

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
PEMBERANGKATAN HAJI DAN UMROH
PADA AGI TOURS & TRAVEL
BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR



Oleh:

AHMAD SULTONI

460903036

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
2014**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	24
Gambar 3.2 DFD Level 1	25
Gambar 3.3 CDM.....	26
Gambar 3.4 PDM	27
Gambar 3.5 Desain Input Data Paket Haji	38
Gambar 3.6 Desain Input Data Paket Umroh.....	38
Gambar 3.7 Proses Input Daftar Haji.....	39
Gambar 3.8 Proses Input Daftar Umroh	40
Gambar 3.9 Output Data Program Umroh	41
Gambar 3.10 Output Data Program Haji.....	41
Gambar 3.11 Output Data Pendaftar Umroh.....	42
Gambar 3.12 Output Data Pendaftar Haji.....	42
Gambar 3.13 Output Data Angsuran.....	43
Gambar 4.1 Home/Index	45
Gambar 4.2 Profil	46
Gambar 4.3 Halaman Daftar Member.....	47
Gambar 4.4 Login Member.....	47
Gambar 4.5 Pendaftaran Haji.....	48
Gambar 4.6 Pendaftaran Umroh	49
Gambar 4.7 Komentar.....	50
Gambar 4.8 Kritik dan Saran	50
Gambar 4.9 Info Program Haji.....	51

Gambar 4.10 Info Program Umroh	51
Gambar 4.11 Login Administrator	52
Gambar 4.12 Data Program Haji.....	52
Gambar 4.13 Tambah Data Program Haji.....	53
Gambar 4.14 Data Program Umroh	53
Gambar 4.15 Tambah Data Program Umroh	54
Gambar 4.16 Data Personal.....	54
Gambar 4.17 Data Alamat Pendaftar Haji	55
Gambar 4.18 Data Fisik Pendaftar	55
Gambar 4.19 Data Pendaftar Umroh.....	56
Gambar 4.20 Data Alamat Pendaftar Umroh.....	56
Gambar 4.21 Data Personal dan Kontrak.....	57
Gambar 4.22 Data Paspor Pendaftar Umroh.....	57
Gambar 4.23 Data Pekerjaan.....	58
Gambar 4.24 Data Pendidikan	58
Gambar 4.25 Data Propinsi	59
Gambar 4.26 Data Kabupaten dan Kota	59
Gambar 4.27 Data Kecamatan	60
Gambar 4.28 Data Angsuran.....	60
Gambar 4.29 Tambah Data Angsuran.....	61
Gambar 4.30 Perhitungan Biaya Cicilan Umroh	61
Gambar 4.31 Laporan.....	62
Gambar 4.32 Cetak Laporan Program Haji.....	62
Gambar 4.33 Cetak Laporan Program Umroh	62

Gambar 4.34 Cetak Laporan Pendaftar Haji.....	63
Gambar 4.35 Cetak Laporan Pendaftar Umroh.....	63
Gambar 4.36 Cetak Laporan Angsuran.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol DFD	19
Tabel 3.1 Admin.....	28
Tabel 3.2 Data Fisik Haji	28
Tabel 3.3 Data Personal Haji	29
Tabel 3.4 Data Alamat Pendaftar Haji	29
Tabel 3.5 Pembayaran Haji	30
Tabel 3.6 Daftar Umroh	30
Tabel 3.7 Data Personal Daftar Umroh.....	31
Tabel 3.8 Data Alamat Pendaftar Umroh.....	31
Tabel 3.9 Data Paspor Pendaftar Umroh.....	32
Tabel 3.10 Pembayaran Umroh.....	32
Tabel 3.11 Program Haji	32
Tabel 3.12 Program Umroh.....	33
Tabel 3.13 Data Komentar	33
Tabel 3.14 Kritik dan Saran	33
Tabel 3.15 Data Pendidikan	34
Tabel 3.16 Data Pekerjaan	34
Tabel 3.17 Data Propinsi.....	34
Tabel 3.18 Data Kabupaten/Kota	35
Tabel 3.19 Data Kecamatan	35
Tabel 3.20 Data Angsuran.....	36

Tabel 3.21 Tabel User.....	36
Tabel 3.22 Daftar Umroh Keluarga	37
Tabel 3.23 Pembayaran Umroh Keluarga.....	37

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Abstraksi	iv
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Isi.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sekilas Perusahaan	7
2.2 Fasilitas Pelayanan Jasa Haji dan Umroh.....	7
2.3 Tata Cara Ibadah Haji Dan Umroh.....	8
2.4 Internet.....	9
2.4.1 Istilah Istilah Internet	9

2.4.2 Web StatiS.....	11
2.4.3 Web Dinamis.....	12
2.5 Aplikasi Web.....	12
2.5.1 PHP (Personal Home Page).....	12
2.5.2 HTML (Hyper Text Markup Language).....	13
2.5.3 MySQL.....	14
2.6 Analisis Sistem.....	16
2.7 Perancangan Sistem.....	17
2.8 Kamus Data.....	17
2.9 DFD (Data Flow Diagram).....	17
2.10 Konsep Basis Data.....	19
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	22
3.1 Analisa Permasalahan.....	22
3.2 Desain Sistem.....	23
3.3 Diagram Konteks.....	23
3.4 Data Flow Diagram.....	24
3.5 CDM dan PDM.....	25
3.5.1 CDM.....	26
3.5.2 PDM.....	26
3.6 Struktur Tabel Data.....	27
3.7 Desain Input dan Output.....	37
3.7.1 Desain Input Data.....	37
3.7.2 Desain Input Proses.....	38
3.7.3 Desain Output.....	41

BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA.....	44
4.1 Implementasi Sistem	43
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras	43
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Ringan.....	43
4.2 Evaluasi Sistem	44
4.2.1 Halaman Home/Index.....	45
4.2.2 Halaman Profil AGI Tours	46
4.2.3 Halaman Daftar Member.....	46
4.2.4 Halaman Login Member	47
4.2.5 Halaman Daftar Haji	48
4.2.6 Halaman Daftar Umroh.....	49
4.2.7 Halaman Komentar.....	50
4.2.8 Halaman Kritik Dan Saran	50
4.2.9 Halaman Info Haji	51
4.2.10 Halaman Info Umroh	51
4.2.11 Halaman Login Administrator	52
4.2.12 Halaman Data Program Haji	52
4.2.13 Halaman Tambah Data Program Haji	53
4.2.14 Halaman Data Program Umroh Umroh.....	53
4.2.15 Halaman Tambah Data Program Umroh.....	54
4.2.16 Halaman Data Personal Haji	54
4.2.17 Halaman Data Alamat Pendaftar Haji	55
4.2.18 Halaman Data Fisik Pendaftar Haji.....	55

4.2.19 Halaman Data Pendaftar Umroh	56
4.2.20 Halaman Data Alamat Pendaftar Umroh	56
4.2.21 Halaman Data Personal Dan Kontak Pendaftar Umroh	57
4.2.22 Halaman Data Paspor Pendaftar Umroh	57
4.2.23 Halaman Data Pekerjaan	58
4.2.24 Halaman Data Pendidikan	58
4.2.25 Halaman Data Propinsi.....	59
4.2.26 Halaman Data Kabupaten Kota.....	59
4.2.27 Halaman Data Kecamatan	60
4.2.28 Halaman Angsuran	60
4.2.29 Halaman Laporan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

KATA PENGANTAR

Puji syukur tidak ada hentinya selalu kami haturkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya-lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul :

“Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pemberangkatan Haji Dan Umroh Pada AGI Tour dan Travel Berbasis Web”

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mengakhiri studi dan memperoleh gelar sarjana pada Teknik Informatika Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Dan untuk itulah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya pada :

1. Ayah dan Ibu tercinta, kakak dan adik-adikku, serta semua keluarga yang selama ini telah memberikan dorongan semangat dan do'a yang tidak ternilai harganya.
2. **Bapak Dr. Ir. Muaffaq A. Jani, M.Eng** selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. **Bapak Anton Brevia Yunanda, ST., M.MT** selaku Ketua Jurusan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. **Bapak Agus Darwanto. Ir., MM** selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesungguhan dan kesabaran beliau telah memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan sejak dari perencanaan tugas akhir sampai pada penulisan laporan tugas akhir ini.
5. Buat Nay yang selalu support aku dalam mengerjakan Tugas Akhir kuliah dan yang selalu menghiburku dalam suka maupun duka.
6. Tak lupa juga buat teman seperjuanganku dalam pengerjaan TA (Fauzi, Anas, Jimbrong, Dedi, dan masih banyak yang lain) telah banyak memberikan supportnya dengan berbagai cara mulai dari nongkrong bareng sampai belajar bareng.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah berupaya penuh selama ini dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat bermanfaat serta dapat selalu melekat di hati pembaca.

Surabaya, 2 Febuari 2014

Penulis

ABSTRAKSI

Sistem Informasi pelayanan haji dan umroh merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk proses pendaftaran dan pengolahan data calon jemaah, dan untuk mendukung operasional pelayanan. Dengan seiringnya perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan informasi saat ini semakin meningkat seperti halnya dalam meningkatnya kinerja perusahaan dalam mengelola informasi. Namun dalam hal ini pelaksanaan Sistem informasi pelayanan haji dan umroh pada AGI Tours & Travel di Palopo masih mengalami beberapa kendala, seperti dalam hal proses pendaftaran calon jemaah, pencarian data calon jemaah dan pembuatan laporan. Oleh karena itu penulis berkeinginan untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai judul skripsi : **“Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pemberangkatan Haji dan Umroh Pada AGI Tour dan Travel Berbasis Web”**. Metode penelitian yang dilakukan meliputi observasi dan mengadakan wawancara langsung kepada bagian pelayanan serta menggunakan studi kepustakaan yang relevan dengan masalah yang dihadapi. Dalam perancangan penelitian ini metode pendekatan yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur yang memiliki karakteristik berorientasi pada proses atau prosedur dan aliran data, alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu diagram konteks, data flow diagram, CDM dan PDM. Program ini dibuat menggunakan PHP, sedangkan perangkat lunak yang dipilih untuk merancang aplikasi ini adalah Adobe dreamweaver CS5 dengan XAMPP. Dirancang dan dibangunnya sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web ini untuk memudahkan proses pendaftaran calon jemaah, pencarian data calon jemaah dan pengolahan data untuk pembuatan laporan agar dapat tersaji dengan cepat, tepat dan akurat. Dengan adanya pelayanan haji dan umroh berbasis web diharapkan calon jemaah dapat melakukan pendaftaran haji atau umroh secara online.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Haji Dan Umroh, Berbasis Web, PHP, Adobe dreamweaver CS5

ABSTRACTION

Information Systems Haji and Umrah service is a system used for the registration process and data processing prospective pilgrims, to support the operation of the service. With over time development of information technology, the need for information is now increasing as the improved performance of the company in managing information. But in this case the implementation of information systems services at the Haji and Umrah in AGI Tours & Travel

Palopo still having some problems, such as in the case of the registration of candidates for the assembly, the assembly candidate data retrieval and report generation. Therefore, the authors wish to raise issues such as the title of thesis: “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pemberangkatan Haji dan Umroh Pada AGI Tour dan Travel Berbasis Web”. Research methodology includes observation and interviews directly to the part of the ministry and use research literature relevant to the problem at hand. In the design of this research approach used is a structured design method that has the characteristics of a process or procedure-oriented and data flow, tools used to design a system that is Flowmap, context diagrams, data flow diagrams and data dictionary. The program was created using PHP, while the software design selected for this application is Adobe dreamweaver CS5 with XAMPP. Designed and built information system services web-based Haji and Umrah is to facilitate the registration of candidates for the assembly process, the prospective pilgrims data retrieval and data processing for the preparation of reports to be presented with a rapid, precise and accurate. With the Haji and Umrah services web-based prospective pilgrims are expected to perform Haji or Umrah registration online.

Keyword: Information Systems, haji and umroh service, web-bases, PHP, Adobe dreamweaver CS5

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : AHMAD SULTONI
NBI : 460903036
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
**Judul : Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pemberangkatan Haji
Dan Umroh Pada AGI Tour dan Travel Berbasis Web**

**Mengetahui / Menyetujui :
Dosen Pembimbing**

Ir. AGUS DARWANTO, MM.
NPP : 20460.95.0407

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Ketua Jurusan Teknik Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

Dr. Ir. Muaffaq A.Jani, M.Eng.
NPP : 20450.00.0515

Gery Kusnanto, S.Kom, MM.
NPP : 20460.94.0401