

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara kepada Pegawai Di Kantor PERUMDA Menggunakan Teori Levin dengan 3 indikator meliputi :

1. Indikator Responsivitas

- a) Apa saja tugas dari Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) Wae mbeliling Dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat ?
- b) Program apa yang dilakukan oleh Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) dalam upaya penyediaan air bersih Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat ?

2. Indikator Responsibilitas

- a) Berapa jumlah pegawai pada Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) Wae mbeliling dan apa saja tugas masing-masing pegawai?
- b) Bagaimana Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) dapat menjalankan program penyediaan air bersih,? Di kecamatan komodo kabupaten manggarai barat

3. Indikator Akuntabilitas

- a) Apakah tiap pegawai Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) memahami tugasnya dalam penyediaan air bersih di kecamatan komodo kabupaten manggarai barat ?
- b) Apakah program penyediaan air bersih yang dilakukan oleh Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM) sudah berhasil dalam penyediaan air bersih di kecamatan komodo kabupaten manggarai barat ?
- c) Apa faktor Penghambat kinerja Perusahaan umum daerah air minum wae mbeliling (PDAM dalam upaya penyediaan air bersih di kecamatan komodo kabupaten manggarai barat?

SURAT IZIN PENELITIAN


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siktus carilo hakang

NBI : 1111900029

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Rachmawati Novaria, Dr., Dra., MM

Dosen Pembimbing II : Indah Murti, Dra., M.Si

Judul Skripsi : Kinerja perusahaan daerah air minum dalam penyediaan air bersih di kecamatan komodo kabupaten Manggarai barat

Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
		Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	ke Dospem I ut fix judul		
	Bab I : RN Tantangan & peluang bab II : Pmt terdahulu (10 pmt) tugas teori yg bercent		
	ab I : ace bab II : cari teori kinerja		
28/03/2023	Revisi sesuai arahan bab I : Topom, bab II sistem fungsi		
	Bab II : perbaikan teori kinerja konsep / pencapaian materi	-	
	Bab II : tambahkan teori pelayanan dan perbedaan pmt d' per baili		
	Bab II : tambahkan teori implementasi & pelayanan tambahkan teori kinerja tentang pelayanan Konseptual bab III : Perbaikan narasi		

LEMBAR PERSETUJUAN TURUN LAPANGAN

Nama : Siktus Carilo Hakang
NBI : 1111900029
Judul : kinerja Perusahaan umum Daerah (PERUMDA) Wae mbeliling Dalam
Penyediaan Air Bersih di kecamatan komodo kabupaten Manggarai Barat

Surabaya, 2 April 2023

Mengetahui:
Dosen Pembimbing I

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing II


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.

NPP: 201920930298


Dra. Indah Murti, M.si

NPP. 201110930301



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM WAE MBEILING

Alamat : Jl. Pius Papu, Sernaru, Telp. (0385) 41404 - Labuan Bajo
Email : pdamwaembelling@yahoo.com



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 172/PERUMDA-WM/IV/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leonardus Nong Yance, SH
NIK : 1307001
Jabatan : Kepala Sub Bagian Administrasi Umum dan Personalia

Menerangkan bahwa :

Nama : Siktus Carilo Hakang
Jenis Kelamin : Laki-laki
NIM : 1111900029
Program Studi : Administrasi Negara
Universitas/PT : Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Benar-benar telah melakukan observasi pada Kantor Perumda Air Minum Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat untuk pemenuhan data Skripsi dengan judul "Kinerja Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Wae Mbeliling Dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Labuan Bajo, 13 April 2023

an Direktur Perumda Air Minum Wae Mbeliling
Kabupaten Manggarai Barat
Kasubag Administrasi Umum dan Personalia



Leonardus Nong Yance, SH

Tembusan disampaikan dengan hormat kepada

- 1 Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
- 2 Yang bersangkutan
- 3 Arsip

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siktus Carilo Hakang
NBI : 1111900029
Judul : KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA)
AIR MINUM WAE MBELILING DALAM PENYEDIAAN AIR
BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN
MANGGARAI BARAT

Surabaya, 21 november 2023

Mengetahui:
Dosen Pembimbing I

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing II



DR. DRA. RACHMAWATI NOVARIA, MM
NPP. 201920930298



INDAH MURTI, Dra., M.Si
NPP. 20110930301



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 775/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Carilo Hakang

NBI : 1111900029

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Desember 2023
Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

DOKUMENTASI

Dokumentasi Penelitian Di PERUMDA Manggarai Barat (4-17 April 2023)





LoA Jurnal

**Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik
Pemikiran Politik Islam**

Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

(ISSN Online: [2775-6947](https://doi.org/10.2775/6947) | ISSN Print: [2775-8079](https://doi.org/10.2775/8079))

Jl. Diponegoro No.23, Lere, Kec. Palu Barat, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94221

LETTER OF ACCEPTANCE

Yth. Bpk/Ibu/Sdr

Siktus Carilo Hakang, Rachmawati Novaria, Indah Murti

Dengan Hormat, Berdasarkan artikel saudara yang diajukan ke redaksi jurnal Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik Prodi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah dengan judul **"KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM WAE MBELILING DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN MANGGARAI BARAT"**

Bersama ini kami sampaikan bahwa hasil penilaian dari mitra bestari dan dewan dewan redaksi memutuskan jika artikel saudara telah layak dimuat dalam jurnal Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik. Kemudian artikel akan diterbitkan 28 Desember 2023 pada Vol. 3, No 2, (2023) yang akan datang.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Palu, 30 Nopember 2023

Editor Chief



Sunardi, S.IP., MPA

NIP. 199110062020121004

23
**KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM WAE MBELILING
 DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN
 MANGGARAI BARAT**

6
¹Siktus Carilo Hakang, ²Rachmawati Novaria, ³Indah Murti
 Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17
 Agustus 1945 Surabaya

Email:

¹carilohakang@gmail.com, ²nova@untag-sby.ac.id, ³Endah@untag-sby.ac.id

Abstrak

Pedoman Umum Persatuan Air Minum Provinsi (PERUMDA) Sistem Manggarai Barat Nomor 31 Tahun 2014 tentang Air Bersih Pengurus dan Organisasi Persatuan Air Minum Wilayah Wae Mbeliling Rezim Manggarai Barat. Perumda merupakan perkumpulan yang dibentuk untuk ikut serta dalam upaya perubahan lokal dan lebih membina tata kelola pemerintahan dalam memenuhi kebutuhan air minum di wilayah Manggarai Barat. Maksud pemeriksaannya adalah untuk membedakan dan menggambarkan faktor-faktor penghambatnya. Terlaksananya Organisasi Masyarakat Daerah (Perumda) Wae Mbeliling, dengan menggunakan jenis penelitian subjektif dengan memanfaatkan hipotesis presentasi Levine dengan mempertimbangkan daya tanggap, daya tanggap, dan tanggung jawab sebagai alasan penelitian. Hasil peninjauan ini diketahui bahwa Organisasi Masyarakat Daerah (Perumda) Manggarai Barat telah menjalankan sistem administrasi dengan baik dengan melihat pameran penanganan pengangkutan air dengan memasang pipa di beberapa tempat di Manggarai Barat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. penataan strategi Pedoman Teritorial yang ditetapkan pada tahun 2014. Akhir Yang didapat dari peninjauan ini adalah pameran terlihat adanya disparitas dalam pelaksanaan pelayanan klien, khususnya pekerja. pada segmen memperhatikan omelan masyarakat tidak direspon dengan cepat sehingga menghambat presentasi Perumda.

Kata Kunci: Kinerja, Manajemen, Perusahaan Air Minum.

Abstract

Common Drinking Water Association Provincial Guideline (PERUMDA) West Manggarai System Number 31 of 2014 concerning Clean Water The board and Organization of the Wae Mbeliling Territorial Drinking Water Association, West Manggarai Regime. Perumda is an association that was framed to partake in local change exercises and further foster the arrangement of administrations to meet drinking water needs in the West Manggarai region. The point of the examination is to distinguish and portray restraining factors. Execution of the Wae Mbeliling Local Public Organization (Perumda) savoring water giving clean water in Komodo sub-area, West Manggarai Rule. This exploration utilizes a subjective unmistakable examination type utilizing Levine's presentation hypothesis by checking out at responsiveness, responsiveness and responsibility as the reason for investigation. The consequences of this exploration tracked down that the West Manggarai Local Public Organization (Perumda) has carried out an administration framework well by taking a gander at the exhibition of dealing with water conveyance by introducing pipes at a few places in West Manggarai as per the relevant arrangements of the Territorial Guideline strategy specified in 2014. End What is gotten from this exploration is that the exhibition of the Territorial Drinking Water

Organization (PERUMDA) is to give clean water by appropriating pipes in the West Manggarai region through the arrangements that have been executed. As a matter of fact, through Levine's hypothesis, the exhibition setting shows that PERUMDA has a technique as a Functional Action Plan in checking water quality, yet as far as responsiveness, it was observed that there was a disparity in client care execution, specifically workers in the segment for paying attention to public grumbings didn't answer rapidly, subsequently hampering Perumda's presentation.

Keywords: Performance, Management, Drinking Water Companies.

PENDAHULUAN

Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) memperingatkan bahwa keadaan darurat air saat ini merupakan bahaya serius dan harus mendapat perhatian penuh dari semua negara di dunia. Alasannya adalah, baik negara maju maupun negara non-industri akan mengalami hal yang sama. Tidak ada bedanya apakah itu negara maju atau negara baru. Oleh karena itu, masalah ini seharusnya menjadi kekhawatiran yang wajar bagi semua negara, apa pun yang terjadi." (Nano, 2023)

Salah satu daerah di wilayah Nusa Tenggara Timur, tepatnya Labuan Bajo, merupakan ibu kota wilayah Manggarai Barat. Sehubungan dengan terbitnya Peraturan Nomor 8 Tahun 2003 tentang Pembinaan Rezim Manggarai Barat Wilayah Nusa Tenggara Timur, maka keadaan Kota Labuan Bajo menjadi kota Pemerintahan Manggarai Barat.

Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) merupakan salah satu unit usaha milik daerah dan sekarang bekerja sama dengan pihak swasta, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum. PERUMDA terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kota madya di seluruh Indonesia. Organisasi Air Minum Teritorial (PERUMDA) mempunyai tujuan turut serta dalam melaksanakan pembangunan provinsi pada khususnya, dan kemajuan perekonomian masyarakat pada umumnya, dengan menyediakan air minum yang berkualitas, sehat dan memenuhi syarat kesejahteraan bagi masyarakat yang berada di suatu daerah, begitu pula suatu jenis administrasi, diberikan oleh otoritas publik kepada masyarakat.

Pengembangan pembangunan daerah seperti penyediaan air minum bersih bagi masyarakat. Air pada hakikatnya merupakan merupakan salah satu kebutuhan makhluk hidup yang paling di utamakan khususnya manusia sebagai salah satu makhluk hidup yang pastinya sangat membutuhkan air. Umumnya kita ketahui bahwa dalam menjalankan kehidupan sehari hari manusia sangat tergantung pada air. Berdasarkan

kebutuhannya, hampir seluruh kegiatan manusia membutuhkan air, misalnya, digunakan untuk minum, mandi, mencuci, membersihkan sesuatu dan lain sebagainya.

Pemerintah sendiri sudah membuat regulasi peraturan daerah Perusahaan Daerah air Minum (PERUMDA) kabupaten Manggarai Barat Nomor 31 tahun 2014 Tentang Pengelolaan Dan Pelayanan Air Bersih Perumda Kabupaten Manggarai Barat maksud dan tujuan pendirian untuk turut serta dalam pembangunan daerah serta untuk meningkatkan pelayanan pemenuhan kebutuhan air minum bagi masyarakat di daerah, sedangkan rincian dan maksud dan tujuan pendirian perusahaan air minum. Menurut teori Kinerja Levine yang dapat dijadikan sebagai landasan untuk mengukur kinerja organisasi publik, antara lain: **Responsivitas**, yaitu indikator kinerja yang berkaitan dengan proses kerja organisasi publik. Responsivitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana kesesuaian antara program dan layanan yang diberikan organisasi publik dengan kebutuhan masyarakat. Semakin banyak kebutuhan masyarakat yang diprogramkan dan dilakukan, maka kinerja organisasi itu dianggap semakin baik.

Responsibilitas yaitu indikator kinerja Kewajiban yang digunakan untuk memutuskan apakah program tindakan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan standar manajerial yang sesuai dan benar. Kewajaran ini juga terlihat dalam kaitannya dengan strategi, baik secara jelas maupun dapat diverifikasi.

Akuntabilitas, menjadi penanda pelaksanaan spesifik yang terkait dengan seberapa besar ketergantungan pendekatan dan proyek yang dilakukan oleh asosiasi terbuka pada otoritas publik. Dalam situasi ini, otoritas publik adalah agen dari individu. Hal ini digunakan untuk mengetahui sejauh mana strategi dan proyek yang dilakukan oleh asosiasi terbuka konsisten dengan kepentingan individu. Selain memperkirakan eksekusi dan petunjuk eksekusi, ada juga faktor yang memengaruhi eksekusi.

METODE

Teknik pemeriksaannya menggunakan subyektif Sugiyono (2021:7) yaitu suatu cara yang logis untuk mendapatkan informasi yang bertujuan mencari, mendemonstrasikan dan membina informasi tertentu sehingga dapat dimanfaatkan dengan baik untuk memahami, menangani dan mengharapkan permasalahan tertentu. Teknik metodologi dalam pemeriksaan ini menggunakan pendekatan penjelasan subyektif. Area eksplorasi merupakan tempat untuk menyelesaikan latihan pemeriksaan untuk mendapatkan informasi penting dari responden. Strategi ini menggunakan metode pengumpulan informasi, khususnya persepsi, pertemuan dan dokumentasi. Strategi penyelidikan informasi menggunakan penurunan informasi, pertunjukan informasi, dan penentuan pencapaian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Data

Mengingat dampak dari gambaran pemeriksaan dan perbincangan yang tergambar pada bagian sebelumnya, maka dalam melaksanakan program Eksekusi Organisasi Masyarakat Daerah (PERUMDA), Wea Mbeliling menggunakan hipotesis Levine dkk (1990) dalam (Dwiyanto, 2015) yang merekomendasikan bahwa terdapat 3 petunjuk yaitu daya tanggap, daya tanggap dan tanggung jawab maka bisa dikatakan pameran PERUMDA dalam penyediaan air bersih di subkawasan Komodo wilayah Manggarai Barat ini menggunakan hipotesis Levine

Tugas pokok PERUMDA adalah menyediakan air minum untuk mengusahakan bantuan pemerintah daerah setempat yang memenuhi mutu, mutu dan kesesuaian sesuai pedoman yang telah ditetapkan. Dalam melaksanakan kewajiban pokoknya, yaitu penyelenggaraan pemerintahan umum yang meliputi penyelenggaraan administrasi yang berhubungan dengan penyelenggaraan air bersih dan penyelenggaraan manfaat umum seperti pada Perumda sebagai penolong segala upaya dari kegiatan daerah setempat,

membayar usia sebagaimana pada organisasi wajib memperoleh manfaat bagi keberlangsungan organisasi, juga, untuk membantu pergantian moneter provinsi.

Pembahasan yang akan di jelaskan dalam penelitian Kinerja Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Wea Mbeliling menggunakan teori kinerja yang dikemukakan oleh teori dari Levin dkk yaitu :

Responsivitas.

Dalam hipotesis administrasi yang dikemukakan oleh Stoner dan Freeman (Safroni, 2012: 44), eksekutif adalah cara yang paling umum dalam mengatur, memilah, mengarahkan dan mengendalikan upaya individu yang beribawa dan metode yang terlibat dalam pemanfaatan semua aset hierarkis untuk mencapai tujuan, tujuan otoritatif yang telah ditentukan sebelumnya. Hal ini dilakukan Perumda dengan tujuan untuk mengelola darunat air secara sempurna di Manggarai Barat. Kecepatan tanggapun Perumda Manggarai Barat juga menjadi indikator kinerja responsivitas yang penting. Ketika masyarakat mengajukan keluhan atau permintaan layanan, perumda ini harus mampu merespons dengan cepat. Proses penanganan keluhan atau permintaan layanan harus dilakukan secara efisien dan tanpa menimbulkan penundaan yang berkepanjangan. Ketika Perumda Manggarai Barat dapat merespons dengan cepat, masyarakat akan merasa bahwa kebutuhan mereka diutamakan dan perumda ini bertanggung jawab terhadap kebutuhan mereka.

Untuk meningkatkan inklusi administrasi, jaringan pipa sirkulasi dan subdistribusi diperkenalkan di area yang terbuka untuk calon klien. Otoritas publik sedang mencari sumber air baru untuk mengatasi masalah air di sub-lokal Komodo. Tujuan dari proyek-proyek ini adalah untuk memperbaiki sifat administrasi air bersih di wilayah setempat, Kawasan Komodo, Manggarai Barat.

Berikut data jumlah pengguna air saluran Perumda Wae Mbeling

Sumber : Perumda Wae Mbeling
2023

No	GOLONGAN	KOD E	JUMBLA H
1	Sosial Umum	1A	2
2	Sosial Khusus	1B	54
3	Rumah Tangga A	2A	1.553
4	Rumah Tangga B	2B	2.667
5	Niaga Kecil	3A	172
6	Instansi Pemerintah/DNUPD LRI	3C	31
7	Rumah Mewah	4A	1
8	Niaga Besar	4B	41
9	Industri Besar	4C	1
10	Pelabuhan Laut/Udara	5A	2
11	Hotel Berbintang	5B	8
12	Restoran Besar	5C	2
13	Rumah Sakit Swasta	5D	1
14	Hotel Berbintang Kelas A	5E	3
15	Hotel Berbintang Kelas B	5F	2
	Jumlah		4.535

Responsibilitas

Indikator responsibilitas berdasarkan hasil analisis dalam proses pengembangan jaringan air bersih, Keban, di Pasolong, Harbani (2017: 204), pelaksanaan adalah tingkat tercapainya tujuan, maka Perumda Manggarai Barat telah menyelesaikan serangkaian kegiatan diantaranya beberapa fase untuk mencapai tujuan tersebut, khususnya darurat air bersih para pengelola dengan tahapan yang bertahap.

Tahap pertama adalah survei dan pemetaan wilayah. Tim ahli teknik melakukan survei terhadap wilayah yang akan dikembangkan jaringan air bersihnya. Mereka mengidentifikasi lokasi yang membutuhkan suplai air bersih dan memetakan jaringan yang sudah ada.

Setelah itu, dilakukan perencanaan teknis. Tim ahli teknik membuat desain jaringan air bersih yang meliputi pipa-pipa, pompa, dan reservoir. Mereka juga melakukan estimasi anggaran yang diperlukan untuk pelaksanaan proyek.

Setelah perencanaan selesai, dilakukan tahap pelaksanaan. Tim lapangan melakukan pemasangan pipa, instalasi pompa, dan pembangunan reservoir sesuai dengan desain yang telah dibuat. Mereka juga melakukan uji coba dan pengecekan kualitas pekerjaan untuk memastikan jaringan air bersih berfungsi dengan baik.

Setelah tahap pelaksanaan selesai, dilakukan tahap pemeliharaan dan pengawasan. Perumda Manggarai Barat melakukan pemeliharaan rutin terhadap jaringan air bersih yang sudah dikembangkan. **Akuntabilitas.**

Yuwono dkk. dalam Hessel Nogi (2005: 10) merekomendasikan bahwa variabel utama yang mempengaruhi pameran suatu asosiasi mengingat upaya para eksekutif untuk menafsirkan dan menyesuaikan tujuan hierarki, budaya otoritatif, sifat SDM asosiasi dan inisiatif yang menarik. Salah satu kewajiban mendasar Perumda Manggarai Barat adalah memberikan landasan yang cukup terhadap inventarisasi air bersih. Kerangka kerja ini mencakup sumur, jalur peruntukan, dan instalasi pengolahan air. Perumda harus menjamin bahwa kerangka tersebut dipelihara dan diperbaiki secara konsisten sehingga dapat terus berfungsi dengan baik. Hal ini menunjukkan tanggung jawab Perumda dalam menjaga SDM yang dimilikinya agar wilayah setempat tetap mendapatkan stok air bersih yang cukup.

Selain menyediakan infrastruktur, Perumda Manggarai Barat juga bertanggung jawab untuk mengawasi kualitas air yang disediakan kepada masyarakat. Pengawasan ini meliputi pengujian periodik terhadap air yang diambil dari sumber maupun yang sudah terdistribusi ke rumah-rumah. Jika ditemukan adanya kualitas air yang tidak memenuhi standar, Perumda harus segera mengambil tindakan perbaikan dan memberikan informasi kepada masyarakat terkait dampak yang mungkin ditimbulkan. Dalam hal ini, Perumda menunjukkan akuntabilitasnya dalam menjaga agar air bersih yang disediakan aman dan sehat

bagi konsumen dengan terus memelihara pipa-pipa saluran air.

Dalam tindakan penyediaan air bersih, Perumda Manggarai Barat telah menunjukkan akuntabilitasnya melalui berbagai langkah. Melalui penyediaan infrastruktur yang memadai, pengawasan kualitas air, dan pembayaran yang akuntabel, Perumda Manggarai Barat telah memastikan bahwa masyarakat dapat memperoleh air bersih dengan baik. Namun, Perumda juga perlu terus meningkatkan kinerjanya demi memenuhi kebutuhan air bersih yang semakin meningkat di daerah ini. Dengan menjaga akuntabilitasnya, Perumda Manggarai Barat dapat terus memberikan pelayanan yang baik dalam penyediaan air bersih kepada masyarakat.

Faktor Penghambat

Unsur penghambat PERUMDA Wae Mbeliling Manggarai Barat dalam memberikan air bersih adalah rencana keuangan yang digunakan untuk memperluas perkumpulan dan menggarap perkumpulan. Ada beberapa daerah di mana masyarakat yang membutuhkan mendapatkan air bersih 24 jam sehari karena perluasan hierarki dan peningkatan hierarki memerlukan dukungan pemerintah selama kurang lebih satu tahun. Apalagi pipa air di Manggarai Barat yang ada saat ini sudah sangat tua sehingga menimbulkan pelepasan, harusnya ganti pipa air lagi, tapi untuk mengganti pipa air baru itu perlu siklus, semua akan selesai bertahap.

KESIMPULAN

Mengingat dampak dari gambaran pemeriksaan dan perbincangan yang tergambar pada bagian sebelumnya, maka dalam melaksanakan program Eksekusi Organisasi Masyarakat Daerah (PERUMDA), Wae Mbeliling menggunakan hipotesis Levine dkk (1990) dalam (Dwiyanto, 2015) yang merekomendasikan bahwa terdapat 3 petunjuk yaitu daya tanggap, daya tanggap dan tanggung jawab maka bisa dikatakan pameran PERUMDA dalam penyediaan air bersih di

subkawasan Komodo wilayah Manggarai Barat ini menggunakan hipotesis Levine

Ditemukan belum berjalan optimal terdapat pada indikator Responsivitas dikarenakan Kurangnya pekerja yang menangani keluhan masyarakat dalam penyediaan sarana air bersih karena banyaknya keluhan dan kekurangan peralatan perbaikan yang diperlukan untuk melakukan perbaikan pipa PDAM, perbaikan saluran pipa membutuhkan waktu yang lama.

Indikator responibilitas telah berjalan dengan baik dikarenakan karenanya Perumda Manggarai Barat telah melakukan serangkaian kegiatan yang melibatkan beberapa tahapan untuk mencapai tujuan tersebut dengan berbagai program penanganan krisis air bersih Program kegiatan pihak PDAM seperti memperluas jaringan pipa yang dipastikan membantu memenuhi kebutuhan masyarakat di wilayah manggarai terutama kecamatan komodo tersebut yang masih belum memiliki akses ke air bersih.

Sedangkan untuk indikator akuntabilitas yang sudah berjalan optimal seperti menyediakan infrastruktur, Perumda Manggarai Barat juga bertanggung jawab untuk mengawasi kualitas air yang disediakan kepada masyarakat. Pengawasan ini meliputi pengujian periodik terhadap air yang diambil dari sumber maupun yang sudah terdistribusi ke rumah-rumah

REFERENSI

- 1 Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, mengapa Bagimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–100. <https://media.neliti.com/media/publications/97794-ID-implementasi-kebijakan-apa-mengapa-dan-b.pdf>
- 11 Alaslan, R. T. F. A., Abdurrahim, A. M., Sunariyanto, Sagena, R. F. U., & Amane, A. P. O. (2023). *Manajemen Sektor Publik*.
- Aras Aira, SE, M. A. (2013). ANALISIS KINERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KAMPAR. *Integration of Climate Protection and Cultural Heritage: Aspects in Policy and Development Plans, Free and Hanseatic City of Hamburg*, 26(4), 1–37.

bagi konsumen dengan terus memelihara pipa-pipa saluran air.

Dalam tindakan penyediaan air bersih, Perumda Manggarai Barat telah menunjukkan akuntabilitasnya melalui berbagai langkah. Melalui penyediaan infrastruktur yang memadai, pengawasan kualitas air, dan pembayaran yang akuntabel, Perumda Manggarai Barat telah memastikan bahwa masyarakat dapat memperoleh air bersih dengan baik. Namun, Perumda juga perlu terus meningkatkan kinerjanya demi memenuhi kebutuhan air bersih yang semakin meningkat di daerah ini. Dengan menjaga akuntabilitasnya, Perumda Manggarai Barat dapat terus memberikan pelayanan yang baik dalam penyediaan air bersih kepada masyarakat.

Faktor Penghambat

Unsur penghambat PERUMDA Wae Mbeliling Manggarai Barat dalam memberikan air bersih adalah rencana keuangan yang digunakan untuk memperluas perkumpulan dan menggarap perkumpulan. Ada beberapa daerah di mana masyarakat yang membutuhkan mendapatkan air bersih 24 jam sehari karena perluasan hierarki dan peningkatan hierarki memerlukan dukungan pemerintah selama kurang lebih satu tahun. Apalagi pipa air di Manggarai Barat yang ada saat ini sudah sangat tua sehingga menimbulkan pelepasan, harusnya ganti pipa air lagi, tapi untuk mengganti pipa air baru itu perlu siklus, semua akan selesai bertahap.

KESIMPULAN

Mengingat dampak dari gambaran pemeriksaan dan perbincangan yang tergambar pada bagian sebelumnya, maka dalam melaksanakan program Eksekusi Organisasi Masyarakat Daerah (PERUMDA), Wea Mbeliling menggunakan hipotesis Levine dkk (1990) dalam (Dwiyanto, 2015) yang merekomendasikan bahwa terdapat 3 petunjuk yaitu daya tanggap, daya tanggap dan tanggung jawab maka bisa dikatakan pameran PERUMDA dalam penyediaan air bersih di

subkawasan Komodo wilayah Manggarai Barat ini menggunakan hipotesis Levine

Ditemukan belum berjalan optimal terdapat pada indikator Responsivitas dikarenakan Kurangnya pekerja yang menangani keluhan masyarakat dalam penyediaan sarana air bersih karena banyaknya keluhan dan kekurangan peralatan perbaikan yang diperlukan untuk melakukan perbaikan pipa PDAM, perbaikan saluran pipa membutuhkan waktu yang lama.

Indikator responabilitas telah berjalan dengan baik dikarenakan karenanya Perumda Manggarai Barat telah melakukan serangkaian kegiatan yang melibatkan beberapa tahapan untuk mencapai tujuan tersebut dengan berbagai program penanganan krisis air bersih Program kegiatan pihak PDAM seperti memperluas jaringan pipa yang dipastikan membantu memenuhi kebutuhan masyarakat di wilayah manggarai terutama kecamatan komodo tersebut yang masih belum memiliki akses ke air bersih.

Sedangkan untuk indikator akuntabilitas yang sudah berjalan optimal seperti menyediakan infrastruktur, Perumda Manggarai Barat juga bertanggung jawab untuk mengawasi kualitas air yang disediakan kepada masyarakat. Pengawasan ini meliputi pengujian periodik terhadap air yang diambil dari sumber maupun yang sudah terdistribusi ke rumah-rumah

REFERENSI

- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, mengapa Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–100. <https://media.neliti.com/media/publications/97794-ID-implementasi-kebijakan-apa-mengapa-dan-b.pdf>
- Alaslan, R. T. F. A., Abdurrohman, A. M., Sunariyanto, Sagena, R. F. U., & Amane, A. P. O. (2023). *Manajemen Sektor Publik*.
- Aras Aira, SE, M. A. (2013). ANALISIS KINERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KAMPAR. *Integration of Climate Protection and Cultural Heritage: Aspects in Policy and Development Plans. Free and Hanseatic City of Hamburg*, 26(4), 1–37.

Siktus Carilo Hakang Jurnal

ORIGINALITY REPORT

19%	18%	12%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	conference.untag-sby.ac.id Internet Source	2%
2	jp.feb.unsoed.ac.id Internet Source	1%
3	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
4	Aprilia Rosa, Rachmawati Novaria, Eddy Wahyudi. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL BAGI PENERIMA MANFAAT DI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS MARSUDI PUTRA SURABAYA", Madika: Jurnal Politik dan Governance, 2023 Publication	1%
5	repository.upiypk.ac.id Internet Source	1%
6	jurmafis.untan.ac.id Internet Source	1%
7	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%

8	dspace.ups.edu.ec Internet Source	1 %
9	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	1 %
10	jurnal.umb.ac.id Internet Source	1 %
11	repository.usahid.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.unhas.ac.id Internet Source	1 %
13	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	1 %
14	polgan.ac.id Internet Source	1 %
15	journal-stiyappimakassar.ac.id Internet Source	1 %
16	ojs.uadb.ac.id Internet Source	1 %
17	www.atlantis-pess.com Internet Source	1 %
18	www.cnbcindonesia.com Internet Source	<1 %
19	Submitted to University of New South Wales Student Paper	<1 %

20	ejournal2.undip.ac.id Internet Source	<1 %
21	ojs.uho.ac.id Internet Source	<1 %
22	ojs3.unpatti.ac.id Internet Source	<1 %
23	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1 %
24	docplayer.info Internet Source	<1 %
25	ejurnal-mapalus-unima.ac.id Internet Source	<1 %
26	id.123dok.com Internet Source	<1 %
27	nasional.kini.co.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

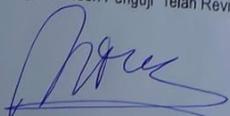
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : siktus Carilo Hakang
NIM : 1111900029
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023
Judul Skripsi : KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM DALAM PENYEDIAAN
AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN MANGGARAI
BARAT

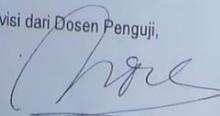
Catatan Perbaikan:

1. Metode pengumpulan data di perbaiki.
(wawancara, observasi, dokumentasi)
2. Teknik Analisis Data Plan & fileus

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

()

Revisi dari Dosen Penguji,

()
(Inas Alweri)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : siktus Carilo Hakang
NIM : 1111900029
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

Judul Skripsi : KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN MANGGARAI BARAT

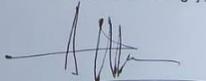
Catatan Perbaikan:

Suatu cara untuk
meningkatkan dan meningkatkan
kemampuan dan kemampuan

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


()

Revisi dari Dosen Penguji,


()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : siktus Carilo Hakang
NIM : 1111900029
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

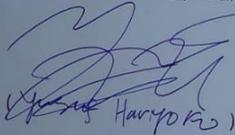
Judul Skripsi : KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN MANGGARAI BARAT

Catatan Perbaikan:

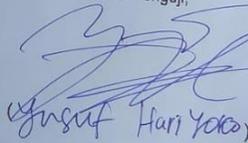
- 1. - masalah tidak jelas untuk hubungan
- 2. - teoritis dan normatif
- 3. - Teori di bab 2 tidak jelas
- 4. - Metode analisis data tidak ada
- Data sekunder masih kurang di Penyajian data
- Pembahasan tidak nyambung analisisnya
- Saran dibuat lebih teknis

Analisis Data

Surabaya, 12-01-2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


(Yusuf Hari Yoko)

Revisi dari Dosen Penguji,


(Yusuf Hari Yoko)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.