

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA**



Oleh :

CHINTIA FAZA MINAZMI
NBI : 1212000145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA**



Oleh :

Chintia Faza Minazmi

NBI : 1212000145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Chintia Faza Minazmi

NBI : 1212000145

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

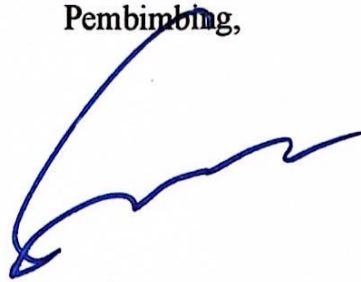
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Chintia Faza Minazmi
NBI : 1212000145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :
Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan
Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT.
Sucofindo Cabang Surabaya

Surabaya, 20 Desember 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Kridha Hery Gunawan, MM

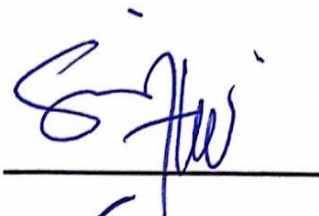
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 05 Januari 2024

TIM PENGUJI


1. Dr. Sumiati, MM

- Ketua



2. Drs. Kridha Hery Gunawan, MM

- Anggota



3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si, Ak, CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Chintia Faza Minazmi
2. NBI : 1212000145
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578165109010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Tenggumung Wetan Merpati 3/21

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA”
Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat,



(Chintia Faza Minazmi)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chintia Faza Minazmi
NBI : 1212000145
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Chintia-faza)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drs. Kridha Hery Gunawan, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan bimbingan serta fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan perkuliahan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi ini.

7. Kepada Ibu Didya Sinatryani selaku kepala bidang Human Resource Development PT. Sucofindo Cabang Surabaya (kalibutih), yang telah memberikan kesempatan dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di perusahaan
8. Kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Damiri dan Ibunda Safa Atun yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang kepada penulis, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
9. Kepada keponakan tercinta Elshanum Shaqueena Zefa, terimakasih sudah menghibur dan menemani selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kakak saya tercinta Novita Damalia S.Pd., dan Safrin Allan Akbari S.T., dan kakak ipar saya Achuwana dan Vira Ayu S.I.Kom. yang sudah menginspirasi dan kontribusi yang berharga dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini hingga akhir berjalan dengan lancar. Semangat dan bantuan menjadi pendorong penulis dalam meraih pencapaian ini. Terima kasih atas dedikasi dan kerja sama yang luar biasa.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Riris, Tiara, Friska, Tika, Devina, Nina, Sindy, dan Geby yang telah memberikan penulis semangat dan selalu menghibur, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan hingga akhir dengan baik.
12. Kepada sahabat-sahabat tercinta Dwi indah Fitriana Sari dan Rina Andriani yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta doa, sehingga penulis lebih giat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Robbyllah Maulana Muslikh yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi penulis.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, melawan rasa malas dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya dengan senang hati

menerima saran maupun kritik untuk perbaikan. Motto hidup “ Tidak ada mimpi yang tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan” (Maudy Ayunda).

Akhir kata saya ucapkan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 22 Januari 2024



(Chintia Faza Minazmi)

RINGKASAN

PT. Sucofindo adalah perusahaan inspeksi yang pertama di Indonesia yang bergerak di bidang jasa inspeksi, pengujian, sertifikasi, pelatihan dan konsultasi, dan saat ini memiliki lebih dari 2.500 tenaga kerja profesional. Di dalam negeri, layanan kami tersebar di cabang, titik layanan dan laboratorium yang tersebar di seluruh Indonesia, sedangkan di pasar regional dan global kami bermitra dengan beberapa institusi dan perusahaan global.

Adapun tujuan penelitian yang dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Sucofindo Cabang Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 pegawai seluruh pegawai PT. Sucofindo Cabang Surabaya, sedangkan teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji t, Uji F, Uji Koefisien Determinan (R^2) dan Uji Asumsi Klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian uji t yang diperoleh variabel Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, variabel Budaya Organisasi, Komunikasi juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil dari uji t variabel Kompetensi (X1) diperoleh nilai t hitung sebesar $2,725 > t$ tabel 1,991 dan besarnya nilai signifikansi $0,008 < 0,05$, variabel Budaya Organisasi (X2) diperoleh nilai t hitung sebesar $4,672 > t$ tabel 1,991 dan besarnya nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan variabel Komunikasi (X3) diperoleh nilai t hitung sebesar $5,877 > t$ tabel 1,991 dan besarnya nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Selanjutnya, hasil dari uji F diperoleh F hitung sebesar $290,870 > F$ tabel 2,72 dan besarnya nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa bahwa variabel Kompetensi (X1), Budaya Organisasi (X2) dan Komunikasi (X3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompetensi (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y), Budaya Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dan Komunikasi (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) baik secara parsial maupun simultan.

SUMMARY

PT. Sucofindo is the first inspection company in Indonesia engaged in inspection, testing, certification, training and consulting services, and currently has more than 2,500 professional workers. Domestically, our services are spread in branches, service points and laboratories spread throughout Indonesia, while in regional and global markets.

The research objectives achieved in accordance with the formulation of the problem described above are to know, analyze and answer the Influence of Competence, Organizational Culture and Communication on Employee Performance at PT. Sucofindo Surabaya Branch. The population in this study was 80 employees of all employees of PT. Sucofindo Surabaya Branch, while the sampling technique used is saturated samples. In this study, the data collection method was through the distribution of questionnaires using quantitative data types. The data analysis techniques used are t Test, F Test, Determinant Coefficient Test (R^2) and Classical Assumption Test. Data analysis in this study using SPSS version 26.

Based on the results of the t test research obtained the Competency variable has a significant effect on Employee Performance, the Organizational Culture variable, Communication also has a significant effect on Employee Performance. The results of the Competency variable t test (X_1) obtained a calculated t value of 2.725 > t table 1.991 and the magnitude of the significance value of 0.008 < 0.05, the variable Organizational Culture (X_2) obtained a calculated t value of 4.672 > t table 1.991 and the magnitude of the significance value of 0.000 < 0.05, and the Communication variable (X_3) obtained a calculated t value of 5.877 > t table 1.991 and a magnitude of significance value of 0.000 < 0.05. Furthermore, the results of the F test obtained F count of 290.870 > F table 2.72 and the magnitude of the significance value 0.000 < 0.05 it can be concluded that the variables Competency (X_1), Organizational Culture (X_2) and Communication (X_3) together (simultaneously) have a significant effect on Employee Performance (Y).

The conclusion of this study shows that the variables Competency (X_1) have a significant effect on Employee Performance (Y), Organizational Culture (X_2) has a significant effect on Employee Performance (Y) and Communication (X_3) has a significant effect on Employee Performance (Y) both partially and simultaneously.

ABSTRAK
PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. SUCOFINDO CABANG
SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun simultan yakni variabel Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komunikasi dengan variabel terikat Kinerja Pegawai pada PT. Sucofindo Cabang Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 pegawai seluruh pegawai PT. Sucofindo Cabang Surabaya melalui penyebaran kuisioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda, sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, variabel Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Uji F atau simultan variabel Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SUCOFINDO
SURABAYA BRANCH**

This study aims to determine partially or simultaneously, namely the variables of Competence, Organizational Culture and Communication with variables related to Employee Performance at PT. Sucofindo Surabaya Branch. The number of samples used in this study was 80 employees of all employees of PT. Sucofindo Surabaya Branch through the distribution of questionnaires using quantitative data types. The method in this study uses Validity Test, Reliability Test and Classical Assumption Test, data analysis is carried out with Multiple Linear Regression Analysis, while hypothesis testing techniques use t Test and F Test.

The results showed that the Competency variable partially had a significant effect on Employee Performance, the Organizational Culture variable partially had a significant effect on Employee Performance, Communication partially had a significant effect on Employee Performance. Test F or simultaneous variables of Competency, Organizational Culture and Communication have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Competence, Organizational Culture, Communication, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	x
<i>SUMMARY</i>	<i>xi</i>
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiii</i>
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kompetensi	12
2.1.3 Budaya Organisasi	16

2.1.4 Komunikasi	22
2.1.5 Kinerja Pegawai	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja	30
2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	30
2.2.3 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	30
2.2.4 Hubungan Kompetensi, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja.....	31
2.3 Kerangka Konseptual	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1 Tempat Penelitian.....	33
3.2.2 Waktu Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	35

3.6.1 Definisi Variabel.....	35
3.6.2 Definisi Operasional.....	35
3.7 Proses Pengolahan Data.....	38
3.8 Metode Analisis Data	38
3.8.1 Uji Instrumen	38
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3 Analisis Linear Berganda	40
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	40
3.9.1 Uji T	40
3.9.2 Uji F	41
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum PT. Sucofindo Cabang Surabaya.....	43
4.1.1 Profil Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	55
4.3.1 Uji validitas	55
4.3.2 Uji Realibilitas	57
4.4 Analisis data.....	58
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61

4.5 Uji Hipotesis.....	63
4.5.1 Uji t	63
4.5.2 Uji F	65
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	67
4.7 Implikasi Penelitian.....	69
4.8 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tabel Pencapaian Kinerja	4
Gambar 1.2 Grafik Pencapaian Target	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja.....	48
Tabel 4.5 Interval Kelas	49
Tabel 4.6 Deskriptif Kompetensi	49
Tabel 4.7 Deskriptif Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.8 Deskriptif Komunikasi	53
Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja.....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas	55
Tabel 4.11 Uji Realibilitas	57
Tabel 4.12 Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Uji Multikolineritas	59
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.15 Uji t.....	63
Tabel 4.16 Uji F.....	64
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kuesioner Penelitian diisi oleh karyawan	77
Lampiran 2 Surat Kuesioner Penelitian diisi oleh Pimpinan	78
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Petunjuk Pengisian	79
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 5 Data Responden	84
Lampiran 6 Hasil Kuesioner X1	89
Lampiran 7 Hasil Kuesioner X2	91
Lampiran 8 Hasil Kuesioner X3	94
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Y	96
Lampiran 10 Analisis Deskriptif X1	99
Lampiran 11 Analisis Deskriptif X2	100
Lampiran 12 Analisis Deskriptif X3	101
Lampiran 13 Analisis Deskriptif Y	101
Lampiran 14 Uji Validitas X1	102
Lampiran 15 Uji Validitas X2	103
Lampiran 16 Uji Validitas X3	104
Lampiran 17 Uji Validitas Y	105
Lampiran 18 Realibilitas X1	105
Lampiran 19 Realibilitas X2	106
Lampiran 20 Realibilitas X3 dan Y	106
Lampiran 21 Normalitas	107
Lampiran 22 Heteroskedastistas	107
Lampiran 23 Uji Multikolineritas	108
Lampiran 24 Uji Analisis Linear Berganda	108

Lampiran 25 Uji F	108
Lampiran 26 Uji Determinasi.....	109
Lampiran 27 Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 28 Surat Persetujuan perusahaan	111
Lampiran 29 Kartu Bimbingan	112
Lampiran Turnitin	113