

# SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA



Oleh :

TUTIE INTAN SARI  
NBI : 1212000173

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA**



Oleh:

**TUTIE INTAN SARI**

**NBI: 1212000173**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT  
KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Di Ajukan Oleh:**

**Tutie Intan Sari  
1212000173**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

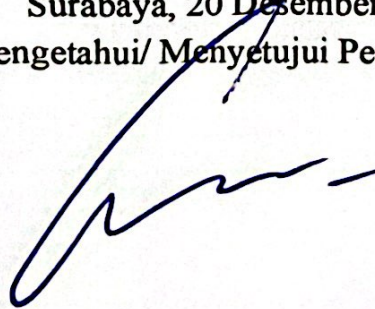
**2024**



## **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**Nama Lengkap** : Tutie Intan Sari  
**NBI/NPM** : 1212000173  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,  
Tingkat Kepuasan Kerja, dan Kompetensi  
terhadap Kinerja Karyawan CV. Daffa Mandiri  
Pratama Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2023  
mengetahui/ Menyetujui Pembimbing



**Drs. Kridho Hary Gunawan, M. M**



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dengan didepan siding Dewan Peguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhisyarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 05 Januari 2024.

### TIM PENGUJI:

1. Dr. Sumiati, M.M

Ketua

2. Drs. Krido Hary Gunawan, M.M

Anggota

3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M

Anggota

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tutie Intan Sari  
NBI/NPM : 1212000173  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program : Manajemen  
Studi

Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 145 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive-Free Right )**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT KEPUASAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA.”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right). Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat mempublikasikan karya ilmiah saya selamatetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 5 Januari 2024

Surabaya:





## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tutie Intan Sari
2. NBI : 1212000173
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program : Manajemen
5. NIK : 637102491002005
6. Alamat Rumah : Jl. Veteran KM. 5,5 Kompt. Gardu Mekar Indah No. 19, Banjarmasin Kalimantan selatan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT KEPUASAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA.”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 5 Januari 2024

Yang Membuat,



(Tutie Intan Sari)



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepadasemua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada :

1. Drs. Kridho Hary Gunawan, MM. selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho , M.M., CMA., CPA. Selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis ., Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu Kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Teruntuk Orang tua saya yang sangat tercinta, Ibu Rantinah dan bapak Yasrani. Terima kasih atas semua jasa pengorbanan, kesabaran, doa, dan kata penyemangat yang selalu diucapkan kepada anaknya yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Untuk diri ku sendiri terima kasih sudah berjuang, bertahan, dan bisa melalui tahap demi tahap proses mu saat ini, untuk badanku terima kasih sudah mau bertahan dengan badai dan lika - liku setiap perjalananku,, walau terkadang aku sering melupakan Kesehatan dan lainnya map terkadang sering menyakitimu tapi terima kasih sudah



mau berkompromi dengan setiap kisahku.

8. Teruntuk adiku Taufik Ramadhanie terima kasih atas kata semangat yang selalu diberikan kepada penulis “ walau kita sering berantem seperti TOM& JERRY” tapi tidak apa” Aku memaafkan
9. Teruntuk Pasanganku tersayang Rifqi L.A terima kasih sudah menemani penulis dari awal semester 3-7 yang selalu menemani sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, Terima Kasih selalu senantiasa tanpa henti memberikan kata semangat, Motivasi, Mengajarkan penulis banyak hal serta pengorbananmu dalam membahagiakan Penulis sampai detik ini. Terima kasih sudah menjadi rumah kedua penulis selama disurabaya. Selebihnya Biarkan penulis yang menuliskan dibuku penulisnya tersendiri.
10. Teruntuk Sahabatku disana Rike Melinda F yang kita sedang sama-sama Ldr, terima kasih sudah menemaniku dari SMP/detik ini walau tidak pernah bertemu karna jarak dan hal lainnya, terima kasih sudah selalu memberikan kata semangat tanpa henti lup Mbaahugoo.
11. Teruntuk teman-teman ku yang juga sangat berjasa “ Grup Calon Wong Sukses ,Yizkak comey ( Rizka), Akak Virda, Bima V pacar kedua Rifqi Mas Ali, Ferdy, Dimas Faizal terima sudah menemani penulis dari semester pertama sampai detik ini yang selalu memberikan kata semangat dan selalu ada untuk penulis. Note “ awas aja kalo lulus Lupa!!.
12. Teruntuk teman-teman yang sangat berjasa juga bagi penulis “ jejeran BIMBINGAN ANAK DIKDIK PAK Kridho” Akak Riris, Mba Nitnut (Nina) Mba Chintia,, terima kasih sudah banyak berjasa dalam hidup penulis sampai bisa menyelesaikan Skripsi ini dari awal sampai akhir dengan lancarr, terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah kalian berikan dengan sangat- sangat sabar menghadapi Ke”LOLA” dan kelemotan penulis.
13. Teruntuk teman ku tersayang Mba atih, mba aul, mba sefia yang selalu senantiasa tidak pernah lepas memberikan kata semangat dan selalu gercepmenurutkan ngidam bocah ini kemana dia mau dan diinginkan serta teman- teman ku diKKN R35 “WELL GRUP” Terima kasih selalu memberikan kata semangat dan memberikan moment berharga kepada penulis.
14. Teruntuk teman- teman ku yang juga senantiasa memberikan kata semangat tidak henti” yang berada disimpen nomor oleh penulis”karna tidak bisa menyebutkan nama-namanya. terima kasih banyak atas perhatian dan semangat yang diberikan ke penulis dan terima kasih juga untuk teman”kost ku desi, fifi, nova, mbadee, ibu kost dan lainnya yang sudah memberikan kata semangatnya.
15. Teruntuk Keluarga Besar ku di “Banjarmasin” Family Anang Mursid terima kasih sudah memberikan kata semangat, doa kepada penulis tanpa henti sampai bisa



menyelesaikan skripsi ini . dan juga terima kasih untuk Kaka ku tersayang Noorhaidah S.M dan Acil linda yang selalu mendoakan penulis sampai detik ini

16. Teruntuk Ponakan ku tersayang Gafi Apingpong Nadira Princess, dan Mba Abill terima kasih sudah menjadi Moodbooster nya Acintan selama ini yaa yang selalu bisa menghibur ketika acintannya sedang stress melanda !!!.
17. Teruntuk Bude dan Mba lis, Alm Kakek dan mas wit terima kasih sudah mendoakan dan memberika semangat setiap waktu kepada penulis.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima sarandan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “ jangan lah mudah menyerah sebelum kau mencobanya, janganlah mudah patah semangat karena kamu tidak bisa seperti orang lain dalam menyelesaikan apapun, tapi cobalah dulu walau pasti banyak hal-hal yang tidak sesuai ekspetasi bismillah tanpa kamu sadari pasti kamu mampu melampaui perjalanan itu”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya,. Desember 2023

Penulis



## RINGKASAN

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. DAFFA MANDIRI PRATAMA SURABAYA**

CV. daffa mandiri pratama Surabaya merupakan sebuah perusahaan yang berdedikasi dalam bidang ekspedisi pengiriman barang di Surabaya didirikan pada tahun 2021. Berdiri dibawah kepemimpinan Bapak Muhammad Tony, seorang warga asli Banjarmasin yang memiliki karyawan lebih dari 55 tenaga kerja professional. Yang berada di JL. Raya Demak No.344 Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini dilihat yaitu untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Tingkat Kepuasan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 responden atau seluruh karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Uji Asumsi Klasik, Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji t parsial menunjukkan bahwa diperoleh nilai t hitung sebesar  $3,126 > t_{2,007}$  tabel dan besarnya nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ , yang menghasilkan data yaitu Kepemimpinan Transformasional, Tingkat Kepuasan Kerja, dan Kompetensi, berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang dimana Kepemimpinan Transformasional memperoleh nilai t hitung sebesar  $3,482 > 2,007$  tabel dan besarnya nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . Tingkat Kepuasan Kerja memperoleh nilai t hitung sebesar  $5,655 > 2,007$  tabel besarnya nilai signifikan  $0,00 < 0,005$ . Kompetensi memperoleh nilai t hitung sebesar  $3,126 > t_{2,007}$  dan besarnya nilai signifikan  $0,03 > 0,05$ . Hasil uji F diperoleh F hitung sebesar  $355,017 < 2,007$  dan besar nilai signifikan  $0,028 < 0,05$ . Maka dapat disimpulkan hasil dari pengujian penelitian ini menyatakan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, hal ini membuktikan bahwa variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), Tingkat Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan Kompetensi ( $X_3$ ) secara bersama-sama (Simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).

Simpulan dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), Tingkat Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan Kompetensi ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya baik secara parsial maupun simultan.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Tingkat Kepuasan Kerja dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 responden atau seluruh karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda, sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F, Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan Transformasional (X1), Tingkat Kepuasan Kerja (X2), dan Kompetensi (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya baik secara parsial maupun simultan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Tingkat Kepuasan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

This research aims to prove and analyze the influence of transformational leadership, level of job satisfaction and competency on the performance of CV employees. Daffa Mandiri Pratama Surabaya partially or simultaneously. The population in this study was 55 respondents or all CV employees. Daffa Mandiri Pratama Surabaya. This research uses a sampling technique, namely a saturated sample using a data collection method through distributing questionnaires using quantitative data types. The method in this research uses the Validity Test, Reliability Test and Classical Assumption Test, data analysis is carried out using Multiple Linear Regression Analysis, while the hypothesis testing technique uses the t test and F test. Data analysis in this research uses SPSS version 25. The results of this research show that the variables Transformational Leadership (X1), Level of Job Satisfaction (X2), and Competency (X3) have a significant effect on CV Employee Performance. Daffa Mandiri Pratama Surabaya either partially or simultaneously.

**Keywords:** Transformational Leadership, Level of Job Satisfaction, Competence, Employee Performance.



## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	1
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBNG .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Toeri dan Penelitian Terdahulu .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.4 Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.5 Tingkat Kepuasan Kerja.....	12
2.1.6 Kompetensi .....	16
2.1.7 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31



3.3 Jenis Data Sumber .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Definisi Variabel dan Definsi Operasional .....	32
3.7 Proses Pengolahan Data.....	36
3.8 Metode Analisa data .....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum CV. Daffa Mandiri Pratama Surabaya .....	41
4.2 Struktur Organsasi .....	42
4.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	43
4.5 Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.6 Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
4.7 Hasil Uji Instrumen .....	52
4.8 Analisis Data .....	55
4.9 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	61
4.10 Implikasi Penelitian .....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Daffa Mandiri Pratama .....	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	32
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Lama Masa Kerja Responden .....	45
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....	46
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	47
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Variabel Tingkat Kepuasan Kerja (X2).....	49
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Variabel Kompetensi (X3).....	50
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	51
Tabel 4. 9 Uji Validitas .....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F).....	60
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	71
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	77
Lampiran 3 Uji Validitas.....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	99
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	102
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas .....	103
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
Lampiran 9 Uji T.....	106
Lampiran 10 Uji F .....	107
Lampiran 11 r Tabel.....	108
Lampiran 12 t Tabel .....	109
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian .....	110
Lampiran 14 Kartu Bimbingan .....	111
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	112



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	71
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	77
Lampiran 3 Uji Validitas.....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	99
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	102
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas .....	103
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda .....	104
Lampiran 8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
Lampiran 9 Uji T.....	106
Lampiran 10 Uji F .....	107
Lampiran 11 r Tabel.....	108
Lampiran 12 t Tabel .....	109
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian .....	110
Lampiran 14 Kartu Bimbingan .....	111
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	112