

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya)**



Oleh :

NOVI ERLINA DWI LESTARI

NBI : 1211408075

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya)**



Oleh :

NOVI ERLINA DWI LESTARI

NBI : 1211408075

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

NOVI ERLINA DWI LESTARI

NBI : 1211408075

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

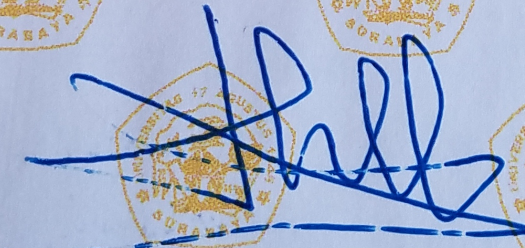
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : **NOVI ERLINA DWI LESTARI**
N. B. I : **1211408075**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya)

Surabaya, 31 Januari 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,


M. Sihab Ridwan, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **13 Pebruari 2018**

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. **Mohammad Sihab Ridwan, Ph.D**

- Ketua

:

2. **drg. Pramita Studiviany, MM.**

- Anggota

:

3. **Drs. Ec. M. Suyanto, MM.**

- Anggota

:

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Novi Erlina Dwi Lestari

Agama : Islam

Alamat Rumah : Rungkut Lor Gang III E / 4E, Surabaya

Dengan inimenyatakan Skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya)

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 31 Januari 2018

Yang Membuat



Novi Erlina Dwi Lestari

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : KOVI ERLINA DWI LESTARI

Nomor Mahasiswa : 1211408075

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan
Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

Perpustakaan Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja

Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan

Negera Cabang Surabaya.

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG
Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkkan dalam bentuk media lain,
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan
mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa
perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 19 April 2018

Yang menyatakan



(KOVI ERLINA DWI LESTARI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat yang di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG SURABAYA”**. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian Skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, Msi, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Drs. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si, selaku ketua program studi Manajemen.
4. Bapak Drs. Sihab Ridwan, MS, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, baik sebelum dan proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh perkuliahan.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan dukungan moril, materil serta doa sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
7. Sahabat baik seperjuangan Agustriana, Yuli, Desi, Murnica, Abdul, Rizki, Arif yang selalu saling suport dan selalu ada ketika sudah merasa jenuh bahkan ketika ingin menyerah dan berhenti.
8. Sahabat terbaik saya yang selalu memberi semangat dan tidak pernah bosan untuk menemani mengerjakan skripsi, menulis setiap kata dan kalimat sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan.
9. Seluruh pegawai dan staff PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya

yang telah meluangkan waktu untuk menjadi responden saya.

10. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap kegiatan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya 31 Januari 2018

Novi Erlina Dwi Lestari

ABSTRACT

EFFECT OF WORK SATISFACTION, WORK LOYALTY AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEES PERFORMANCE IN PT. BANK SAVING COUNTRY (PERSERO) TBK BRANCH SURABAYA.

BY:

NOVI ERLINA DWI LESTARI

1211408075

This research is a research using quantitative approach, this research is a population study with the number of respondents as many as 56 employees. Instruments in this study have passed the test of validity, and reliability. Data collection using survey with questionnaire instrument, while data analysis is done by using multiple regression analysis.

The result of research of regression analysis is known the biggest regression coefficient value on job satisfaction variable, so job satisfaction has dominant influence to employee performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Surabaya Branch, while the results of simultaneous research $F_{hitung} = 23.747 > F_{tabel} 2.78$, then the variable job satisfaction, work loyalty, and non-physical work environment simultaneously affect employee performance, while the results of the T test known at a significant level of 5% indicates that the variables of job satisfaction, work loyalty and non-physical work environment partially affect the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Surabaya Branch.

From the results of determination coefficient analysis obtained figure 0.760 which means the three independent variables (job satisfaction, work loyalty and non physical work environment) able to explain the changes that occur in the dependent variable (employee performance) and the results of correlation coefficient analysis R there is a relationship between job satisfaction, loyalty work and non-physical work environment influence simultaneously and very tightly and positively to employee performance equal to 0,760.

Keywords: job satisfaction, work loyalty and non physical work environment.

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK CABANG SURABAYA.

BY:
NOVI ERLINA DWI LESTARI
1211408075

Penelitian ini merupakan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini adalah penelitian populasi dengan jumlah responden sebanyak 56 karyawan. Instrument dalam penelitian ini telah melewati uji validitas, dan reliabilitas. Pengumpulan data menggunakan survey dengan instrument kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian analisis regresi diketahui nilai koefisien regresi terbesar pada variabel kepuasan kerja, sehingga kepuasan kerja memiliki pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Surabaya, sedangkan hasil penelitian secara simultan $F_{hitung} = 23,747 > F_{tabel} 2,78$, maka variabel kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan, sedangkan dari hasil uji T diketahui pada taraf signifikan 5% menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Surabaya.

Dari hasil analisis koefisien determinasi didapat angka 0,760 yang artinya ketiga variabel bebas (kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik) mampu menjelaskan perubahan yang terjadi pada variabel terikat (kinerja karyawan) dan hasil analisis koefisien kolerasi R terdapat hubungan antara kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara simultan dan bersifat sangat erat dan positif terhadap kinerja karyawan sebesar 0,760.

Kata kunci : kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Anti Plagiat.....	v
Halaman Motto	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstract	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.2.3 Loyalitas Kerja	10
2.2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.2.6 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3. Kerangka Konseptual	18
2.4. Hipotesis	18
BAB III Metodologi Penelitian.....	19
3.1. Desain Penelitian	19
3.2. Tempat dan Waktu.....	19
3.3. Jenis dan Sumber Data	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Sumber Data	19

3.4. Populasi dan Sampel.....	20
3.4.1 Populasi	20
3.4.2 Sampel	20
3.5. Teknik Pengambilan Data	21
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	21
3.6.1 Variabel Penelitian	21
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	22
3.7. Teknik Pengumpulan Data	23
3.8. Proses Pengolahan Data	24
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data	24
3.9.1 Uji Validitas dan Reabilitas	24
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.9.4 Pengujian Hipotesis	27
BAB IV Keadaan Umum Daerah Penelitian	29
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.2. Alamat Perusahaan	31
4.3. Visi dan Misi	31
4.3.1 Visi	31
4.3.1 Misi.....	31
4.4. Struktur Organisasi	32
4.5. Langkah Kinerja Kedepan	33
BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	35
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	35
5.2. Hasil Jawaban Responden	37
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
5.3.1 Uji Validitas.....	41
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
5.4. Uji Asumsi Klasik	42
5.4.1 Uji Normalitas	42
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	43
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5.6. Uji Hipotesis.....	46
5.6.1 Uji T (uji parsial)	46

5.6.2 Analisis Koefisien Determinasi	47
5.6.3 Uji F (uji simultan)	48
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB VI Kesimpulan, Implikasi dan Saran	51
6.1. Simpulan.....	51
6.2. Implikasi	51
6.3. Saran	51
6.3.1 Bagi Perusahaan	51
6.3.2 Bagi Penelitian Mendatang.....	52
Daftar Pustaka	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel penelitian	38
Tabel 5.1	Komposisi responden berdasarkan jenis kelamin	58
Tabel 5.2	Komposisi responden berdasarkan usia	59
Tabel 5.3	Komposisi responden berdasarkan pendidikan	59
Tabel 5.4	Komposisi responden berdasarkan masa kerja.....	60
Tabel 5.5	Hasil jawaban variabel kepuasan kerja	61
Tabel 5.6	Hasil jawaban variabel loyalitas kerja.....	62
Tabel 5.7	Hasil jawaban variabel lingkungan kerja non fisik	63
Tabel 5.8	Hasil jawaban variabel kinerja karyawan.....	64
Tabel 5.9	Hasil uji validitas.....	66
Tabel 5.10	Hasil uji reliabilitas	67
Tabel 5.11	Hasil uji multikolinearitas	69
Tabel 5.12	Hasil uji regresi linear berganda.....	71
Tabel 5.13	Hasil uji T (uji parsial)	73
Tabel 5.14	Hasil analisis koefisien determinasi	74
Tabel 5.15	Hasil uji F (uji simultan)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual	30
Gambar 4.1	Struktur organisasi perusahaan	53
Gambar 5.1	Hasil uji normalitas.....	68
Gambar 5.2	Hasil uji heteroskedastisitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil karakteristik responden	90
Lampiran 2	Tabulasi	91
Lampiran 3	Uji validitas	93
Lampiran 4	Uji reliabilitas	97
Lampiran 5	Uji asumsi klasik	100
Lampiran 6	Uji regresi linier berganda	102
Lampiran 7	Uji t (uji variabel secara parsial).....	104
Lampiran 8	Analisis koefisien determinasi.....	105
Lampiran 9	Uji f (uji variabel secara simultan)	106