

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Ijin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsisp@untag-sby.ac.id

Surabaya, 11 November 2023

Nomor : 4034/K/FISIP/XI/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Pimpinan PT Mitra Pinasthika Mulia MPM Honda Jatim
Jl Simpang Dukuh 42 - 44 Surabaya, Indonesia

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Nur Laely Maulidia (1151900308)	Dupak bandarejo gg iii no 10, Surabaya	085243047879

Guna melakukan pengambilan data di:

"PT Mitra Pinasthika Mulia "MPM Honda Jatim"

Dengan Judul Skripsi: **"AKTIVITAS HUMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI MEDIA SOSIAL (Studi Pada PT Mitra Pinasthika Mulia "MPM Honda Jatim)"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NIP. 20120.87.0103

Tembusan Yth:
.GPM

Lampiran 2 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp: 031-5991742, 5931600 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Laely Maulidia
 NBI : 1151900308
 Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
 Dosen Pembimbing I : Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi
 Dosen Pembimbing II : Imasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA

Judul Skripsi : Strategi Digital Public Relations Dinas Kebudayaan, Kepemudaan & Olahraga Kota Surabaya Dalam Meningkatkan Citra Museum Di Kota Surabaya
AKTIVITAS HOMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI MEDIA SOSIAL STUDI PADA PT MITRA PIVASTHIKA MULIA "MPM HOLDING JATIM")

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	30-10-2023	Perbaiki judul GB M Penelitian skripsi	[Signature]	
2	18-9-2023	Revisi judul		[Signature]
3	31-10-2023	ACC Judul Fixasi fokus penelitian		[Signature]
4	31-10-2023	acc lampiran	[Signature]	
5	02-11-2023	Perbaikan indikator Homas my	[Signature]	
6	02-11-2023	Perbaiki Keabsahan data & Analisis prinsip acc	[Signature]	
7	20-11-2023	Sesuai dgpt acc paraf 2 Revisi Bab I.	[Signature]	[Signature]
8		kompiis	[Signature]	
9		acc. apror	[Signature]	
10			[Signature]	

Lampiran 3 Lembar Perintah Revisi Dosen Penguji 1

17/12/23 20:04

Revisi Nur Laely Maulidia_1151900308

Revisi Nur Laely Maulidia_1151900308

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Laely Maulidia
NIM : 1151900308
Judul : AKTIVITAS HUMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI MEDIA SOSIAL
(Studi Kasus Pada PT Mitra Pinasthika Mulia "MPM Honda Jatim")
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 18 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

*Gunakan bahasa - dan kesempulog,
perlu di dalam kembali*

Surabaya,

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 1,


Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi


Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi

CS Dipindai dengan CamScanner

https://docs.google.com/document/u/0/d/1f4yJm1bx_0TvnXO8wAFzQVMhZMkV-SpvmOsJsdP1I/mobilebasic

3/3

Lampiran 4 Lembar Perintah Revisi Dosen Penguji 2

17/12/23 20.04

Revisi Nur Laely Maulidia_1151900308

Revisi Nur Laely Maulidia_1151900308

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Laely Maulidia
NIM : 1151900308
Judul : AKTIVITAS HUMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI MEDIA SOSIAL
(Studi Kasus Pada PT Mitra Pinasthika Mulia "MPM Honda Jatim")
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 18 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

Bab 4 perlu diupdate kei terkait
di uraian isi,
struktur 5 proses ini berupa
tabel dalam isi, tambahkan di
tabel serta data.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan,



Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom

Revisi dari Dosen Penguji 2,



Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom

Lampiran 5 Lembar Perintah Revisi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Laely Maulidia
NIM : 1151900308
Judul : AKTIVITAS HUMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI MEDIA SOSIAL
(Studi Kasus Pada PT Mitra Pinasthika Mulia "MPM Honda Jatim")
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 18 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

Revisi seperti pada waktu sidang

Surabaya, 5-1-24

Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan,



Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom

Revisi dari Dosen Penguji 3,



Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6 Panduan Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

PT Mitra Pinasthika Mulia “MPM Honda Jatim”

Hari, Tanggal : Senin, 4 Desember 2023
Nama : Ali Darmawan
Jabatan : *Field of Service and Public Relations Specialist*

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA UNTUK INFORMAN DALAM
AKTIVITAS HUMAS DALAM MENG-COUNTER ISSUE NEGATIF DI
MEDIA SOSIAL

1. Apa rencana MPM Honda Jatim dalam meng-*counter issue* negatif di media sosial ?
2. Mengapa Menggunakan rencana tersebut ?
3. Bagaimana cara MPM Honda Jatim dalam meng-*counter issue* perihal kerangka motor eSAF di media sosial ?
4. Mengapa menggunakan cara tersebut ?
5. Apakah terdapat kendala dalam melakukan cara tersebut ?
6. Bagaimana respon pelanggan setelah cara tersebut dilakukan ?
7. Bagaimana MPM Honda Jatim mengevaluasi manajemen isu tersebut

Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Turnitin

Lampiran 8 Dokumentasi

Lampiran 7 Dokumentasi



Lampiran 9 Hasil Turnitin Jurnal

Bab 1			
ORIGINALITY REPORT			
12%	9%	1%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	kilasjatim.com Internet Source		2%
2	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper		1%
3	lib.ui.ac.id Internet Source		1%
4	repository.ukwms.ac.id Internet Source		1%
5	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper		1%
6	docplayer.info Internet Source		1%
7	repository.ipb.ac.id:8080 Internet Source		1%
8	eprints.ummi.ac.id Internet Source		1%
9	eprints.untirta.ac.id Internet Source		1%
10	radarsolo.jawapos.com Internet Source		1%
11	Maulina Larasati Putri, Vera Wijayanti Sutjipto, Marissa Puspita Sary, Latifah Firdausah, Yoandra Putri Amarawati. "PENGARUH MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP INFORMASI PENYEBARAN DAKWAH KEPADA MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA", KINESIK, 2021 Publication		1%
12	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source		1%

Bab 4

ORIGINALITY REPORT

17%	16%	1%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	mpmhondajatim.com Internet Source	5%
2	jatim.tribunnews.com Internet Source	3%
3	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	2%
4	docplayer.info Internet Source	1%
5	cobra-project.eu Internet Source	1%
6	lifepal.co.id Internet Source	1%
7	e-journals.unmul.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
9	publication.petra.ac.id Internet Source	1%
10	id.wikipedia.org Internet Source	<1%
11	mail.suaraindonesia.co.id Internet Source	<1%
12	repository.uma.ac.id Internet Source	<1%