

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pertanyaan Untuk Pihak Kepolisian

1. Bagaimana Upaya mengkomunikasikan Layanan SIM Cak Babin pada Masyarakat?
2. Media komunikasi yang dipakai Layanan SIM Cak Babin Apa saja?
3. Kendala kendala yang dihadapi berkaitan dengan informasi Layanan SIM Cak Babin yang disampaikan pada masyarakat
4. Bagaimana frekwensi komunikasi yang disampaikan pada masyarakat?
5. Bagaimana tindakan yang dilakukan oleh masyarakat setelah mendapatkan informasi pelayanan dari pihak Layanan SIM Cak Babin Surabaya?

Untuk Masyarakat

- 1) Apakah bapak / ibu mendapatkan informasi yang cukup diberikan oleh pihak Layanan SIM Cak Babin?
- 2) Bagaimana kejelasan sarana komunikasi yang digunakan pihak Layanan SIM Cak Babin dalam memberikan informasi kepada masyarakat?
- 3) Apakah bapak / ibu merasa terbantu dengan informasi yang diberikan oleh pihak Layanan SIM Cak Babin?
- 4) Apakah proses komunikasi oleh pihak Layanan SIM Cak Babin telah dilakukan dengan ramah dan santun?
- 5) Apakah Anda setelah mengurus SIM timbul keinginan merekomendasikan pada teman?
- 6) Bagaimana cara komunikasi yang dilakukan pihak Layanan SIM Cak Babin meningkatkan kualitas hubungan dengan masyarakat?

- 7) Bagaimana cara komunikasi yang dilakukan pihak Layanan SIM Cak Babin Surabaya Selatan untuk meningkatkan hubungan terhadap masyarakat?
- 8) Apakah informasi yang diberikan oleh pihak Layanan SIM Cak Babin Surabaya dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat memiliki SIM bagi yang belum punya?
- 9) Bagaimana konsistensi dari pelaksanaan komunikasi layanan SIM Cak Babin Pada Masyarakat
- 10) Usulan kedepan yang bapak / ibu berikan buat layanan SIM Cak Babin?

Lampiran 2 Dokumentasi



Wawancara bersama Pak Dani



Wawancara bersama Pak Djumadi



Wawancara bersama Salsa

Lampiran 3 Permohonan Izin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 4 Desember 2023

Nomor : 4194/K/FISIP/XI/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Ka.Polsek Sukolilo Surabaya
Jl. Manyar Kertoadi I/701 , Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Clarissa Amadea Nadine Haumahu 1151900026	Jl. Medayu Utara XIII/54, Kota Surabaya	082337479828

Guna melakukan pengambilan data di:

"Polsek Sukolilo"

Dengan Judul Skripsi: "Kualitas Komunikasi Pelayanan Publik Cak Bhabin di Area Polrestabes Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103

Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fasp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Clanssa Amadea Nadine Haumahu
NBI : 1151900026
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Dosen Pembimbing I : Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos., M.Si.
Dosen Pembimbing II : A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom
Judul Skripsi : Kualitas Komunikasi Pelayanan Publik Cak Babin di Area Polrestabes Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	20-08-23	Konsultasi judul skripsi (proposal)		
2	11-09-23	Fokuskan judul dg rumusan masalah & tujuan penelitian		
3	02-10-23	ACC Bab I - III		
4	13-12-2023	Revisi, Penyempurnaan Dasar Teori		
5	11-12-23	Bab 1		
6	11-12-23	Bab 2		
7	11-12-23	Bab 3		
8	11-12-23	Bab 4		

Lampiran 5 Perintah Revisi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Clarissa Amadea Nadine Haumahu
NIM : 1151900026
Judul : Kualitas Komunikasi Pelayanan Publik SIM Cak Bhabin Di Polrestaes Kota Surabaya
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

- 1). Format Analisis untuk hasil wawancara agar di Sematkan.
- 2). Penarikan kesimpulan pada di bagian dengan hasil pembahasan di bab IV.
- 3). Analisa pembahasan pt bab IV. belum memenuhi standar
- 4). Segera Revisi apa yg di Sematkan oleh penguji.

Surabaya, 2 Januari 2024
Persewaan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

Dr. Bambang Sigit Pramono, M.Si

Dr. Bambang Sigit Pramono, M.Si

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6 Perintah Revisi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

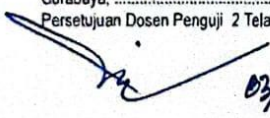
Nama : Clarissa Amadea Nadine Haumahu
NIM : 1151900026
Judul : Kualitas Komunikasi Pelayanan Publik SIM Cak Bhabin Di Polrestaes Kota Surabaya
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

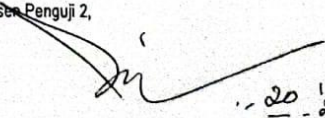
Catatan Perbaikan:

- TEKNIK PENULISAN & SISTEMATICA
- TINJAUAN PUSTAKA → PENELITIAN TERDAHULU →
LEMAH KEBARUAN PENELITIAN
- KERANGKA KONSEPTUAL AGAR LEBIH DISINGKRAKAN

Surabaya, 03 - 01 - 2024.

Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 2,


Drs. Widiyatno Ekoputro, MA


Drs. Widiyatno Ekoputro, MA

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan menandatangani di sebelah kanan dan
bawah.

Lampiran 7 Perintah Revisi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Clarissa Amadea Nadine Haumahu
NIM : 1151900026
Judul : Kualitas Komunikasi Pelayanan Publik SIM Cak Bhsbin Di Polrestaes Kota Surabaya
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

- Sesuaikan dengan outline skripsi, terutama bab 3 & 4
- Bedakan antara teori & ~~konsep~~ ^{konsep} Mana yang masuk teori, mana yang konsep. Kerangka pikir benarkan
- Bab 4 dimulai dengan Deskripsi Subjek & Objek Penelitian
- Rumusan masalah & tujuan penelitian sesuaikan dengan judul
- Kesimpulan menjawab rumusan masalah
- Konsisten dalam penulisan hasil wawancara. Misal: (wawancara dengan nar A, tanggal 20 Des 23)

Surabaya, 3 Januari 2024
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,


Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A
S.Sos., M.A


Beta Puspitaning Ayodya,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di seluruh lembar dan ini.

Lampiran 8 Hasil Turnitin Bab 1

Bab 1

ORIGINALITY REPORT

8 %	6 %	1 %	1 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1 %
2	core.ac.uk Internet Source	1 %
3	opengovasia.com Internet Source	1 %
4	Herwina Herwina, Rahmah. "Pola Komunikasi Guru dalam Pembentukan Karakter Islam Anak-Anak di Masa Pandemi", Jambura Early Childhood Education Journal, 2022 Publication	<1 %
5	id.scribd.com Internet Source	<1 %
6	moam.info Internet Source	<1 %
7	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
8	journaltest.iums.ac.ir Internet Source	<1 %

repository.ung.ac.id

9	Internet Source	<1 %
10	docplayer.info Internet Source	<1 %
11	jurnal.unimar-amni.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.wima.ac.id Internet Source	<1 %
13	brainly.co.id Internet Source	<1 %
14	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1 %
15	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.upbatam.ac.id Internet Source	<1 %
17	worldwidescience.org Internet Source	<1 %
18	www.scribd.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

Lampiran 9 Hasil Turnitin Bab 4

Bab 4

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

dewey.petra.ac.id

Internet Source

13%

2

repository.ub.ac.id

Internet Source

1%

3

eprints.upnjatim.ac.id

Internet Source

1%

4

rifan-pekanbaru.com

Internet Source

<1%

5

zahrugaris.blogspot.com

Internet Source

<1%

6

jurnal.untag-sby.ac.id

Internet Source

<1%

7

yustinustorresasso.blogspot.com

Internet Source

<1%

8

repository.iainpalopo.ac.id

Internet Source

<1%

9

www.bphn.go.id

Internet Source

<1%

10

azteza.wordpress.com

Internet Source

<1%

11	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
12	id.scribd.com Internet Source	<1 %
13	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	<1 %
14	fk.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
15	www.scribd.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

Lampiran 10 Hasil Turnitin Bab 5

Bab 5

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

4%

2

eprints.untirta.ac.id

Internet Source

4%

3

repository.upi.edu

Internet Source

3%

4

es.scribd.com

Internet Source

3%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off