

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

1. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen dalam operasional sehari-hari?
2. Apakah Rumah Sakit Lavalette menggunakan teknologi khusus untuk mendukung sistem pengendalian manajemen?
3. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam mengoptimalkan alokasi sumber daya di Rumah Sakit Lavalette?
4. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam pemantauan kinerja staf medis dan non medis di Rumah Sakit Lavalette?
5. Bagaimana perencanaan strategi pada Rumah Sakit Lavalette?
6. Bagaimana penyusunan anggaran pada Rumah Sakit Lavalette?
7. Bagaimana pelaksanaan program pada Rumah Sakit Lavalette?
8. Bagaimana evaluasi kinerja pada Rumah Sakit Lavalette?
9. Apa saja langkah-langkah yang diambil Rumah Sakit Lavalette untuk mengoptimalkan biaya dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi ?
10. Bagaimana tahapan dalam Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette?
11. Bagaimana sistem pengendalian manajemen mempengaruhi pengelolaan siklus biaya Rumah Sakit Lavalette?
12. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengumpulkan data biaya dari awal sampai akhir siklus biaya?
13. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengendalikan dan memantau siklus biaya tersebut agar efektif dan efisien?
14. Apakah biaya investasi awal, biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, dan biaya pembuangan yang dikeluarkan Tahun 2022 sudah sesuai dengan RKAP atau tidak melebihi RKAP?
15. Apa manfaat yang diperoleh Rumah Sakit Lavalette melalui penggunaan sistem pengendalian manajemen dalam menekan biaya operasional?
16. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam mengatasi pemborosan di Rumah Sakit Lavalette?
17. Bagaimana sistem pengendalian manajemen mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam mengelola biaya Rumah Sakit Lavalette

18. Bagaimana sistem pengendalian manajemen berperan dalam memastikan bahwa rumah sakit mematuhi peraturan dan standar kesehatan dan menjaga biaya tetap terkendali?
19. Adakah tantangan yang dihadapi rumah sakit dalam mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen?
20. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette dapat terus-menerus meningkatkan efektivitas dan efisiensi menggunakan sistem pengendalian manajemen di masa depan?

## Lampiran 2 Transkrip Wawancara

### Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 13 s/d 14 November 2023

Lokasi Wawancara : Rumah Sakit Lavalette Malang

### Profil Informan Penelitian

Nama : Ibu Kembang Ayu Firdausi, SE

Jabatan : Manager Accounting, Finance, and IT Rumah Sakit Lavalette Malang

### Hasil Wawancara

1. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen dalam operasional sehari-hari?  
Dengan perencanaan strategis, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan evaluasi kinerja
2. Apakah Rumah Sakit Lavalette menggunakan teknologi khusus untuk mendukung sistem pengendalian manajemen?  
Tidak ada, Rumah Sakit Lavalette masih menggunakan pengontrolan manual
3. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam mengoptimalkan alokasi sumber daya di Rumah Sakit Lavalette  
Dengan melibatkan perencanaan, penyusunan anggaran, pelaksanaan, evaluasi kinerja, dan pengendalian sumber daya manusia.
4. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam pemantauan kinerja staf medis dan non medis di Rumah Sakit Lavalette?  
Dengan melakukan perencanaan yang baik, menganggarkan staf medis dan non medis yang diperlukan, melakukan pengadaan dan penyimpanan staf medis dan non medis, menyalurkan staf medis dan non medis ke kembali ke posisi yang berbeda, dan menghapuskan staf medis dan non medis yang tidak diperlukan, serta mengendalikan biaya terkait dengan penghapusan staf.
5. Bagaimana perencanaan strategi pada Rumah Sakit Lavalette?

Pada awal semester, manajer menganalisis Langkah apa aja yang akan Rumah Sakit Lavalette ambil didalm periode kerja tersebut. Manajemen Rumah Sakit Lavalette bertanggung jawab mengembangkan rencana strategis dan program-program pelayanan Kesehatan yang sesuai dengan visi, misi, dan tujuan Rumah Sakit Lavalette.

6. Bagaimana penyusunan anggaran pada Rumah Sakit Lavalette?  
Dalam RKAP (Rencana Kerja Anggaran Perusahaan) masih melakukan pengontrolan manual yaitu dengan pengontrolan harian di level koordinator, asisten manajer, sampai manajer yang terkait.
7. Bagaimana pelaksanaan program pada Rumah Sakit Lavalette?  
Karyawan akan menggunakan program kerja sebagai panduan untuk memastikan bahwa mereka mencapai hasil yang diinginkan pada akhir hari kerja.
8. Bagaimana evaluasi kinerja pada Rumah Sakit Lavalette?  
Hasil kinerja Rumah Sakit Lavalette di evaluasi dengan menggunakan laporan pertanggungjawaban kinerja dari masing-masing pegawai.
9. Apa saja langkah-langkah yang diambil Rumah Sakit Lavalette untuk mengoptimalkan biaya dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi ?  
Untuk mengoptimalkan biaya dan meningkatkan efektivitas dan efisiensinya ya dilihat dari penyusunan anggarannya, agar biaya yang dikeluarkan tidak melebihi RKAP yang dibuat.
10. Bagaimana tahapan dalam Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette?  
Biaya Investasi, Biaya Operasi, Biaya Pemeliharaan & Perbaikan, dan Biaya Pembuangan
11. Bagaimana sistem pengendalian manajemen mempengaruhi pengelolaan siklus biaya Rumah Sakit Lavalette?  
Dilihat dari penyusunan anggarannya
12. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengumpulkan data biaya dari awal sampai akhir siklus biaya?  
Ya dilihat dari perencanaan, penganggarannya, pengadaan, penyaluran, dan penghapusan sumber daya yang tidak diperlukan.
13. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette mengendalikan dan memantau siklus biaya tersebut agar efektif dan efisien?

Dilihat dari penyusunan anggarannya, penyusunan anggaran pastinya dibuat secara efektif agar tidak melebihi RKAP (Rancangan Kerja Anggaran Perusahaan)

14. Apakah biaya investasi awal, biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, dan biaya pembuangan yang dikeluarkan Tahun 2022 sudah sesuai dengan RKAP atau tidak melebihi RKAP?

Ada yang kurang dari RKAP dan ada juga yang melebihi RKAP

15. Apa manfaat yang diperoleh Rumah Sakit Lavalette melalui penggunaan sistem pengendalian manajemen dalam menekan biaya operasional?

Dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi, sehingga dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi biaya yang tidak perlu.

16. Bagaimana sistem pengendalian manajemen membantu dalam mengatasi pemborosan di Rumah Sakit Lavalette?

Membuat perencanaan keuangan yang realistis dan efektif, sehingga dapat memastikan alokasi sumber daya yang optimal dan mengurangi biaya yang tidak perlu.

17. Bagaimana sistem pengendalian manajemen mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam mengelola biaya Rumah Sakit Lavalette?

Dengan melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan terkait dengan pengelolaan biaya.

18. Bagaimana sistem pengendalian manajemen berperan dalam memastikan bahwa rumah sakit mematuhi peraturan dan standar kesehatan dan menjaga biaya tetap terkendali?

Dengan mengatur tata kelola klinis, mengoptimalkan penggunaan peralatan dan kebutuhan operasional, sehingga menjaga biaya tetap terkendali. Dan mengembangkan kompetensi karyawan sehingga dapat lebih baik dalam mengelola biaya dan menjaga peraturan dan standar kesehatan.

19. Adakah tantangan yang dihadapi rumah sakit dalam mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen?

Sejauh ini masih belum ada

20. Bagaimana Rumah Sakit Lavalette dapat terus-menerus meningkatkan efektivitas dan efisiensi menggunakan sistem pengendalian manajemen di masa depan?

Dengan meningkatkan perencanaan keuangan, mengoptimalkan penggunaan peralatan dan kebutuhan operasional, dan meningkatkan pengendalian biaya.

### Lampiran 3 Dokumentasi



## Lampiran 4 Surat keterangan telah melakukan penelitian dari objek penelitian (data primer)



Jl. WR. Supratman No. 10 Kota Malang  
Jawa Timur Indonesia 65111  
E : [rslavalette.nsm@gmail.com](mailto:rslavalette.nsm@gmail.com)  
T : +62341-482612  
F : +62341-470804  
[www.nusamed.co.id](http://www.nusamed.co.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor : XX-SURKT/23.524K

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aditya Hendi Pradana, SE., MM  
Jabatan : Manager Business Support  
Instansi : Rumah Sakit Lavalette Malang  
Alamat : Jl. WR Supratman 10 Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Renata Maulita Wijaya  
NIM : 1222000075  
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Alamat : Jalan Semolowaru No. 45 Surabaya

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian dengan judul "**Analisis Pelaporan Kinerja Lingkungan Pada Rumah Sakit Lavalette Malang Tahun 2022**" di Rumah Sakit Lavalette yang telah dilaksanakan pada tanggal 14 November 2023 sampai dengan 14 Desember 2023. Penelitian dilakukan dengan cara pengambilan sampling data dan wawancara pada petugas terkait.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Desember 2023  
**PT NUSANTARA SEBELAS MEDIKA**  
**RUMAH SAKIT LAVALETTE**  
an. Direktur Rumah Sakit

**ADITYA HENDI PRADANA**  
Manager Business Support



## Lampiran 5 Fotocopy Kartu Bimbingan



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus Jl. Semolowangi 45 Surabaya 60118. Telp (031) 5931809 Pst 1406.141 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

**SEMESTER**  
Gasal / Genap

2023 / 2024

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**



Nama Mahasiswa / NBI : Penata Maulita Wijaya / 1222001075

Nama Pembimbing : Dr. IBK Bayongkara, MPA, Ak, CA, CMA, CSRA, CFP

Judul Skripsi : Analisis Peran Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi Pada Suku Biaya Rumah Sakit Loualette Matang

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak ..... Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	Senin, 12/9/23	Judul	Revisi	
2	Senin, 18/9/23	Judul	ACC.	
3	Senin, 02/10/23	Proposal	Revisi	
4	Rabu, 09/10/23	Proposal	Revisi	
5	Rabu, 11/10/23	Proposal	ACC.	
6	Minggu, 3/12/23	Skripsi	Revisi Bab 4	
7	Senin, 4/12/23	"	Revisi Bab 4	
8	Minggu, 13/12/23	"	Revisi Bab 4	
9	Senin, 18/12/23	"	Revisi perbandingan RFAF	
10	Belasa, 19/12/23	"	Revisi Bab 5	
11	Jumat, 22/12/23	"	Revisi Bab 5	
12	Sabtu, 23/12/23	"	Revisi Bab 5	
13	Senin, 25/12/23	"	Revisi ditsi	
14	Jumat, 5/1/24	"	ACC	

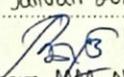
Perpanjangan I

Semester : \_\_\_\_\_

Th. Ak : \_\_\_\_\_

Paraf Kajur : \_\_\_\_\_

Surabaya, 5/ Januari 2024



Dr. IBK Bayongkara, MPA, Ak, CA, CMA, CSRA, CFP

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

## Lampiran 6 Bukti Publikasi



**Letter of Acceptance**  
No: UPP/034/EKS-SKet/XI/2024

Editor in Chief EKSYPAR has decided that the following article has been received, while the review process will be published in Volume 10, Issue 2, July to December 2023 or Volume 11, Issue 1, January to June 2024.

Author(s) : Renata Maulita Wijaya\*, Ida Bagus Ketut Bayangkara  
Email : renatamaulitawijaya@gmail.com  
Institution : Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya, East Java, Indonesia  
Title : *Analysis of The Role of Management Control Systems in Improving Effectiveness and Efficiency in The Lavalette Hospital Cost Cycle Malang*

Thus this letter, to be used properly.

Tulungagung, January 8, 2024  
Editor in Chief

  
**EKSYPAR**  
Jurnal Ekonomi & Bisnis Islam  
**Mei Santi, M.Sy**

## Lampiran 7 Hasil Turnitin

### ANALYSIS OF THE ROLE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS IN IMPROVING EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY IN THE LAVALETTE HOSPITAL COST CYCLE MALANG

#### ORIGINALITY REPORT



#### PRIMARY SOURCES

1	GangaRao, Hota, Robert Creese, and Sidharta Sahirman. "FRP bridge deck life cycle cost analyzer", <i>Life-Cycle Civil Engineering Proceedings of the International Symposium on Life-Cycle Civil Engineering IALCCE 08 held in Varena Lake Como Italy on June 11 - 14 2008, 2008.</i> Publication	1%
2	<a href="http://www.irbnet.de">www.irbnet.de</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://journal.unigha.ac.id">journal.unigha.ac.id</a> Internet Source	1%
4	Afreicylia Shanshabilla. "Effect of Financial Literacy and Digital Payment on Increasing Micro, Small and Medium Enterprise Income (Studies on SMEs in the Kemuning District of Palembang)", <i>The Accounting Journal of Binaniaga, 2023</i> Publication	1%