

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab 5 terkait pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Dari hasil analisis uji t ( uji parsial ) didapatkan variabel kepuasan kerja (  $X_1$  ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (  $Y$  ).
- 2) Dari hasil analisis uji t ( uji parsial ) didapatkan variabel loyalitas kerja (  $X_2$  ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (  $Y$  ).
- 3) Dari hasil analisis uji t ( uji parsial ) didapat variabel lingkungan kerja non fisik (  $X_3$  ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (  $Y$  ).
- 4) Berdasarkan dari hasil analisis uji F ( uji simultan ) sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas (kepuasan kerja (  $X_1$  ), loyalitas kerja (  $X_2$  ), lingkungan kerja non fisik (  $X_3$  ) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja (  $Y$  ).

#### **6.2 Implikasi**

1. Berdasarkan hasil dari analisis regresi berganda uji t dapat diketahui lingkungan kerja non fisik lebih dominan dibandingkan kepuasan kerja dan loyalitas kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Diharapkan dari hasil
2. penelitian ini bisa menjadi pedoman untuk perusahaan sebagai mana mestinya mengatur kenyamanan dalam bekerja sumber daya manusianya agar visi dan misi perusahaan tercapai dengan baik.
3. Dari hasil analisis uji f dapat diketahui bahwa ada pengaruh signifikan antara kepuasan kerja (  $X_1$  ), loyalitas kerja (  $X_2$  ), dan lingkungan kerja non fisik (  $X_3$  ) secara simultan terhadap dan Kinerja karyawan (  $Y$  ). Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat diterapkan oleh PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya, untuk mencapai kinerja karyawan yang maksimal.

#### **6.3 Saran**

##### **6.3.1 Bagi Perusahaan**

Perusahaan perlu memperhatikan Lingkungan Kerja Non Fisik karyawan agar karyawan tidak mudah stres, bosan, dan bersemangat dalam melakukan tugasnya, yang berujung pada peningkatan kinerja karyawan maupun perusahaan. Perusahaan

juga perlu memperhatikan kepuasan kerja dan loyalitas kerja karyawan untuk menunjang peningkatan kinerja karyawan.

### **6.3.2 Bagi Penelitian Mendatang**

Bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin mengadakan penelitian yang sama agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan mengangkat obyek penelitian pada perusahaan lainnya dengan jenis pekerjaan yang berbeda maupun dengan menambahkan variabel bebas selain kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain dalam meneliti kinerja karyawan, misalnya dengan wawancara mendalam terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi dari pada menggunakan kuesioner yang jawabannya telah tersedia.