

# SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR  
PENAGIHAN PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUANN PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN MANGGARAI BARAT**



Oleh :

**YOHANA SUGIANTI NASRIN**  
NBI : 122200007

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

# SKRIPSI

## ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUANN PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT



Oleh :

YOHANA SUGIAN TI      RIN  
NBI : 1222000039

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN  
PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN MANGGARAI BARAT**



**Disusun Oleh:**  
**Yohana Sugianti Nasrin**  
**NBI: 1222000039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN  
PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
MANGGARAI BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi**



**Oleh:**

**Yohana Sugianti Nasrin**

**Nbi: 1222000039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS17AGUSTUS1945SURABA  
2024**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN**

Nama Lengkap : Yohana Sugianti Nasrin  
NBI : 1222000039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Akutansi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas dan Penerapan Prosedur  
Penagihan Pajak Daerah Terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Pada  
Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat.

Surabaya, 09 Januari 2024

**Mengetahui/Menyetujui**

**Pembimbing**



**Dr. Sunu Priyawan, M.S. Ak.**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 09 Januari 2024.

### TIM PENGUJI

1. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPA

- Ketua

2. Dr. Sunu Priyawan, M.S. Ak

- Anggota

3. Dra. Sri Rahayungingsih, MM, Ak, Ca

- Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Yohana Sugianti Nasrin
2. NBI : 1222000039
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 5315064311050004
6. Alamat Rumah : Jl Nginden Baru II No 20

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Analisis Efektivitas Dan Penerapan Prosedur Penagihan Pajak Daerah Terhadap Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Kantor Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 09 Januari 2024



Yohana Sugianti Nasrin



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYATLP. 031 593  
1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-  
SBY.AC.ID.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Sugianti Nasrin  
NBI : 1222000039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

**“Analisis Penerapan Good Corporate Governance dan Sistem Informasi Akuntansi dalam Pengelolaan BUMDes di Desa Kacongman Sumenep”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 09 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Yohana Sugianti Nasrin)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat kesehatan, kemampuan dan karunia yang melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Analisis Efektivitas dan Penerapan Prosedur Penagihan Pajak Daerah Terhadap Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Manggarai Barat”**. Penulisan ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunu Priyawan, M.S. Ak Selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan wawasan ilmu serta meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof Dr Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Muhammad Taufik Hidayat, SE, M.M. Selaku dosen pengajar mata kuliah Perpajakan yang telah banyak memberikan pengetahuan, ilmu Akuntansi Sektor Publik kepada penulis.
4. Dra Cholis Hidayati MBA, Ak, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Eddy dan Pak Marselino Dedipati selaku Koordinator penilaian, penetapan dan penagihan Pajak Daerah Bapenda Surabaya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kedua Orang Tua penulis yang tak hentinya memberikan do'a dan kasih sayang kepada penulis.
7. Terimakasih kepada kakak saya Thyo, dan adik saya Nofri dan Cicin yang telah memberikan saya motivasi dan semangat.
8. Sahabat-sahabat penulis tercinta Bestie, Yuliana Postel, Adolfani, Maria Grace, Deditus Seneng, Faisal, dan Burhan atas perhatian, motivasi, dan dukungan yang diberikan selama ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, oleh karena

itu penulis pengharapkan saran dan kritik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan berkah bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis.

Surabaya, 09 Januari 2024



Yohana Sugianti Nasrin

## **RINGKASAN**

### **ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

Indonesia sebagai Negara berkembang membutuhkan dana yang besar untuk membiayai keperluan Negara. Untuk mengatasi dana tersebut, Negara perlu mengoptimalkan semua sumber daya yang dimiliki. Sumber utama penerimaan Negara saat ini adalah dari sektor perpajakan. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan salah satu penerimaan Negara yang dikenakan bagi orang atau badan yang memperoleh manfaat dari bumi dan bangunan serta kekayaan alam yang terkandung didalamnya. PBB termasuk jenis pajak yang pengelolanya dilakukan oleh pemerintah pusat, namun hasilnya diperuntukan bagi pemerintah daerah. Pengelolaan yang terpusat dimaksudkan sebagai upaya untuk pemeratakan hasil penerimaan PBB yang berasal dari objek yang letaknya diluar wilayah yang menjadi kewenangan daerah dalam mencapai kesejahteraan masyarakat. Kontribusi PBB terhadap kelangsungan pembangunan yang cukup besar tetapi dianggap tidak cukup untuk menopang pembangunan daerah.

Kantor Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Manggarai Barat merupakan salah satu organisasi perangkat daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang bertugas melaksanakan urusan pemerintah daerah dibidang pendapatan daerah berdasarkan atas azas otonomi dan tugas pembantuan. Bapenda Kabupaten Manggarai barat, NTT, memaksimalkan penerimaan pendapatan asli daerah (PAD) dengan secara intens menagih pajak bumi dan bangunan, karna dalam beberapa tahun terakhir ini, sejak 2020 sampai 2022 masih banyak wajib pajak di Kabupaten Manggarai Barat yang tidak mau bayar pajak bumi dan bangunan. Menurut peraturan Dearah Kabupaten Manggarai Barat No 8 Tahun 2020, pajak bumi dan bangunan adalah pajak atas bumi atau bangunan yang dimiliki, dikuasai dan dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan dan pertambangan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis efektivitas dan prosedur penagihan pajak daerah terhadap tunggakan pajak bumi dan bangunan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsi kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer berupa wawancara dengan aparatur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat dan data skunder

yaitu dokumentasi yang berupa data wajib pajak yang masih belum membayar hutang pajak Kabupaten Manggarai Barat dari tahun 2020-2023.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis efektivitas. Analisis efektivitas digunakan untuk mengukur tingkat efektivitas penagihan tunggakan pajak bumi dan bangunan. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat efektivitas penagihan tunggakan dengan menggunakan surat himbauan dari tahun 2020-2023 dikatakan efektif. Kemudian tingkat efektivitas penagihan tunggakan dengan menggunakan surat tagihan pada tahun 2020-2021 tergolong cukup efektif, tahun 2022 tingkat efektivitas penagihannya tergolong efektif dan tahun 2023 tergolong cukup efektif. Sedangkan tingkat efektivitas penagihan tunggakan dengan menggunakan surat teguran pada tahun 2020 tergolong cukup efektif dan pada tahun 2021-2023 tingkat efektivitas penagihan tunggakan dengan surat teguran dikatakan efektif.

## SUMMARY

### **ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND APPLICATION OF LOCAL TAX COLLECTION PROCEDURES FOR LAND AND BUILDING TAX ARREARS AT THE OFFICE OF THE REGIONAL REVENUE AGENCY OF WEST MANGGARAI REGENCY**

*Indonesia as a developing country needs large funds to finance the needs of the State. To cope with these funds, the State needs to optimize all its resources. The main source of state revenue today is from the tax sector. Land and Building Tax (PBB) is one of the State revenues imposed on people or entities that benefit from the earth and buildings and the natural wealth contained therein. UN is a type of tax whose management is carried out by the central government, but the proceeds are intended for local governments. Centralized management is intended as an effort to equalize the desire for UN revenue originating from objects located outside the area that is the regional authority in achieving community welfare. The UN's contribution to the continuity of development is considerable but considered insufficient to sustain regional development.*

*The Office of the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of West Manggarai Regency is one of the regional apparatus organizations of East Nusa Tenggara Province in charge of carrying out local government affairs in the field of regional revenue based on the principle of autonomy and assistance duties. Bapenda West Manggarai Regency, NTT, maximizes local original revenue (PAD) by intensely collecting land and building tax, because in recent years, from 2020 to 2022 there are still many taxpayers in West Manggarai Regency who do not want to pay land and building tax. According to West Manggarai Regency Daerah Regulation No. 8 of 2020, land and building tax is a tax on land or buildings owned, controlled and utilized by individuals or entities, except areas used for plantation, forestry and mining business activities.*

*The purpose of this study is to analyze the effectiveness and procedure of local tax collection on land and building tax arrears at the Office of the Regional Revenue Agency of West Manggarai Regency.*

*The type of research used in this study is qualitative description. The data sources used are primary data in the form of interviews with officials of the Regional Revenue Agency of West Manggarai Regency and skunder data, which is documentation in the form of data on taxpayers who still have not paid tax debts in West Manggarai Regency from 2020-2023.*

*The data analysis used in this study is effectiveness analysis. Effectiveness analysis is used to measure the level of effectiveness of collecting land and building tax arrears. The result of this study is that the effectiveness of collecting arrears using an appeal letter from 2020-2023 is said to be effective. Then the level of effectiveness of collecting arrears using bills in 2020-2021 is quite effective, in 2022 the level of billing effectiveness is classified as effective and in 2023 it is quite effective. Meanwhile, the effectiveness rate of collecting arrears using a reprimand letter in 2020 is quite effective and in 2021-2023 the effectiveness rate of collecting arrears with a reprimand letter is said to be effective.*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR BADAN PENDAPADATAN DAERAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

Yohana Sugianti Nasrin  
Program Studi Akuntansi  
Email: yohanasugiantinasrin@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pokok permasalahan yaitu adanya tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat. Penelitian ini didasari oleh latar belakang tertentu yang menjadi alasan mengapa penelitian ini dilakukan yaitu mencari tahu penyebab tunggakan. Penelitian ini memanfaatkan pendekatan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitiannya yaitu: 1) Mengetahui penyebab terjadinya tunggakan pajak bumi dan bangunan pada Kantor Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat, 2) Mengetahui tingkat efektivitas penagihan Pajak Bumi dan Bangunan, 3) Mengetahui prosedur penagihan Pajak Bumi dan Bangunan, 4) Mengetahui cara Badan Pendapatan Daerah dalam mengatasi tunggakan atau sulitnya menjalankan penagihan terhadap Pajak Bumi dan Bangunan.

Penelitian ini menghasilkan suatu kesimpulan bahwa penagihan PBB yang ada pada kantor Bapenda Kabupaten Manggarai Barat dengan menggunakan surat himbauan, surat tagihan dan surat teguran belum bisa dikatakan efektif sepenuhnya, namun pemerintah daerah sudah melaksanakan suatu prosedur yang telah ditetapkan sesuai aturan perpajakan. Upaya tersebut dalam bentuk edukasi kepada masyarakat dengan cara melakukan sosialisasi dan juga bersikap pro aktif dalam penagihan dalam melakukan penagihan Pajak Bumi dan Bangunan dengan cara mendatangi rumah-rumah wajib pajak untuk melakukan penagihan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: Efektivitas, Prosedur Penagihan Pajak, Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan.

## ABSTRACT

### *ANALISIS EFEKTIVITAS DAN PENERAPAN PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DAERAH TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT*

*Yohana Sugianti Nasrin  
Program Studi Akuntansi  
Email: yohanasugiantinasringmail.com*

*This study aims to determine the main problem, namely the existence of Land and Building Tax (PBB) arrears at the Office of the Regional Revenue Agency of West Manggarai Regency. This research is based on certain backgrounds which are the reasons why this research was conducted, namely finding out the causes of arrears. This research utilizes a descriptive approach with a qualitative approach. The focus of his research is: 1) Knowing the causes of land and building tax arrears at the Regional Revenue Office of West Manggarai Regency, 2) Knowing the level of effectiveness of collecting Land and Building Tax, 3) Knowing the procedure for collecting Land and Building Tax, 4) Knowing how the Regional Revenue Agency overcomes arrears or the difficulty of carrying out collection of Land and Building Tax.*

*This study resulted in a conclusion that the UN collection at the Bapenda office of West Manggarai Regency using appeal letters, bills and reprimand letters could not be said to be fully effective, but the local government had implemented a procedure that had been established in accordance with tax regulations. This effort is in the form of education to the community by conducting socialization and also being proactive in collection in collecting Land and Building Tax by visiting taxpayers' homes to collect Land and Building Tax payments.*

*Keywords: Effectiveness, Tax Collection Procedure, Land and Building Tax.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY .....	x
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Pajak Daerah.....	11
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	12
2.1.4 Efektivitas Penagihan Pajak.....	13
2.1.5 Tata Cara Penagihan Pajak .....	15
2.1.6 Penagihan Pajak .....	18
2.1.7 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30

3.3.1 Jenis Data .....	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Informan Penelitian .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Proses Pengolahan Data.....	32
3.6.1 Manfaat dan Tujuan Pengolahan Data.....	33
3.6.2 Langkah-Langkah Pengolahan Data Kualitatif.....	33
3.7. Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah dan Visi Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat .....	37
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat	38
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat .....	38
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kerja Badan Pendapatan Daerah.....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	54
4.3.1 Penyebab Terjadinya Penunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat.....	54
4.3.2 Bagaimana Tingkat Efektivitas Penagihan Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	55
4.3.3 Prosedur Penagihan Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan .....	58
4.3.4 Cara Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat untuk mengatasi tunggakan atau sulitnya menjalankan penagihan terhadap pajak bumi dan bangunan.....	64
4.4 Implikasi Penelitian .....	66
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Target dan Realisasi Pencrimaan PBB.....	3
Tabel 2.1. Pemetaan Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	31
Tabel 4.1 Data Jumlah Tunggakan PBB .....	46
Tabel 4.2 Data Nominal Tunggakan PBB.....	47
Tabel 4.3 Jumlah Penerbitan Surat Himbauan .....	48
Tabel 4.4 Jumlah Pembayaran Surat Himbauan.....	50
Tabel 4.5 Jumlah Penerbitan Surat Tagihan .....	50
Tabel 4.6 Jumlah Pembayaran Surat Tagihan .....	51
Tabel 4.7 Jumlah Penerbitan Surat Teguran.....	52
Tabel 4.8 Jumlah Pembayaran Surat Teguran .....	53
Tabel 4.9 Jumlah Penerbitan Surat Paksa.....	53
Tabel 4.10 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan Pegawai Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai Barat .....	75
Lampiran 2. Dokumentasi Objek Penelitian.....	76
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Riset .....	77
Lampiran 4. Surat keterangan Selesai Penelitian .....	78
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi .....	79
Lampiran 6. Hasil Turntin .....	80