

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN *QUALITY WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO**



Oleh :

HENI YULISTIYAWATI
NBI : 1212000006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO**



Oleh :

HENI YULISTIYAWATI

NBI : 1212000006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Heni Yulistiyawati

NBI : 1212000006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Heni Yulistiyawati
NBI : 1212000006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan
Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Pada
UD. Maju Mandiri Sidoarjo”.

Surabaya, 05 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



(Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph.D)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Januari 2024

TIM PENGUJI

1. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. - Ketua
2. Dr. Riyadi Nugroho, M.M - Anggota
3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M. - Anggota


.....

.....

.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Heni Yulistiyawati
2. NBI : 1212000006
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3514135005010004
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Luwung Beji RT.01 RW.02 Kec.
Beji Kab. Pasuruan Prov. Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Januari 2024





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heni Yulistiyawati
NBI : 1212000006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. MAJU MANDIRI SIDOARJO

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 15 Januari 2024

Yang Menyatakan,


2
SEPULUH RIBU RUPIAH
20
METERAI
TEMPEL
DEAKX830425792

(Heni Yulistiyawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja dan *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD. Maju Mandiri Sidoarjo"**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT, maha pengasih dan maha penyayang atas karunia, ridho dan lindungannya serta kelancaran penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini, karena atas izinnya lah segala hal yang tidak mungkin menjadi mungkin tercapai.
2. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph.D, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, tambahan ilmu, waktu, tenaga, pikiran, kritik dan saran yang sangatlah berharga dengan kesungguhan hati dan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Alfandi Agustian selaku pemilik UD. Maju Mandiri Sidoarjo, atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama melakukan penelitian ini.
8. Seluruh karyawan UD. Maju Mandiri Sidoarjo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian saya.
9. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, ibu Puji Astutik dan bapak Kuswadi. Terima kasih atas semua pengorbanan, doa, cinta kasih, kesabaran, nasihat dan dukungan yang terus mengalir tanpa ada henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan.
10. Kepada cinta kasih keluarga dan saudara saya, Kustiyani. Terimakasih atas segala doa, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan dari awal kuliah hingga sekarang, arina, fifi, yasinta, della, venezia, dea, indri, diva dan amalia yang selalu menjadi semangat.
12. Terakhir, diri saya sendiri terimakasih atas segala kerja keras, dan semangat sehingga tidak mudah menyerah dan tetap bertahan hingga saat ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 15 Januari 2024

Penulis

RINGKASAN

UD. Maju Mandiri Sidoarjo merupakan perusahaan kecil menengah yang didirikan pada tahun 2001. Perusahaan ini bergerak di bidang manufaktur khususnya pembuatan tangki *stainless (Hopper Tank)* yang terbuat bahan baku besi atau *stainless stell*. Salah satu faktor yang paling berperan dalam menentukan suatu kesuksesan perusahaan adalah melalui pengembangan tenaga kerja yang memiliki potensi. Oleh sebab itu, untuk dapat mencapai suatu tujuan yang direncanakan perusahaan maka suatu organisasi sangat memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Untuk mencapai semua tujuan dari perusahaan, maka diperlukan kinerja yang baik dan juga kerjasama yang baik dari seluruh karyawan yang ada di dalam perusahaan. Salah satu bentuk untuk mendorong peningkatan kinerja karyawan yaitu dengan meningkatkan kemampuan kerja para karyawan dengan menerapkan sistem rotasi kerja atau perputaran tanggung jawab kerj. Faktor lainnya yaitu kondisi lingkungan kerja pada perusahaan dengan tata letak ruang kurang optimal, kondisi yang sangat panas, kurangnya fasilitas yang disediakan perusahaan dan berinteraksi dengan peralatan berat yang berpotensi berbahaya. Selain itu, adanya *Quality of work life* pada perusahaan dengan kondisi kerja yang baik, dengan pemberian *reward* dan imbalan sesuai dengan beban kerja yang dikerjakan karyawan, dan jadwal kerja pada perusahaan yang fleksibel dari pukul (07.30-17.00) dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan bentuk penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan UD. Maju Mandiri Sidoarjo sebanyak 53 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Jenis data ini dihasilkan secara kuantitatif yang menggunakan data kuesioner untuk mengetahui Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan pada UD. Maju Mandiri Sidoarjo.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan Anggraini dan Widarta (2023). Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Safira dan Rozak (2020). *Quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Farmi., et al (2020). Kemampuan kerja, lingkungan kerja, dan *quality of work life* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD. Maju Mandiri Sidoarjo.

SUMMARY

UD. Maju Mandiri Sidoarjo is a small and medium company that was founded in 2001. This company is engaged in manufacturing, especially making stainless tanks (Hopper Tanks) made from iron or stainless steel raw materials. One of the factors that plays the most role in determining a company's success is through the development of a workforce that has potential. Therefore, to be able to achieve a company's planned goals, an organization really needs quality human resources. To achieve all the company's goals, good performance and good cooperation are needed from all employees in the company. One form of encouraging increased employee performance is by increasing employees' work abilities by implementing a job rotation system or rotation of work responsibilities. Other factors include working environmental conditions in companies with less than optimal room layout, very hot conditions, lack of facilities provided by the company and interacting with potentially dangerous heavy equipment. Apart from that, the existence of Quality of work life in companies with good working conditions, by providing rewards and imbalance according to the workload carried out by employees, and flexible work schedules in companies from (07.30-17.00) can improve employee performance.

This research uses a quantitative type of research. This research uses a quantitative descriptive research form. The population used in this research was all UD employees. Maju Mandiri Sidoarjo as many as 53 people. The sampling technique used is saturated sampling. This type of data is produced quantitatively using questionnaire data to determine work abilities, work environment and quality of work life on employee performance at UD. Maju Mandiri Sidoarjo.

The conclusions in this research show that work ability has a positive and significant effect on employee performance. The results of this research are the same as those conducted by Anggraini and Widarta (2023). The work environment has a negative and insignificant effect on employee performance. The results of this research are the same as those conducted by Safira and Rozak (2020). The quality of work life has a positive and significant effect on employee performance, the results of this research are the same as those conducted by Farmi., et al (2020). Work ability, work environment, and quality of work life simultaneously have a significant effect on employee performance at UD. Maju Mandiri Sidoarjo.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kemampuan kerja, lingkungan kerja dan *quality of work life* terhadap kinerja karyawan pada UD. Maju Mandiri Sidoarjo. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan populasi 53 karyawan dan menggunakan metode kuantitatif. Pengujian dilakukan dengan program SPSS 25.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda Uji F, Uji t untuk analisis hipotesis, sedangkan pengujian yang lainnya menggunakan uji instrumen data yang terdapat uji validitas, uji reliabilitas, serta uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. *Quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemampuan kerja lingkungan kerja dan *quality of work life* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kemampuan kerja, lingkungan kerja, quality of work life, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work environment and quality of work life variables on employee performance at UD. Maju Mandiri Sidoarjo with a population of 53 employees and uses quantitative methods. Testing was carried out with the SPSS 25 program.

The analysis technique used in this research is multiple linear regression F test, t test for hypothesis analysis, while other tests use data instrument tests which contain validity tests, reliability tests and classic assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity.

The research results partially show that work ability has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a negative and insignificant effect on employee performance. Quality of work life has a positive and significant effect on employee performance. The ability to work in the work environment and the quality of work life simultaneously have a significant effect on employee performance.

Key words: work ability, work environment, quality of work life, employee performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kemampuan Kerja.....	10
2.1.2.1 Definisi Kemampuan Kerja.....	10

2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	11
2.1.2.3	Indikator Kemampuan Kerja.....	12
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3.1	Definisi lingkungan kerja.....	12
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.4	<i>Quality of Work Life</i>	16
2.1.4.1	Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	16
2.1.4.2	Komponen <i>Quality of Work Life</i>	17
2.1.4.3	Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	18
2.1.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	19
2.1.4.5	Indikator <i>Quality of Work Life</i>	20
2.1.5	Kinerja Karyawan	21
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Hubungan antar Variabel	26
2.3.1	Hubungan Antar Variabel Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2	Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3	Hubungan Antar Variabel <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4	Hubungan Antar Variabel Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja Dan <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.4	Kerangka Konseptual.....	29
2.5	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian.....	31

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3	Jenis dan Sumber	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1	Pengukuran Instrumen	34
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.6.1	Definisi Variabel.....	34
3.6.1.1	Variabel Bebas atau Independen Variable (X).....	34
3.6.1.2	Variabel Terikat atau <i>Dependent Variable</i> (Y).....	35
3.6.2	Definisi Operasional	35
3.7	Proses Pengolahan Data	36
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.8.2	Uji Validitas	37
3.8.3	Uji Reliabilitas	38
3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4.1	Uji Normalitas	38
3.8.4.2	Uji Multikolinieritas	39
3.8.4.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.8.5	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	39
3.9.1	Uji t (Parsial).....	39
3.9.2	Uji F (Simultan)	40
3.9.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1	Sejarah UD. Maju Mandiri Sidoarjo	41
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.2.1	Visi Perusahaan.....	41
4.1.2.2	Misi Perusahaan	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	42
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	43
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	44
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	45
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Quality Of Work Life</i> (X3).....	47
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
4.3	Uji Instrumen	49
4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reabilitas.....	52
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.5	Regresi Linier Berganda	55
4.6	Teknik Pengujian Hipotesis	56
4.6.1	Uji t (Parsial).....	56
4.6.2	Uji F (Simultan)	59
4.6.3	Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	60
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	60

4.7.1	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.3	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.4	Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.8	Implikasi Penelitian.....	62
4.9	Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan UD. Maju Mandiri Sidoarjo	33
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4. 2 Lama Bekerja Responden	42
Tabel 4. 3 Usia Responden	43
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja (X1)	44
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	45
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Quality Of Work Life (X3).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Scatterplot Heteroskedastisitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	79
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	82
Lampiran 5 Data Penelitian.....	84
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	105
Lampiran 11 r Tabel.....	107
Lampiran 12 F Tabel.....	108
Lampiran 13 t Tabel.....	109
Lampiran 14 Kartu Bimbingan	110
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	111