

**PENGARUH KUALITAS PENYIARAN DAN KEMASAN
PROGRAM POJOK KAMPUNG JTV SURABAYA
TERHADAP KEPUASAN MENONTON MAHASISWA
ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

NELWAN AHMAD HUSAINI

NBI. 1151900198

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KUALITAS PENYIARAN DAN KEMASAN
PROGRAM POJOK KAMPUNG JTV SURABAYA
TERHADAP KEPUASAN MENONTON MAHASISWA
ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

NELWAN AHMAD HUSAINI

NBI. 1151900198

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

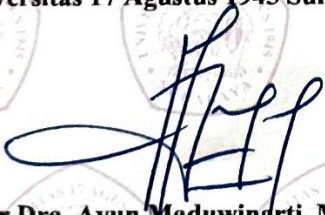
Nama : Nelwan Ahmad Husaini

NPM : 1151900198

**Judul : PENGARUH KUALITAS PENYIARAN DAN
KEMASAN PROGRAM POJOK KAMPUNG JTV
SURABAYA TERHADAP KEPUASAN
MENONTON MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

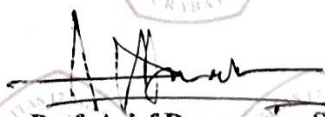
**Mengetahui,
Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103

Surabaya, 16 Januari

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1**

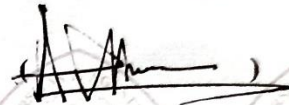

Prof. Arief Darmawan, S.U.
NPP. 20110.91.0215

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

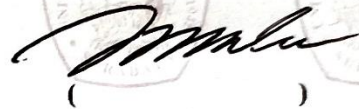
Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 16 Januari 2024 :

Dosen Penguji

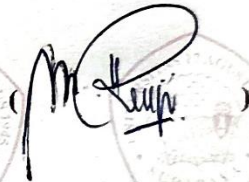
1. **Prof. Arief Darmawan, S.U.**
Ketua



2. **Maulana Arief, S.Sos. M.I.Kom**
Anggota

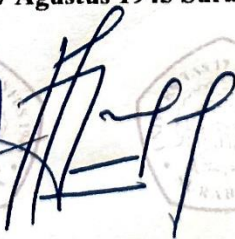


3. **Muchammad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom.**
Anggota



**Mengesahkan,
Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelwan Ahmad Husaini
NBI : 1151900198
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : PENGARUH KUALITAS PENYIARAN DAN KEMASAN PROGRAM POJOK KAMPUNG JTV SURABAYA TERHADAP KEPUASAN MENONTON MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 16 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan



Nelwan Ahmad Husaini
NBI. 1151900198



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelwan Ahmad Husaini
NBI : 1151900198
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Penyiaran dan Kemasan Program Pojok Kampung terhadap Kepuasan Menonton Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Nelwan Ahmad Husaini
NBI. 1151900198

ABSTRACT

This research is based on the rapid development of technology and television stations competing with each other to display interesting programs. The data collection method used in this research was using a questionnaire. The aim of this research was to determine the influence of broadcast quality and packaging of the Pojok Kampung JTV Surabaya program on viewing satisfaction of communication science students at the University of 17 Agustus 1945 Surabaya. This study uses a quantitative approach. The respondents in this research were communication science students at the University of 17 Agustus 1945 Surabaya who watched Pojok Kampung. The use of data analysis methods in research uses multiple linear regression. The conclusions obtained show that the quality of broadcast programs and packaging influences viewing satisfaction. The better the quality of broadcasting and packaging of the Pojok Kampung JTV Surabaya program, the greater the viewing satisfaction of communication science students at the University of 17 Agustus 1945 Surabaya. The results of the discussion show that there is a partial or simultaneous influence between broadcast quality and program packaging on viewing satisfaction.

Keywords : Influence, Quality, Packaging, Program, and Viewing Satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini melatar belakangi perkembangan teknologi yang berkembang dengan pesat dan stasiun televisi saling berlomba untuk menampilkan acara yang menarik. Metode pengumpulan data yang dilakukan penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas penyiaran dan kemasan program Pojok Kampung JTV Surabaya terhadap kepuasan menonton mahasiswa ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang menonton Pojok Kampung. Penggunaan metode analisis data dalam penelitian menggunakan regresi linear berganda. Kesimpulan yang didapat menunjukkan bahwa kualitas penyiaran dan kemasan program berpengaruh terhadap kepuasan menonton. Semakin baik kualitas penyiaran dan kemasan program Pojok Kampung JTV Surabaya, maka dapat meningkatkan kepuasan menonton mahasiswa ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Hasil dari pembahasan dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh baik secara parsial maupun secara simultan antara kualitas penyiaran dan kemasan program terhadap kepuasan menonton.

Kata Kunci : Pengaruh, Kualitas, Kemasan, Program, dan Kepuasan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa karena telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Penyiaran dan Kemasan Program Pojok Kampung JTV Surabaya terhadap Kepuasan Menonton Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945”**. Penyusunan Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. Arief Darmawan, SU selaku dosen pembimbing pertama yang telah membantu membimbing penulis dengan sepenuh hati selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. *Bapak* Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang berperan tidak kalah pentingnya dengan dosen pembimbing pertama, berkat beliau penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
4. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom.,M.Med.Kom selaku Kepala Program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Segenap dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa, nasihat serta restu dalam setiap langkah yang diambil oleh penulis, yang merupakan sebuah anugerah terbesar bagi penulis.
8. Teman-teman kuliah yang selalu membantu peneliti di bangku perkuliahan.
9. Semua rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah ikut serta membantu dalam penelitian ini.

Surabaya, 16 Januari 2024
Hormat,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. <i>Uses and gratification theory</i>	12
2.3. Definisi Konsep.....	13
2.3.1. Kualitas Penyiaran.....	13
2.3.2. Kemasan Program	14
2.3.3. Televisi	16
2.3.4. Kepuasan Menonton.....	18
2.4. Definisi Operasional.....	20

2.5. Kerangka Pemikiran.....	22
2.6. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Jenis Penelitian.....	25
3.3. Populasi dan Sampel	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel.....	25
3.4. Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	26
3.4.1. Validitas Data	26
3.4.2. Reliabilitas Data	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	27
3.6.2. Analisis Regresi Berganda.....	28
3.7. Teknik Analisis Data	30
3.7.3. Korelasi Berganda	31
3.8. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	31
3.8.1. Definisi Konsep.....	31
3.8.2. Operasional Variabel	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1. Gambaran Objek Penelitian	37
4.1.1. Pojok Kampung JTV Surabaya	37
4.1.2. Profil Responden	38
4.2. Penyajian Data	38
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian	39
4.2.2. Uji Instrumen.....	55
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	57
4.6. Persamaan Regresi Linier Berganda	62

4.3. Pembahasan.....	65
4.3.1. Pengaruh kualitas penyiaran dan kemasan program terhadap kepuasan menonton.....	65
BAB V KESIMPULAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2. Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2. Definisi Operasional	20
Tabel 3.1. Skala Likert	26
Tabel 3. 2. Operasional Variabel	32
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.2. Angkatan Responden.....	38
Tabel 4. 3. Pernyataan 1	39
Tabel 4. 4. Pernyataan 2	40
Tabel 4. 5. Pernyataan 3	40
Tabel 4. 6. Pernyataan 4	41
Tabel 4. 7. Pernyataan 5	41
Tabel 4. 8. Total Indikator X1	41
Tabel 4. 9. Rentang Nilai dan Kategori X1	42
Tabel 4. 10. Pernyataan 6	43
Tabel 4. 11. Pernyataan 7	43
Tabel 4. 12. Pernyataan 8	44
Tabel 4. 13. Pernyataan 9	44
Tabel 4. 14. Pernyataan 10	45
Tabel 4. 15. Pernyataan 11	45
Tabel 4. 16. Pernyataan 12	46
Tabel 4. 17. Total Indikato X2.....	46
Tabel 4. 18. Rentang Nilai dan Kategori X2	47
Tabel 4. 19. Pernyataan 13	48
Tabel 4. 20. Pernyataan 14	48
Tabel 4. 21. Pernyataan 15	49
Tabel 4. 22. Pernyataan 16	49
Tabel 4. 23. Pernyataan 17	50
Tabel 4. 24. Pernyataan 18	50
Tabel 4. 25. Pernyataan 19	51
Tabel 4. 26. Pernyataan 20	51
Tabel 4. 27. Pernyataan 21	52
Tabel 4. 28. Pernyataan 22	52
Tabel 4. 29 Pernyataan 23	53
Tabel 4. 30. Pernyataan 24	53
Tabel 4. 31. Total Indikator Y.....	54
Tabel 4. 32. Rentang Nilai dan Kategori Y	55
Tabel 4. 33. Hasil Uji Validitas.....	55

Tabel 4.34. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	56
Tabel 4.35. Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 36. Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.37. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.38. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 39 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 40 Hasil Uji t	61
Tabel 4.41. Hasil Uji Regresi Berganda	62
Tabel 4. 42. Hasil Korelasi Product Moment	63
Tabel 4. 43. Hasil Korelasi Berganda.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tabel rating dan share Pojok Kampung.....	3
Gambar 4.1. Program Pojok Kampung JTV Surabaya.....	37

