

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DISIPLIN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
CABANG HR MUHAMMAD**



Oleh :

ACHMAD FERDY MAHARDIAN

NBI : 1212000134

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK CABANG HR
MUHAMMAD**



DISUSUN OLEH :

ACHMAD FERDY MAHARDIAN

NBI : 1212000134

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR CABANG HR MUHAMMAD**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**

Di Susun Oleh :

Achmad Ferdy Mahardian

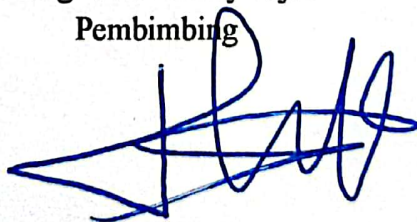
NBI :1212000134

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Achmad Ferdy Mahardian
NBI : 1212000134
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan
Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT.
Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang HR.
Muhammad

Surabaya, 20 Desember 2023
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing



(Dr. Shihab Ridwan, Ph.D.)

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Tanggal :

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Prof. Dr, drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

Ketua



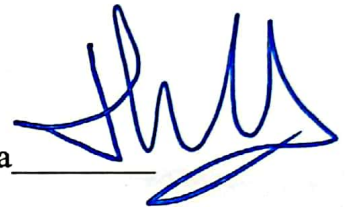
2. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

Anggota



3. Dr. Shihab Ridwan, Ph.D.

Anggota



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP. 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Achmad Ferdy Mahardian
2. NBI : 1212000134
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Prodi : Manajemen
5. NIK : 3525111512010001
6. Alamat Rumah : Morowudi RT 06 RW 04 Kec Cerme Kab Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian har ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Desember 2023





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Ferdy Mahardian
NBI/NPM : 1212000134
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/~~tesis/disertasi/laporan penelitian/praktek~~*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 23 Januari 2024

Yang Menyatakan,

(Achmad Ferdy Mahardian)

*coret yang tidak perlu

KATA MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya "

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan saya kekuatan serta membekali saya dengan ilmu yang bermanfaat. Atas karunia dan kemudahan yang telah diberikan olehnya, akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda terima kasih, hormat, dan tanda bakti kepada keuda orang tua serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan serta kerja kerasnya dalam membesarkan dan membimbing saya dari kecil hingga sekarang.

KATA PENGANTAR

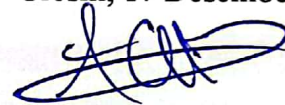
Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Shihab Ridwan, Ph.D. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses kuliah saya.
5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Mbak Dian Tresna Utari S.H. selaku karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad, yang telah banyak membantu memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad yang telah membantu meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner.

9. Kedua orang tua dan kakak saya tercinta, Sugeng Repliyanto, Siti Maimunah, dan Dian Tresna Utari yang senantiasa memberikan inspirasi serta pelajaran hidup yang sangat berharga, mendukung, mendoakan, dan selalu ada untuk saya.
10. Seluruh teman-teman yaitu Aditya Firmansyah Riyanto, Dimas Faisal Laim, dan Mohammad Ali haidar yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan dan penuh semangat.
11. Fenty Nur Qorimah selaku support system yang selalu ada, mendukung, mendoakan, dan menemani pengerjaan selama skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukkan bahan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Gresik, 17 Desember 2023



(Achmad Ferdy Mahardian)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, responden dalam penelitian ini adalah berjumlah 50 karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 25. Teknik sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan analisis koefisien determinasi (R^2). Uji hipotesis yang digunakan adalah Uji T dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dalam uji T yang dilakukan secara parsial Kecerdasan Emosional (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Komitmen Organisasi (X3) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad ditunjukkan koefisien determinasi sebesar 0,612 %. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 61,2 % variabel Kecerdasan Emosional (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Komitmen Organisasi (X3) mempengaruhi variabel terikat Kinerja Karyawan (Y), sedangkan sisanya sebesar 38,8 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pada hasil uji T (Uji Parsial) dapat disimpulkan bahwa hasil Kecerdasan Emosional (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikansi lebih dari 0,05 yaitu 0,081. Disiplin Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 yaitu 0,000. Komitmen Organisasi (X3) berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikansi lebih dari 0,05 yaitu 0,254. Dari nilai F hitung sebesar 24,210 sedangkan nilai F tabel adalah 2,80 jadi nilai F hitung $24,210 > 2,80$. Dari data ini bisa disimpulkan bahwa Kecerdasan Emosional (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Komitmen Organisasi (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research discusses the influence of emotional intelligence, work discipline and organizational commitment on employee performance at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad. This research uses quantitative methods, the respondents in this research were 50 employees of PT. East Java Regional Development Bank Branch Hr. Mohammed. The analytical tool used in this research is SPSS 25. The sampling technique used is saturated sampling. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and analysis of the coefficient of determination (R²). The hypothesis tests used are the T Test and F Test.

The results of the research show that in the T test carried out partially, Emotional Intelligence (X1), Work Discipline (X2), and Organizational Commitment (X3) have an influence on Employee Performance (Y) at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad showed a coefficient of determination of 0.612%. This shows that 61.2% of the variables Emotional Intelligence (X1), Work Discipline (X2), and Organizational Commitment (X3) influence the Employee Performance Engagement variable (Y), while the remaining 38.8% are influenced by other variables that are not examined in this research. From the results of the T test (Partial Test) it can be concluded that the results of Emotional Intelligence (X1) have a significant effect on Employee Performance (Y) with a significance value of more than 0.05, namely 0.081. Work Discipline (X2) has a significant effect on Employee Performance (Y) with a significance value of less than 0.05, namely 0.000. Organizational Commitment (X3) has an effect but is not significant on Employee Performance (Y) with a significance value of more than 0.05, namely 0.254. The calculated F value is 24.210, while the table F value is 2.80, so the calculated F value is $24.210 > 2.80$. From this data it can be concluded that Emotional Intelligence (X1), Work Discipline (X2), and Organizational Commitment (X3) simultaneously influence Employee Performance (Y).

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Discipline, Organizational Commitment, and Employee Performance*

RINGKASAN

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (berbisnis dengan nama Bank Jatim) adalah sebuah badan usaha milik daerah Jawa Timur yang bergerak di bidang perbankan. Perusahaan ini memiliki 48 kantor cabang, 172 kantor cabang pembantu, 209 kantor kas, dan 777 ATM yang sebagian besar terletak di Jawa Timur. Salah satunya adalah Bank Jatim cabang Hr. Muhammad yang beralamatkan di Dukuh Pakis, Jl. Mayjen HR. Muhammad No.29, Pradahkalikendal, Kec. Sukomanunggal, Surabaya.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Terdapat Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Terdapat Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisa data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan analisis koefisien determinasi (R^2). Uji hipotesis yang digunakan adalah Uji T dan Uji F. Alat analisis data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 5,812 + 0,164X_1 + 0,367X_2 + -0,147X_3$. Hasil yang didapatkan uji F nilai signifikansi F sebesar 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel bebas Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan.

Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Kecerdasan Emosional sebesar $0,081 > 0,05$, maka bisa disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak. Variabel X_1 mempunyai nilai yakni 1,782, dengan t Tabel yaitu 1,67866. Maka jadi $1,782 > 1,67866$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_1) diterima artinya Kecerdasan Emosional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Disiplin Kerja $0,000 < 0,05$, maka bisa disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Variabel X_2 mempunyai nilai yakni $5,929 > 1,67866$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_2)

diterima artinya Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Komitmen Organisasi $0,254 > 0,05$, maka bisa disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak. Variabel X3 mempunyai nilai yakni $-1,155 < 1,67866$. Hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_3) ditolak artinya Komitmen Organisasi berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

SUMMARY

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (doing business under the name Bank Jatim) is a business entity owned by the East Java region which operates in the banking sector. This company has 48 branch offices, 172 sub-branch offices, 209 cash offices and 777 ATMs, most of which are located in East Java. One of them is Bank Jatim branch Hr. Muhammad whose address is at Dukuh Pakis, Jl. Major General HR. Muhammad No.29, Pradahkalikendal, Kec. Sukomanunggal, Surabaya.

The hypothesis in this research is that Emotional Intelligence, Work Discipline, and Organizational Commitment simultaneously influence employee performance. Emotional Intelligence has a significant effect on Employee Performance, Work Discipline has a significant effect on Employee Performance, Organizational Commitment has a significant effect on Employee Performance.

The population in this study were all employees who worked at PT. East Java Regional Development Bank Branch Hr. Mohammed. The sampling technique used is saturated sampling. The data analysis techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and analysis of the coefficient of determination (R²). The hypothesis tests used are the T Test and F Test. The data analysis tool in this research uses the SPSS version 25 application.

Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis, it is $Y = 5.812 + 0.164X_1 + 0.367X_2 + -0.147X_3$. The results obtained by the F test have a significance value of 0.000. This value is smaller than 0.05, this proves that the regression model in this research is deemed appropriate for explaining the influence of the independent variables Emotional Intelligence, Work Discipline and Organizational Commitment on the dependent variable, namely Employee Performance.

The results of the partial t test show that the significance value for Emotional Intelligence is $0.081 > 0.05$, so it can be concluded that H_0 is accepted and H_a is rejected. The variable X_1 has a value of 1.782, with a t table of 1.67866. Then it becomes $1.782 > 1.67866$. This proves that the hypothesis (H_1) is accepted, meaning that Emotional Intelligence has a significant effect on employee performance. The results of the partial t test show that the significance value for Work Discipline is $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted. The variable X_2 has a value of $5.929 > 1.67866$. This proves that the hypothesis (H_2) is accepted, meaning that work discipline has a significant effect on employee performance. The results of the partial t test show that the significance value for Organizational

Commitment is $0.254 > 0.05$, so it can be concluded that H_0 is accepted and H_a is rejected. Variable X3 has a value of $-1.155 < 1.67866$. This proves that the hypothesis (H_3) is rejected, meaning that Organizational Commitment has an effect but is not significant on employee performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Social Exchange	7
2.1.2 Kecerdasan Emosional	7
2.1.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional	7
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	8
2.1.2.3 Manfaat Kecerdasan Emosional	8
2.1.2.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	9
2.1.2.5 Cara Pengelolaan Kecerdasan Emosional	9
2.1.3 Disiplin Kerja	10
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	10
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
2.1.3.3 Fungsi Disiplin Kerja	11
2.1.3.4 Jenis-jenis Disiplin Kerja	12
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	12

2.1.4	Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4.4	Dampak Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4.5	Dimensi Komitmen Organisasi.....	16
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.5.4	Aspek-Aspek yang Dapat Meningkatkan Kinerja.....	19
2.1.5.5	Kriteria Kinerja Karyawan.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1	Hubungan Antara Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.3	Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4	Kerangka Konseptual.....	27
2.5	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Data Primer.....	30
3.5.2	Data Sekunder.....	30
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.7	Proses Pengolahan Data.....	33
3.8	Metode Analisis Data.....	33
3.8.1	Uji Validitas.....	33
3.8.2	Uji Realibilitas.....	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	34

3.8.3.1	Uji Normalitas	34
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	34
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.8.4	Regresi Linier Berganda.....	35
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
3.9.1	Uji t Hitung (Uji Parsial).....	35
3.9.2	Uji f Hitung (Uji Simultan)	36
3.9.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad	37
4.1.1	Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Hr. Muhammad	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1.1	Jenis Kelamin Responden	38
4.2.1.2	Usia Responden.....	38
4.2.1.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	39
4.2.1.4	Lama Bekerja	39
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.2.2.1	Analisis Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	40
4.2.2.2	Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2)	41
4.2.2.3	Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	42
4.2.2.4	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
4.3	Uji Instrumen	43
4.3.1	Uji Validitas.....	43
4.3.2	Uji Reliabilitas	45
4.4	Analisis Data	46
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1.1	Uji Normalitas Data	46
4.4.1.2	Uji Multikolonieritas	47
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	48
4.4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.5	Pengujian Hipotesis.....	50
4.5.1	Uji t Hitung (Uji Parsial).....	50
4.5.2	Uji F Hitung (Uji Simultan)	51
4.5.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	52
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	53

4.6.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	54
4.7	Implikasi Penelitian	55
4.8	Keterbatasan Penelitian	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Simpulan	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional dan Pengukuran Indikator.....	31
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban	32
Tabel 3.3 Tingkat Realibilitas.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.2 Tabel Usia Responden	38
Tabel 4.3 Tabel Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	40
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	42
Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.9 Uji Validitas	43
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	47
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji t Hitung (Uji Parsial).....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan)	51
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot	46
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2 Izin Melakukan Penelitian	68
Lampiran 3 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian dari Objek Penelitian..	69
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	70
Lampiran 5 Uji Validitas.....	78
Lampiran 6 Tabel Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	88
Lampiran 9 Uji Hipotesis	89
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 11 Hasil Turnitin Jurnal.....	91