

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/ Saudara/i

Karyawan UD. Maju Mandiri Sidoarjo

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Heni Yulistiyawati, mahasiswa program studi manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, pada saat ini sedang menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja dan *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Maju MANDIRI SIDOARJO**". Untuk itu mohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Tujuan kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/ Saudara/i berikan sangat mendukung selesainya studi saya. Kuesioner ini tidak berkaitan dengan status atau kedudukan Bapak/Ibu/ Saudara/i dalam perusahaan. Maka itu, mohon dipilih jawaban sesuai keadaan yang sebenarnya.

Saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas kerjasama dan bantuan yang telah Bapak/Ibu/ Saudara/i berikan.

Hormat saya,

Heni Yulistiyawati

A. PETUNJUK PENGISIAN :

1. Isilah terlebih dahulu identitas Bapak/Ibu/ Saudara/i.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/ Saudara/i paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/ Saudara/i dengan memberi tanda (✓) untuk pilihan pada kolom yang tersedia.
3. Pilih jawaban dengan kriteria di bawah ini :

	Keterangan
SS	(Sangat Setuju)
S	(Setuju)
N	(Netral)
TS	(Tidak Setuju)
STS	(Sangat Tidak Setuju)

4. Kerahasiaan dari jawaban Bapak/Ibu/ Saudara/i saya jamin.

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin : Laki Laki Perempuan
3. Usia : 18 – 25 Tahun 25 – 30 Tahun
 30 – 40 Tahun > 40 Tahun
4. Pendidikan terakhir : SMA SMK
 D3 – S1 Lainnya
5. Lama masa kerja : < 1 Tahun 1-2 Tahun
 3-4 Tahun > 4 Tahun

KUESIONER PENELITIAN

VARIABEL KEMAMPUAN KERJA (X1)						
NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Kemampuan Teknis (<i>Technical Skill</i>)						
1.	Saya memiliki kemampuan dalam mengoperasikan alat-alat mendukung pelaksanaan tugas-tugas kerja.					
2.	Saya memiliki pengetahuan teknis dan keterampilan yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan dengan baik.					
3.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai bidang karena sudah mempunyai pengalaman kerja dibidangnya.					
Kemampuan Sosial (<i>Social Skill</i>)						
4.	Bersedia terbuka apabila mendapat teguran dari atasan atau mendapat masukan dari rekan kerja.					
5.	Dalam pengambilan keputusan saya selalu meminta saran dan pertimbangan dari atasan dan rekan kerja.					
6.	Saya berusaha untuk membantu rekan kerja bila mengalami kesulitan dalam hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan.					
Kemampuan Konseptual (<i>Conceptual Skill</i>)						
7.	Mampu berkerja sama untuk mencapai tujuan dan target yang ditetapkan oleh pihak manajemen.					

8.	Banyaknya karyawan yang memiliki kemampuan dalam mencapai target yang ditentukan oleh pihak manajemen perusahaan.					
9.	Saya menerima pembekalan pengetahuan dan keterampilan dalam mencapai target yang ditetapkan oleh pihak manajemen perusahaan.					

VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X1)						
NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Penerangan di lingkungan kerja						
1.	Cahaya ruangan di tempat kerja saya tersedia dengan cukup baik.					
2.	Penerangan di ruangan kerja saya memperlancarkan proses pekerjaan.					
Sirkulasi udara di tempat kerja						
3.	Temperatur udara di tempat kerja baik untuk menunjang aktivitas bekerja.					
4.	Temperatur udara di tempat kerja sesuai dengan suhu tubuh karyawan.					
Kebisingan di tempat kerja						
5.	Kebisingan diruang kerja mempengaruhi fokus saya dalam pekerjaan.					

6.	Saya dapat berkonsentrasi dengan baik karena jauh dari kebisingan.					
Keharuman di tempat kerja						
7.	Ruangan saya sering mencium bau yang tidak sedap					
8.	Ketika ruangan saya tercium bau yang tidak sedap saya segera menyemprotkan ruangan dengan pewangi ruangan.					
Keamanan di tempat kerja						
9.	Keamanan di sekitar lingkungan kerja sudah aman.					
10.	Saya berhubungan baik dengan sesama rekan kerja.					

VARIABEL <i>QUALITY OF WORK LIFE</i> (X3)						
NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Partisipasi karyawan pada organisasi						
1.	saya merasa mampu bekerja sama dalam kelompok kerja.					
2.	saya merasa rekan kerja saling mendukung satu sama lain.					
Pengembangan karir						
3.	Saya puas terhadap kesempatan untuk berkembang menjadi lebih profesional yang diberikan perusahaan.					
4.	Saya memiliki peluang untuk belajar dan tumbuh secara profesional di perusahaan.					

Penyelesaian konflik						
5.	Keterbukaan atasan dalam menerima setiap keluhan.					
6.	Kebutuhan dalam menyampaikan keluhan.					
Komunikasi						
7.	Penyampaian informasi yang dikeluarkan perusahaan kepada karyawan mengenai pekerjaan.					
8.	Petermuan langsung antara atasan dengan karyawan.					
Keamanan di tempat kerja						
9.	Keamanan di sekitar lingkungan kerja sudah aman.					
10.	Saya berhubungan baik dengan sesama rekan kerja.					
Keselamatan kerja						
11.	Perusahaan memberikan jaminan kelangsungan pekerjaan sebagai upaya dari rasa aman dalam bekerja					
12.	Perusahaan memberikan jaminan kelangsungan pekerjaan sebagai upaya dari tidak adanya pemberhentian sebagai karyawan.					
Kesehatan kerja						
13.	Perusahaan memberikan perhatian yang cukup terhadap kesehatan dan kesejahteraan karyawan					
14.	Diadakannya program liburan oleh perusahaan					
Kesehatan lingkungan kerja						

15.	Saya merasa bahwa ruang kerja saya aman dari paparan zat berbahaya atau racun.					
16.	Lingkungan kerja saya memiliki kontrol kualitas udara yang baik dan sistem ventilasi yang efisien.					
Kompensasi atau upah yang layak						
17.	Saya merasa upah yang saya terima sudah sesuai dengan beban kerja					
18.	Jumlah gaji yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tugas yang diberikan					

VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y)						
NO.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Kuantitas Hasil Kerja						
1.	Saya bekerja sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					
2.	Saya bangga ketika pemenuhan target pekerjaan saya dihargai oleh perusahaan.					
Kualitas Hasil Kerja						
3.	Di dalam perusahaan, saya bekerja dengan memperhatikan kualitas pekerjaan saya.					
4.	Saya bangga ketika kualitas hasil saya dihargai oleh perusahaan.					
Ketepatan Waktu Kerja						

5.	Saya memperhatikan ketepatan waktu dalam bekerja.					
6.	Saya begitu bangga ketika dapat menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tepat waktu.					
Tingkat Kehadiran						
7.	Saya hadir tepat waktu ke kantor					
8.	Saya tidak pernah meninggalkan pekerjaan pada saat jam kerja.					
Team work (kerjasama)						
9.	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja saya.					
10.	Saya mengutamakan kerja sama dengan rekan kerja saya pada saat melaksanakan pekerjaan.					

Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian

UD. MAJU MANDIRI

Jl. Kalijaten No. 62 A, Kalijaten RT.02 RW.01
Taman, Sepanjang, Sidoarjo, Jawa Timur

Sidoarjo, 11 Oktober 2023

Nomor : 005/SK/10/2023
Perihal : Pemberian izin untuk mengadakan penelitian
Lampiran : -

Kepada
Dekan Universitas 17 Agustus 1945
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Surabaya

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat permohonan izin no. 3004/K/FEB/IX/2023 maka kami memberi izin kepada :

Nama : Heni Yulistiyawati
NBI : 1212000006
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Alamat : Jl. Nginden Jaya I No.55 A, Surabaya

Melakukan penelitian untuk memperoleh data sesuai dengan skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian surat balasan yang kami buat dan harap maklum adanya.

Hormat kami,

UD. Maju Mandiri


(Alfandi Agustian)

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	51	96.2	96.2	96.2
	PEREMPUAN	2	3.8	3.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Usia

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	7	13.2	13.2	13.2
	25-30	16	30.2	30.2	43.4
	30-40	20	37.7	37.7	81.1
	>40	10	18.9	18.9	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

PENDIDIKAN TERAKHIR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	8	15.1	15.1	15.1
	SMK	22	41.5	41.5	56.6
	D3-S1	17	32.1	32.1	88.7
	LAINNYA	6	11.3	11.3	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Lama Masa Kerja

LAMA MASA KERJA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 TAHUN	8	15.1	15.1	15.1
	1-2 TAHUN	11	20.8	20.8	35.8
	3-4 TAHUN	15	28.3	28.3	64.2
	>4 TAHUN	19	35.8	35.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 4 Analisis Deskriptif

1. Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja (X1)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.01	53	2.00	5.00	4.3208	.67293
X1.02	53	2.00	5.00	4.1321	.70813
X1.03	53	2.00	5.00	4.2264	.75042
X1.04	53	2.00	5.00	4.2642	.73774
X1.05	53	2.00	5.00	4.0189	.90915
X1.06	53	2.00	5.00	4.1132	.77609
X1.07	53	2.00	5.00	4.0943	.83813
X1.08	53	2.00	5.00	4.2642	.78816
X1.09	53	2.00	5.00	4.1698	.82592

2. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	53	3.00	5.00	4.3962	.53131
X2.2	53	3.00	5.00	4.3962	.53131
X2.3	53	3.00	5.00	4.6981	.54012
X2.4	53	2.00	5.00	4.4528	.66697
X2.5	53	2.00	5.00	4.0377	1.05543
X2.6	53	2.00	5.00	4.1887	.87830
X2.7	53	2.00	5.00	4.1509	.96867
X2.8	53	2.00	5.00	4.0755	.72983
X2.9	53	3.00	5.00	4.3962	.59935
X2.10	53	3.00	5.00	4.2264	.72434

3. Analisis Deskriptif Variabel *Quality Of Work Life* (X3)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	53	1.00	5.00	3.9057	.98575
X3.2	53	1.00	5.00	3.3396	1.14259
X3.3	53	1.00	5.00	3.4528	1.21791

X3.4	53	2.00	5.00	3.7736	.86916
X3.5	53	1.00	5.00	3.3962	1.14924
X3.6	53	2.00	5.00	4.0943	.90435
X3.7	53	1.00	5.00	3.6038	1.24560
X3.8	53	2.00	5.00	3.7925	.92733
X3.9	53	1.00	5.00	3.8113	1.25662
X3.10	53	1.00	5.00	3.5472	1.24909
X3.11	53	1.00	5.00	3.5849	1.19990
X3.12	53	1.00	5.00	3.9811	.90915
X3.13	53	1.00	5.00	3.7358	1.16274
X3.14	53	1.00	5.00	3.6038	1.24560
X3.15	53	2.00	5.00	3.6604	1.03670
X3.16	53	1.00	5.00	3.3962	1.14924
X3.17	53	1.00	5.00	3.5283	1.11982
X3.18	53	1.00	5.00	3.6604	1.23947

4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	53	3.00	5.00	4.0566	.76999
Y.2	53	2.00	5.00	3.7170	.94822
Y.3	53	2.00	5.00	3.6792	.97613
Y.4	53	1.00	5.00	3.7170	1.04472
Y.5	53	2.00	5.00	3.8302	.93512
Y.6	53	1.00	5.00	3.6792	1.05199
Y.7	53	2.00	5.00	4.1321	.80950
Y.8	53	2.00	5.00	4.0000	.89872
Y.9	53	2.00	5.00	3.7170	.94822
Y.10	53	2.00	5.00	4.0566	.94899

Lampiran 5 Data Penelitian

1. Data Karakteristik Responde

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Kerja
Hendrik	1	1	2	2
Raharjo Gunawan	1	2	2	2
Ulum A.	1	2	2	2
Eko Yuliadi	1	3	1	3
Fahmi Akbar	1	3	2	1
Ridwan	1	2	3	1
Kholiq	1	4	3	1
M. Agus	1	4	3	1
A. Ali	1	3	2	4
Hilmy Bagus	1	2	2	3
Nanang Andrianto	1	4	4	3
Rofiq Agus	1	1	1	4
Hadi	1	3	3	3
Purwanto	1	2	2	3
Rahman Kholid	1	2	1	4
Setyo	1	3	1	4
Moch. Yasin	1	4	2	2
Zainuri	1	2	2	4
Setyawan	1	2	2	4
Novita Sari	2	1	1	2
Arifin	1	1	4	4
Anwar Z	1	3	3	3
Syaiful Mustofa	1	3	4	3
Purwoko	1	2	3	4
Joko	1	4	3	2
Anam	1	3	1	4
Arief Wibisono	1	1	4	3
Syamsudin	1	3	2	4
Adi	1	2	3	2

40	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
41	4	4	4	5	3	3	5	4	4	36
42	5	4	5	4	3	3	5	4	5	38
43	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37
44	5	3	3	4	3	4	4	5	5	36
45	2	2	3	3	2	3	3	3	3	24
46	5	4	4	5	4	4	4	5	4	39
47	4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
48	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
49	5	4	4	5	5	4	4	5	4	40
50	5	5	4	3	3	3	5	3	4	35
51	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
52	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
53	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38

3. Rekap Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X2)

NO	Lingkungan Kerja (X2)										Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	45
2	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	37
3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	44
4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
5	4	4	5	5	4	2	4	5	4	4	41
6	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
7	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	46
8	4	4	4	4	5	2	5	4	4	5	41
9	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	43
10	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
11	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
12	4	4	5	3	2	5	5	3	4	3	38
13	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44
14	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	42
15	5	5	5	5	4	3	4	2	5	5	43
16	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	44

17	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	39
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
19	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	44
20	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	44
21	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
22	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	42
23	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	40
24	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48
25	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	45
26	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	38
27	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	46
28	4	4	4	5	2	3	2	5	4	3	36
29	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	41
30	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	46
31	5	5	5	5	2	4	2	4	5	5	42
32	4	4	5	4	3	5	3	4	4	5	41
33	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45
34	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	45
35	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	47
36	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
37	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	40
38	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	46
39	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	42
40	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47
41	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	46
42	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
43	4	4	4	4	2	5	2	4	4	5	38
44	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	41
45	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	36
46	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
47	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	30
48	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	45
49	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	45
50	3	3	3	4	5	4	5	4	3	5	39

51	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	40
52	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	41
53	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	45

4. Rekap Jawaban Responden *Quality Of Work Life (X3)*

No	Quality Of Work Life (X3)																		Total
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	X3.14	X3.15	X3.16	X3.17	X3.18	
1	3	5	5	3	5	2	4	2	3	5	4	2	4	5	2	5	3	4	66
2	3	3	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	69
3	4	2	3	4	2	3	5	3	5	3	1	4	5	3	4	2	2	5	60
4	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	71
5	3	3	5	5	3	5	4	3	3	5	3	4	4	5	3	3	2	4	67
6	3	1	3	3	1	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3	1	3	3	49
7	3	2	4	3	2	3	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	68
8	1	2	2	3	5	4	5	3	4	2	3	3	3	5	3	2	3	5	58
9	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	3	3	4	2	3	3	4	57
10	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	5	4	2	3	4	3	2	59
11	4	5	1	3	5	5	4	4	2	1	4	4	4	1	4	5	2	4	62
12	2	4	5	4	4	4	2	4	4	5	2	4	3	5	2	4	4	2	64
13	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	80
14	4	2	1	4	2	4	4	3	5	1	2	4	3	1	2	2	5	4	53
15	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	1	4	63
16	5	4	5	4	4	5	1	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	1	76
17	2	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	2	49
18	5	2	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4	2	5	2	4	5	70
19	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	70
20	5	2	3	5	2	5	2	4	1	3	3	5	1	3	2	2	2	2	52
21	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	80
22	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	82
23	3	4	2	4	4	2	3	2	4	2	2	3	5	2	2	4	5	3	56
24	2	5	4	3	5	5	5	4	5	4	2	4	5	4	3	5	5	5	75

2	5	3	2	2	3	2	3	5	3	2	2	3	3	5	2	3	2	5	5	55
2	6	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	62
2	7	5	1	2	3	1	5	4	5	2	2	4	4	2	2	5	1	5	4	57
2	8	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	2	77
2	9	5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	82
3	0	5	5	3	4	5	4	5	2	5	3	2	4	3	3	2	5	2	5	67
3	1	5	3	4	5	3	5	2	5	3	4	4	5	5	4	2	3	4	2	68
3	2	3	4	4	2	4	4	3	2	5	4	2	3	3	4	2	4	2	3	58
3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	79
3	4	5	2	3	4	2	5	3	4	4	3	5	4	5	3	4	2	3	3	64
3	5	4	3	4	2	3	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	2	5	64
3	6	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	78
3	7	4	3	2	4	3	5	1	3	3	2	4	5	4	2	4	3	2	1	55
3	8	4	3	2	4	3	3	5	4	5	2	4	4	3	2	4	3	3	5	63
3	9	5	2	2	5	2	5	2	5	1	2	4	5	3	2	5	2	4	2	58
4	0	4	4	4	2	4	2	5	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	5	65
4	1	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	82
4	2	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	1	5	3	5	5	5	72
4	3	4	2	5	3	2	3	2	4	2	5	5	4	2	5	4	2	3	5	62
4	4	5	2	5	4	2	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	74
4	5	3	4	2	3	4	4	2	3	2	2	4	4	5	2	4	4	3	2	57
4	6	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	2	5	80
4	7	4	2	2	4	2	5	2	4	5	2	5	5	2	2	4	2	3	2	57
4	8	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	5	64
4	9	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	61
5	0	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	5	4	2	4	4	3	4	2	63
5	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	69
5	2	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	74
5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	2	3	4	5	3	3	68

5. Rekap Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)

No	Kinerja Karyawan (Y)										Total
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	
1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	25
2	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	42
3	3	2	3	2	3	1	4	4	2	4	28
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	35
6	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	25
7	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	32
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37
9	4	2	3	2	3	4	5	5	2	4	34
10	3	5	3	4	5	3	4	4	5	4	40
11	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	38
12	4	3	2	3	2	4	4	4	3	5	34
13	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
16	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
17	3	2	2	2	2	5	3	2	2	3	26
18	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	45
21	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	39
22	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
23	4	2	2	2	2	5	4	4	2	4	31
24	4	2	3	3	3	4	4	3	2	4	32
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
27	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	43
28	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41

31	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	45
32	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
33	5	3	3	4	3	3	5	4	3	5	38
34	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	45
35	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	25
36	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
37	4	5	5	4	4	2	5	5	5	4	43
38	4	3	4	4	4	2	4	4	3	5	37
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	4	4	5	4	5	3	4	4	4	2	39
41	5	4	2	4	2	5	5	4	4	5	40
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
43	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	42
44	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	44
45	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	35
46	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	46
47	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
48	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	29
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
52	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41

	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
X1.06	Pearson Correlation	.334*	.322*	.450**	.383**	.569**	1	.427**	.485**	.539**	.723**	
	Sig. (2-tailed)	.014	.019	.001	.005	.000		.001	.000	.000	.000	
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
X1.07	Pearson Correlation	.354**	.432**	.332*	.270	.300*	.427**	1	.340*	.476**	.630**	
	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.015	.051	.029	.001		.013	.000	.000	
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
X1.08	Pearson Correlation	.417**	.281*	.352**	.605**	.395**	.485**	.340*	1	.491**	.693**	
	Sig. (2-tailed)	.002	.042	.010	.000	.003	.000	.013		.000	.000	
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
X1.09	Pearson Correlation	.419**	.388**	.495**	.556**	.405**	.539**	.476**	.491**	1	.761**	
	Sig. (2-tailed)	.002	.004	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000		.000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	
X1	Pearson Correlation	.644**	.662**	.744**	.740**	.712**	.723**	.630**	.693**	.761**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2.09	Pearson Correlation	.766**	.766**	.377**	0,024	0,158	0,221	0,127	0,018	1	0,144	.579**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,005	0,867	0,258	0,112	0,365	0,897		0,304	0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
X2.10	Pearson Correlation	0,112	0,112	0,031	0,142	0,240	0,143	0,170	0,076	0,144	1	.425**
	Sig. (2-tailed)	0,424	0,424	0,828	0,311	0,083	0,306	0,225	0,588	0,304		0,001
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
X2.11	Pearson Correlation	.597**	.597**	.575**	.326*	.690**	.448**	.658**	.382**	.579**	.425**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,017	0,000	0,001	0,000	0,005	0,000	0,001	
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,665	0,002	0,000	0,000	0,003	0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y06	Pearson Correlation	.355*	0,100	-0,008	0,213	0,061	0,06	0,118	0,183	0,100	0,269	.322*
	Sig. (2-tailed)	0,009	0,476	0,952	0,125	0,665		0,398	0,189	0,476	0,051	0,019
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y07	Pearson Correlation	.790*	.501**	.493*	.614*	.411*	0,118	1	.714*	.501**	.716*	.743*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,398		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y08	Pearson Correlation	.639*	.564**	.636*	.717*	.618*	0,183	.714*	1	.564**	.744*	.822*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,189	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y09	Pearson Correlation	.549*	1,000*	.773*	.791*	.791*	0,100	.501*	.564*	1	.467*	.852*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,476	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y10	Pearson Correlation	.759*	.467**	.435*	.715*	.401*	0,269	.716*	.744*	.467**	1	.768*
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,001	0,000	0,003	0,051	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Y	Pearson Correlation	.821*	.852**	.806*	.915*	.808*	.322*	.743*	.822*	.852**	.768*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,019	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	9

2. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.697	10

3. Hasil Uji Reliabilitas *Quality Of Work Life* (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	18

4. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	10

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual
N		53
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.73531951
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.059
	Negative	-.066
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

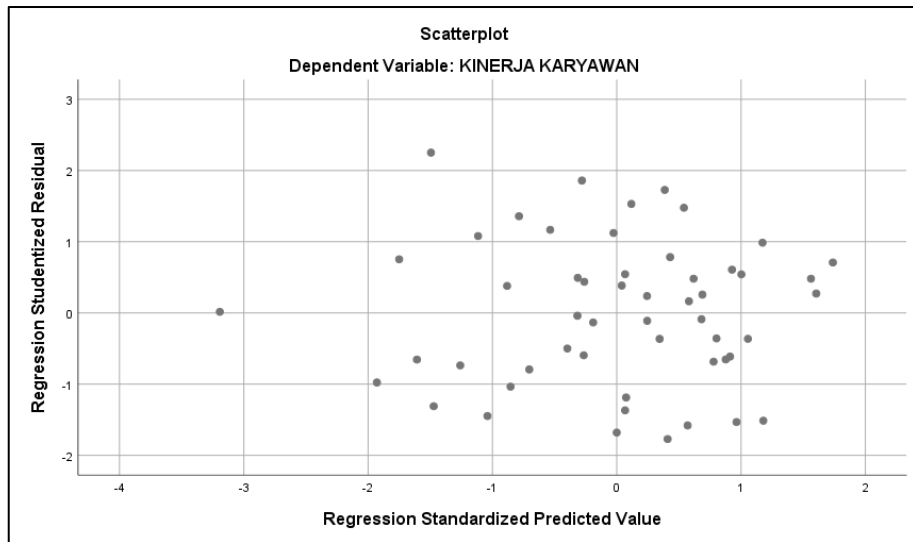
d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
1 (Constant)	12,959	11,601		1,117	0,269		
KEMAMPUAN KERJA	0,528	0,168	0,362	3,138	0,003	0,982	1,018
LINGKUNGAN KERJA	-0,379	0,216	-0,204	-1,751	0,086	0,965	1,037
QUALITY OF WORK	0,335	0,093	0,422	3,592	0,001	0,948	1,055

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas scatterplot



Lampiran 9 Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12.959	11.601		1.117	.269
X1	.528	.168	.362	3.138	.003
X2	-.379	.216	-.204	-1.751	.086
X3	.335	.093	.422	3.592	.001

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 10 Teknik Pengujian Hipotesis

1. Hasil Uji t (Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	12,959	11,601		1,117	0,269
KEMAMPUAN KERJA	0,528	0,168	0,362	3,138	0,003
LINGKUNGAN KERJA	-0,379	0,216	-0,204	-1,751	0,086
QUALITY OF WORK LIFE	0,335	0,093	0,422	3,592	0,001

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

2. Hasil Uji F (Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	952,386	3	317,462	9,094	.000 ^b
	Residual	1710,482	49	34,908		
	Total	2662,868	52			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), QUALITY OF WORK LIFE, KEMAMPUAN KERJA , LINGKUNGAN KERJA

3. Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.598 ^a	0,358	0,318	5,90828

a. Predictors: (Constant), QUALITY OF WORK LIFE, KEMAMPUAN KERJA , LINGKUNGAN KERJA

Lampiran 11 r Tabel

Tabel r untuk df = 51

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724

Lampiran 12 F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebu t(N2)	df untuk pemb ilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80

Lampiran 13 t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837

Lampiran 14 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118. Telp. (031) 5931900 Pst 1408.1411 E-mail: info@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / ~~Gesap~~

2023, 2024

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Heni Yulistiawati / 121200000
Nama Pembimbing : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph.D.
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja,
Lingkungan Kerja, dan Quality of Work Life Terhadap Kinerja
Karyawan Pada UD. Maju Mandiri Sidoarjo

Mulai Program Skripsi : Semester ..7.. Thn. Ak. 2023. Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	16/09/23	judul	Revisi	\$
2.	16/09/23	judul	ACC	\$
3.	19/10/23	Pemuaian	Revisi	\$
4.	16/10/23	Proposal	Revisi	\$
5.	15/10/23	Proposal	ACC	\$
6.	25/10/23		Pengajuan Kuesioner Penelitian	\$
7.	27/10/23		ACC Kuesioner Penelitian	\$
8.	25/12/23	IV - V	Pengajuan bab IV - V	\$
9.	30/12/23	IV - V	Revisi bab IV - V	\$
10.	05/1/23	I - V	ACC bab I - V	\$

Perpanjangan I

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajar : _____

Surabaya, 05 Januari 2024

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 15 Hasil Turnitin

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO

ORIGINALITY REPORT

18%	15%	14%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.nobel.ac.id Internet Source	1%
2	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
3	jurnal.itbsemarang.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Bangka Belitung Student Paper	1%
5	wiyatamandala.e-journal.id Internet Source	1%
6	jurnal.stie-aas.ac.id Internet Source	1%
7	Sri Hariyanti Mohune, Irvan Trang, Woran Djemly. "PENGARUH EXISTENCE, RELATEDNESS, DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT. TELKOM WILAYAH VI KALIMANTAN UNIT PLAZA TELKOM GROUP BALIKPAPAN", Jurnal	1%