

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

A. DESKRIPSI RESPONDEN : (Mohon Diisi Dengan Centang)

Nama :

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Usia : 1. 17-26 tahun
2. 27-36 tahun
3. >36 tahun

Pendidikan Terakhir : 1. SMP/Sederajat 4. S1/S2/S3
2. SMA/Sederajat 5. Lain-lain
3. D1-D3

Pernah Membeli : 1. Satu kali 3. < Satu Kali
Produk Alivia 2. > Satu kali

Flowers

Domisili :

B. PETUNJUK UMUM KUISISIONER

Kuisisioner ini disajikan dalam bentuk pertanyaan, yang di dalamnya tidak ada jawaban yang benar atau salah, sehingga memungkinkan anda untuk secara bebas memilih alternatif jawaban sesuai dengan pendapat atau pengalaman anda.

- | | | |
|--------|-----------------------|-----------------|
| 1. SS | = Sangat Setuju | (diberi skor 5) |
| 2. S | = Setuju | (diberi skor 4) |
| 3. N | = Netral | (diberi skor 3) |
| 4. TS | = Tidak Setuju | (diberi skor 2) |
| 5. STS | = Sangat Tidak Setuju | (diberi skor 1) |

1. INSTAGRAM ADVERTISING (X1)

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Menyenangkan (X1.1)						
1.1	Alivia Flowers menyediakan produk yang saya inginkan.					
1.2	Alivia Flowers aktif merespon pertanyaan, kritik, saran di Instagram.					
Komunikatif (X1.2)						
2.1	Caption yang tepat di setiap postingan Instagram Alivia Flowers membuat saya mudah mengerti.					
2.2	Alivia Flowers mampu membina hubungan yang baik dengan followersnya, dapat terlihat melalui konten yang dibagikan.					
Terbuka (X1.3)						
3.1	Tim layanan pelanggan Alivia Flowers menangani keluhan anda dengan tepat.					
3.2	Pengungkapan pendapat mudah dilakukan di Instagram Alivia Flowers.					
Terkini (X1.4)						
4.1	Alivia Flowers sering mengupdate produk terbaru melalui feed di Instagram.					
4.2	Alivia Flowers sering mengunggah produk di Instagram Stories.					

NO.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Informatif (X1.5)						
5.1	Informasi pada akun Instagram Alivia Flowers dapat anda akses dengan mudah.					
5.2	Alivia Flowers menjaga data privasi konsumen dengan aman.					

2. WhatsApp (X2)

No.	PERNYATAAN	STS	S	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Memudahkan Pencarian (X2.1)						
1.1	Whatsapp Alivia Flowers memudahkan saya untuk menemukan apa yang diinginkan.					
1.2	Pilihan produk mudah saya temukan hanya dengan mengklik katalog produk yang tertera di profil whatsapp Alivia Flowers.					
Memudahkan Transaksi (X2.2)						
2.1	Whatsapp Alivia Flowers memungkinkan untuk menyelesaikan transaksi dengan cepat, aman.					
2.2	Transaksi melalui Whatsapp Alivia Flowers mudah dimengerti.					
Akurat (X2.3)						
3.1	Harga yang ditawarkan Alivia Flowers sesuai dengan produk yang saya inginkan.					

No.	PERNYATAAN	STS	S	N	S	SS
		1	2	3	4	5
3.2	Informasi mengenai produk yang diiklankan di Whatsapp Alivia Flowers cukup akurat, lengkap.					
Terbaru (X2.4)						
4.1	Konten pada Whatsapp Alivia Flowers diperbarui secara berkala.					
4.2	Saya merasa puas karena konten pada Whatsapp Alivia Flowers selalu diperbarui.					
Mudah Dipahami (X2.5)						
5.1	Menurut saya konten pada Whatsapp Alivia Flowers dapat dimengerti sepenuhnya.					
5.2	Respon baik yang diberikan melalui Whatsapp Alivia Flowers memudahkan saya untuk membeli produk.					

3. *Electronic Word of Mouth (X3)*

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Membandingkan (X3.1)						
1.1	Saya sering membaca review produk online konsumen lain untuk mengetahui produk Alivia Flowers yang memberikan kesan baik sebelum saya yakin membelinya.					

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.2	Saya selalu membandingkan harga antaronline shop dengan produk Alivia Flowers sebelum melakukan pembelian.					
Testimony Pelanggan lain (X3.2)						
2.1	Untuk memastikan saya membeli produk Alivia Flowers yang tepat, saya sering membaca review produk online konsumen lain.					
2.2	Penilaian bintang 5 adalah pilihan yang tepat untuk saya membeli produk Alivia Flowers.					
Konsultasi (X3.3)						
3.1	Saya sering berkonsultasi dengan konsumen lain untuk membantu memilih produk Alivia Flowers yang tepat.					
3.2	Saya sering bertukar pendapat dengankonsumen lain, sebelum berniat membeli produk Alivia Flowers agar sesuai dengan keinginan.					
Pengumpulan Informasi (X3.4)						
4.1	Saya sering mengumpulkan informasi ulasan produk Alivia Flowers dari konsumen lain sebelum saya membeli produk.					

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
4.2	Saya mengetahui produk alivia flowers dari pelanggan yang pernah membeli produk.					
Khawatir Apabila Tidak Membaca Review (X3.5)						
5.1	Jika saya tidak membaca ulasan konsumen secara online, ketika akan membeli produk Alivia Flower, saya khawatir dengan keputusan saya.					
5.2	Saya sering membaca penilaian dari oranglain terlebih dahulu agar saya mendapatkan produk Alivia Flowers yang sesuai dengan ekspektasi.					
Teryakinkan (X3.6)						
6.1	Saat saya membeli produk Alivia Flower, ulasan konsumen secara online tentang produk dapat meningkatkan kepercayaan diri saya untuk membelinya.					
6.2	Saya dengan senang hati membeli produk Alivia Flowers karena rekomendasi dari konsumen lain.					

4. KEPUASAN KONSUMEN (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kesesuaian Harapan (Y.1)						
1.1	Alivia Flowers menggunakan bunga yang segar, cantik.					
1.2	Kemasan pengiriman produk Alivia Flowers aman, terlindungi.					
Minat Kunjung Kembali (Y.2)						
2.1	Saya bermaksud mengunjungi Alivia Flowers kembali karena harga sesuai dengan kualitas produknya.					
2.2	Saya berniat membeli produk Alivia Flowers kembali karena produk dikemas dengan menarik.					
Kesediaan Rekomendasi (Y.3)						
3.1	Kedepannya saya akan membahas Alivia Flowers yang dibahas secara online yaitu ulasan / komentar sebagai pilihan pertama saya.					
3.2	Saya akan memberikan rekomendasi produk Alivia Flowers ini kepada orang terdekat.					

Lampiran 2 Tabulasi Data

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Anastasya	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Lia Parera	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Indah kusuma putri	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Emillia	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Fayzia Hanifa	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Carolina dasilva	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Nayoan Drajat	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Gina oktavia	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Fajar maulana	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Yahya Mirzad	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Teuku Muhammad Zairil	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Rehan Rayyanza	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Arrista	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Tannaya	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Amaliah Tri Yuliani	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Yoel Glen	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Diandra	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Sandrina	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Olivia sugianto	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	D1-D3	SATU KALI	SURABAYA
Gabriella	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Jerry jeremy	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Stefanni	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Mario wicaksono	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	LAIN-LAIN	SATU KALI	SURABAYA
Abigael	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Daniel	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	< SATU KALI	SURABAYA
Lysa odang	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Jesica Carolina	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Daffa Abiyoga	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Thalita	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Raflyansah indra sakti	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Lidya Anggraeni	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Anna Maria	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Tessa Apriliany	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	D1-D3	> SATU KALI	SURABAYA
Diaz kusuma	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	D1-D3	> SATU KALI	SURABAYA
Alvani	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Syakilla	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Alexandro Oy	LAKI-LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Elsha Cristianti Kiuk	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Alesia	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Dion sugiono	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Monika Karolina Meo Wangge	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Etheldralda Ine Dae	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Lintang kurnia	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Cheril Ayu Norani	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Santisima Nadia Mayu	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Emanuela Amul	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Triani Aprilia Sena	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Anjelus Djo	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Atend Sile	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Abdan Satya	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Samuel Kase	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Yohana Yuanita Azi	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Karlin Finu	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Febby Ndun	PEREMPUAN	> 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Amore Nuni az Gaddi	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Wanda Savedra	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Katarina Sonya Dominggo	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Bernard Badj	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Yuliani Laura Debora	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dita Putri Hormat	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Romolo Harmin	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Kristina Maria Diaz	PEREMPUAN	> 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Robert August Gili	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Reynaldo Goa	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dionisius Klau Tetik	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Safira Insani	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	LAIN-LAIN	> SATU KALI	SURABAYA
Zidane	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	LAIN-LAIN	> SATU KALI	SURABAYA
Ine Tia Calista	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Daeneta Esti Prabowo	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Vera Vinanda	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Putri Salsabila	PEREMPUAN	> 36 Tahun	D1-D3	> SATU KALI	SURABAYA
Dwi Prasetyo	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Friza nuril	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dela Desenda	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Ayu Adela Pitaloka	PEREMPUAN	> 36 Tahun	LAIN-LAIN	> SATU KALI	SURABAYA
Lilis Fidayana	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	LAIN-LAIN	> SATU KALI	SURABAYA
Rendy Arcada Putra	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Fikrhan Lihawa	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	SATU KALI	SURABAYA
Adi Firmansyah	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	LAIN-LAIN	SATU KALI	SURABAYA
Leo Satria Chaniago	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	LAIN-LAIN	SATU KALI	SURABAYA
Nadya Damayanti	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	SATU KALI	SURABAYA
Alyssa Graceva	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Citra ismi	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Rudi Subowo	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	LAIN-LAIN	> SATU KALI	SURABAYA
Supriyanto	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Iqbal alfi	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Rosa alfi	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Agung baster	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Daffa Zacky	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
M.amin Mansyur	LAKI- LAKI	> 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Halimah Riski putti	PEREMPUAN	> 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dewi Nasution	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Banyak Membeli	Domisili
Sheviona carisma	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dikko Rizky	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Satria Ganta	LAKI- LAKI	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Gieska yolanda	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Dimas Gumelar	LAKI- LAKI	27- 36 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Anggita Dewi	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA
Elisa Dwi Rahmawati	PEREMPUAN	17- 26 Tahun	SMA/SEDERAJAT	> SATU KALI	SURABAYA
Wulansari	PEREMPUAN	27- 36 Tahun	S1/S2/S3	> SATU KALI	SURABAYA

TABULASI INSTAGRAM ADVERTISNG (X1)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	41
4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	42
5	4	3	3	4	5	5	4	5	3	41
5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	42
3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	42
4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	41
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	45
5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	41
4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	42
4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	43
4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	44
5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	39
5	5	4	4	3	3	5	4	3	5	41
5	5	4	5	4	3	3	5	4	3	41
5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	40
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44
5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	46
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	40
4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	39
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	44
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	40
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	41
4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	35
3	4	4	4	3	5	3	4	5	4	39
3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	39
3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	41
4	4	5	3	5	4	5	4	5	3	42
4	3	3	5	4	5	4	3	5	4	40
4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	43
4	5	3	5	4	3	4	4	5	3	40
3	5	5	4	3	5	4	3	4	3	39
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	42
3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	43
4	5	3	4	5	4	4	3	5	5	42
4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	42
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44
4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	40
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	45
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	42
5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	45
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	39
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42

TABULASI WHATSAPP (X2)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36
3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	38
5	4	4	3	5	4	3	3	5	4	40
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	35
5	3	4	4	5	5	5	3	3	5	42
4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	43
4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	36
4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	43
4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	39
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	33

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	36
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	36
5	4	4	3	3	5	5	3	4	5	41
3	3	5	4	4	5	3	4	4	5	40
4	5	3	5	5	4	4	3	5	4	42
4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	38
4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	38
4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	36
5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	42
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34
4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	38
4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	41
5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	44
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	41
5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	44
3	3	4	4	5	4	5	3	3	5	39
5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	42
3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	36
4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	42
5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	39
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	36
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	47
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	44

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	39
5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	44
5	3	5	4	5	4	3	4	5	4	42
4	3	4	4	5	3	5	3	4	5	40
4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	43
5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	43
4	5	4	4	3	5	5	3	5	4	42
4	5	3	4	4	5	3	3	5	5	41
3	4	5	3	5	4	5	4	4	4	41
4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	41
5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	40
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	44
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	41
4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	39
4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	39
5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	43

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTAL
4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	40
5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	42
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	40
5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	42
4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	40
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	40
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	43
4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	40
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	45
4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	40
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	44

TABULASI E-WOM (X3)

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	TOTAL
5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	52
3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	5	43
5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	53
5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	49
5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	50
4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	51
5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	5	3	48
3	4	4	5	3	3	5	4	5	3	5	5	49
5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	46
5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	4	53
5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	54
5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	48
4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	5	46

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	TOT AL
5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	48
3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	51
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	57
5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	52
5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	47
3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	50
4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	48
5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	50
4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	52
3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	50
4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	3	50
5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	51
5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	52
5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	55
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	48
5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	48
5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	51
4	3	5	3	3	4	5	3	5	5	5	5	50
3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	51
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	54
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	53
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	53
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	53
5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	54
5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	57
4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	56
5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	55
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	55
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	53
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	55
4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	51

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	TOT AL
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	51
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	55
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	57
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	56
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	58
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	54
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	54
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	50
4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	48
3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	46
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	45
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	55
4	5	3	4	5	3	5	3	5	5	4	4	50
5	4	3	4	4	4	4	3	5	3	5	5	49
4	3	3	4	5	4	5	3	5	3	3	4	46
5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	50
5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	51
4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	50
4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	49
4	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	48

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	TOT AL
3	4	5	5	5	4	4	4	3	5	3	4	49
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	51
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45
4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	43
5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	49
4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	53
5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3	47
4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	52
4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	48
5	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	48
4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	51
5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3	47
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	55
5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	56
5	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	3	47
5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	53
5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	49
4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	50

TABULASI KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
3	4	4	4	3	4	22
4	3	4	3	3	3	20
5	4	5	4	3	4	25
4	3	4	4	4	4	23
4	4	4	4	3	3	22
5	4	4	4	3	4	24
5	4	4	3	3	3	22
4	5	4	5	3	5	26
5	4	3	4	4	4	24
4	4	5	4	4	3	24
4	4	4	4	5	4	25

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
5	4	4	3	4	4	24
5	4	4	5	5	4	27
4	4	4	3	4	4	23
5	4	4	4	3	5	25
4	3	4	3	4	4	22
5	5	4	3	3	4	24
5	5	4	4	4	4	26
5	3	4	3	5	5	25
3	4	4	5	5	4	25
5	5	4	4	4	4	26
4	4	4	4	4	5	25
5	4	4	4	3	4	24
5	5	4	4	4	4	26
5	5	4	4	4	5	27
5	4	3	4	5	4	25
4	4	4	4	5	4	25
5	5	4	4	5	5	28
4	4	4	4	5	4	25
5	4	3	4	3	5	24
5	5	4	4	4	4	26
4	3	3	3	5	5	23
5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	5	4	5	29
5	5	4	4	4	5	27
4	4	4	5	5	4	26
4	5	4	5	4	5	27
5	4	4	5	5	4	27
5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	5	3	4	25
5	5	4	5	5	5	29
5	4	4	5	4	5	27
4	5	5	4	5	4	27
5	4	5	5	5	4	28

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
4	5	4	5	5	4	27
5	4	5	5	5	5	29
4	5	4	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	5	5	5	28
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
5	1	5	5	5	4	25
5	5	5	5	5	4	29
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	5	5	28
4	4	5	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	4	5	28
5	4	5	5	4	4	27
5	4	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
4	5	3	5	5	5	27
5	5	4	4	3	4	25
5	5	5	4	4	4	27
4	5	5	5	5	5	29
3	5	3	4	5	4	24
4	3	4	3	3	5	22
3	4	5	3	5	3	23
5	4	4	4	5	3	25
4	5	3	4	5	3	24
5	3	4	4	5	3	24

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	TOTAL
3	4	5	3	5	3	23
5	3	4	5	4	3	24
5	4	4	3	5	3	24
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	3	5	3	24
4	4	3	3	3	3	20
5	4	3	5	4	4	25
4	5	3	4	5	3	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	4	4	27
4	5	3	4	5	3	24
5	4	3	5	5	4	26
4	5	3	4	5	3	24
5	5	4	4	4	5	27
4	4	5	4	5	5	27
4	5	3	4	5	3	24
4	4	4	3	5	5	25
4	5	3	4	5	3	24
4	4	4	4	4	4	24

*Lampiran 3 Uji Deskriptif***Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean
X1.1	100	3	5	4,33
X1.2	100	3	5	4,35
X1.3	100	3	5	4,36
X1.4	100	3	5	4,22
X1.5	100	3	5	4,14
X1.6	100	3	5	4,22
X1.7	100	3	5	4,21
X1.8	100	3	5	4,26
X1.9	100	3	5	4,45
X1.10	100	3	5	4,11
Valid N (listwise)	100			

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
X2.1	100	3	5	4,34
X2.2	100	3	5	4,23
X2.3	100	3	5	4,15
X2.4	100	3	5	4,15
X2.5	100	3	5	4,24
X2.6	100	3	5	4,23
X2.7	100	3	5	4,20
X2.8	100	3	5	4,10
X2.9	100	3	5	4,19
X2.10	100	3	5	4,26
Valid N (listwise)	100			

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
X3.1	100	3	5	4,51
X3.2	100	3	5	4,30
X3.3	100	3	5	4,33
X3.4	100	3	5	4,27
X3.5	100	3	5	4,04
X3.6	100	3	5	4,17
X3.7	100	3	5	4,25
X3.8	100	3	5	4,36
X3.9	100	3	5	4,29
X3.10	100	3	5	4,45
X3.11	100	3	5	4,48
X3.12	100	3	5	4,24
Valid N (listwise)	100			

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
Y1.1	100	3	5	4,46
Y1.2	100	1	5	4,28
Y1.3	100	3	5	4,18
Y1.4	100	3	5	4,23
Y1.5	100	3	5	4,40
Y1.6	100	3	5	4,21
Valid N (listwise)	100			

Lampiran 4 Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,314**	,093	,295**	,083	-,199*	,192	,119	-,064	,197*	,424*
	Sig. (2-tailed)		,001	,359	,003	,412	,048	,056	,239	,525	,050	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,314**	1	,065	,268**	,163	-,018	-,009	,050	-,021	,233*	,405*
	Sig. (2-tailed)	,001		,518	,007	,105	,857	,929	,618	,839	,019	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,093	,065	1	,095	,225*	,164	,056	,253*	,166	-,102	,407*
	Sig. (2-tailed)	,359	,518		,348	,025	,102	,581	,011	,098	,313	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,295**	,268**	,095	1	,291**	-,019	,161	,278**	,026	,285**	,562*

	Sig. (2-tailed)	,003	,007	,348		,003	,854	,110	,005	,800	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,083	,163	,225*	,291**	1	,330**	,213*	,227*	,199*	,129	,614*
	Sig. (2-tailed)	,412	,105	,025	,003		,001	,034	,023	,047	,202	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	-,199*	-,018	,164	-,019	,330**	1	,095	,119	,142	,031	,347*
	Sig. (2-tailed)	,048	,857	,102	,854	,001		,345	,236	,158	,760	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,192	-,009	,056	,161	,213*	,095	1	,480**	,036	,225*	,520*
	Sig. (2-tailed)	,056	,929	,581	,110	,034	,345		,000	,725	,024	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	,119	,050	,253*	,278**	,227*	,119	,480**	1	,174	,183	,600*

	Sig. (2-tailed)	,239	,618	,011	,005	,023	,236	,000		,084	,069	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	-,064	-,021	,166	,026	,199*	,142	,036	,174	1	,186	,380*
	Sig. (2-tailed)	,525	,839	,098	,800	,047	,158	,725	,084		,063	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	,197*	,233*	-,102	,285**	,129	,031	,225*	,183	,186	1	,514*
	Sig. (2-tailed)	,050	,019	,313	,004	,202	,760	,024	,069	,063		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,424**	,405**	,407**	,562**	,614**	,347**	,520**	,600**	,380**	,514**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations												
		X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	TOT AL_ X2
X2 .1	Pear son Corr elati on	1	,352 **	,268 **	,286 **	,089	,333 **	,324 **	,386 **	,377 **	,11 1	,636 **
	Sig. (2- taile d)		,000	,007	,004	,381	,001	,001	,000	,000	,27 3	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 .2	Pear son Corr elati on	,352 **	1	,106	,301 **	,117	,280 **	,342 **	,428 **	,224 *	,00 0	,580 **
	Sig. (2- taile d)	,000		,292	,002	,247	,005	,000	,000	,025	,99 6	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 .3	Pear son Corr elati on	,268 **	,106	1	,228 *	,028	,300 **	,319 **	,305 **	,284 **	,09 6	,545 **
	Sig. (2- taile d)	,007	,292		,023	,779	,002	,001	,002	,004	,34 2	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 .4	Pear son Corr elati on	,286 **	,301 **	,228 *	1	,245 *	,347 **	,282 **	,297 **	,236 *	,11 1	,595 **
	Sig. (2- taile d)	,004	,002	,023		,014	,000	,004	,003	,018	,27 0	,000

X2 .9	Pearson Correlation	,377**	,224*	,284**	,236*	,054	,311**	,169	,183	1	,233*	,547**
	Sig. (2-tailed)	,000	,025	,004	,018	,591	,002	,093	,068		,020	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2 .10	Pearson Correlation	,111	,000	,096	,111	,020	,093	,212*	-,013	,233*	1	,304**
	Sig. (2-tailed)	,273	,996	,342	,270	,845	,355	,035	,900	,020		,002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TO TA L_ X2	Pearson Correlation	,636**	,580**	,545**	,595**	,365**	,645**	,661**	,627**	,547**	,304**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

Correlations

		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3 .10	X3 .11	X3 .12	TOTAL_X3
X3 .1	Pearson Correlation	1	,149	,207*	,049	,020	,184	,093	,189	,127	,258**	,357**	-,118	,414**
	Sig. (2-tailed)		,138	,039	,625	,843	,067	,356	,060	,209	,010	,000	,243	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .2	Pearson Correlation	,149	1	,349**	,038	,264**	,119	,050	,144	,267**	,331**	,014	,304**	,527**
	Sig. (2-tailed)	,138		,000	,704	,008	,238	,620	,153	,007	,001	,886	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .3	Pearson Correlation	,207*	,349**	1	,232*	,145	,238*	-,028	,252*	,284**	,294**	,141	,258**	,569**
	Sig. (2-tailed)	,039	,000		,020	,151	,017	,779	,011	,004	,003	,161	,009	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .4	Pearson Correlation	,049	,038	,232*	1	,017	,028	-,075	,145	-,089	,124	,193	,154	,307**

X3 .8	Pearson Correlation	,189	,144	,252*	,145	,067	,354**	,020	1	,102	,352**	,372**	-,013	,509**
	Sig. (2-tailed)	,060	,153	,011	,151	,510	,000	,846		,314	,000	,000	,899	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .9	Pearson Correlation	,127	,267**	,284**	-,089	,190	,241*	,069	,102	1	,351**	,245*	,339**	,549**
	Sig. (2-tailed)	,209	,007	,004	,376	,059	,016	,497	,314		,000	,014	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .10	Pearson Correlation	,258**	,331**	,294**	,124	,244*	,345**	,037	,352**	,351**	1	,339**	,176	,659**
	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,003	,219	,014	,000	,717	,000	,000		,001	,079	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3 .11	Pearson Correlation	,357**	,014	,141	,193	,047	,211*	,024	,372**	,245*	,339**	1	,085	,499**
	Sig. (2-tailed)	,000	,886	,161	,055	,642	,035	,815	,000	,014	,001		,402	,000

	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
X3 .12	Pearson Correlation	-,118	,304**	,258**	,154	,328**	,181	,061	-,013	,339**	,176	,085	1	,485**
	Sig. (2-tailed)	,243	,002	,009	,127	,001	,071	,549	,899	,001	,079	,402		,000
	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
TO TA L_ X3	Pearson Correlation	,414**	,527**	,569**	,307**	,497**	,542**	,256*	,509**	,549**	,659**	,499**	,485**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002	,000	,000	,010	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

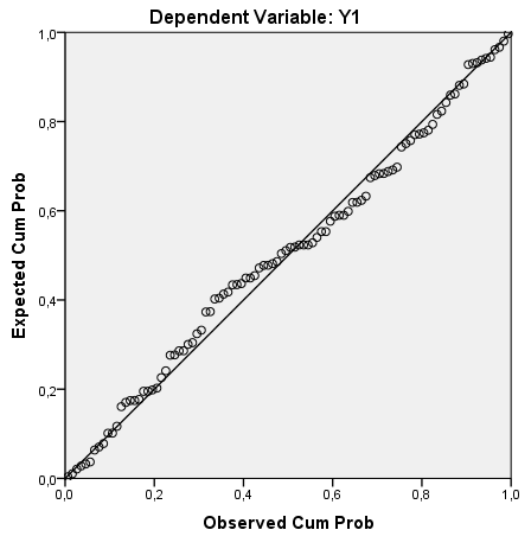
Lampiran 5 Uji Reabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TOTAL_X 1	119,54	77,988	,665	,790
TOTAL_X 2	120,10	68,414	,678	,788
TOTAL_X 3	110,50	65,384	,701	,779
TOTAL_Y	136,43	89,783	,695	,801

Lampiran 6 Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



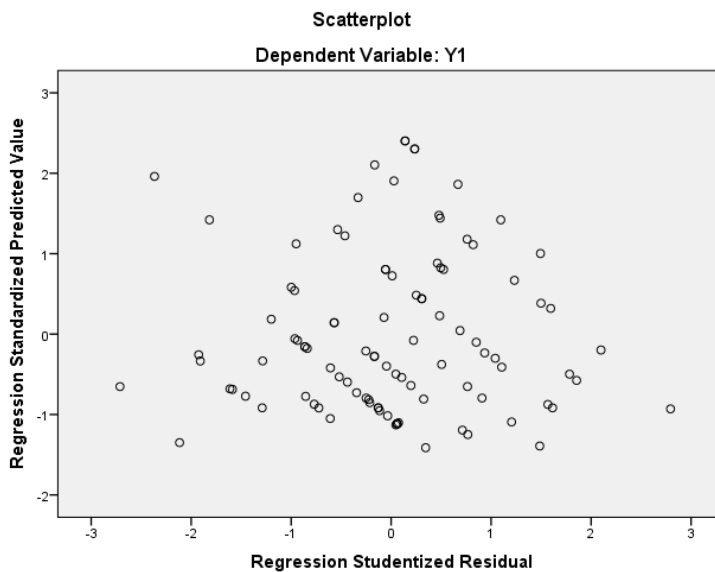
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,069	1,550		1,335	,185		
TOTAL_X1	,198	,042	,334	4,753	,000	,599	1,670
TOTAL_X2	,162	,036	,326	4,554	,000	,578	1,729
TOTAL_X3	,163	,035	,338	4,597	,000	,546	1,831

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 8 Uji Heteroskedasititas



Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,846 ^a	,716	,707	1,04632

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

b. Dependent Variable: Y1

Lampiran 10 Uji Parsial (T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,069	1,550		1,335	,185		
TOTAL_X1	,198	,042	,334	4,753	,000	,599	1,670
TOTAL_X2	,162	,036	,326	4,554	,000	,578	1,729
TOTAL_X3	,163	,035	,338	4,597	,000	,546	1,831

a. Dependent Variable: Y1


*Lampiran 11 Uji Simultan (F)*ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	264,878	3	88,293	80,648	,000 ^b
Residual	105,099	96	1,095		
Total	369,977	99			


a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

Lampiran 12 Surat Izin Penelitian

	<p>YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</p>	<p>TERAKREDITASI TERAKREDITASI TERAKREDITASI TERAKREDITASI</p>								
	<p>PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1) PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1) PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1) PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2) PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)</p>									
	<p>Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id</p>									
20 Oktober 2023										
<p>Nomor : 3262/K/FEB/X/2023 Lampiran : Perihal : Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Riset Pendahuluan</p>										
<p>Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Alivia Flowers di Kayoon Surabaya Depan Gereja Trinitas, Jl. Kayoon Stand A-10, Embong Kaliasin, Surabaya</p>										
<p>Dengan hormat, Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :</p>										
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Nama</td> <td>: PUTRI ANJELIANA PERMATASARI</td> </tr> <tr> <td>N.P.M</td> <td>: 1212000140</td> </tr> <tr> <td>Fakultas / Program Studi</td> <td>: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen</td> </tr> <tr> <td>Alamat</td> <td>: Ketintang 2 No. 10/6 Telp./HP. 082130264544</td> </tr> </table>			Nama	: PUTRI ANJELIANA PERMATASARI	N.P.M	: 1212000140	Fakultas / Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen	Alamat	: Ketintang 2 No. 10/6 Telp./HP. 082130264544
Nama	: PUTRI ANJELIANA PERMATASARI									
N.P.M	: 1212000140									
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/Manajemen									
Alamat	: Ketintang 2 No. 10/6 Telp./HP. 082130264544									
<p>Guna melakukan penelitian pendahuluan pada : "ALIVIA FLOWERS DI KAYOON SURABAYA" untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunya.</p>										
<p>Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.</p>										
<p><i>Alivia</i> Vima Alivia</p>	 <p>Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA NPP. 20220.93.0319</p>									



Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / ~~Ganj~~
 2023, 2024

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

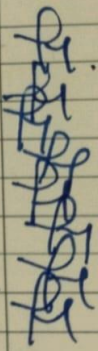



Nama Mahasiswa / NBI : Putri Anzeliana Permatasari / 231200142

Nama Pembimbing : Dr. IB. Compa, MM

Judul Skripsi : Pengaruh Instagram Advertising, Whatsapp dan E-wom Terhadap Kepuasan konsumen toko online @ Alivia. Flowers di Karbon surabaya

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. **Selesai Bimbingan Tanggal**

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	18-09-23	Konsultasi Bimbingan		
2	25-09-23	Bab I, II, III	Revisi	
3	14-10-23	Bab I, II, III	Revisi	
4	16-10-23	Bab I, II, III	Ace	
5	23-10-23	Kusstoner		
6	30-10-23	Bab. IV, V	Revisi	
7	23-11-23	Bab. IV, V	Revisi	
8	20-12-23	Bab. IV, V	Ace	
<p><i>Skripsi diujikan</i></p>				

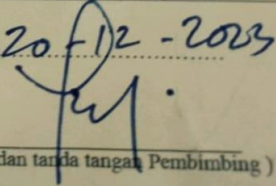
Perpanjangan I _____

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajar : _____

Surabaya 20/12-2023



(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 14 Hasil Turnitin

PENGARUH INSTAGRAM ADVERTISING, WHATSAPP, DAN E-WOM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKO ONLINE @ALIVIA.FLOWERS DI KAYOON SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

16%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	3%
2	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
3	eprints.pancabudi.ac.id Internet Source	1%
4	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	1%
5	j-las.lemkomindo.org Internet Source	1%
6	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	1%
7	jurnal.polines.ac.id Internet Source	1%
8	jfkip.umuslim.ac.id Internet Source	1%

9	publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source	1 %
10	journal.stie-sbi.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1 %
12	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
14	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
15	stiebp.ac.id Internet Source	1 %
16	ejournal.imperiuminstitute.org Internet Source	1 %
17	openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id Internet Source	1 %
18	repository.unpas.ac.id Internet Source	1 %
19	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
20	Mega Wati Mandacan, Harijanto Sabijono, Treesje Runtu. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR	<1 %

YANG MEMPENGARUHI KAPABILITAS
ANGGOTA DPRD TERHADAP PENGAWASAN
KEUANGAN (APBD) DAERAH DI KABUPATEN
MANOKWARI", GOING CONCERN : JURNAL
RISET AKUNTANSI, 2018

Publication

21

eprints.universitaspurabangsa.ac.id

Internet Source

<1%

22

feb.unmul.ac.id

Internet Source

<1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 24 words

Exclude bibliography Off

Halaman Ini Sengaja Dikosongi