

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### A. Identitas Informan 1

Nama : Mahardika Perdana  
Jabatan : Kabag Keuangan dan Umum  
Perusahaan : PT. ASKRINDO Cabang Surabaya

#### Identitas Informan 2

Nama : Atim R. A  
Jabatan : Staff Keuangan dan Akuntansi (Pajak 21)  
Perusahaan : PT. ASKRINDO Cabang Surabaya

#### B. Pertanyaan

1. Bagaimana PT. ASKRINDO Cabang Surabaya mengelola perhitungan, pemotongan, dan pelaporan PPh Pasal 21 untuk karyawannya?
2. Apa prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk menghitung PPh Pasal 21?
3. Bagaimana PT. ASKRINDO Cabang Surabaya memastikan bahwa perhitungan PPh Pasal 21 sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku di Indonesia?
4. Apakah ada kendala atau tantangan yang perusahaan hadapi dalam penerapan perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21?
5. Bagaimana perusahaan memantau perubahan peraturan pajak terkait PPh Pasal 21 dan memastikan kepatuhan perusahaan?
6. Apakah ada kebijakan atau inisiatif tertentu yang diterapkan oleh PT. ASKRINDO Cabang Surabaya dalam mengelola PPh Pasal 21 dengan efisien?
7. Bagaimana perusahaan melaporkan PPh Pasal 21 kepada otoritas pajak?
8. Bagaimana PT. ASKRINDO Cabang Surabaya mengukur tingkat kepatuhan pajak terkait PPh Pasal 21?
9. Apakah perusahaan memiliki program pelatihan atau pendidikan terkait perpajakan untuk karyawan yang terlibat dalam perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21?
10. Apakah ada langkah-langkah khusus yang diambil oleh perusahaan untuk mengurangi risiko kesalahan dalam perhitungan PPh Pasal 21?
11. Bagaimana perusahaan mengukur dampak praktik perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21 terhadap kinerja keuangan dan operasionalnya?

## Lampiran 2 Transkrip Wawancara

### Transkrip Wawancara 1 :

Nama Informan : Kasimin ( Kepala Cabang PT. ASKRINDO Cabang Surabaya)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa Visi dan Misi pada PT. Askrindo Cabang Surabaya	<p><b>Visi PT. Askrindo</b></p> <p>Menjadi perusahaan yang sehat, handal dan terpercaya yang berorientasi pada pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM).</p> <p><b>Misi PT. Askrindo</b></p> <p>4.5 Menjalankan kegiatan usaha penanggung risiko yang mendukung pembangunan ekonomi nasional terutama program Pemerintah dalam pengembangan UMKMK dan usaha korporasi lainnya</p> <p>4.6 Memberikan solusi pengelola risiko dengan layanan bernilai tambah kepada pelanggan dan mitra bisnis secara komprehensif dan berkesinambungan</p> <p>4.7 Memberikan manfaat kepada para pemangku kepentingan (stakeholders) dengan menerapkan tata kelola perusahaan yang baik, Sistem Pengendalian Intern dan Manajemen Risiko yang didukung oleh teknologi dan Sumber Daya Manusia yang handal.</p>

2.	Berapa jumlah karyawan yang ada di PT. Askrindo Cabang Surabaya ?	Karyawan Tetap berjumlah 33 Orang. Sedangkan karyawan tidak tetap berjumlah 25 orang
3.	Bagaimana struktur organisasi PT. Askrindo Cabang Surabaya ?	

### Transkrip Wawancara 2 :

#### Nama Informan :

1. Nama : Mahardika Perdana  
 Jabatan : Kabag Keuangan dan Umum  
 Perusahaan : PT. ASKRINDO Cabang Surabaya
2. Nama : Atim R. A  
 Jabatan : Staff Keuangan dan Akuntansi (Pajak 21)  
 Perusahaan : PT. ASKRINDO Cabang Surabaya

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana PT. ASKRINDO Cabang Surabaya mengelola perhitungan, pemotongan, dan pelaporan PPh Pasal 21 untuk karyawannya?	Pada PT. ASKRINDO Cabang Surabaya dalam mengelola PPh Pasal 21 menggunakan aplikasi yang bernama Armes, aplikasi tersebut di buat oleh PT. ASKRINDO Pusat untuk mengontrol dalam perhitungan PPh seluruh cabang. Jadi pada PT. ASKRINDO Cabang Surabaya sudah tidak menggunakan perhitungan secara manual, semua sudah tercatat dalam system. Pada bagian keuangan hanya mengisi/ memasukan data dan langsung terolah dalam system. Pihak keuangan hanya tau jumlah akhirnya saja.
2.	Apa prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk menghitung PPh Pasal 21?	Prosedur yang telah diterapkan oleh Perusahaan adalah semua via system. Jadi PT. ASKRINDO sudah mendukung teknologi modern.
3.	Bagaimana PT. ASKRINDO	Dalam memastikan perhitungan PPh Pasal 21 sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku di Indonesia PT.

	Cabang Surabaya memastikan bahwa perhitungan PPh Pasal 21 sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku di Indonesia?	ASKRINDO telah memastikan bahwa dalam perhitungannya selalu sesuai dengan undang-undang yang berlaku karena semua sudah terprogram dalam system yang di buat.
4.	Apakah ada kendala atau tantangan yang perusahaan hadapi dalam penerapan perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21?	Pada PT. ASKRINDO Cabang Surabaya tidak terdapat kendala atau tantangan yang perusahaan hadapi dalam penerapan perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21 karena semua sudah via system.
5.	Bagaimana perusahaan memantau perubahan peraturan pajak terkait PPh Pasal 21 dan memastikan kepatuhan perusahaan?	Pada PT. ASKRINDO Cabang Surabaya memastikan perusahaan telah memantau perubahan peraturan pajak terkait PPh Pasal 21 dan memastikan kepatuhan yang telah di pantau oleh pusat karena semua sudah menggunakan system.
6.	Apakah ada kebijakan tertentu yang diterapkan oleh PT. ASKRINDO Cabang Surabaya dalam mengelola PPh Pasal 21 dengan efisien?	perusahaan biasanya menerapkan beberapa kebijakan dan praktik untuk mengelola PPh Pasal 21 dengan efisien. Pph pasal 21 dibebankan kepada Perusahaan.
7.	Bagaimana perusahaan melaporkan PPh	Perusahaan melaporkan PPh Pasal 21 kepada otoritas pajak dengan cara menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) PPh Pasal 21 setiap bulan. SPT

	Pasal 21 kepada otoritas pajak?	PPh Pasal 21 berisi rincian gaji karyawan, potongan pajak yang telah dilakukan, serta informasi lain yang diperlukan. Setelah itu, perusahaan membayar jumlah pajak yang terhutang ke kas negara sesuai dengan jadwal pembayaran yang ditetapkan oleh otoritas pajak. Proses ini biasanya dilakukan secara daring melalui sistem perpajakan elektronik atau aplikasi khusus yang disediakan oleh otoritas pajak.
8.	Bagaimana PT. ASKRINDO Cabang Surabaya mengukur tingkat kepatuhan pajak terkait PPh Pasal 21?	Untuk mengukur tingkat kepatuhan pajak terkait PPh Pasal 21 PT. ASKRINDO Cabang Surabaya tidak pernah mengalami kesalahan dalam perhitungan PPh Pasal 21.
9.	Apakah perusahaan memiliki program pelatihan atau pendidikan terkait perpajakan untuk karyawan yang terlibat dalam perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21?	Pada PT. ASKRINDO perusahaan memiliki program pelatihan atau pendidikan terkait perpajakan untuk karyawan yang terlibat dalam perhitungan dan pemotongan PPh Pasal 21.
10.	Apa saja yang didapatkan karyawan dalam penghasilan bruto ?	Penghasilan bruto karyawan mencakup semua bentuk kompensasi yang diterima oleh karyawan. Berikut adalah beberapa komponen umum dalam penghasilan bruto karyawan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gaji Pokok Merupakan gaji yang dibayarkan setiap bulannya oleh Perusahaan kepada karyawannya berdasarkan jabatannya.</li> <li>2. Tunjangan Jabatan Merupakan tunjangan yang dibayarkan setiap bulannya oleh Perusahaan kepada karyawannya berdasarkan jabatannya.</li> </ol>

		<p>3. Tunjangan Hari Raya Tunjangan yang diberikan sekali dalam satu tahun sesuai dengan hari raya keagamaan untuk masing-masing karyawannya.</p> <p>4. Bonus Merupakan tunjangan yang dibayarkan jika setiap karyawan tersebut mendapatkan apresiasi dari Perusahaan.</p> <p>5. Premi Asuransi Premi asuransi adalah jumlah uang yang harus dibayarkan oleh tertanggung kepada perusahaan asuransi sebagai imbalan atas jaminan perlindungan atau manfaat yang diberikan oleh polis asuransi.</p>
11.	Apa saja yang dikurangi pada gaji karyawan dalam pengasilan netto ?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya Jabatan</li> <li>2. Iuran Pensiun</li> <li>3. Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)</li> </ol>
12.	Mengapa Perusahaan menggunakan aplikasi armes dalam perhitungan PPh Pasal 21	<p>Perusahaan menggunakan aplikasi ARMES dalam perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh Pasal 21) karena adanya berbagai keuntungan dan efisiensi yang dapat diperoleh. Berikut adalah beberapa alasan mengapa perusahaan memilih menggunakan aplikasi dalam perhitungan PPh Pasal 21:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Akurasi Perhitungan Aplikasi</b> perpajakan dapat memberikan akurasi perhitungan yang tinggi, mengurangi risiko kesalahan dalam menghitung jumlah pajak karyawan.</li> <li>2. <b>Efisiensi Waktu</b> Penggunaan aplikasi dapat menghemat waktu dalam melakukan perhitungan PPh Pasal 21. Proses perhitungan yang otomatis dapat dilakukan dengan cepat, terutama jika melibatkan banyak karyawan atau data yang kompleks.</li> </ol>

		<p><b>3. Manajemen Data yang Efisien</b> Aplikasi dapat membantu dalam manajemen data karyawan dan penghasilan mereka. Data dapat diintegrasikan dengan mudah, dan aplikasi dapat memberikan laporan atau ringkasan yang diperlukan untuk keperluan pelaporan dan audit.</p> <p><b>4. Pembaruan Kebijakan Pajak Secara Otomatis</b> Aplikasi dapat diperbarui secara otomatis sesuai dengan perubahan regulasi pajak. Ini memastikan bahwa perusahaan selalu mengikuti kebijakan perpajakan yang terkini.</p> <p><b>5. Keamanan Data</b> Aplikasi perpajakan umumnya dilengkapi dengan fitur keamanan data yang tinggi. Ini membantu melindungi informasi sensitif karyawan dan perusahaan dari potensi ancaman keamanan.</p> <p><b>6. Integrasi dengan Sistem Perusahaan</b> Aplikasi perpajakan dapat diintegrasikan dengan sistem manajemen sumber daya manusia (HRM) atau sistem keuangan perusahaan, menyederhanakan proses dan mengurangi kesalahan data.</p> <p><b>7. Penghematan Biaya</b> Meskipun perusahaan mungkin perlu berinvestasi dalam perangkat lunak dan pelatihan, penggunaan aplikasi perpajakan dapat menghemat biaya jangka panjang dengan meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko kesalahan.</p> <p>Penerapan aplikasi ARMES perpajakan dapat memberikan manfaat besar dalam mengelola proses perhitungan PPh Pasal 21 dengan lebih efisien, akurat, dan aman.</p>
--	--	---

13.	Bagaimana perusahaan dalam mengelola sistem penggajian karyawan mereka?	Pembayaran gaji dilakukan pada tanggal 27 setiap bulannya dan melalui transfer bank.
14.	Berapa karyawan yang dihitung dalam pph pasal 21	Karyawan tetap sebanyak 33 karyawan
15.	Dalam perhitungan pph pasal 21 perusahaan menggunakan apa ? Metode Nett, Metode Gross atau Metode Gross-up?	Dalam perhitungan Pajak Penghasilan (PPH) Pasal 21 perusahaan menggunakan metode nett.
16.	Dalam melakukan perhitungan di aplikasi armes apa saja data yang harus di masukan ?	Dalam melakukan perhitungan di aplikasi armes apa saja data yang harus di masukan adalah yang tidak rutin seperti uang cuti, THR. Untuk yang rutin sudah diisi sesuai sistem
17.	Pada tanggal berapa Perusahaan menyetorkan pajak ke pada djp ?	Perusahaan menyetorkan pajak ke pada djp paling lambat pada tanggal 10 . Sedangkan Perusahaan melaporkan pajak paling lambat pada tanggal 20

**Lampiran 3 Dokumen Observasi Tempat penelitian**

**PT. ASKRINDO CABANG SURABAYA**



**Wawancara dengan Kepala Cabang Surabaya**



<b>Wawancara dengan Kabag Keuangan dan Umum</b>	<b>Wawancara dengan Staff Keuangan dan Akuntansi (Pajak 21)</b>
 A photograph showing an interview between a woman in an orange hijab and a man in a patterned batik shirt sitting at a desk with a computer monitor and papers.	 Two photographs showing interviews with staff. The top photo shows a man in a batik shirt and a woman in an orange hijab looking at documents. The bottom photo shows a man in a red shirt and a woman in a black hijab and green top looking at documents.

## Lampiran 4 Surat Selesai Melakukan Penelitian



### SURAT KETERANGAN

Bersama ini kami menyatakan bahwa :

Nama : Elisa Ayu Febryanti  
NPM : 1222000080/Ekonomi Bisnis  
Alamat : Donggol RT. 004/RW. 002, Ds. Tempel, Kec. Krian

Telah menyelesaikan kegiatan penelitian di PT. Asuransi Kredit Indonesia Cabang Surabaya dengan predikat "**BAIK**"

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Desember 2023



**Mahardika Perdana**  
Kepala Bagian Keuangan & Umum

**PT. Asuransi Kredit Indonesia**

Kantor Cabang Surabaya Jl. Biliton No. 30, Gubeng, Surabaya Jawa Timur 60281, INDONESIA

P : +6231 5016666/5012606/5012607, F : +6231 5046433/5012608/5043447, E : surabaya@askrindo.co.id W : www.askrindo.co.id

**Lampiran 5 Kartu Bimbingan**



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: info@ntag-sby.ac.id

**SEMESTER**  
 Gasal / Genap  
 2023, 2024

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**



Nama Mahasiswa / NBI : Elisa Ayu Febranti / 112200620

Nama Pembimbing : Dra. Rr. Adiati Tri Hastuti MM

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Perhitungan Pemotongan dan Pelaporan Pajak Penghasilan (CpPh) Pasal 21 Pada PT. ASKRINDO Cabang Surabaya

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	14-9-23	Topik / Judul	Konsultansi	G
2.	21-9-23	Judul	Ace	G
3.	5-10-23	Prop. I - II	Konsultansi + Revisi	G
4.	11-10-23	Proposal	Ace	G
5.	31-10-23	Bab I - III	Konsultansi + Revisi	G
6.	7-11-23	Bab I - III	Ace	G
7.	28-11-23	Bab IV	Konsultansi + Revisi	G
8.	5-12-23	Bab IV	Ace	G
9.	12-12-23	Bab V	Konsultansi + Ace	G
10.	18-12-23	Abs-traksi	Konsultansi + Ace	G
<p>—————&gt;</p> <p>siap <sup>4</sup> diuji !</p>				

Perpanjangan I \_\_\_\_\_

Semester : \_\_\_\_\_

Th. Ak. : \_\_\_\_\_

Paraf Kujur : \_\_\_\_\_

Surabaya, 19-12-2023

M.:

Dra. Rr. Adiati Tri Hastuti

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

## Lampiran 6 Bukti Publikasi



### SURAT KETERANGAN TERIMA PAPER

No. 2433/JAP/WIKA/A/2024

Kepada Yth,  
Bapak / Ibu / Saudara / i : **Elisa Ayu Febryanti & Rr. Adiati Trihastuti**

di -  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dengan hormat,  
Kami dari Redaksi **Jurnal Akuntan Publik** dengan **e-ISSN : 2986-4496, p-ISSN : 2986-447X** menyampaikan bahwa artikel bapak/ibu dengan judul:

**“ Analisis Penerapan Perhitungan, Pemotongan Dan Pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Pada PT. Askrindo Cabang Surabaya ”**

telah diterima dan sudah direview dan dinyatakan diterima (ACCEPTED) dan akan diterbitkan di **Vol. 2, No. 1 Maret 2024**

Kami mengucapkan terimakasih banyak atas kepercayaan bapak/ibu untuk menerbitkan artikel terbaik, kami akan kembali menginformasikan tahap proses berikutnya sampai publish (terbit). dan untuk seterusnya kami masih menunggu artikel terbaik saudara selanjutnya.

Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Malang, 03 Januari 2024  
Editor Chief Journal :

**(Dr. Antonius Denny Firmanto , M.Th)**

## Lampiran 7 Hasil Turnitin

Elisa 2

### ORIGINALITY REPORT

**18%**

SIMILARITY INDEX

**17%**

INTERNET SOURCES

**7%**

PUBLICATIONS

**9%**

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.unair.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repository.untag-sby.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>pt.scribd.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universitas Riau</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>text-id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>aksiologi.org</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>etd.repository.ugm.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

10	<a href="https://eprints.uty.ac.id">eprints.uty.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="https://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet Source	1 %
12	<a href="https://digilib.uns.ac.id">digilib.uns.ac.id</a> Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
14	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="https://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="https://rizalmuhamad349.wordpress.com">rizalmuhamad349.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
17	Merry Prisilia Lihawa Lihawa, Treesje Runtu, Syermi S. E. Mintalangi. "Analisis Penerapan Akuntansi Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Gaji Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Publication	<1 %
18	<a href="https://iijawatimur.or.id">iijawatimur.or.id</a> Internet Source	<1 %

19	<a href="http://bumnnews.co">bumnnews.co</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://eprints.unisnu.ac.id">eprints.unisnu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
22	<a href="http://repository.uinjambi.ac.id">repository.uinjambi.ac.id</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://repository.uinjkt.ac.id">repository.uinjkt.ac.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://www.transparansi.or.id">www.transparansi.or.id</a> Internet Source	<1 %
25	Edgar Gilbert Lumanto, Harijanto Sabijono, Hendrik Gamaliel. "ANALISIS MEKANISME PEMUNGUTAN DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 UNTUK KARYAWAN DI PT. MARABUNTA ADI PERKASA MANADO", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2018 Publication	<1 %
26	Vinry Y Pangandaheng, Inggriani Elim, Heince R. N. Wokas. "ANALISIS PERHITUNGAN PPH PASAL 21 TERHADAP PEGAWAI TETAP ATAS BERLAKUNYA PMK RI NO: 101/PMK.010/2016 TENTANG PTKP STUDI KASUS PADA PT. BANK	<1 %

## SULUTGO CABANG TAHUNA", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2017

Publication

---

---

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On