

**EVALUASI PROGRAM PUSAT PEMBELAJARAN
KELUARGA DALAM UPAYA PENCEGAHAN
KEKERASAN ANAK DI DP3APPKB SURABAYA
(Studi Pada Layanan Konseling)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

RISMAUL MUKHAIYAROH
NPM : 1111900183

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**EVALUASI PROGRAM PUSAT PEMBELAJARAN
KELUARGA DALAM UPAYA PENCEGAHAN
KEKERASAN ANAK DI DP3APKB SURABAYA
(Studi pada Layanan konseling)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana
Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

**RISMAUL MUKHAIYAROH
NPM : 1111900183**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rismaul Mukhaiyarah
Nbi : 1111900183
Judul : Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di DP3APPKB Surabaya (Studi pada Layanan konseling)

Surabaya, 05 Januari 2024

Mengetahui,

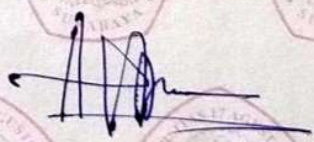
Disetujui Oleh,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti. MP

NPP. 20120.87.0103


Prof. Dr. Arif Darmawan, SU

NPP. 20110.91.0215

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

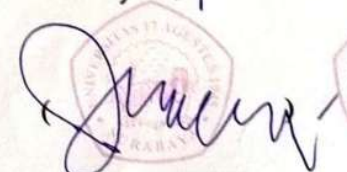
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 05 Januari 2024.

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU
Ketua
2. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
Anggota I
3. Eddy Wahyudi, SH, M.Si
Anggota II

()

()

()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Alm. Mukiyar, seseorang yang biasa saya sebut bapak. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar – benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani lagi.
2. Ibu Asmah, seseorang yang mempunyai pintu surga ditelapak kakinya yang telah melahirkan penulis karya sederhana ini dengan sabar dan bangga membesarkan putri ketiganya serta telah melangitkan doa – doa baik demi studi penulis. Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk ibu.
3. Terimakasih untuk saudaraku, Mas Andik Sisworo dan Mas Asrul Syaikhuddin yang selalu mendukungku dan Kakak Ipar Isnaini Nikma yang dengan hadirmu selalu memberikan semangat untukku. Terimakasih sudah menjadi panutan sehingga adikmu dapat berada ditempat ini.
4. Muhammad Fauzi Thohir, yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senatiasa sabar menghadapi saya.
5. Dan yang terakhir, kepada Perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Rismaul Mukhaiyarah. Seorang Perempuan yang berumur 22 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terimakasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak Lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Risma rayakan selalu kehadiranmu di dunia semua hak yang membuatmu hidup.

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR PRIBADI

Nama : Rismaul Mukhaiyarah
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 14 Mei 2001
Alamat : Dsn. Brenet, RT/RW 002/003, Ds. Watukenongo,
Kec. Pungging, Kab. Mojokerto, Jawa Timur
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : rismaul.mukhaiyarah@gmail.com
No. Telp/HP : 081358837926

PENDIDIKAN FORMAL

2007 – 2013 : SDN Watukenongo 1
2013 – 2016 : SMP PGRI Mojosari
2016 – 2019 : SMK Raden Rahmat Mojosari
2019 – Sekarang : Menempuh Program S1 Administrasi Negara

MAGANG

1. Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Timur
(SAMSAT MANYAR)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. UKM Teater Kusuma Divisi Teater 2019

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rismaul Mukhaiyarah
NBI : 1111900183
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di DP3APKB Surabaya (Studi pada Layanan konseling)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan dari hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang di gunakan untuk memper oleh gelar akademik tertentu
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar – sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2001, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 05 Januari 2024

Y
staan
10000
Rp
METERA
TEMPEL
876BCALX037067567

(Rismaul Mukhaiyarah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rismaul Mukhaiyarah
NBI/ NPM : 1111900183
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di DP3APPKB Surabaya (Studi pada Layanan konseling)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 08 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Rismaul Mukhaiyarah)

RINGKASAN

Rismaul Mukhaiyarah, 2023. **Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di DP3APPKB Surabaya (Studi pada Layanan konseling)**

Kekerasan terhadap anak saat ini masih sering terjadi di Kota Surabaya. Keluarga masih menghadapi kendala dalam penyelesaian masalah karena kurangnya pemahaman orang tua dalam mengasuh anak. Keluarga memerlukan tempat untuk konsultasi dan dukungan serta proses pembelajaran sehingga ruang lingkup keluarga semakin maksimal. Pemerintah kota Surabaya berupaya untuk melindungi anak. Salah satu upaya Pemerintah Kota Surabaya adalah Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (PPPA) memiliki program terbaik Pusat Belajar Keluarga (PUSPAGA). Layanan PUSPAGA berada di bawah naungan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Surabaya. PUSPAGA Kota Surabaya hadir di masyarakat bagi yang membutuhkan layanan terkait masalah keluarga, termasuk dalam persoalan informasi pengasuhan anak. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana evaluasi program PUSPAGA dalam upaya pencegahan kekerasan anak di DP3APPKB Surabaya (Studi Kasus Layanan Konseling). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teori yang di gunakan milik Program PUSPAGA dengan menggunakan 7 indikator evaluasi milik Ripley (Purwanto & Sulistyastuti, 2012) yaitu akses, cakupan, frekuensi, bias, service delivery, akuntabilitas, kesesuaian program dengan kebutuhan. Program PUSPAGA layanan Konseling Kota Surabaya telah berjalan dengan baik pada setiap indikatornya. Meskipun begitu, Pemerintah Kota Surabaya hendaknya lebih proaktif dalam menginformasikan kepada masyarakat mengenai adanya layanan PUSPAGA di Kota Surabaya.

Kata Kunci : Kekerasan Anak, Evaluasi Kebijakan, Program PUSPAGA

SUMMARY

Rismaul Mukhaiyaroh, 2023. **Evaluation of the Family Learning Center Program in Efforts to Prevent Child Violence at DP3APPKB Surabaya (Study on counseling services)**

Violence against children still often occurs in the city of Surabaya. Families still face obstacles in solving problems due to parents' lack of understanding in caring for children. Families need a place for consultation and support as well as learning processes so that the scope of the family can be maximized. The Surabaya city government is trying to protect children. One of the efforts of the Surabaya City Government is that the Ministry of Women's Empowerment and Child Protection (PPPA) has the best Family Learning Center (PUSPAGA) program. PUSPAGA services are under the auspices of the Surabaya City Women's Empowerment and Child Protection, Population Control and Family Planning (DP3APPKB) Service. PUSPAGA Surabaya City is present in the community for those who need services related to family problems, including childcare information. The aim of this research is to find out how the PUSPAGA program is evaluated in efforts to prevent child violence in DP3APPKB Surabaya (Counseling Service Case Study). This study uses a qualitative method. The theory used belongs to the PUSPAGA Program using Ripley's 7 evaluation indicators (Purwanto & Sulistyastuti, 2012), namely access, coverage, frequency, bias, service delivery, accountability, suitability of the program to needs. The PUSPAGA program for Surabaya City Counseling services has been running well in every indicator. Even so, the Surabaya City Government should be more proactive in informing the public about the existence of PUSPAGA services in the City of Surabaya.

Keywords : Child Violence, Policy Evaluation, PUSPAGA Program

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di DP3APKB Surabaya (Studi pada Layanan konseling)" dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa penyusunan masih jauh dari kata sempurna. Penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak yang senantiasa sabar dan ikhlas dalam membantu saya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. Arif Darmawan, SU selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, saran dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Endang Indartuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, saran dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama menempuh Pendidikan.
7. Teristimewa kepada Kedua Orang Tua yang saya cintai, Ibu Asmah dan Alm. Bapak Mukiyar serta keluarga besar yang telah yang tiada henti mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Fauzi Thohir, yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam

- penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya.
9. Maharani Alvika Sari sebagai teman seperjuangan yang selalu membantu, menemani dan memberikan semangat dalam suka duka pengerjaan skripsi ini.
 10. Teman-teman saya Mira, Putri, Cindy yang selalu memberikan support dan semangat kepada saya selama penulisan skripsi ini.
 11. Teman – teman Administrasi Publik Angkatan 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas pertemanannya selama ini.
 12. Teman – teman UKM Teater Kusuma, terima kasih telah banyak memberikan warna serta pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
 13. Terimakasih untuk DP3APPKB Kota Surabaya, yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ditempatnya.
 14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan serta perbaikannya sehingga nantinya hasil skripsi ini dapat dijadikan acuan penelitian yang akan datang dan dapat bermanfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapannya di lapangan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk almamater tercinta serta bagi setiap pembaca.

Surabaya, 05 Januari 2024

Penulis

Rismaul Mukhaiyaroh

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Kebijakan Publik	15
2.2.2 Proses Kebijakan Publik.....	15

2.2.3	Evaluasi Kebijakan Publik	17
2.2.4	Model Evaluasi Kebijakan Publik	18
2.2.5	Kekerasan	22
2.2.6	PUSPAGA.....	23
2.3	Kerangka Konseptual	24
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Fokus Penelitian	25
3.3	Lokasi Penelitian	26
3.4	Sumber Data.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum DP3APPKB Kota Surabaya.....	31
4.1.2	Gambaran Umum PUSPAGA Kota Surabaya	35
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Akses	37
4.2.2	Cakupan (<i>coverage</i>)	40
4.2.3	Frekuensi	43
4.2.4	Bias.....	45
4.2.5	Ketepatan layanan (<i>service delivery</i>)	47
4.2.6	Akuntabilitas	48
4.2.7	Kesesuaian Program dengan Kebutuhan	50
4.3	Pembahasan.....	51
4.3.1	Evaluasi Program Pusat Pembelajaran Keluarga dalam upaya pencegahan kekerasan anak di DP3APPKB Surabaya.....	51

BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian	67
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian	68
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	69
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	71
Lampiran 6 Bebas Lab	73
Lampiran 7 Surat Keterangan Uji Turnitin	74
Lampiran 8 Lembar Revisi.....	75
Lampiran 9 LOA Publikasi Jurnal	78
Lampiran 10 Artikel Ilmiah.....	80
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Korban Kekerasan di Indonesia Berdasarkan Kelompok Usia (1 Januari-27 September 2023)	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Kantor DP3APPKB Kota Surabaya	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya	35
Gambar 4. 3 Kantor PUSPAGA Di Mall Pelayanan Publik Surabaya	38
Gambar 4. 4 Social Media PUSPAGA Kota Surabaya.....	39
Gambar 4. 5Brosur Waktu Operasional PUSPAGA Kota Surabaya	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Surabaya Tahun 2022 – 2023 ...	4
Tabel 2. 1 Mapping Penelitian.....	10
Tabel 2. 2 Indikator Keluaran (output) Kinerja Kebijakan.....	20
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	26
Tabel 4. 1 Rekap Penerima Layanan PUSPAGA (Tahunan)	42