



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA



Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

# SERTIFIKAT

## Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (SEMAKOM) 3rd & Call For Paper 2024

No:0124/SERT/FISIP//2024

Diberikan Kepada:

**Rosandy Fahrahul Defalis**

Sebagai Pemakalah dengan Artikel Berjudul:

Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan CV Kafi Kreatif

yang diselenggarakan pada, Jumat 12 Januari 2024 via Zoom Meeting

Dekan,

Dr. Dwi Susanto Ayuun Maduwinarti, M.P.

Kaprodi,

Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom.