

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

No.	Pertanyaan Wawancara
1.	Berapa jumlah tenaga kerja di Divisi Maintenance ?
2.	Apa job description dari divisi maintenance ?
3.	Apakah ada pengelompokan kategori yg digunakan pada usulan order di dalam divisi maintenance ?
4.	Bagaimana penentuan prioritas order yang diterima?
5.	Bagaimana prosedur dalam pelaksanaan order project yang diterima?
6.	Berapa lama waktu yang diberikan untuk menyelesaikan suatu order project ?
7.	Bagaimana jika pelaksanaan order project di Divisi Maintenance melebihi target yang telah ditetapkan ?
8.	Mengapa proses survey perlu dilakukan terhadap order usulan yang masuk ke divisi maintenance sebelum usulan tersebut bisa ditindak lanjuti?
9.	Apa yg menjadi acuan Divisi Maintenance dalam membuat RAB Awal dari suatu usulan order ?
10.	Item apa saja yg digunakan dalam penyusunan RAB Awal dari suatu usulan order di divisi maintenance ?
11.	Bagaimana cara karyawan atau tools apa yang digunakan oleh staff maintenance dalam melaporkan dan melakukan update pekerjaan yg sudah dikerjakan?
12.	Point apa saja yg harus dilaporkan oleh staff maintenance terhadap order yg dikerjakan ?
13.	Apa yang menjadi acuan dalam membuat RAB Realisasi dari suatu usulan order yg telah dikerjakan ?
14.	Apakah perbedaan antara RAB Awal dengan RAB Realisasi ?
15.	Apakah hasil pekerjaan diperiksa sesuai dgn SOP yang telah ditetapkan ?
16.	Point atau Item apa saja yg dilakukan dan diperiksa dari suatu order yg telah dikerjakan dalam proses Quality check ?
17.	Siapakah yang memiliki kewenangan menyetujui atau approval order yang telah dikerjakan & RAB yang telah disusun di divisi maintenance ?
18.	Syarat Apa saja yang harus dipenuhi dalam menentukan approval terhadap order yang telah dilaksanakan dan RAB yang telah disusun pada divisi maintenance ?

19.	Bagaimana team maintenance membuat rencana untuk mengevaluasi pencapaian program dan prioritas kerja ?
20.	Bagaimana team maintenance mengelola bisnis proses per aktivitas untuk memastikan kelancaran operasionalnya ?
21.	Apa langkah-langkah Divisi Maintenance dalam merencanakan kebutuhan untuk suatu order atau project ?
22.	Bagaimana team maintenance memastikan pengendalian yang efektif terhadap besaran biaya dalam proses penyusunan anggaran?
23.	Bagaimana team maintenance mengatasi perubahan biaya yang tidak terduga yang mungkin dapat mempengaruhi penyusunan anggaran RAB Material dan jasa ?
24.	Seberapa sering dilakukan peninjauan atau evaluasi terhadap anggaran yang telah disusun, untuk memastikan bahwa pengendalian biaya tetap efektif ?
25.	Bagaimana divisi maintenance memastikan bahwa proses monitoring dan controlling penyelesaian pekerjaan dilaksanakan secara efisien, dalam justifikasi kebutuhan (RAB) material-jasa, dan QC (<i>Quality Check</i>)?
26.	Apa tindakan atau langkah-langkah yang diambil ketika terjadi ketidaksesuaian antara rencana dan realisasi pelaksanaan pekerjaan, terutama terkait dengan RAB material-jasa?
27.	Bagaimana divisi maintenance melakukan monitoring dan evaluasi terhadap absensi dan performansi anggota, seperti SM, TL, dan Teknisi, lalu apakah hal tersebut berdampak pada kinerja divisi?
28.	Bagaimana proses management review dilakukan untuk mengevaluasi kinerja divisi atau keseluruhan team maintenance?
29.	Adakah kriteria yang digunakan dalam penilaian kinerja Mitra terkait performa mereka?

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Hari/Tanggal Wawancara : Jum'at/17 November 2023

Nama (Informan) : Perdananto Wahyu Wibowo (Site Manager
Corrective Maintenance

Profil Divisi Maintenance		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Berapa jumlah tenaga kerja di Divisi Maintenance ?	Tenaga kerja di Divisi Maintenance berjumlah 48 orang
2.	Apa job description dari divisi maintenance ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan kegiatan Preventive maupun Corrective yaitu memelihara dan memperbaiki jaringan. 2. Divisi Maintenance juga melakukan kegiatan yang menunjang performansi dari kpi <i>team assurance</i> (team penanganan gangguan) dan <i>team provisioning</i> (team pasang baru) serta menyelesaikan proyek pembangunan yang terkendala jaringan.

Hari/Tanggal : Jumat/15 Desember 2023

Nama (Informan) : 1) Perdananto Wahyu Wibowo (SM)

2) Arrigho Raeto Praweka Lithujalu (Admin Maintenance)

BROMO DAN Gdocs Maintenance		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Usulan Order	
	1. Apakah ada pengelompokan kategori yg digunakan pada usulan order di dalam divisi maintenance ?	Usulan order dalam divisi maintenance dibagi menjadi 2 yaitu Preventive dan Corrective
2.	Prioritas Order	
	1. Bagaimana penentuan prioritas order yang diterima?	Prioritas order yg utama ada di sisi order Corrective , sedangkan order Preventive prioritas nya ditentukan melalui review usulan setiap hari atau mingguan.
3.	Pelaksanaan Order	
	1. Bagaimana prosedur dalam pelaksanaan order project yang diterima ? 2. Berapa lama waktu yang diberikan untuk menyelesaikan suatu order project ? 3. Bagaimana jika pelaksanaan order project di Divisi Maintenance melebihi target yang telah ditetapkan ?	1. prosedur dalam pelaksanaan order project yang diterima, yaitu order di input melalui web bromo dan gdoc serta perlu support maintenance oleh divisi operation (team pasang baru dan gangguan) 2. waktu untuk menyelesaikan suatu order project maximal 3 hari 3. untuk pelaksanaannya tidak mungkin melebihi dari target penyelesaiannya, dikarenakan order yang akan di kerjakan sudah disiapkan mulai dari kebutuhan material sampai dengan time plan eksekusinya

	1) Survey	
	1. Mengapa proses survey perlu dilakukan terhadap order usulan yang masuk ke divisi maintenance sebelum usulan tersebut bisa ditindak lanjuti?	1. Order yang diterima diperlukan proses survey karena dengan proses survey dapat diketahui kebutuhan yang diperlukan, baik material dan jasa serta anggaran (RAB) untuk mengerjakan order tersebut
	2) Input RAB Awal	
	1. Apa yg menjadi acuan Divisi Maintenance dalam membuat RAB Awal dari suatu usulan order ? 2. Item apa saja yg digunakan dalam penyusunan RAB Awal dari suatu usulan order di divisi maintenance ?	1. Acuan dalam membuat RAB Awal, yaitu berdasarkan hasil survey kebutuhan material dan jasa dari suatu usulan order. 2. Item kebutuhan material yang dibutuhkan dan jasa apa saja yang dilakukan.
	3) Progres dan Report Proses	
	1. Bagaimana cara karyawan atau tools apa yang digunakan oleh staff maintenance dlm melaporkan & melakukan update pekerjaan yg sdh dikerjakan? 2. Point apa saja yg harus dilaporkan oleh staff maintenance terhadap order yg dikerjakan ?	1. Team maintenance melakukan report pekerjaan melalui Bot atau Web yang sudah ada yaitu BROMO. 2. yang harus dilaporkan oleh staff maintenance, yaitu Seluruh proses pekerjaan yang dilakukan mulai dari kondisi sebelum perbaikan, material yang digunakan, proses pekerjaan, sampai dengan hasil pekerjaan.
	4) Input RAB Realisasi	
	1. Apa yang menjadi acuan dalam membuat RAB Realisasi dari suatu usulan order yg telah dikerjakan ? 2. Apakah perbedaan antara RAB Awal dengan RAB Realisasi ?	1. Yang menjadi acuan dalam membuat RAB Realisasi hampir sama dengan membuat RAB Awal yaitu berdasarkan material apa saja yang digunakan dan jasa apa saja yang dilakukan. 2. RAB Awal adalah anggaran yang dibuat berdasarkan survey berdasarkan estimasi hasil survey, sedangkan RAB

		Realisasi adalah anggaran yang sudah sesuai dengan hasil pekerjaan baik secara material dan jasa. RAB Realisasi dibuat jika RAB Awal sudah di approved.
4.	Proses Quality Check	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah hasil pekerjaan diperiksa sesuai dgn SOP yang telah ditetapkan ? 2. Point atau Item apa saja yg dilakukan dan diperiksa dari suatu order yg telah dikerjakan dalam proses Quality check ? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iya benar, hasil pekerjaan diperiksa sesuai dgn SOP yang telah ditetapkan. 2. Dalam melakukan QC (<i>Quality Check</i>) harus sesuai dengan spek pekerjaan berdasarkan aturan IODN, dimulai dari spesifikasi penggunaan material, pemasangan material, spesifikasi pekerjaan sampai dengan hasil akhir dari suatu pekerjaan.
5.	Approval Pekerjaan	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siapakah yg memiliki kewenangan menyetujui atau approval order yg telah dikerjakan & RAB yang telah disusun di divisi maintenance ? 2. Syarat Apa saja yang harus dipenuhi dalam menentukan approval terhadap order yang telah dilaksanakan & RAB yang telah disusun pada divisi maintenance ? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yang memiliki kewenangan, yaitu Team QC dari RAM dan Manager Maintenance Witel. 2. Ada dua syarat yang harus dipenuhi, yaitu spesifikasi pekerjaan sesuai dengan aturan IODN dan kesesuaian antara RAB dan pekerjaan.

Hari/Tanggal : Rabu/20 Desember 2023

Nama (Informan) : 1) Perdananto Wahyu Wibowo (SM)

2) Arrigho Raeto Praweka Lithujalu (Admin Maintenance)

3) Zainal Arifin (Team Leader Corrective MTC & QE)

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Maintenance		
No.	Pertanyaan	Jawaban
Broadscope		
1.	Apakah terdapat langkah atau strategi tertentu untuk memastikan bahwa pengambilan keputusan terkait order project mencakup pertimbangan berbagai aspek dan faktor secara menyeluruh (seperti pihak internal dan eksternal)?	Iya, untuk memastikan bahwa pengambilan keputusan terhadap pekerjaan yg dilakukan itu tepat, maka diperlukan sinergi dengan team divisi lain (IOAN - Provisioning) sebagai user / pelaku order team maintenance sehingga apa yg dikerjakan oleh team maintenance tepat sasaran dan berimpact lgsg terhadap performansi
2.	Bagaimana divisi maintenance memantau dan mengevaluasi kinerja terkait waktu proyek-proyek yang telah diterima? Apakah ada langkah-langkah untuk menyesuaikan jadwal jika diperlukan?	Dengan TOC/waktu yang sudah ditentukan dan dengan pengawalan team waspang diharapkan project yang telah ditentukan selesai tepat waktu, namun jika mengalami kendala maka langkah yang dilakukan adalah memaksimalkan resource internal untuk ikut membantu dalam menyelesaikan project tersebut.
3.	Bagaimana cara mengukur aspek, seperti kepuasan pelanggan, diperhitungkan dalam penilaian pesanan proyek di divisi maintenance?	Dalam hal kepuasan pelanggan terhadap layanan yang diberikan baik itu PSB (pasang baru) atau gangguan pelanggan bisa langsung memberikan penilaian/skor melalui aplikasi my indihome.

Integrasi		
1.	Sejauh mana hubungan keterkaitan antar tim dalam divisi maintenance berkontribusi pada efektivitas pengambilan keputusan terkait proyek?	Team waspang melakukan survey dalam menentukan kebutuhan material dan jasa, kemudian hasil survey diserahkan kpd team leader untuk mereview skema pekerjaan setelah skema dan kebutuhan sesuai order ini diserahkan ke admin pembuatan RAB. RAB dan skema yang telah fix diserahkan kepada SM untuk direview dan ditentukan prioritas ordernya.
2.	Bagaimana integrasi data dari berbagai aspek, seperti keuangan, operasional, dan sumberdaya manusia pada divisi maintenance dalam proses pengambilan keputusan terkait menerima atau menolak order project?	Dalam suatu project seluruh aspek RAB sudah meliputi dari kebutuhan material jasa, operasional dan sdm yang diperlukan, jika suatu pekerjaan tersebut dinilai masih relevan antara jenis project dan aspek keuangan perusahaan maka pekerjaan tsb bisa diterima. namun, jika jenis project yang dikerjakan tidak relevan dengan aspek keuangan maka pekerjaan tsb bisa ditolak dan perlu dilakukan review ulang / survey ulang bersama terhadap project tsb
3.	Apakah semua karyawan dapat mengakses web Bromo untuk melihat atau memantau hasil pekerjaan?	Iya, semua karyawan maintenance dapat mengakses web bromo
Agregasi		
1.	Bagaimana sistem memantau dan mengevaluasi efektivitas keputusan yang diambil berdasarkan hasil agregasi data proyek?	Saat dilakukan review akhir sebelum dilakukan pekerjaan, nilai dr suatu project tsb sudah hrs ditentukan beban apa sj yg dikeluarkan, mulai dr beban material, jasa, operasional, tenaga kerja,

		dan depresiasi sehingga project tsb dinilai efektif.
2.	Apakah terdapat mekanisme peninjauan berkala untuk memastikan bahwa keputusan yang diambil masih relevan dan mendukung tujuan divisi maintenance?	Ada, di MTC melakukan review dan evaluasi thdp review pekerjaan dan controlling budget dilakukan mingguan.
3.	Bagaimana divisi maintenance mengelola informasi dengan memperhitungkan faktor waktu (misalnya harian, mingguan, bulanan) dalam mempengaruhi keputusan menerima atau menolak order?	Divisi MTC membuat gdoc usulan/ order yg diajukan ke MTC, dari gdoc tsb team MTC bisa memberikan feedback terkait dengan prioritas pekerjaan, usia order, dan usia selesai
Timeliness		
1.	Bagaimana divisi Maintenance dapat menangkap atau mendapatkan serta mengolah data secara real time untuk memberikan informasi tepat waktu dan relevan dalam mendukung pengambilan keputusan menerima atau menolak order project	Setiap order yang masuk ke team MTC akan di assign ke team waspang setiap hari untuk segera dilakukan proses survey dan hasil survey lgsg di upload di BOT BROMO sehingga hasil survey cepat terupdate dan team admin bisa segera membuat RAB Awal untuk dilakukan review
2.	Apakah ada strategi yang diterapkan dalam memastikan keseimbangan antara kecepatan pelaporan dan frekuensi pelaporan agar dapat mencapai tingkat yang optimal dalam pengambilan keputusan menerima atau menolak order project ?	Ada, untuk pelaporan team waspang baik proses survey, pekerjaan yang sedang berlangsung dan pekerjaan yang sdh selesai dijadwalkan setiap hari.
	Apakah terdapat tantangan dan hambatan dalam menerapkan SIAM dalam proses pengambilan keputusan terkait menerima atau	konsistensi di setiap lini TL dan admin untuk selalu memonitoring SIAM berjalan setiap hari (tantangan), konsistensi dalam follow up order ke

	menolak order project di divisi maintenance?	tim waspang untuk selalu menyelesaikan order secara berkala atau per 2 jam sekali dan membuat pivot / report update progres per 2 jam sekali.
--	--	---

Lampiran 3 Penelitian Terdahulu

No.	Nama Peneliti, Judul Penelitian dan Penerbit	Rumusan Masalah atau Tujuan Penelitian	Teori atau Variabel Penelitian	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian	Kesamaan dan Perbedaan antara Penelitian ini dengan Skripsi
1.	<p>Nama peneliti : Andi Andika Jurjais</p> <p>Judul penelitian : Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Perencanaan, Pengendalian Dan Pengambilan Keputusan Pada Arayah Madai Group</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan sistem informasi akuntansi manajemen dalam perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan pada Arayah Madani Group</p>	<p>Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen</p>	<p>Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan menggunakan pendekatan paradigma interpretative.</p>	<p>Arayah Madani group memanfaatkan aplikasi accurate sebagai sistem informasi akuntansi manajemen yang digunakan untuk memproses transaksi sesuai dengan standar PSAK. Perencanaan di Arayah Madani Group d disesuaikan dengan kebutuhan setiap divisi dan rencana ini diajukan oleh manajer</p>	<p>Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan peelitian ini, yaitu pada penelitian ini</p>

	<p>Penerbit : Jurnal Ilmu Akuntansi, Vol. 3 No. 2</p>				<p>kepala direksi untuk mendapatka persetujuan. Proses pengendalian dan pengambilan keputusan dimulai dengan manajer yang menyajikan rencana kepada direksi dan keputusan akhir ditentukan hjetelah mendapatkan persetujuan dari direksi.</p>	<p>menggunakan pendekatan deskriptif sedangkan penelitian terdahulu menggunakan pendekatan paradigma interpretativ, objek yang digunakan dalam penelitian ini pada Divisi Mintenance PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Araya Madani Group.</p>
--	---	--	--	--	---	---

2.	<p>Nama peneliti : Nur Amilia Khasanah, Stainly W. Alexander, Steven J. Tangkuman</p> <p>Judul penelitian : Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Proses Pengambilan Keputusan Menghentikan Atau Meneruskan Produk Pada Depot Muhajirin</p> <p>Penerbit : Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial,</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi akuntansi manajemen dalam proses pengambilan keputusan menghentikan atau meneruskan produk pada Depot Muhajirin dengan menggunakan alternatif perhitungan biaya tetap terhindarkan dan biaya tetap tak terhindarkan</p>	<p>Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Informasi Akuntansi Manajemen</p>	<p>Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan menggunakan pendekatan Deskriptif</p>	<p>Berdasarkan analisis biaya tetap yang dapat dihindarkan dan biaya tetap yang tidak dapat dihindarkan dalam konteks pengambilan keputusan mengenai kelanjutan atau penghentian produksi roti coklat, lebih bijak untuk memilih opsi lanjutan produksi roti coklat. Karena ini keputusan untuk menghentikan produksi roti coklat justru akan mengakibatkan penurunan laba sebesar kontribusi maaargin roti coklat sebesar RP. 2120000.</p>	<p>Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini, yaitu pada penelitian ini pengambilan keputusan pada manajemen proyek sedangkan penelitian</p>
----	---	--	---	---	---	--

	Budaya, dan Hukum)				Oleh karena itu, kesimpulan dari Analisis ini adalah untuk melanjutkan produksi roti coklat.	terdahulu pengambilan keputusan menghentikan atau meneruskan produk, objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Depot Muhajirin
3.	Nama peneliti Nurfitri Aisyah Judul penelitian : Analisis Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Proses Pengambilan	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan informasi akuntansi manajemen sebagai alat pengambilan keputusan menerima	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Informasi	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan menggunakan	Mebel Rizky dapat meningkatkan laba sebesar RP. 3.219.600 jika menerima pesanan khusus. Oleh karena itu, berdasarkan hasil penelitian ini disarankan agar	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif dengan

	Keputusan Pada Mebel Rizky	atau menolak pesanan khusus	Akuntansi Manajemen	pendekatan Deskriptif	perusahaan menerima pesanan khusus tersebut karena hal ini akan menghasilkan tambahan laba bagi perusahaan.	pendekatan deskriptif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini, yaitu objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Mebel Rizky
4.	Nama peneliti Hery Medianto Kurniawan Judul penelitian : Aplikasi Informasi Akuntansi Manajemen Pengambilan	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan informasi akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan di Dinas	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kualitatif.	informasi akuntansi manajemen di Dinas Pertanian Kabupaten Ketapang efektif digunakan dalam mendukung proses pengambilan keputusan. Hal ini	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode

	Keputusan Di Dinas Pertanian Dan Peternakan Kabupaten Ketapang Penerbit : Jurnal Equilibrium Manajemen (JEM), Vol. 4 No. 2	Pertanian dan Peternakan Kabupaten Ketapang.	Informasi Akuntansi Manajemen		dapat diamati melalui bebrapa alasan, yakni Dina Pertanian Kabupaten Ketapang sepenuhnya menyadari pentingnya laporan akuntansi manajemen dalam membantu pengambilan keputusan, termasuk keputusan jangka panjang, keputusan jagka pendek, keputusan rutin, dan pengendalian internal. Dalam hal ini pengambilan keputusan investasi yang berkaitan dengan pengelolaan anggaran dan akuntabilitas,	penelitian kualitatif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan peelitian ini, yaitu objek yang digunakan dalam penelitian ini pada Divisi Mintenance PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Ketapang.
--	---	--	-------------------------------	--	--	--

					Dinas Pertanian Kabupaten Ketapang khususnya mengandalkan informasi akuntansi manajemen differensial.	
5.	Nama peneliti Muhammad Wahyuddin , Basri Modding, Julianty Sidik Tjan, Judul penelitian Judul penelitian : Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Tetap Pada Hsn Group	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran sistem informasi akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan investasi aktiva tetap pada HSN Group Cabang Makassar.	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kualitatif dengan menggunakan pendekatan Deskriptif	Cabang Makasar dari HSN Group telah mengimplementasikan prinsip-prinsip informasi akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan jangka panjang terkait investasi aktiva tetap. Secara khusus, informasi akuntansi differensial memegang peran	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan peelitian ini, yaitu objek yang

	Penerbit : Jurnal Ilmu Ekonomi, Vol. 4 No. 4				penting dalam proses pengamilan keputusan jangka panjang mengenai investasi aktiva tetap terutama dalam konteks keputusan untuk membeli atau menyewa aktiva tetap.	digunakan dalam penelitian ini pada Divisi MIntenance PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Ketapang
6.	Nama peneliti Valentino Aris, Arini Lestari Aris Judul penelitian Judul penelitian : Efektivitas Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh informasi akuntansi biaya penuh, informasi akuntansi diferensial, dan informasi akuntansi pertanggungjawaban	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Informasi	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu kuantitatif	Variabel – variabel seperti informasi akuntansi biaya total, informasi akuntansi differensial, dan informasi akuntansi pertanggungjawaban memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode pendekatan Deskriptif.

	Keputusan Manager Pada Kalla Group Penerbit : Jurnal of Economic, Management, and Accounting (JEMMA), Vol.5 No. 2	terhadap pengambilan keputusan manajer pada Kalla Group	Akuntansi Manajemen		variabel Y, yaitu pengambilan keputusan oleh manajer, Selain itu, hasil analisis lain dalam penelitian ini menunjukkan bahwa informasi akuntansi biaya total memiliki pengaruh yang paling kuat dalam memengaruhi pengambilan keputusan manajer di Kalla Group.	Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini, yaitu pada penelitian ini pengambilan keputusan pada manajemen proyek sedangkan penelitian terdahulu pengambilan keputusan investasi aktiva tetap pada HSN Group, objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian
--	--	---	---------------------	--	---	--

						terdahulu pada HSN Group
7.	Nama peneliti Aghita Ayu Prananda, Christian Datu Judul penelitian : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Asset Tetap Pada Pt. Etmico Laut Bitung Penerbit : Jurnal EMBA, Vol. 4 No. 1	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap pengambilan keputusan investasi asset tetap perusahaan	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu pendekatan Deskriptif	manajemen telah menerapkan pendekatan akuntansi manajemen berdasarkan perbedaan dalam proses pengambilan keputusan investasi asset tetap, seperti memutuskan untuk mengakuisis mesin boiler Dryer dengan mempertimbangkan potensi penghematan biaya. Untuk masa depan, disarankan agar manajemen PT. Etmico Sara Laut Bitung lebih meningkatkan	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu meneliti Sitem Informasi Akuntansi Manajemen dalam pengambilan keputusan. Perbedaan penelitian terdahulu dengan pelitian ini, yaitu objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan

					pemanfaatan informasi akuntansi untuk melakukan pemilihan program yang paling ekonomis bagi perusahaan.	penelitian terdahulu pada Kalla Group
8.	Nama peneliti Gideon Santi Judul penelitian : Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Pada Pt. Bank Sulut Cabang Marina Plaza Penerbit : Jurnal EMBA, Vol.1 No. 3	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan investasi (gedung) oleh PT Bank Sulut	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	Dalam penelitian ini jenis metode yang digunakan yaitu pendekatan Deskriptif	opsi penyewaan gedung lebih menguntungkan bagi perusahaan. Ini terlihat dari fakta bahwa jika perusahaan memutuskan untuk membeli gedung, maka perusahaan akan menghadapi kerugian yang lebih besar. Keputusan ini akan mengakibatkan perusahaan harus menanggung biaya	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode pendekatan Deskriptif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini, yaitu pada penelitian ini pengambilan

					<p>pemeliharaan, asuransi, serta biaya tak terduga lainnya yang pada akhirnya akan berdampak negatif pada laba perusahaan.</p>	<p>keputusan pada manajemen proyek sedangkan penelitian terdahulu pengambilan keputusan investasi asset tetap pada PT. Etmico Laut Bitung, objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada PT. Etmico Laut Bitung.</p>
9.	Nama peneliti Claudia Mujimu	Penelitian ini bertujuan untuk	Teori Akuntansi	Dalam penelitian ini	Proses pengambilan keputusan di	Persamaan antara peneliti

	<p>Judul penelitian : Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Proses Pengambilan Keputusan Pada Hotel Sedona Manado Penerbit : Jurnal EMBA, Vol.1 No. 3</p>	<p>mengetahui secara langsung proses pengambilan keputusan menetapkan tarif kamar (reguler) dan menerima atau menolak pesanan khusus (kamar) pada hotel Sedona Manado</p>	<p>Manajemen dan aplikasi dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen</p>	<p>jenis metode yang digunakan yaitu pendekatan Deskriptif</p>	<p>perusahaan ini masih belum memadai, terutama dalam konteks pengambilan keputusan terkait penerimaan atau penolakan pesanan khusus. Saat ini hanya dua pihak yang terlibat dalam proses ini, yaitu Hotel Manajer, dan Director of Sales, dan hal ini dapat menimbulkan potensi penyimpangan dan kecurangan. Selain itu, langkah – langkah pengambilan keputusan yang diambil oleh perusahaan tidak sepenuhnya sesuai</p>	<p>terdahulu dengan penelitian ini yaitu menggunakan metode pendekatan Deskriptif. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini, yaitu pada penelitian ini pengambilan keputusan pada manajemen proyek sedangkan penelitian terdahulu pengambilan keputusan pada investasi pada</p>
--	--	---	--	--	--	---

					dengan teori yang berlaku, karena ada beberapa tahapan dalam pengambilan keputusan yang belum diimplementasikan dengan baik oleh pihak hotel. Proses pengambilan keputusan juga sangat dipengaruhi oleh informasi akuntansi differensial, yang memainkan peran penting dalam pengambilan keputusan perusahaan.	PT. Bank Sulut Cbang Marina Plaza, objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada PT. Bank Sulut Cbang Marina Plaza.
10.	Nama peneliti Melanthon Rumapea, Jaminta	Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan metode	Teori Akuntansi Manajemen dan aplikasi	Dalam penelitian ini jenis metode yang	Secara bersama-sama, sistem informasi akuntansi manajemen, metod pengukuran	Persamaan antara peneliti terdahulu dengan penelitian ini

<p>Sinaga, dan Ririn Elvani Saragih Judul penelitian : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Metode Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Estomihi Medan Penerbit : Jurnal Manajemen Informatika dan Komputerisasi</p>	<p>pengukuran kinerja sistem informasi akuntansi manajemen, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada rumah sakit Rumah Sakit Estomihi Medan</p>	<p>dalam akuntansi manajemen yaitu Sistem Informasi Akuntansi Manajemen</p>	<p>digunakan yaitu kuantitatif</p>	<p>kinerja, dan sistem penghargaan memiliki dampak yang sangat positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial rumah sakit Estomihi Medan Hasil uji R^2 mengungkapkan bahwa ketiga faktor ini memiliki hubungan yang kuat dan berpengaruh besar terhadap peningkatan kinerja manajerial di rumah sakit tersebut.</p>	<p>yaitu meneliti Sitem Informasi Akuntansi Manajemen Perbedaan penelitian terdahulu dengan pelitian ini, yaitu objek penelitian ini pada Divisi PT. Telkom Akses SBU sedangkan penelitian terdahulu pada Rumah sakit Estomihi.</p>
---	--	---	------------------------------------	--	---

	Akuntansi, Vol. 2 No. 1					
--	----------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 4 Dokumentasi Observasi Tempat Penelitian

TELKOM AKSES WITEL SURABAYA UTARA



DIVISI MAINTENANCE



WAWANCARA



Lampiran 5 Surat Rekognisi



SURAT REKOGNISI
KEGIATAN PENELITIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Perdananto Wahyu Wibowo
 Jabatan : Site Manager Corrective Maintenance
 Nama Perusahaan : PT. Telkom Akses Witel Surabaya Utara
 Alamat : Jl. Margoyoso No. 1-3, Kedungdoro, Kec. Tegalsari
 Surabaya, Jawa Timur 60261

Dengan ini menyatakan bahwa kegiatan penelitian skripsi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dengan Tema/Judul :

“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Menerima atau Menolak Order Project Pada Divisi Maintenance PT. Telkom Akses Witel Surabaya Utara”

Yang Dilaksanakan Oleh Ketua Peneliti,

Nama : Nur Rohmatul Fitriya
 NIM : 1222000091
 Prodi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Anggota Peneliti/Pembimbing,

Nama : Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak., CA.
 NIDN : 0716086201

Divisi Maintenance PT. Telkom Akses Witel Surabaya Utara bersedia menerima hasil penelitian dari skripsi mahasiswa tersebut, sebagai masukan untuk perbaikan dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan selanjutnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Hormat kami,
 Divisi Maintenance

Perdananto Wahyu Wibowo

Lampiran 6 Surat Selesai Melakukan Penelitian


TelkomAkses
by Telkom Indonesia

Nomor : 206 /PS000/TA-0205/12-2023

Surabaya, 30 Desember 2023
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
Jl. Semolowaru 45 Surabaya Tlp.031-5931800

Perihal : Pelaksanaan Penelitian

Menunjuk Surat Saudara 3299/K/FEB/X/2023 tertanggal 26 Oktober 2023
Perihal : Permohonan Pelaksanaan Penelitian

Bersama ini menerangkan Bahwa :

Nama : NUR ROHMATUL FITRIYA
NPM : 1222000091
Fakultas/Prodi : Ekonomi Bisnis Akuntansi

Telah melaksanakan Penelitian di Telkom Akses Surabaya Utara pada Tanggal 01 November s/d 29 Desember 2023, sebagai kelengkapan Penyusunan Skripsi dengan Judul "ANALISI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK ORDER PROJECT PADA UNIT MAINTENANCE PT.TELKOM AKSES WITEL SURABAYA UTARA"

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



HANI PURWOKO
MGR-HCM REGIONAL JATIM BALNUS PT.TELKOM AKSES

PT. TELKOM AKSES
Gedung PT. Telkom T. +62 31 3535050
Jl. Kebalen Timur No. 2 Surabaya 60163
www.telkomakses.co.id

Lampiran 7 Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowuro 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Nur Rohmatul Fitriya
 Nama Pembimbing : Dra. Sri Rahayuningih, MM, MPA
 Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Menerima atau Menolak Order Project pada Divisi Maintenance PT. Telkom Akses Witel Surabaya Utara
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	12/09/23	Judul	Konsultasi, ACC Judul	
2.	27/09/23	Bab 1-3	Manfaat penelitian → flarasi Latar belakang → muncul fenomena	
3.	29/09/23	Bab 1-3	Kerangka berpikir Revisi	
4.	09/10/23	Bab 3	Informan penelitian Revisi	
5.	06/10/23	Bab 1-3	ACC	
6.	02/11/23	Bab 4	Revisi	
7.	20/12/23	Bab 4	Revisi	
8.	28/12/23	Bab 4-5	Revisi	
9.	03/12/24	Bab 4-5	ACC	

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak : _____
 Paraf Kajar : _____

Surabaya, 03 Januari 2024

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 8 Bukti Publikasi

ISSN: 3025-1192

Neraca

Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi

Malang, 7 Januari 2024

Enclosure : -
Subject : **Letter of Acceptance**
Number : 35/NER-KLB/ J.XII/v2.n1/2024

Dear Authors,

We are honored with your interest in our journal. We are delighted to inform you that your paper:

Title : **ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
MENERIMA ATAU MENOLAK ORDER PROJECT PADA DIVISI**

Author 1 : **Nur Rohmatul Fitriya**
Author 2 : **Sri Rahayuningsih**
Email : 1222000091@surel.untag-sby.ac.id , sriahayuningsih@untag-sby.ac.id

has been reviewed and **ACCEPTED** to be published in our journal on Vol: 2, No: 1, Year: 2024.
Please contact us if you have any further question (s) at neraca@kolibi.org. Thank you for your participation.

Best Regards,



Kolibi
Komunitas Ilmiah dan Berkeadilan
Kartika Dwi Pusitarini, M.M

<http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca/index>



Kolibi
Komunitas Ilmiah dan Berkeadilan

Lampiran 9 Hasil Turnitin

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA
ATAU MENOLAK ORDER PROJECT PADA DIVISI MAINTENANCE
PT. TELKOM AKSES WITEL SURABAYA UTARA

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
2	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
3	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
4	tekomp.pancabudi.ac.id Internet Source	1%
5	lib.ibs.ac.id Internet Source	1%
6	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	1%
7	cdn.repository.uisi.ac.id Internet Source	1%
8	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	1%

9	badanpenerbit.org Internet Source	1 %
10	id.123dok.com Internet Source	<1 %
11	etd.unsyiah.ac.id Internet Source	<1 %
12	www.neliti.com Internet Source	<1 %
13	docplayer.info Internet Source	<1 %
14	id.ovalengineering.com Internet Source	<1 %
15	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	<1 %
16	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1 %
17	www.mitrariset.com Internet Source	<1 %
18	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
19	owner.polgan.ac.id Internet Source	<1 %
20	repository.metrouniv.ac.id Internet Source	<1 %

21	www.ukirama.com Internet Source	<1 %
22	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
23	Miranda Ellora Kotambunan, Grace B Nangoi, Winston Pontoh. "INFORMASI AKUNTANSI DIFERENSIAL SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENYEWAWA ATAU MEMBELI GEDUNG PADA PT. BPR MILLENIA KANTOR CABANG PAAL DUA", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2020 Publication	<1 %
24	Suprانتiningrum Suprانتiningrum, Aurora Diskayani Lukas. "Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Variabel Moderating Teknologi Informasi", Owner, 2021 Publication	<1 %
25	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On