

**PENGARUH AKUN FACEBOOK FRPM TERHADAP
PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG *GOOD
GOVERNANCE* BUPATI KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH

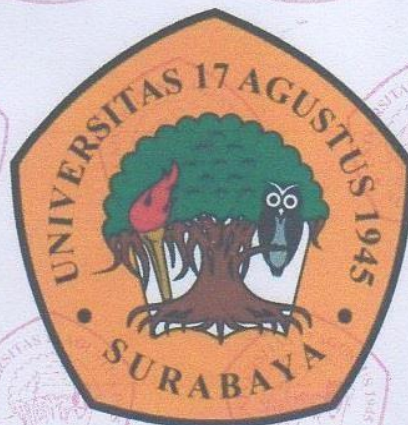
**Fransiskus Antonius Harap
NBI :1151900045**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH AKUN FACEBOOK FRPM TERHADAP PERSEPSI
MASYARAKAT TENTANG GOOD GOVERNANCE BUPATI
KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-
I Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH

Nama :Fransiskus Antonius Harap

NBI :1151900045

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FRANSISKUS ANTONIUS HARAP

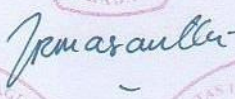
NBI : 1151900045

JUDUL : PENGARUH AKUN FACEBOOK FRPM TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG GOOD GOVERNANCE BUPATI KABUPATEN MANGGARAI

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti. M.P
NPP. 20120870103

Surabaya, 4 Januari 2024
Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1


Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A
NPP. 20150170753

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 4 Januari 2024:

Dosen Penguji :

1. **Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A**
Ketua

2. **Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom**
Anggota 1

3. **Amalia Nurul Muthmainnah, S.I.kom., MA**
Anggota 2

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Devi Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransiskus Antonius Harap
NBI : 1151900045
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Akun Facebook FRPM Terhadap Persepsi Masyarakat Tentang *Good Governance* Bupati Kabupaten Manggarai

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi.

Surabaya, 12 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Fransiskus Antonius Harap



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 0315931800
Email : pcrpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransiskus Antonius Harap
NBI : 1151900045
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Nonexclusive*)** karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Akun Facebook FRPM Terhadap Persepsi Masyarakat Tentang *Good Governance* Bupati Kabupaten Manggarai”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama
Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Yang Menyatakan



(Fransiskus Antonius Harap)

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”
–Amsal 23 : 18

ABSTRACT

Social media can be considered as a tool that complements E-Government services in that public institutions can become more responsive and transparent, promote more efficient government partnerships, and empower citizens by facilitating direct access to knowledge and other resources. One of the responsibilities of government public relations is to ensure that the public's negative perceptions of the government can be managed well through presenting data and facts on Facebook as reported by the Facebook account of the Manggarai Concerned People's Forum (FRPM) showing some factual data on the ground and public perceptions in response to this. . Therefore, this research aims to determine the influence of the FRPM Facebook account on the public's perception of the Manggarai Regent's good governance. This research uses quantitative methods with a focus on collecting and analyzing data in numerical form. With a sample from a population of 20,500 Manggarai people who are members of the "FRPM" Facebook account, a sample of 100 respondents was generated using the Slovin formula. The data analysis technique uses quantitative descriptive. Based on the results of statistical tests, a significance value of 0.00 was found, which is smaller than the significance limit value of 0.05. Apart from that, the calculated t_value (9.478) also exceeds the t_table value (1.660). Therefore, it can be concluded that Facebook Social Media FRPM (X) has a positive and significant influence on Good Governance (Y) (H1 is accepted).

Keywords: Good Governance; Facebook; Perception

ABSTRAK

Media sosial dapat dianggap sebagai alat yang melengkapi layanan E-Government hal tersebut institusi publik dapat menjadi lebih responsif dan transparan, mempromosikan kemitraan pemerintah yang lebih efisien, serta memberdayakan warga dengan memudahkan akses langsung ke pengetahuan dan sumber daya lainnya. Salah satu tanggung jawab humas pemerintah adalah memastikan bahwa persepsi negatif masyarakat terhadap pemerintah dapat dikelola dengan baik melalui pemaparan data dan fakta di Facebook seperti yang dilansir dari akun Facebook Forum Rakyat Peduli Manggarai (FRPM) menunjukkan beberapa data fakta dilapangan dan persepsi masyarakat dalam menanggapi hal tersebut. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akun facebook FRPM terhadap persepsi masyarakat tentang *good governance* bupati Manggarai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif digunakan dengan fokus pada pengumpulan dan analisis data dalam bentuk numerik. Dengan sample dari populasi sebanyak 20.500 masyarakat Manggarai yang tergabung di akun facebook “FRPM”, dihasilkan sampel sebanyak 100 responden menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil uji statistik, didapati nilai signifikansi sebesar 0.00, yang lebih kecil dari nilai batas signifikansi 0.05. Selain itu, nilai t_{hitung} (9,478) juga melebihi nilai t_{tabel} (1,660). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Media Sosial Facebook FRPM (X) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Good Governance (Y) (H1 diterima).

Kata kunci : *Good Governance*; Facebook; Persepsi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Terhadap *Beauty Influencer* Dengan Kecenderungan *Impulsive Buying* Produk Kecantikan Pada Pengguna Media Sosial” dengan lancar dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari pihak yang telah membantu. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang ditujukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Drs. Agung Pujianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Kaprodi S1 fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int.,MA selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu memberi dukungan, arahan, masukan saran dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos.,M.A selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selalu memberi dukungan, arahan, masukan saran dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si. selaku Dosen Wali yang selalu memberi waktu, arahan, saran dan nasehat dalam proses perkuliahan mengenai matakuliah dari awal semester hingga selesainya penelitian ini.
8. Segenap Dosen Fakultas FISIP khususnya Prodi Ilmu Komunikasi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru selama menempuh pendidikan.
9. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas FISIP yang telah memberi pelayanan dan membantu dalam setiap urusan mata kuliah dan sidang skripsi.
10. Kepada diri sendiri yang selalu semangat, sabar, untuk tetap waras dan tenang dalam menerima segala kondisi selama perkuliahan dan

kehidupan di tanah perantauan hingga dapat menyelesaikan pendidikan tepat waktu.

11. Kepada Bapa Ferdinandus Harap dan Mama Natalia Inut dengan segala cinta kasih yang tiada lelahnya untuk selalu ada dalam mendukung memberi semangat dan mendoakan penulis. Serta kepada Kakak Deny, Adik Putri dan Adik Diki yang ikut serta dalam mendukung dan menghibur penulis pada proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
12. Kepada Enu Pepik Johan yang selalu memberi bantuan, semangat, saran dan dukungan serta menghibur dengan caranya sendiri kepada penulis selama perkuliahan dan kehidupan di perantauan serta dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Kepada sepupu dan teman-teman seperantauan yang dengan caranya masing-masing membantu, mendukung dan menghibur penulis selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta kekurangan didalamnya meski penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dalam pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 12 Desember 2023
Penulis

Fransiskus Antonius Harap

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Presepsi Masyarakat.....	11
1.2.2. Tahap Pembentukan Persepsi.....	13
1.3. Definisi Konsep.....	14
2.3.1. Good Governance	17
2.4. Definisi Operasional	19
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran	21
2.6. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Pendekatan Penelitian.....	23
3.2. Jenis Penelitian	23
3.3. Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel	23
3.4. Pengukuran dan Instrumen Penelitian	24
3.4.1. Validitas Data	24
3.4.2. Reliabilitas Data.....	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data	25
3.6. Teknik Analisis Data	25
3.7. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Gambaran Objek	29
4.2. Uji Validitas	30
4.3. Uji Reliabilitas.....	32
4.4. Uji t.....	33
4.5. Koefisien Determinasi (<i>R</i>²).....	34
4.6. Uji Normalitas	35
4.7. Uji Linieritas	35
4.8. Statistic Deskriptif.....	36
4.9. Pengaruh Media Sosial Facebook FRPM Terhadap Good Governance....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	31
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4. 3 Uji t (Parsial) 1	33
Tabel 4. 4 Nilai Korelasi Parsial.....	34
Tabel 4. 5 Uji Koefisien Determinan.....	34
Tabel 4. 6 Uji Normalitas	35
Tabel 4. 7 Uji Linieritas.....	36
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Program Kerja Kab. Manggarai	4
Gambar 1. 2 Laman Akun Facebook FRPM	6
Gambar 1. 3 Bagan Kerangka Berpikir	22
Gambar 1. 4 Profil Akun Facebook FRPM	29
Gambar 1. 5 Gambar Responden.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 G-form.....	44
Lampiran. 2 Instrumen	45
Lampiran. 3 Data Statistik Media Sosial Akun Facebook FRPM	51
Lampiran. 4 Data Statistik Good Governance	52