

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. KAI DAOP 8
SURABAYA**



Oleh :

ZILMI HARI FATIYA
NBI : 1212000314

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. KAI DAOP 8
SURABAYA**



Oleh :

ZILMI HARI FATIYA

NIM : 1212000314

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
PT. KAI DAOP 8 SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Ekonomi (S1)
pada Program Studi Manajemen

Oleh :

ZILMI HARI FATIYA

NIM : 1212000314

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

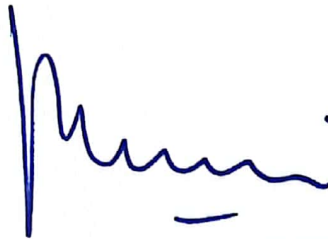
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Zilmi Hari Fatiya
NBI : 1212000314
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya".

Surabaya, 20 Desember 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

TIM PENGUJI

1. Dr. Abdul Halik, MM.
2. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MT, MM.
3. Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM.

TANDA TANGAN

Ketua.....

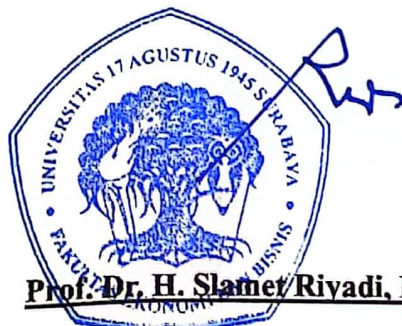
Anggota.....

Anggota.....

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M, Si, Ak, Ca

NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Zilmi Hari Fatiya
2. NBI : 1212000314
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515135202020003
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Taruna, Gg Masjid, Rt. 06/Rw 07, Wage, Taman, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Januari 2024

Yang Membuat,



Zilmi Hari Fatiya



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

c-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zilmi Hari Fatiya

NPM : 1212000314

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. KAI DAOP 8 SURABAYA”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Januari 2024

Yang Menyatakan,



**Coret yang tidak perlu*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Perjalanan ilmu tidak pernah berhenti; setiap halaman skripsi adalah langkah menuju kebijaksanaan."

Persembahan:

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk orangtua tercinta yang memberikan cahaya dan dukungan tanpa henti, keluarga, sahabat, dan orang-orang terkasih yang selalu hadir dalam setiap langkah perjuangan, dosen pembimbing yang memberikan panduan dan wawasan berharga, serta semua pihak yang telah berkontribusi, secara langsung maupun tidak langsung, dalam perjalanan penulisan ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi kita semua. Terima kasih atas dukungan dan cinta yang tak terhingga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada penulis, memberikan kesehatan, kemudahan serta melapangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya” ini dapat dikerjakan dan disusun sebaik mungkin.

Penyusunan skripsi ini dilaksanakan sebagai pemenuhan kewajiban menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi:

1. Ibu Drg. Pramita Studiviany, MM. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga untuk pengembangan penelitian ini.
2. Orang tua penulis, Bapak Tohari Subarjo dan Lilik Fatmawati yang sangat dicintai dan dibanggakan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, serta memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi Bisnis.
5. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.S. selaku Ketua Program Studi Manajemen. Terima kasih yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu dan banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.

6. Terima kasih yang mendalam kepada sahabat dan teman baik saya, Iim, Beta, Salsa, dan Evi yang selalu memberikan dukungan moril dan semangat selama perjalanan penulisan skripsi ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan yang membantu saya melalui setiap tantangan.
7. Kepada pemilik NIM 1212000218, terima kasih atas dukungan yang tak pernah surut, sabar mendengarkan keluh kesah, pengertian, serta dorongan moral yang telah diberikan menjadi pendorong utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada semua pihak yang turut serta dalam proses penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.
9. Kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sampai detik ini, berusaha sekuat tenaga, tetap sabar dalam menghadapi rintangan dan cobaan, tetap berjuang dalam keadaan apapun.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pembaca. Kritik dan saran yang bersifat membangun selalu kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi dan menjadi langkah awal untuk keberlanjutan penelitian di masa depan.

Surabaya, 19 Desember 2023

Zilmi Hari Fatiya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan Sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan rumus slovin dengan sampel sebanyak 60 responden. Analisis data yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik , uji regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisiensi determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya, Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya, dan Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of work environment, organizational culture, and work discipline on employee performance of PT KAI Daop 8 Surabaya. This research uses a quantitative approach. The sampling technique in this study was carried out using the Slovin formula with a sample of 60 respondents. The data analysis used is instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing and determination coefficient (R²).

The results of this study indicate that the Work Environment variable has a significant effect on the Employee Performance of PT KAI Daop 8 Surabaya, Organizational Culture has a significant effect on the Employee Performance of PT KAI Daop 8 Surabaya, Work Discipline has a significant effect on the Employee Performance of PT KAI Daop 8 Surabaya, and Work Environment, Organizational Culture, and Work Discipline simultaneously have a significant effect on the Employee Performance of PT KAI Daop 8 Surabaya.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance.

RINGKASAN

PT. KAI Daop 8 Surabaya merupakan perusahaan yang memiliki peran sentral dalam menyediakan layanan transportasi kereta api di Jawa Timur. Dalam lingkungan yang semakin dinamis dan kompetitif, perusahaan ini dituntut untuk menjaga kualitas layanan, efisiensi operasional, dan kesejahteraan karyawan. Permasalahan pada PT. KAI Daop 8 Surabaya adalah menurunnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh lingkungan kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan menjawab Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 60 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji hipotesis yang menggunakan uji persial (t) dan simultan (F), dan koefisiensi determinasi (R^2).

Hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja (X1) diperoleh t hitung 3,509 yang lebih besari dari t tabel 1,670 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahawa variabel Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya. Sedangkan variabel budaya organisasi (X2) diperoleh t hitung 3,451 yang lebih besar dari t tabel 1,670 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahawa variabel Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya. Sedangkan variabel Disiplin Kerja (X3) diperoleh t hitung 2,606 yang lebih besar dari t tabel 1,670 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahawa variabel Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Surabaya.

Hasil Uji F variabel Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan memperoleh nilai F hitung sebesar 59,672 sedangkan nilai F tabel yang didapat dari tabel statistik adalah 2,76. Sehingga didapatkan hasil F hitung $> F$ tabel yaitu $59,672 > 2,76$ dengan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahawa Lingkungan Kerja (X1), Budaya Organisasi (x2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI Daop 8 Suarabaya.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya.
2. Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya.
3. Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya.
4. Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. KAI Daop 8 Surabaya.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori RBV	7
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2.1 Manfaat Lingkungan Kerja	8

2.1.2.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2.3	Indikator Lingkungan Kerja	9
2.1.3	Budaya Organisasi.....	10
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.1.3.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	10
2.1.3.3	Indikator Budaya Organisasi	11
2.1.4	Disiplin Kerja	12
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	12
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.4.3	Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.5	Kinerja Karyawan	14
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.5.2	Faktor-faktor Kinerja Karyawan	15
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	16
2.2	Hubungan Antar Variabel	21
2.2.1	Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.2	Hubungan Antar Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.3	Hubungan Antar Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.4	Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.4	Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1	Lokasi Penelitian	25

3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.3.1	Jenis Data	25
3.3.2	Sumber Data.....	26
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	27
3.6.1	Definisi Variabel.....	27
3.6.2	Definisi Operasional.....	28
3.7	Proses Pengolahan Data	30
3.8	Metode Analisa Data	30
3.8.1	Uji Validitas.....	31
3.8.2	Uji Reabilitas.....	31
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.8.4	Uji Simultan (Uji F)	33
3.8.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	34
3.9.1	Uji Hipotesis (t-test).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4. 1	Gambaran Perusahaan	35
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	36
4. 2	Deskripsi Hasil Penelitian	36
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4	Deskripsi Variabel	38
4. 3	Uji Instrumen	43

4.3.1	Uji Validitas.....	43
4.3.2	Uji Reabilitas.....	46
4.4	Analisa Data.....	46
4.4.1	Uji Normalitas.....	47
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	47
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.5	Pengujian Hipotesis.....	51
4.5.1	Uji t (Parsial).....	51
4.5.2	Uji F (Simultan).....	52
4.5.3	Koefisien Determinasi (R_2).....	53
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	53
4.6.1	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	53
4.6.2	Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	54
4.6.3	Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.4	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7	Implikasi Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi	38
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	40
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial).....	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan)	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian	65
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 3. Kuesioner	68
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	73
Lampiran 5. Uji Validitas	81
Lampiran 6. Uji Reabilitas	83
Lampiran 7. Uji Normalitas	84
Lampiran 8. Uji Multikolinieritas	84
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas	85
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda	85
Lampiran 11. Uji t.....	86
Lampiran 12. Uji F.....	86
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	87
Lampiran 14. Kartu Bimbingan	88
Lampiran 15. Hasil Cek Turnitin Perpustakaan	89