

L

A

M

P

I

R

A

N

## **SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

**Kepada Yth.**

**Bapak/Ibu/Saudara (i)**

**PT Bank Tabungan Negara (persero) Tbk**

**Di Tempat**

Saya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Nama : Novi Erlina Dwi Lestari

NBI : 1211408075

Ingin meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara (i) sebagai karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara cabang Surabaya untuk menjawab kuesioner yang saya ajukan. Adapun tujuan penyebaran kuesioner ini hanya diperlukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya”**.

Jawaban dari setiap responden hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian, bersifat rahasia dan tidak dipublikasikan.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara (i), saya ucapkan terima kasih.

## KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA

#### A. Identitas Responden

- |                        |  |                                      |
|------------------------|--|--------------------------------------|
| 1. Jenis Kelamin       | : <input type="checkbox"/> Laki-laki     | <input type="checkbox"/> Perempuan   |
| 2. Usia                | : <input type="checkbox"/> < 25 Tahun    | <input type="checkbox"/> 26-30 Tahun |
|                        | <input type="checkbox"/> 31-40 Tahun     | <input type="checkbox"/> > 41 Tahun  |
| 3. Pendidikan Terakhir | : <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat | <input type="checkbox"/> Diploma III |
|                        | <input type="checkbox"/> S1              | <input type="checkbox"/> S2          |
| 4. Masa Kerja          | : <input type="checkbox"/> < 5 Tahun     | <input type="checkbox"/> 6-10 Tahun  |
|                        | <input type="checkbox"/> > 11 Tahun      |                                      |

#### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pernyataan di bawah ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)
2. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk menjawab semua pernyataan yang diajukan
3. Jawablah pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada setiap pernyataan dengan

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| SS  | = Sangat Setuju       |
| S   | = Setuju              |
| N   | = Netral              |
| TS  | = Tidak Setuju        |
| STS | = Sangat Tidak Setuju |

1. Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ )

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menerima gaji sesuai dengan kinerja					
2.	Saya diberikan kesempatan untuk meningkatkan karir sesuai hasil kinerja					
3.	Saya bisa mengambil keputusan dalam pekerjaan secara mandiri					
4.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan atasan maupun dengan rekan kerja					

2. Variabel Loyalitas Kerja ( $X_2$ )

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu mengikuti peraturan yang ditetapkan perusahaan					
2.	Saya sanggup melaksanakan tugas sebaik-baiknya dan bertanggung jawab terhadap resiko atas apa yang dilakukan					
3.	Saya selalu dapat bekerjasama dengan sesama karyawan maupun dengan atasan					
4.	Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan					
5.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama karyawan dan atasan					
6.	Saya senang dengan pekerjaan pada perusahaan saat ini					
7.	Alasan saya tetap bertahan karena kesetiaan dan pengabdian pada perusahaan					

3. Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ( $X_3$ )

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya dapat menerima pengawasan yang diterapkan perusahaan					
2.	Saya merasa nyaman bekerjasama dengan atasan maupun rekan kerja					
3.	Saya menerima bonus jika berprestasi dalam bekerja					
4.	Semua karyawan saling menghargai satu sama lain					
5.	Saya merasa aman dari bentuk intimidasi dari karyawan lain					
6.	Saya mempunyai komunikasi yang baik dengan karyawan lain					
7.	Perusahaan menilai sesuai dengan kinerja karyawan					

## 4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu berusaha mencapai target pekerjaan sesuai yang ditetapkan perusahaan					
2.	Saya selalu bekerja dengan standar mutu yang telah ditetapkan perusahaan					
3.	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan					
4.	Saya merasa sanggup untuk bekerja secara mandiri maupun secara kelompok					
5.	Saya selalu berinisiatif dalam mengerjakan tugas dengan benar dan tanpa harus diberitahu					
6.	Saya dapat bekerjasama dengan sesama karyawan maupun dengan atasan					

**Lampiran 1****Hasil karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-laki	31	55,36
Perempuan	25	44,64
Total		100

**Hasil karakteristik responden berdasarkan usia**

Usia	Jumlah	Presentase
< 25 tahun	12	21,43
26 - 30 tahun	21	37,50
31 - 40 tahun	9	16,07
> 41 tahun	14	25,00
Total		100,00

**Hasil karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir**

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase
SMA / Sederajat	0	0,00
Diploma III	19	33,93
S1	29	51,79
S2	8	14,28
Total		100,00

**Hasil karakteristik responden berdasarkan masa kerja**

Masa Kerja	Jumlah	Presentase
< 5 tahun	22	39,28
6 - 10 tahun	15	26,79
> 11 tahun	19	33,93
Total		100,00

## lampiran 2

## Tabulasi

No. Res pon den	Kepuasan Kerja				Jum lah	Loyalitas Kerja							Jum lah	Lingkungan Kerja Non Fisik							Jum lah	Kinerja Karyawan						Jum lah
	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		Y	Y	Y	Y	Y	Y	
	1.	1.	1.	1.		2.	2.	2.	2.	2.	2.	2.		3.	3.	3.	3.	3.	3.	3.		1.	1.	1.	1.	1.	1.	
1	5	5	4	3	17	5	3	4	5	4	4	4	29	4	5	5	3	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	4	4	15	4	5	4	4	5	3	3	28	3	3	4	3	2	2	2	19	4	3	4	3	4	3	21
3	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	3	4	29	4	3	3	4	2	3	4	23	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	14	4	5	5	5	4	4	3	30	4	2	5	4	4	3	5	27	4	4	4	4	4	4	24
5	3	4	3	4	14	5	5	5	5	4	4	4	32	3	2	5	2	2	3	2	19	4	3	4	3	4	3	21
6	5	4	4	3	16	4	5	5	5	4	3	3	29	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
7	5	4	4	4	17	4	4	3	3	3	4	4	25	4	3	5	5	5	4	5	31	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	3	15	4	4	3	4	3	4	4	26	4	5	3	5	5	2	5	29	5	4	5	4	5	4	27
9	3	4	4	3	14	4	4	5	3	4	4	3	27	4	2	2	2	2	2	3	17	4	4	4	4	4	4	24
10	5	5	4	5	19	5	5	5	5	3	4	4	31	4	4	5	5	5	5	5	33	4	4	4	4	4	4	24
11	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	3	4	28	4	4	5	3	5	5	3	29	5	4	5	4	5	4	27
12	4	4	3	5	16	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	3	4	2	2	3	22	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	5	4	17	4	4	4	3	3	4	4	26	3	3	4	3	3	3	3	22	4	3	4	3	4	3	21
14	4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	5	5	32	3	4	4	5	5	5	4	30	4	3	4	3	4	3	21
15	4	5	4	4	17	4	4	3	3	4	3	4	25	2	3	2	2	2	2	2	15	3	2	3	2	3	2	15
16	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	4	5	3	5	28	5	4	5	4	5	4	27
17	3	4	3	3	13	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	30
18	3	3	3	4	13	4	3	4	4	4	3	2	24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30

19	5	4	4	4	17	4	3	4	3	4	3	3	24	5	5	4	4	4	3	5	30	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	3	3	14	4	4	4	4	5	3	3	27	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30
21	3	3	4	3	13	4	4	4	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	5	3	16	4	4	3	3	4	3	3	24	4	5	5	4	5	4	5	32	4	4	4	4	4	4	24
23	4	3	3	4	14	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
24	5	4	4	3	16	4	4	3	4	3	3	3	24	4	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	3	4	5	1	2	23	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	4	4	14	4	4	3	5	4	3	4	27	4	4	4	5	5	5	4	31	5	4	5	4	5	4	27
27	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	4	3	27	4	2	2	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	5	17	3	4	4	4	3	4	3	25	3	4	4	3	3	4	3	24	4	3	4	3	4	3	21
29	4	4	4	4	16	4	4	4	2	5	3	3	25	5	4	4	5	4	4	5	31	5	5	5	5	5	5	30
30	4	4	3	3	14	3	4	4	4	3	3	3	24	4	4	4	4	4	3	3	26	5	4	5	4	5	4	27
31	4	3	3	4	14	4	5	4	5	4	4	4	30	2	1	4	3	2	3	2	17	3	5	4	3	2	2	19
32	5	4	4	5	18	5	5	5	4	4	3	3	29	5	1	2	3	4	3	4	22	2	3	3	2	5	5	20
33	4	4	5	4	17	5	5	5	5	3	4	3	30	4	2	2	3	4	3	4	22	4	4	3	3	3	3	4
34	5	4	4	3	16	5	4	4	3	4	5	4	29	3	2	2	2	3	2	2	16	3	4	4	3	2	3	19
35	4	4	4	4	16	5	5	3	4	4	4	3	28	4	2	3	4	4	3	4	24	3	5	5	4	5	5	27
36	4	5	4	5	18	5	4	4	5	4	4	3	29	2	3	3	2	2	2	3	17	2	4	3	2	2	2	15
37	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	4	27	4	3	3	2	2	2	3	19	4	4	4	4	5	4	25
38	3	3	3	3	12	5	4	4	5	4	4	4	30	5	4	4	4	5	4	4	30	5	5	5	4	4	4	27
39	5	5	4	4	18	4	5	4	4	4	3	4	28	4	4	4	4	4	3	3	26	5	5	5	4	3	4	26
40	2	3	3	3	11	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	3	4	4	5	5	28	5	5	4	3	5	5	27
41	5	5	5	4	19	4	4	3	3	4	4	3	25	3	3	3	4	3	4	3	23	4	4	3	4	3	4	22
42	4	5	5	4	18	5	4	4	3	3	4	4	27	3	2	2	3	3	3	2	18	3	3	3	2	3	4	18
43	4	5	4	4	17	5	5	4	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	5	5	30	4	5	5	4	4	4	26



44	5	5	5	4	19	4	5	4	4	3	4	3	27	3	2	2	4	3	5	3	22	4	5	5	3	3	4	24
45	4	4	4	3	15	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	4	4	4	3	3	27	4	4	3	3	4	5	23
46	5	5	5	4	19	4	5	4	4	4	3	3	27	4	2	4	5	4	3	3	25	2	5	4	3	4	4	22
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	2	2	2	2	2	14	5	4	4	3	2	2	20
48	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	5	2	4	4	5	5	4	29	3	4	3	4	5	4	23
49	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	2	4	2	2	3	17	3	4	4	4	3	3	21
50	5	3	5	5	18	5	4	4	5	4	4	4	30	2	3	3	2	2	2	3	17	5	4	4	3	3	3	22
51	3	4	4	4	15	5	5	5	4	5	4	4	32	3	2	2	2	4	3	4	20	4	5	5	4	2	2	22
52	4	4	4	3	15	3	4	4	4	4	4	4	27	5	3	2	5	5	5	4	29	5	5	4	4	5	2	25
53	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	2	4	4	4	5	26	5	4	4	4	5	4	26
54	4	4	3	4	15	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	3	4	4	5	28	3	4	3	3	3	2	18
55	5	5	5	5	20	4	5	5	3	4	4	4	29	2	4	4	2	2	2	2	18	4	4	4	3	2	2	19
56	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	5	4	4	5	30	3	4	4	4	2	4	21

## Lampiran 3

## Uji Validitas

Kepuasan Kerja (X<sub>1</sub>)

## Correlations

		X11	X12	X13	X14	KEPUASAN
X11	Pearson Correlation	1	,546**	,438**	,282*	,797**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,035	,000
	N	56	56	56	56	56
X12	Pearson Correlation	,546**	1	,431**	,262	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,051	,000
	N	56	56	56	56	56
X13	Pearson Correlation	,438**	,431**	1	,244	,724**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001		,070	,000
	N	56	56	56	56	56
X14	Pearson Correlation	,282*	,262	,244	1	,600**
	Sig. (2-tailed)	,035	,051	,070		,000
	N	56	56	56	56	56
KEPUA SAN	Pearson Correlation	,797**	,777**	,724**	,600**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Loyalitas Kerja (X<sub>2</sub>)

#### Correlations

		X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	LOYALITAS
X21	Pearson Correlation	1	,212	,229	,211	,039	,197	,140	,546**
	Sig. (2-tailed)		,116	,090	,118	,776	,145	,305	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X22	Pearson Correlation	,212	1	,350**	,180	,033	,009	,017	,520**
	Sig. (2-tailed)	,116		,008	,184	,808	,945	,899	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X23	Pearson Correlation	,229	,350**	1	,277*	,128	,140	,034	,577**
	Sig. (2-tailed)	,090	,008		,039	,346	,304	,803	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X24	Pearson Correlation	,211	,180	,277*	1	,012	,158	,144	,591**
	Sig. (2-tailed)	,118	,184	,039		,931	,246	,291	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X25	Pearson Correlation	,039	,033	,128	,012	1	,015	,126	,334*
	Sig. (2-tailed)	,776	,808	,346	,931		,910	,354	,012
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X26	Pearson Correlation	,197	,009	,140	,158	,015	1	,510**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,145	,945	,304	,246	,910		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X27	Pearson Correlation	,140	,017	,034	,144	,126	,510**	1	,509**
	Sig. (2-tailed)	,305	,899	,803	,291	,354	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
LOYALITAS	Pearson Correlation	,546**	,520**	,577**	,591**	,334*	,530**	,509**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,012	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lingkungan Kerja Non Fisik (X<sub>3</sub>)

		Correlations							
		X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	LINGKUNGAN
X31	Pearson Correlation	1	,333*	,275*	,600**	,683**	,483**	,658**	,748**
	Sig. (2-tailed)		,012	,040	,000	,000	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X32	Pearson Correlation	,333*	1	,548**	,425**	,463**	,291*	,422**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,012		,000	,001	,000	,030	,001	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X33	Pearson Correlation	,275*	,548**	1	,382**	,400**	,446**	,338*	,644**
	Sig. (2-tailed)	,040	,000		,004	,002	,001	,011	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X34	Pearson Correlation	,600**	,425**	,382**	1	,665**	,565**	,613**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,004		,000	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X35	Pearson Correlation	,683**	,463**	,400**	,665**	1	,620**	,672**	,853**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000		,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X36	Pearson Correlation	,483**	,291*	,446**	,565**	,620**	1	,604**	,765**
	Sig. (2-tailed)	,000	,030	,001	,000	,000		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
X37	Pearson Correlation	,658**	,422**	,338*	,613**	,672**	,604**	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,011	,000	,000	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56
LINGKU	Pearson Correlation	,748**	,662**	,644**	,800**	,853**	,765**	,814**	1
NGAN	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56	56	56

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Kinerja Karyawan (Y)

### Correlations

		Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	KINERJA
Y11	Pearson Correlation	1	,316*	,620**	,578**	,427**	,255	,716**
	Sig. (2-tailed)		,018	,000	,000	,001	,058	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
Y12	Pearson Correlation	,316*	1	,576**	,576**	,126	,316*	,610**
	Sig. (2-tailed)	,018		,000	,000	,354	,018	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
Y13	Pearson Correlation	,620**	,576**	1	,640**	,355**	,332*	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,007	,012	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
Y14	Pearson Correlation	,578**	,576**	,640**	1	,494**	,525**	,847**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
Y15	Pearson Correlation	,427**	,126	,355**	,494**	1	,676**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,001	,354	,007	,000		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
Y16	Pearson Correlation	,255	,316*	,332*	,525**	,676**	1	,736**
	Sig. (2-tailed)	,058	,018	,012	,000	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56	56
KINERJA JA	Pearson Correlation	,716**	,610**	,760**	,847**	,745**	,736**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56	56

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 4

## Uji Reliabilitas

Kepuasan Kerja ( $X_1$ )

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,790	,839	5

## Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
32,1071	16,206	4,02573	5

Loyalitas Kerja ( $X_2$ )

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,704	,714	8

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
55,1786	18,004	4,24310	8

**Lingkungan Kerja Non Fisik (X<sub>3</sub>)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,785	,912	8

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
------	----------	----------------	------------

49,7857	123,735	11,12363	8
---------	---------	----------	---

### Kinerja Karyawan (Y)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,784	,889	7

#### Scale Statistics

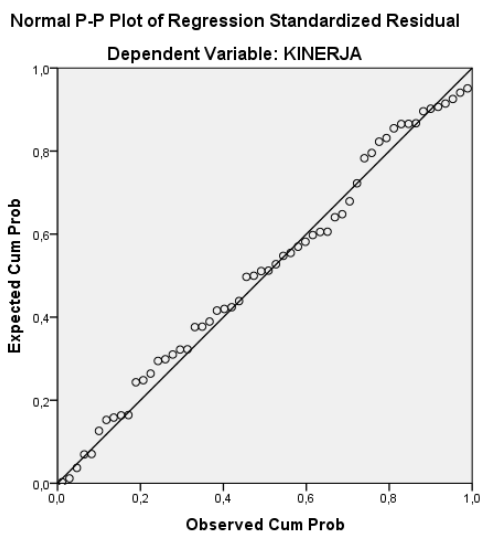
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
47,0714	50,322	7,09381	7

Lampiran 5

Uji Asumsi Klasik



## Uji Normalitas



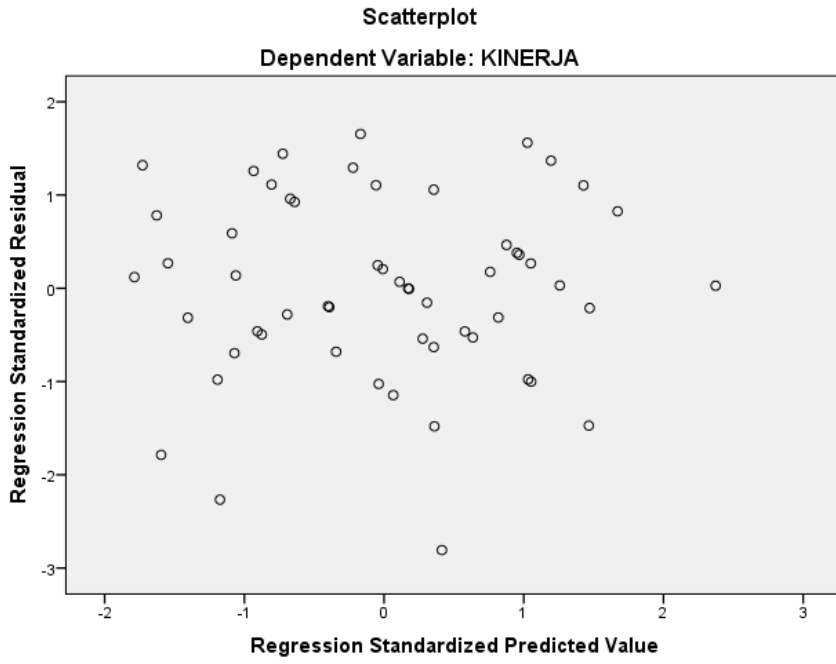
## Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	31,312	5,585		5,607	,000		
KEPUASAN	,444	,164	,252	2,703	,009	,934	1,070
LOYALITAS	,359	,153	,215	2,340	,023	,964	1,037
LINGKUNGAN	,372	,060	,583	6,152	,000	,904	1,106

a. Dependent Variable: KINERJA

## Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 6

## Uji Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,760 <sup>a</sup>	,578	,554	2,36948

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN

b. Dependent Variable: KINERJA

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	399,977	3	133,326	23,747	,000 <sup>b</sup>
	Residual	291,951	52	5,614		
	Total	691,929	55			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	31,312	5,585		5,607	,000
KEPUASAN	,444	,164	,252	2,703	,009
LOYALITAS	,359	,153	,215	2,340	,023
LINGKUNGAN	,372	,060	,583	6,152	,000

a. Dependent Variable: KINERJA

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	18,7163	29,9353	23,5357	2,69672	56
Residual	6,65170	3,91974	,00000	2,30395	56
Std. Predicted Value	1,787	2,373	,000	1,000	56
Std. Residual	2,807	1,654	,000	,972	56

a. Dependent Variable: KINERJA

## Lampiran 7

## Uji T ( Uji variabel secara parsial )

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	31,312	5,585		5,607	,000
KEPUASAN	,444	,164	,252	2,703	,009
LOYALITAS	,359	,153	,215	2,340	,023
LINGKUNGAN	,372	,060	,583	6,152	,000

a. Dependent Variable: KINERJA

Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	18,7163	29,9353	23,5357	2,69672	56
Residual	6,65170	3,91974	,00000	2,30395	56
Std. Predicted Value	1,787	2,373	,000	1,000	56
Std. Residual	2,807	1,654	,000	,972	56

a. Dependent Variable: KINERJA

## Lampiran 8

### Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,760 <sup>a</sup>	,578	,554	2,36948	2,190

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN

b. Dependent Variable: KINERJA

## Lampiran 9

### Uji F ( Uji analisis secara simultan )

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,760 <sup>a</sup>	,578	,554	2,36948

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN

b. Dependent Variable: KINERJA

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	399,977	3	133,326	23,747	,000 <sup>b</sup>
	Residual	291,951	52	5,614		
	Total	691,929	55			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN, LOYALITAS, KEPUASAN