

**SKRIPSI**

**PENGARUH INTEGRITAS, ETIKA PROFESI, KEPATUHAN STANDAR  
AUDIT TERHADAP *REMOTE* AUDIT DAN KUALITAS AUDIT PADA  
AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA**



**Disusun Oleh:**  
**Irma Retno Dewi**  
**NBI: 1222000107**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PENGARUH INTEGRITAS, ETIKA PROFESI, KEPATUHAN STANDAR  
AUDIT TERHADAP *REMOTE* AUDIT DAN KUALITAS AUDIT PADA  
AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
dan Bisnis Program Studi Akuntansi

**Disusun Oleh:  
Irma Retno Dewi  
NBI : 1222000107**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Irma Retno Dewi  
NBI : 1222000107  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Integritas, Etika Profesi, Kepatuhan Standar Audit Terhadap Remote Audit Dan Kualitas Audit Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Surabaya

Surabaya,  
Mengetahui/Menytujui  
Pembimbing

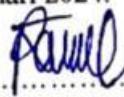


Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA  
NPP: 20220.85.0043

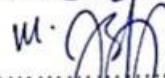
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

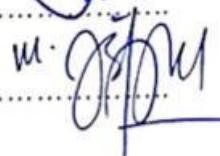
Dipertahankan di depan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 5 Januari 2024.

### TIM PENGUJI

1. Prof. Dr. Tri Ratnawati, SE., MS., Ak., CA., CPA - Ketua..... 

2. Dra. Rr. Adiaty Trihastuti, MM., Ak., CA - Anggota..... 

3. Maulidah Narastri, SE., MA - Anggota..... 



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Irma Retno Dewi
2. NBI : 1222000107
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3525065507010003
6. Alamat Rumah (KTP) : Sumengko 05/02, Wringinanom, Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**“Pengaruh Integritas, Etika Profesi, Kepatuhan Standar Audit Terhadap Remote Audit dan Kualitas Audit Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Surabaya”** adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya,  
Yang Membuat



(Irma Retno Dewi)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMUAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Retno Dewi  
NBI : 1222000107  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH INTEGRITAS, ETIKA PROFESI, KEPATUHAN STANDAR AUDIT TERHADAP REMOTE AUDIT DAN KUALITAS AUDIT PADA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 5 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Irma Retno Dewi)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, kasih saying dan hidayah-Nya, sehingga tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Integritas, Etika Profesi, Kepatuhan Standar Audit Terhadap *Remote Audit Dan Kualitas Audit Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Surabaya” dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dorongan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:*

1. Allah SWT yang telah memberikan keberkahan, kesehatan, keberuntungan dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat berapa di titik ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Sahir Irfani dan Ibu Ponimah serta kakak saya Irmawan Paku Sadewa yang telah memberi saya izin, semangat, kesempatan, waktu dan terutama untuk orang tua saya yang telah menjadi donatur sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. *I can't be romantic, but I love you so much.*
3. Dosen Pembimbing saya, Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Para Dosen, Staff, dan seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Teman-teman kerja saya di Khoins Group dan PT Fullhouse Servindo, Terima kasih atas *support*, pesan singkat yang berisi penyemangat dan menjadi

tempat bercerita keluh kesah saat penulis bingung membagi waktu antara kerja dan skripsi. Saya harap *we can succeed together*.

9. Sahabat saya “Pecinta Kaum Adam”, Nisa Fitri, Nur Hidayati, Gusti Chania, Oky Resita, yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosen dalam memberikan dukungan untuk kelancaran skripsi penulis.
10. Salzabilla Hardianti sebagai sahabat saya dari SMP, terima kasih atas kata semangat hingga saat ini, membantu dan selalu menguatkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman “Peneliti Pertama” yang dari awal bimbingan hingga melakukan penyebaran kuisioner serta mengerjakan skripsi ini dan belajar bersama, saling memberikan semangat satu sama lain.
12. Terima kasih untuk seluruh teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik di perkuliahan maupun diluar. Terima kasih atas support serta pesan semangat yang sering kalian katakan untuk saya.
13. *Last but not least. I wanna thank me for believing 'in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me, for never quitting. I wanna thank me for always bein'a giver and try'na give more than I receive. I wanna thank me for try'na do more right than wrong. I wanna thank me for just bein'me at all times.*

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Surabaya, 5 Januari 2024  
Penulis

(Irma Retno Dewi)

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji *remote* audit sebagai mediasi terhadap kualitas audit. penelitian ini dilakukan karena untuk menguji bahwa remote audit merupakan audit jarak jauh yang dapat membantu para auditor bekerja tidak hanya di kantor saja. Sebanyak 63 kuisioner yang disebarluaskan kepada auditor dari jenjang junior hingga supervisor. Pengujian hipotesis di penelitian ini menggunakan analisis dengan aplikasi SmartPLS dengan Uji Outer Model dan Inner Model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Integritas dan Etika Profesi berpengaruh signifikan terhadap remote audit sedangkan Kepatuhan Standar Audit tidak berpengaruh signifikan terhadap *remote* audit. Remote audit juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit maka dari itu diperlukan studi lebih lanjut dengan pendekatan empiris untuk mengembangkan kualitas audit dengan berbasis audit jarak jauh agar memudahkan auditor untuk bekerja, tidak harus di kantor bisa melalui jarak jauh.

**Kata Kunci:** **Integritas, Etika Profesi, Kepatuhan Standar Audit, Remote Audit, Kualitas Audit**

## ***ABSTRACT***

*The aim of this research is to test remote audit as a mediator of audit quality. This research was conducted to test that remote audit is a long-distance audit that can help auditors work not only in the office. A total of 63 questionnaires were distributed to auditors from junior to supervisor levels. Hypothesis testing in this research uses analysis with the SmartPLS application with Outer Model and Inner Model Tests.*

*The research results show that Integrity and Professional Ethics have a significant effect on remote audits, while Audit Standards Compliance does not have a significant effect on remote audits. Remote audits also do not have a significant effect on audit quality, therefore further studies are needed with an empirical approach to develop audit quality based on remote audits to make it easier for auditors to work, not having to be in the office, but also remotely.*

***Keywords:*** *Integrity, Professional Ethics, Compliance with Audit Standards, Remote Audit, Audit Quality*

## RINGKASAN

Kualitas audit juga dapat diartikan secara sederhana yakni segala kemungkinan (probability) dimana auditor pada saat mengaudit laporan keuangan klien dan melaporkannya dalam laporan keuangan audit, dimana dalam melaksanakan tugasnya tersebut, auditor berpedoman pada standar auditing dan kode etik akuntan publik yang relevan. Tujuan penelitian yang dilakukan yaitu untuk mengetahui Integritas, Etika Profesi, Kepatuhan Standar Audit Terhadap Remote Audit dan Kualitas Audit Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Surabaya.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menguji variabel independent yaitu Integritas, Etika Profesi, Standar Kepatuhan Audit terhadap dependen yaitu *Remote Audit* dan Kualitas Audit. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor eksternal yang berada di wilayah kota Surabaya dan auditor eksternal yang telah mengaudit perusahaan. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Convenience Sampling* (pemilihan sampel berdasarkan kemudahan). Hasil analisis data penelitian menyatakan 4 hipotesis ditolak dan 3 hipotesis diterima.

Simpulan dari penelitian ini 1) Integritas hasil pengujian menunjukkan bahwa Integritas berpengaruh signifikan terhadap *Remote Audit*. 2) Etika Profesi hasil pengujian menunjukkan bahwa Etika Profesi berpengaruh signifikan terhadap *Remote Audit*. 3) Kepatuhan Standar Audit hasil menunjukkan bahwa Kepatuhan Standar Audit tidak berpengaruh signifikan terhadap *Remote Audit*. 4) Integritas hasil pengujian menunjukkan bahwa Integritas tidak berpengaruh terhadap Kualitas Audit. 5) Etika Profesi hasil pengujian menunjukkan bahwa Etika Profesi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit. 6) Kepatuhan Standar Audit hasil pengujian menunjukkan bahwa Kepatuhan Standar Audit berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit. 7) *Remote Audit* hasil pengujian menunjukkan bahwa *Remote Audit* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit. 8) Integritas hasil pengujian menunjukkan bahwa Integritas terhadap Kualitas Audit dengan *Remote Audit* sebagai mediasi ditolak dan tidak signifikan. 9) Etika Profesi hasil pengujian menunjukkan bahwa Etika Profesi terhadap Kulitas Audit dengan *Remote Audit* sebagai mediasi ditolak dan tidak signifikan. 10) Kepatuhan Standar Audit hasil pengujian menunjukkan bahwa Kepatuhan Standar Audit terhadap Kualitas Audit dengan *Remote Audit* sebagai mediasi ditolak dan tidak signifikan.

Saran yang dihasilkan dari penelitian ini 1) Responden pada penelitian selanjutnya lebih baik diperluas dan menambah jumlah sampel dalam penelitian, tidak hanya dari lingkup auditor yang berapa di Kantor Akuntan Publik wilayah Surabaya saja sehingga hasilnya bisa mewakili keadaan dari setiap provinsi dan meningkatkan serta memperluas lingkup posisi auditor yang mengisi kuisioner. 2) Penelitian ini dilaksanakan dalam masa sibuk seorang auditor eksternal sehingga mempengaruhi jumlah penyebaran kuisioner yang tidak maksimal karena banyaknya auditor eksternal yang turun ke lapangan di akhir tahun, maka dari peneliti memberikan saran bahwa penyebaran kuisioner jangan dilakukan di bulan dimana seorang auditor sedang sibuk mengurus pekerjaan di luar kantor. 3) Variabel dalam penelitian

selanjutnya ditambah dengan variabel lainnya, karena masih banyak variabel yang dapat mempengaruhi kualitas audit tetapi tidak dibahas dalam penelitian ini.

## **SUMMARY**

*Audit quality can also be interpreted simply, namely all possibilities (probabilities) where the auditor when auditing a client's financial report and reporting it in the audit financial report, where in carrying out his duties, the auditor is guided by relevant auditing standards and public accountant codes of ethics. The aim of the research carried out was to determine Integrity, Professional Ethics, Audit Standards Compliance with Remote Audits and Audit Quality among Auditors at the Surabaya Public Accounting Firm.*

*This type of research uses quantitative methods by testing independent variables, namely Integrity, Professional Ethics, Audit Compliance Standards on the dependents, namely Remote Audit and Audit Quality. The population in this study are external auditors in the Surabaya city area and external auditors who have audited companies. Sampling was carried out using the Convenience Sampling method (sampling selection based on convenience). The results of research data analysis stated that 4 hypotheses were rejected and 3 hypotheses were accepted.*

*Conclusions from this research 1) Integrity test results show that Integrity has a significant effect on Remote Audit. 2) Professional Ethics test results show that Professional Ethics has a significant effect on Remote Audit. 3) Audit Standard Compliance results show that Audit Standard Compliance does not have a significant effect on Remote Audit. 4) Integrity test results show that integrity has no effect on audit quality. 5) Professional Ethics test results show that Professional Ethics does not have a significant effect on Audit Quality. 6) Audit Standard Compliance test results show that Audit Standard Compliance has a significant effect on Audit Quality. 7) Remote Audit test results show that Remote Audit has no significant effect on Audit Quality. 8) Integrity test results show that Integrity towards Audit Quality with Remote Audit as mediation is rejected and is not significant. 9) Professional Ethics test results show that Professional Ethics towards Audit Quality with Remote Audit as mediation is rejected and is not significant. 10) Audit Standards Compliance test results show that Audit Standards Compliance with Audit Quality with Remote Audit as mediation is rejected and is not significant.*

*Suggestions resulting from this research 1) It is better to expand respondents in future research and increase the number of samples in the research, not only from the scope of auditors in the Public Accounting Firm in the Surabaya region, so that the results can represent the situation in each province and increase and expand the scope of the position auditor who fills out the questionnaire. 2) This research was carried out during a busy period for an external auditor, which affected the number of distribution of questionnaires which was not optimal due to the large number of external auditors who went to the field at the end of the year, so the researcher advised that distribution of questionnaires should not be carried out in months when an auditor is busy taking*

*care of work. outside the office. 3) Variables in subsequent research are added with other variables, because there are still many variables that can influence audit quality but are not discussed in this research.*

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
RINGKASAN .....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1    Manfaat Praktis .....	4
1.4.2    Manfaat Akademis .....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1    Pengertian Audit.....	7
2.1.2    Standar Audit.....	8

2.1.3	Jenis-Jenis Audit .....	10
2.1.4	Opini Audit.....	11
2.1.5	Integritas.....	14
2.1.6	Etika Profesi .....	15
2.1.7	Kepatuhan Standar Audit .....	17
2.1.8	Kualitas Audit .....	26
2.1.9	<i>Remote Audit</i> .....	27
2.1.10	Penelitian Terdahulu .....	31
2.1.11	Hubungan Antar Variabel .....	34
2.2	Kerangka Konseptual .....	35
2.3	Hipotesis.....	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN .....		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.2.1	Tempat Penelitian.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3.1	Jenis Data .....	37
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Populasi dan Sample .....	38
3.4.1	Populasi .....	38
3.4.2	Sampel.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Penelitian Pustaka .....	40
3.5.2	Kuisisioner .....	40
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	41
3.6.1	Definisi Variabel .....	41
3.6.2	Definisi Operasional.....	43
3.7	Proses Pengolahan Data .....	44

3.8	Metode Analisa Data .....	44
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	45
BAB IV .....		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.3	Uji Instrumen-Validitas Dan Reliabilitas .....	48
4.4	Analisis Data .....	49
4.4.1	Outer Model dan Inner Model.....	49
4.5	Pengujian Hipotesis.....	57
4.6	Pembahasan Hasil Penemuan Penelitian.....	58
4.6.1	Direct Effect (Hubungan Pengaruh Langsung Terhadap Y) .....	59
4.6.2	Pengaruh Indirect Effect (Pengaruh Tidak Langsung Terhadap Y). .	61
4.7	Implikasi Penelitian.....	63
4.8	KETERBATASAN PENELITIAN .....	63
BAB V .....		65
PENUTUP .....		65
5.1	KESIMPULAN .....	65
5.2	SARAN .....	66
LAMPIRAN .....		71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 4. 1 Outer Model Sebelum Dieliminasi .....	49
Gambar 4. 2 Outer Model Setelah Dieliminasi .....	51
Gambar 4. 3 Inner Model .....	56
Gambar 4. 4 Kerangka Variabel Signifikan .....	58

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Standar Audit .....	17
Tabel 3. 1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Surabaya.....	38
Tabel 4. 1 Data Kantor Akuntan Publik .....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	48
Tabel 4. 3 Instrumen Validitas dan Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 4 <i>Outer Loading</i> Sebelum Dieliminasi.....	50
Tabel 4. 5 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi .....	52
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i> .....	53
Tabel 4. 7 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i> .....	54
Tabel 4. 9 <i>Cronbach Alpha</i> .....	55
Tabel 4. 10 <i>R Square</i> .....	57
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis.....	57
Tabel 4. 12 Uji <i>Indirect Effect</i> .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 MAPPING JURNAL .....	68
LAMPIRAN 2 PERMOHONAN IZIN MASUK PENELITIAN .....	78
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	79
LAMPIRAN 4 KUISIONER PENELITIAN .....	80
LAMPIRAN 5 SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	86
LAMPIRAN 6 HASIL TABULASI JAWAB KUISIONER .....	87
LAMPIRAN 7 LOA (LETTER OF ACCEPTANCE) .....	95
LAMPIRAN 8 ARTIKEL.....	96
LAMPIRAN 9 HASIL TURNITIN .....	113
LAMPIRAN 10 KARTU BIMBINGAN .....	114