

SKRIPSI

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH
(STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (PTSP) KOTA SURABAYA)**



Oleh :

DESY TRI SANTI RAHMADANI
NBI : 1222000067

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KOTA SURABAYA)



Disusun Oleh:

Desy Tri Santi Rahmadani

1222000067

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**“PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH”**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi**

Oleh:

Desy Tri Santi Rahmadani

(1222000067)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Desy Tri Santi Rahmadani
NBI : 1222000067
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi :

**Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi
Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah
(Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kota
Surabaya)**

Surabaya, 25 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Maulidah Narastri, SE., MA

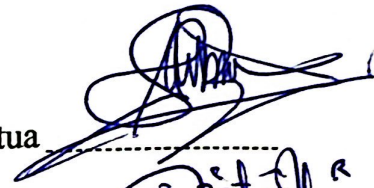
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Januari Tahun 2024.

TIM PENGUJI :


1. Dr. Hwihanus, SE., MM., CMA

- Ketua



2. Dr. Titiek Rachmawati, Msi., CMA

- Anggota



3. Maulidah Narastri, SE., MA

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus

1945 Surabaya

D e k a n



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Desy Tri Santi Rahmadani
2. NBI : 1222000067
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3578254812010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Wisma Indah 2 K12/38, RT 001/RW 007, Kel. Gunung Anyar Tambak, Kec. Gunung Anyar

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 25 Januari 2024

Yang Membuat.



(Desy Tri Santi Rahmadani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Tri Santi Rahmadani
NBI : 1222000067
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

"PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH DAERAH (STUDI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KOTA SURABAYA"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 25 Januari 2024

Yang Menyatakan,

SEKOLAH RIBU RIBU
20
MEPERAL
TEMPEL
03017AKX810157452

(Desy Tri Santi Rahmadani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah”. Skripsi ini adalah salah satu dari beberapa persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Maulidah Narastri, SE., MA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak / Ibu Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah membantu, memberi semangat dan doa dari awal perkuliahan hingga sidang skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta, Bpk. Santoso dan Ibu Ratiani Terima kasih atas doa, dukungan, nasehat, motivasi, dan pengorbanan serta kesempatan dan waktu yang telah engkau berikan sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
8. Rudi Hartanto, Bagus Dwi Cahyo, Nani Sumarni, Veny Nindia Yudhi, Defi Indrawati dan Anisatun Alifa Selaku kakak saya Terima kasih atas doa, dukungan, nasehat, motivasi, pengorbanan dan bantuan sehingga saya dapat menjalani skripsi ini dengan baik.

9. Wahyudi dan Sumartini selaku orang tua saya kedua Terima kasih atas doa dukungan, nasehat, motivasi, pengorbanan dan bantuan sehingga saya dapat menjalani skripsi ini dengan baik.
10. Untuk sahabat saya tercinta Nina Rahmawati Terima kasih atas segala bentuk support. Selalu membantu dan menghibur saya dalam keadaan lelah mengerjakan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, selalu menerima kondisi saya yang tidak mood dan selalu memberikan semangat dalam hal penyelesaian skripsi dan perkuliahan di semester akhir ini.
11. Untuk teman seperjuangan saya dalam Grup Ghibah Squad yaitu Bella Dwi Ari Puspita K, Mitha Anggraini, Ayonda Hayyuani, dan Neneng Musyrifatul Amelia Terima Kasih atas segala perhatian, doa dan support sehingga kita semua bisa berjuang dalam menjalani skripsi dari awal hingga akhir dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
12. Untuk teman-teman saya SMP Abel Audreylia, Niken Kurnia Dewi, Oktavia Brianita, dan Vylandra Violitta Terima Kasih atas segala perhatian, doa dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
13. Untuk kakak tingkat saya di UNTAG yang tidak saya sebutkan namanya Terima Kasih atas segala perhatian, doa dan support yang luar biasa kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

14. Saya ucapkan terima kasih kepada seseorang yang sangat spesial yang selalu memberi support, perhatian, doa dan kasih sayang yang luar biasa kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. Dedy Ardito Putra Manta selaku Teman Laki-laki Terdekat saya di UNTAG Terima kasih atas segala bentuk support. Selalu membantu dan menghibur saya dalam keadaan lelah mengerjakan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, selalu menerima kondisi saya yang tidak mood dan selalu memberikan semangat dalam hal penyelesaian skripsi dan perkuliahan di semester akhir ini.
16. Durotun Nafisah dan Elvia Defitriana selaku Teman Perempuan Terdekat saya di UNTAG Terima kasih atas segala bentuk support. Selalu membantu dan menghibur saya dalam keadaan lelah mengerjakan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, selalu menerima kondisi saya yang tidak mood dan selalu memberikan semangat dalam hal penyelesaian skripsi dan perkuliahan di semester akhir ini.
17. Untuk teman-teman saya dari UKM BULU TANGKIS Vina, Laila, Erika, Wanda, Nelly, Hafidz Chandra, Mas Candra Osas, Mas Anwir, Mbak Vella, serta DPO & Alumni UKM BULU TANGKIS sekalian Terima Kasih atas segala perhatian, doa dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
18. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini. Atas

segala doa, semangat, bantuan dan dorongan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang disengaja ataupun tidak.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi.

Surabaya, 25 Januari 2024

Penulis,



(Desy Tri Santi Rahmadani)

RINGKASAN

Pesatnya pertumbuhan organisasi sektor publik menekankan perlunya pemerintah untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif. Fenomena ini tercermin dalam dorongan untuk menerapkan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan sektor publik, sebagai respons terhadap perkembangan teknologi dan ekonomi yang cepat di setiap negara, yang menuntut adanya pemerintahan yang baik atau yang dikenal sebagai good governance. Pemerintahan yang baik dianggap sebagai indikator keberhasilan dalam membangun negara sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mencapai tujuan ini, setiap pemerintah perlu menjalankan kinerjanya dengan efektif, yang tercermin dalam pencapaian hasil yang signifikan dan optimal secara nyata. Kinerja instansi pemerintah dianggap baik ketika dapat diukur melalui hasil yang mencakup peningkatan efisiensi operasional, transparansi alokasi anggaran, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.. Indikator hasil yang nyata, seperti penurunan tingkat korupsi, peningkatan kepuasan masyarakat, dan kesuksesan program-program pemerintah, dapat menjadi bukti yang optimal. Studi menunjukkan bahwa akuntabilitas dan transparansi kinerja berkontribusi positif terhadap efektivitas dan integritas instansi pemerintah daerah.

Akuntansi sektor publik adalah suatu cabang dari akuntansi yang fokus pada pencatatan, pengukuran, identifikasi, dan pelaporan seluruh aktivitas keuangan dan transaksi yang berkaitan dengan entitas sektor publik atau pemerintah. akuntabilitas merupakan kewajiban pihak yang bertindak sebagai pemegang amanah (agent) untuk memberikan pertanggungjawaban, menyajikan, melaporkan, dan mengungkapkan seluruh aktivitas dan tindakan yang merupakan tanggung jawabnya kepada pihak yang memberikan mandat (principal) yang memiliki hak dan wewenang untuk menuntut pertanggungjawaban tersebut. transparansi adalah prinsip yang menjamin hak akses dan kebebasan setiap individu untuk memperoleh informasi tentang cara pemerintahan dijalankan, termasuk informasi mengenai kebijakan, proses pembuatan kebijakan,

pelaksanaan kebijakan, dan hasil yang telah dicapai. Kinerja merupakan tingkat pencapaian yang dapat diukur melalui berbagai parameter, termasuk produktivitas, efisiensi operasional, kepatuhan terhadap standar, dan pencapaian tujuan strategis. Evaluasi kinerja instansi melibatkan aspek-aspek seperti efisiensi operasional, efektivitas manajemen, transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas terhadap kebutuhan masyarakat. Kinerja instansi adalah kemampuan lembaga atau organisasi dalam mencapai tujuan, melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, serta memberikan hasil atau layanan yang diinginkan. Evaluasi kinerja juga dapat dilakukan dari perspektif keuangan, seperti profitabilitas dan pertumbuhan pendapatan. Kinerja instansi pemerintah daerah mencerminkan sejauh mana tujuan dan sasaran pemerintah tercapai, sebagai hasil dari implementasi kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan. Kinerja ini merupakan gambaran tingkat keberhasilan atau kegagalan instansi dalam mencapai visi, misi, dan strategi yang telah ditetapkan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menguji pengaruh variabel independen yaitu akuntabilitas dan transparansi terhadap variabel dependen yaitu kinerja instansi pemerintah daerah. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya, sebanyak 75 responden. Metode pengambilan sampel digunakan adalah metode purposive sampling. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji deskriptif, dan dilakukan pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F, serta koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS (Statistic Product and Service Solution). Hasil analisis data penelitian menyatakan Hipotesis 1 Diterima dan Hipotesis 2 Diterima.

Kesimpulan dari penelitian ini, 1) Akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya dikarenakan kesesuaian pegawai dalam bekerja, yang dinyatakan dengan transparansi dalam pengambilan keputusan, keterbukaan terhadap masyarakat, serta kewajiban untuk menjelaskan dan memberikan

pertanggungjawaban terkait penggunaan sumber daya dan implementasi kebijakan. 2) Transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya dikarenakan kesesuaian pegawai dalam bekerja, yang dinyatakan pada penyediaan informasi yang jelas, mudah diakses, dan dapat dipahami oleh masyarakat terkait kebijakan, keputusan, dan pengelolaan sumber daya.

Saran yang dihasilkan dari penelitian ini, 1) Penelitian ini dilakukan di Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kota Surabaya, disarankan agar pihak instansi tetap mempertahankan dan mengembangkan Akuntabilitas dan Transparansi dalam Kinerja Instansi Pemerintah Daerah. Hal ini bertujuan untuk mencegah terjadinya kecurangan dan memastikan bahwa dampak yang diberikan kepada masyarakat mencapai tingkat maksimal. Dengan demikian, prinsip-prinsip tersebut menjadi dasar untuk membangun kepercayaan masyarakat dan memastikan integritas dalam penyelenggaraan pelayanan publik; 2) Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk menyertakan variabel lain yang diduga memengaruhi faktor-faktor kinerja instansi pemerintah daerah, namun belum dipelajari dalam penelitian ini, seperti pengendalian intern, pengawasan internal maupun fungsi pemeriksaan intern.

SUMMARY

The rapid growth of public sector organizations emphasizes the need for government to carry out its duties and responsibilities effectively. This phenomenon is reflected in the drive to implement accountability and transparency in public sector management, as a response to rapid technological and economic developments in every country, which demands good government or what is known as good governance. Good governance is considered an indicator of success in developing a country in accordance with predetermined goals. To achieve this goal, every government needs to carry out its performance effectively, which is reflected in the achievement of significant and optimal results in real terms. The performance of government agencies is considered good when it can be measured through results that include increased operational efficiency, transparency of budget allocations, and responsiveness to community needs. Indicators of concrete results, such as reduced levels of corruption, increased community satisfaction, and the success of government programs, can be optimal evidence. Studies show that performance accountability and transparency contribute positively to the effectiveness and integrity of local government agencies.

Public sector accounting is a branch of accounting that focuses on recording, measuring, identifying and reporting all financial activities and transactions related to public sector or government government entities. Accountability is the obligation of the party acting as a trustee (agent) to provide accountability, present, report and disclose all activities and actions that are their responsibility to the party providing the mandate (principal) who has the right and authority to demand accountability. Transparency is a principle that guarantees the access and freedom rights of every individual to provide information about how government is carried out, including information regarding policies, policy implementation processes, policy implementation, and the results that have been achieved. Performance is a level of achievement that can be measured through

various parameters, including productivity, operational efficiency, compliance with standards, and achievement of strategic goals. Evaluation of agency performance involves aspects such as operational efficiency, management effectiveness, transparency, accountability and responsiveness to community needs. Agency performance is the ability of an institution or organization to achieve its goals, carry out its duties and responsibilities, and provide the desired results or services. Performance evaluation can also be done from a financial perspective, such as profitability and revenue growth. The performance of local government agencies reflects the extent to which government goals and targets are achieved, as a result of implementing activities in accordance with established programs and policies. This performance is a description of the level of success or failure of the agency in achieving the vision, mission and strategies that have been set.

This type of research is research using quantitative methods by testing the influence of independent variables, namely accountability and transparency, on the dependent variable, namely the performance of local government agencies. The population of this study were employees of the Surabaya City Investment and PTSP Department, totaling 75 respondents. The sampling method used was the purposive sampling method. Data collected through questionnaires were tested using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, descriptive tests, and hypothesis testing was carried out using the t test, F test, and coefficient of determination using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program. The results of research data analysis state that Hypothesis 1 is accepted and Hypothesis 2 is accepted.

The conclusions of this research are, 1) Accountability has a significant positive effect on the performance of Regional Government Agencies in the Surabaya City Investment and PTSP Services due to employee suitability at work, which is expressed by transparency in decision making, openness to the community, as well as the obligation to explain and provide related accountability. use of resources and implementation of policies. 2) Transparency

has a significant positive effect on the performance of Regional Government Agencies in the Surabaya City Investment and PTSP Services due to the suitability of employees at work, which is expressed in the provision of information that is clear, easily accessible and understandable to the public regarding policies, decisions and resource management.

Suggestions resulting from this research, 1) This research was conducted at the Surabaya City Investment and PTSP Department, it is recommended that the agency continue to maintain and develop Accountability and Transparency in the Performance of Regional Government Agencies. This aims to prevent fraud and ensure that the impact on society reaches the maximum level. Thus, these principles become the basis for building public trust and ensuring integrity in the delivery of public services; 2) For further research, it is recommended to include other variables that are thought to influence local government agency performance factors, but have not been studied in this research, such as internal control, internal supervision or internal audit functions.

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan organisasi sektor publik menuntut pemerintah untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif, dengan menekankan pentingnya akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan sektor publik. Kemajuan teknologi dan ekonomi di setiap negara semakin menekankan kebutuhan akan good governance sebagai kunci keberhasilan dalam membangun negara sesuai dengan tujuan yang direncanakan. Untuk mencapai tujuan tersebut, setiap pemerintah harus menunjukkan kinerja yang baik, yang diukur melalui pencapaian hasil yang signifikan dan optimal. Kinerja instansi pemerintah dianggap efektif ketika dapat diukur melalui pencapaian hasil yang nyata, seperti peningkatan efisiensi operasional, transparansi dalam alokasi anggaran, dan tanggapan yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali variabel independen dari penelitian sebelumnya dengan menggunakan objek yang berbeda dan untuk menentukan faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja instansi pemerintah daerah, sehingga variabel independen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja instansi pemerintah daerah, sementara variabel independen penelitian ini adalah akuntabilitas dan transparansi.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei kuisisioner dengan menyebarkan kuisisioner sebagai data primer. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya, sebanyak 75 responden. Metode pengambilan sampel digunakan adalah metode purposive sampling. Data yang dikumpulkan melalui kuisisioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji deskriptif, dan dilakukan pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F, serta koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS (Statistic Product and Service Solution).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya sebesar 0,002 dan transparansi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya sebesar 0,000.

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Kinerja Instansi Pemerintah Daerah

ABSTRACT

The rapid development of public sector organizations requires the government to carry out its duties and responsibilities effectively, by emphasizing the importance of accountability and transparency in public sector management. Technological and economic advances in every country increasingly emphasize the need for good governance as the key to success in developing the country in accordance with planned goals. To achieve this goal, every government must demonstrate good performance, which is measured by achieving significant and optimal results. The performance of government agencies is considered effective when it can be measured through the achievement of tangible results, such as increased operational efficiency, transparency in budget allocations, and responsive responses to community needs.

This research aims to re-examine the independent variables from previous research using different objects and to determine the factors that can influence the performance of local government agencies, so that the independent variables have a significant positive effect on the performance of local government agencies. The dependent variable in this research is the performance of local government agencies, while the independent variables in this research are accountability and transparency.

The data collection method used was a questionnaire survey by distributing questionnaires as primary data. The respondents involved in this research were employees of the Surabaya City Investment and PTSP Department, totaling 75 respondents. The sampling method used was the purposive sampling method. Data collected through questionnaires were tested using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, descriptive tests, and hypothesis testing was carried out using the t test, F test, and coefficient of determination using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program.

The results of the research show that accountability has a significant positive effect on the performance of local government agencies in the Surabaya City Investment and PTSP Service by 0.002 and transparency has a significant positive effect on the performance of local government agencies in the Surabaya City Investment and PTSP Service by 0.000.

Keywords: Accountability, Transparency, Performance of Regional Government Agencies

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	x
<i>SUMMARY</i>	xiii
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Peneliti Terdahulu	16
2.3 Hubungan Antar Variabel	18
2.3.1 Hubungan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah(X1)	18
2.3.2 Hubungan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah(X2)	18
2.4 Kerangka Konseptual.....	19
2.5 Hipotesis	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4	Populasi dan Sampel	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6	Definisi Variabel an Definisi Operasional	23
3.7	Proses Pengolahan Data	24
3.8	Metode Analisa Data.....	24
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	25
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian	25
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	27
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.9.2	Uji Hipotesis (Uji T)	27
3.9.3	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	28
3.9.4	Koefisien Determinan (R^2).....	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum.....	29
4.1.1	Visi, Misi, dan Struktur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya	29
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	33
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	33
4.2.2	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2.3	Deskripsi Berdasarkan Usia	33
4.2.4	Deskripsi Berdasarkan Jabatan	34
4.2.5	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
4.2.6	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.2.7	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3	Uji Instrumen Penelitian	37
4.4	Analisis Data.....	40

4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.5 Pengujian Hipotesis.....	43
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	47
4.6.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	47
4.6.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	48
4.7 Implikasi Penelitian.....	49
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB V. PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya.....	30
Gambar 4.2. Uji Normalitas	40
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas	42

DAFTAR TABEL

4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	33
4.3. Data Responden Berdasarkan Jabatan	34
4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
4.5. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.6. Analisis Statistik Deskriptif	36
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas	38
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi	38
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	39
4.10. Hasil Uji Reabilitas	39
4.11. Uji Multikolonieritas.....	41
4.12. Uji Autokorelasi.....	43
4.13. Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.14. Uji T	45
4.15. Uji F	46
4.16. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Responden	57
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	58
Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian	60
Lampiran 4. Mapping Penelitian Terdahulu	61
Lampiran 4. Tabulasi Data	65
Lampiran 5. Analisis Deskriptif	70
Lampiran 6. Uji Instrumen	72
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	75
Lampiran 8. Uji Hipotesis	77
Lampiran 9. Publikasi	79
Lampiran 10. Hasil Plagiasi	80
Lampiran 11. Kartu Bimbingan	81