

# SKRIPSI

## ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG



Oleh :

**RENATA MAULITA WIJAYA**

**NBI : 1222000075**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG**



**Disusun Oleh:**  
**Renata Maulita Wijaya**  
**NBI : 1222000075**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Disusun Oleh:  
Renata Maulita Wijaya  
NBI : 1222000075**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Renata Maulita Wijaya  
NBI : 1222000075  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Peran Sistem Pengendalian Manajemen  
Dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pada Siklus Biaya Rumah  
Sakit Lavalette Malang

Surabaya, 05 Januari 2024  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



**Dr. IBK. Bayangkara, MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP**  
**NIDN. 0701076601**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Januari 2024

### TIM PENGUJI :

1. Dr. IBK. Bayangkara, MM., Ak., CA., CMA., - Ketua .....  
CSRA., CSP



2. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI - Anggota .....



3. Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak., CA - Anggota .....



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA  
NPP. 20220930319

## LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap (KTP): Renata Maulita Wijaya

NBI : 1222000075

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

NIK (KTP) : 3529016905020001

Alamat Rumah (KTP): Pondok Marengan Indah Blok B No. 19 Sumenep

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**”ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 05 Januari 2024

Yang Membuat,



(Renc



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renata Maulita Wijaya  
NBI : 1222000075  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**“ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA  
SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 17 Januari 2024

Yang Menvatakan,  
  
(I EFBALX040182700 aya)

## KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan dan memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Peran Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pada Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette Malang”. Shalawat dan salam semoga terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, selaku penerima dan pembawa syari’at islam, serta keluarga, sahabat-sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang selalu terpaut hati mereka untuk menyebarkan dan meneruskan ajaran dan perjuangannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu sudah selayaknya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih, kepada :

1. Dr. IBK. Bayangkara, MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi ini, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan yang berharga dalam memberikan bimbingan langsung kepada penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada semua mahasiswa.



5. Ibu Adiati Trihastuti selaku Wali Dosen saya dan Bapak / Ibu Dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Ibu Kembang Ayu Firdausi, S.E. selaku Manajer Keuangan Rumah sakit Lavalette yang telah membantu saya dalam pengambilan data dan proses penelitian saya selama di Rumah Sakit Lavalette
7. Kedua Orang Tua saya , terutama mama saya yang selalu mendoakan saya, memberikan motivasi, semangat, dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Mbak saya dan seluruh teman-teman saya, anita, maria, tasya serta subhan basri yang selalu memberikan bantuan, mendengarkan keluhan saya dan memberikan motivasi hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terimakasih.

Surabaya, 05 Januari 2024

Penulis

## RINGKASAN

Sistem pengendalian manajemen adalah serangkaian proses yang digunakan oleh organisasi atau perusahaan untuk memantau, mengevaluasi, mengendalikan kinerja agar tercapainya tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan perusahaan serta memastikan bahwa perusahaan bekerja secara efisien dan efektif. Sistem pengendalian manajemen dapat dikatakan baik apabila mampu mengefektifkan biayanya untuk membantu perusahaan mencapai tujuan dan sasaran strategisnya. Dalam meningkatkan siklus biaya terhadap sistem pengendalian manajemen terdapat beberapa tahapan yaitu perencanaan anggaran, penganggaran, pelaksanaan, monitoring dan pengendalian, pelaporan, evaluasi dan analisis. Siklus Biaya pada Rumah Sakit Lavalette terdiri biaya investasi awal, biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, biaya pembuangan. Tujuan penelitian yang dilakukan yaitu untuk mengetahui peran sistem pengendalian manajemen pada siklus biaya Rumah Sakit Lavalette.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan mengumpulkan data primer. Adapun Informan pada penelitian ini adalah Manajer Akuntansi Rumah Sakit Lavalette, Ibu Kembang Ayu Firdausi. Metode analisa penelitian ini dengan menggunakan triangulasi teknik, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan biaya investasi awal pada perencanaan strategis dapat berjalan secara baik dan penyusunan anggarannya terdapat penghematan dan juga terdapat selisih. Dan biaya operasional, biaya pemeliharaan & perbaikan, serta biaya pembuangan pada pelaksanaan sudah terlaksana dengan baik. Namun penyusunan anggaran pada RKAP biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, dan biaya pembuangan di rancang dengan menggabungkan ketiga biaya tersebut. Seharusnya penyusunan RKAP (Renca Kerja Anggaran Perusahaan) pada biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, dan biaya pembuangan disusun berdasarkan pengelompokkan yaitu biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, dan biaya pembuangan sehingga dasar pengeluarannya lebih jelas.

## SUMMARY

*The management control system is a series of processes used by an organisation or company to monitor, evaluate, control performance in order to achieve the goals and objectives set by the company and ensure that the company works efficiently and effectively. The management control system can be said to be good if it is able to streamline its costs to help the company achieve its strategic goals and objectives. In improving the cost cycle of the management control system, there are several stages, namely budget planning, budgeting, implementation, monitoring and control, reporting, evaluation and analysis. The cost cycle at Lavalette Hospital consists of initial investment costs, operating costs, maintenance & repair costs, disposal costs. The purpose of the research conducted was to determine the role of the management control system in the Lavalette Hospital cost cycle.*

*This type of research uses a qualitative method with a case study approach and collects primary data. The informant in this research is the Accounting Manager of Lavalette Hospital, Mrs Kembang Ayu Firdausi. The method of analysing this research using triangulation techniques, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results showed that the initial investment costs in strategic planning can run well and the budget preparation has savings and there is also a difference. And operational costs, maintenance & repair costs, and disposal costs on implementation have been carried out well. However, the budget preparation in the RKAP for operating costs, maintenance & repair costs, and disposal costs is designed by combining the three costs. The preparation of the RKAP (Company Budget Work Plan) on operating costs, maintenance & repair costs, and disposal costs should be arranged based on the grouping, namely operating costs, maintenance & repair costs, and disposal costs so that the basis for spending is clearer.*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PADA SIKLUS BIAYA RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada siklus biaya Rumah Sakit Lavalette. Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette ini meliputi biaya Investasi Awal, biaya Operasi, Biaya Pemeliharaan & Perbaikan, dan Biaya Pembuangan.

Penelitian ini menggunakan jenis data adalah data kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Data yang dikumpulkan secara langsung melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini adalah Manajer Akuntansi Rumah Sakit Lavalette, Ibu Kembang Ayu Firdausi.

Berdasarkan hasil penelitian ini biaya investasi awal pada perencanaan strategis dapat berjalan secara baik. Dan penyusunan anggarannya terdapat penghematan dan selisih. Biaya operasional yaitu terlaksananya strategi pemasaran, perizinan operasional, penghematan dan pemanfaatan air, dan program OH-IH. Biaya pemeliharaan & perbaikan yaitu terlaksananya penggunaan genset. Biaya pembuangan yaitu terlaksananya limbah dari aktivitas medis maupun aktivitas non medis. Dan penyusunan anggaran, RKAP biaya operasi, biaya pemeliharaan & perbaikan, biaya pembuangan di rancang bersamaan dengan menggabungkan ketiga biaya tersebut.

**Kata Kunci :** Sistem Pengendalian Manajemen, Biaya Investasi Awal, Biaya Operasi, Biaya Pemeliharaan & Perbaikan, dan Biaya Pembuangan.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE ROLE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS IN IMPROVING EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY IN THE LAVALETTE HOSPITAL COCT CYCLE MALANG**

*This study aims to determine the role of the management control system in improving effectiveness and efficiency in the Lavalette Hospital cost cycle. The Lavalette Hospital Cost Cycle includes Initial Investment costs, Operating costs, Maintenance & Repair costs, and Disposal costs.*

*This research uses qualitative data with a case study approach. And the data source used is primary data. Data collected directly through interviews, observation, and documentation. The informants in this study were the Accounting Manager of Lavalette Hospital, Mrs. Kembang Ayu Firdausi.*

*Based on the results of this study, the initial investment costs in strategic planning can run well. And the budget preparation has savings and differences. Operational costs are the implementation of marketing strategies, operational licensing, water savings and utilization, and the OH-IH program. Maintenance & repair costs are the implementation of the use of generators. Disposal costs, namely the implementation of waste from medical activities and non-medical activities. And budgeting, RKAP operating costs, maintenance & repair costs, disposal costs are designed together by combining the three costs.*

**Keywords:** *Management Control System, Initial Investment Costs, Operating Costs, Maintenance & Repair Costs, and Disposal Costs.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Akuntansi Manajemen.....	5
2.1.1.1 Definisi Akuntansi Manajemen.....	5
2.1.1.2 Input Akuntansi Manajemen.....	6
2.1.1.3 Proses Akuntansi Manajemen.....	7
2.1.1.4 Output Akuntansi Manajemen .....	7
2.1.1.5 Pengguna Akuntansi Manajemen.....	8
2.1.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.2.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.3 Siklus Biaya.....	11
2.1.4 Rumah Sakit .....	15
2.1.4.1 Pengertian Rumah Sakit.....	15

2.1.4.2	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	15
2.1.4.3	Operasional Rumah Sakit .....	17
2.1.4.4	Manajemen Rumah Sakit.....	18
2.1.4.5	Siklus Biaya Rumah Sakit .....	21
2.1.5	Peran Sistem Pengendalian Manajemen dalam Menjadikan Efektifitas dan Efisiensi Biaya Rumah sakit .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1	Jenis Data.....	31
3.3.2	Sumber Data .....	31
3.4	Informan Penelitian .....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6	Proses Pengolahan Data .....	33
3.7	Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Lavalette .....	35
4.1.2	Visi Rumah Sakit Lavalette Malang.....	36
4.1.3	Misi Rumah Sakit Lavalette Malang.....	36
4.1.4	Nilai Utama (Core Value) Rumah Sakit Lavalette .....	37
4.1.5	Struktur Organisasi.....	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.2.1	Sistem Pengendalian Manajemen.....	38
4.2.2	Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette .....	40
4.2.2.1	Biaya Investasi Awal.....	41
4.2.2.2	Biaya Operasi.....	42
4.2.2.3	Biaya Pemeliharaan & Perbaikan .....	44
4.2.2.4	Biaya Pembuangan .....	44
4.3	Analisis Data .....	45
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	46
4.4.1	Siklus Biaya Rumah Sakit Lavalette .....	46

4.4.1.1 Biaya Investasi Awal (Initial Invesment Costs).....	46
4.4.1.2 Biaya Operasi (Operation Costs).....	49
4.4.1.3 Biaya Pemeliharaan & Perbaikan (Maintenance & Repair Costs) .....	52
4.4.1.4 Biaya Pembuangan (Disposal Costs).....	53
4.5 Implikasi Penelitian.....	53
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	54
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>61</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	6
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Struktur Rumah Sakit Lavalette .....	38

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	32
Tabel 4.1 RKAP Biaya Investasi Awal (Initial Investment Costs) .....	41
Tabel 4.2 Biaya Investasi Awal (Initial Investment Costs).....	42
Tabel 4.3 RKAP Biaya Pemasaran, Perijinan, dan Pemeliharaan .....	43
Tabel 4.4 Biaya Operasi, Biaya Pemeliharaan & Perbaikan, dan Biaya Pembuangan .....	43
Tabel 4.5 Perbandingan RKAP dan Realisasi Biaya Investasi Awal (Initial Investment Costs) .....	47
Tabel 4.6 Perbandingan RKAP dan Realisasi Biaya Operasi, Biaya Pemeliharaan & Perbaikan, dan Biaya Pembuangan.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	61
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	63
Lampiran 3 Dokumentasi .....	67
Lampiran 4 Surat keterangan telah melakukan penelitian dari objek penelitian (data primer) .....	68
Lampiran 5 Fotocopy Kartu Bimbingan.....	69
Lampiran 6 Bukti Publikasi .....	70
Lampiran 7 Hasil Turnitin .....	71