

**KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM  
WAE MBELILING DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN  
KOMODO KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh**

**SIKTUS CARILO HAKANG**

**NBI: 1111900029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM  
WAE MBELILING DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN  
KOMODO KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh**

**SIKTUS CARLO HAKANG**

**NBI: 1111900029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

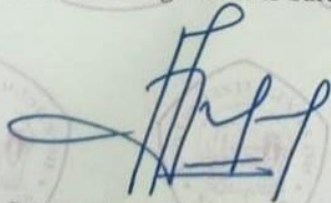
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : SIKTUS CARILO HAKANG**

**NBI : 1111900029**

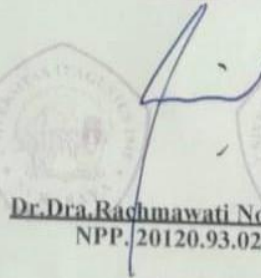
**JUDUL : KINERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM DALAM  
PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN KOMODO KABUPATEN  
MANGGARAI BARAT**

**Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
NPP. 20120.87.0103**

**Surabaya, 4 Januari 2024  
Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing 1**



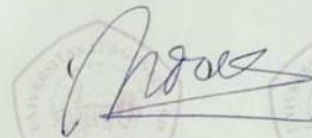
**Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.  
NPP. 20120.93.0298**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 4 Januari 2024:

Dosen Penguji :

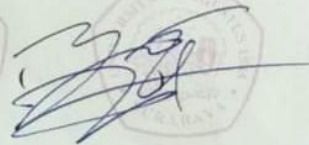
1. Dra. Indah Murti, M.Si  
Ketua



2. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU  
Anggota 1



3. Yusuf Haryoko, S.AP., M., AP  
Anggota 2



Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120870103

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siktus Carilo Hakang

NBI : 1111900029

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Kinerja Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Wae Mbeliling Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencatumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang seada-adanya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugatkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1), dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang nomor 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 07 Desember 2023

Yang membuat pernyataan





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-  
mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SIKTUS CARILO HAKANG  
NBI/ NPM : 1111900029  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Kinerja Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Wae Mbeliling Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat”  
Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkasan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(SIKTUS CARILO HAKANG)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“ Serahkan Hidupmu padanya tetap percaya karena tidak ada yang mustahil bagi dia”

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN PADA KEDUA ORANG TUA

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Siktus Carilo Hakang
2. Tempat, Tanggal Lahir : Golowelu, 07-Agustus-2001
3. Alamat tempat tinggal : Kaliwaru 1 Nomor 22
4. No. Telepon/ Handphone : 081338478808
5. E-mail : carilohakang@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : Universitas 17 Agustus 1945
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -



## SUMMARY

Siktus Carilo Hakang, 2023, Performance of the Regional Public Company (PERUMDA) Wae Mbeling in Providing Clean Water in Komodo District, West Manggarai Regency, Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M, Dra. Indah Murti, M.si.

---

*Common Drinking Water Association Provincial Guideline (PERUMDA) West Manggarai System Number 31 of 2014 concerning Clean Water The board and Organization of the Wae Mbeliling Territorial Drinking Water Association, West Manggarai Regime. Perumda is an association that was framed to partake in local change exercises and further foster the arrangement of administrations to meet drinking water needs in the West Manggarai region. The point of the examination is to distinguish and portray restraining factors. Execution of the Wae Mbeling Local Public Organization (Perumda) savoring water giving clean water in Komodo sub-area, West Manggarai Rule. This exploration utilizes a subjective unmistakable examination type utilizing Levine's presentation hypothesis by checking out at resposivity, responsiveness and responsibility as the reason for investigation. The consequences of this exploration tracked down that the West Manggarai Local Public Organization (Perumda) has carried out an administration framework well by taking a gander at the exhibition of dealing with water conveyance by introducing pipes at a few places in West Manggarai as per the relevant arrangements of the Territorial Guideline strategy specified in 2014. End What is gotten from this exploration is that the exhibition of the Territorial Drinking Water Organization (PERUMDA) is to give clean water by appropriating pipes in the West Manggarai region through the arrangements that have been executed. As a matter of fact, through Levine's hypothesis, the exhibition setting shows that PERUMDA has a technique as a Functional Action Plan in checking water quality, yet as far as responsiveness, it was observed that there was a disparity in client care execution, specifically workers in the segment for paying attention to public grumblings didn't answer rapidly, subsequently hampering Perumda's presentation.*

**Keywords: Performance, Management, Drinking Water Companies**

## RINGKASAN

Siktus Carilo Hakang, 2023, Kinerja Perusahaan umum Daerah (PERUMDA) Wae Mbeling Dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat, Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M, Dra. Indah Murti, M.si

---

Pedoman Umum Persatuan Air Minum Provinsi (PERUMDA) Sistem Manggarai Barat Nomor 31 Tahun 2014 tentang Air Bersih Pengurus dan Organisasi Persatuan Air Minum Wilayah Wae Mbeliling Rezim Manggarai Barat. Perumda merupakan perkumpulan yang dibentuk untuk ikut serta dalam upaya perubahan lokal dan lebih membina tata kelola pemerintahan dalam memenuhi kebutuhan air minum di wilayah Manggarai Barat. Maksud pemeriksaannya adalah untuk membedakan dan menggambarkan faktor-faktor penghambatnya. Terlaksananya Organisasi Masyarakat Daerah (Perumda) Wae Mbeling, dengan menggunakan jenis penelitian subjektif dengan memanfaatkan hipotesis presentasi Levine dengan mempertimbangkan daya tanggap, daya tanggap, dan tanggung jawab sebagai alasan penelitian. Hasil peninjauan ini diketahui bahwa Organisasi Masyarakat Daerah (Perumda) Manggarai Barat telah menjalankan sistem administrasi dengan baik dengan melihat pameran penanganan pengangkutan air dengan memasang pipa di beberapa tempat di Manggarai Barat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. penataan strategi Pedoman Teritorial yang ditetapkan pada tahun 2014. Akhir Yang didapat dari peninjauan ini adalah pameran Organisasi Wilayah Air Minum (PERUMDA) menyediakan air bersih dengan memanfaatkan pipa-pipa di wilayah Manggarai Barat melalui penataan yang telah dilakukan. . Padahal, melalui hipotesis Levine, setting pameran menunjukkan bahwa PERUMDA memiliki teknik seperti Rencana Aksi Fungsional dalam memeriksa kualitas air, namun dari segi daya tanggap terlihat adanya disparitas dalam pelaksanaan pelayanan klien, khususnya pekerja. pada segmen memperhatikan omelan masyarakat tidak direspon dengan cepat sehingga menghambat presentasi Perumda.

**Kata Kunci: Kinerja, Manajemen, Perusahaan Air Minum.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PERUMDA) Dalam Penyediaan Air Bersih Dikecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat” ini dapat diselesaikan tepat waktunya.

Dalam penyesuaian skripsi ini tak lepas dari bantuan bimbingan, da arahan dari berbagai pihak seiring dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Drs. Agung Pujianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP Selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria selaku Dosen Pembingi I terimakasih telah banyak membantu, meberikan arahan, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi yang kuat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku Dosen Pembimbing ke 2, terimakasih telah membantu, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi yang kuat kepada penulis.
6. Seluruh Dosen pengajar program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustustus 1945 Surabaya.
7. Bapak. Leonarus Nong Yance, SH Selaku Kepala Bagian Administrasi Umum Dan Personalia yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di lingkungan Perumda Manggarai Barat
8. Seluruh Staff PERUMDA Manggarai Barat

Saya menyadari bahwa Skripsi yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 11 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Siktus Carilo Hakang

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	i
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>SUMMARY</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Teori manajemen publik.....	15
2.2.2 Pengertian kinerja.....	15
2.2.3 Teori Kinerja .....	16
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi penelitian .....	19
3.3 Fokus penelitian .....	19
3.4 Sumber Data.....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Observasi.....	21

3.5.2 Wawancara.....	21
3.5 Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	23
4.2 Penyajian Data .....	28
4.3. Pembahasan.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 5  
Tabel 3. 1 Informan Penelitian ..... 22  
No table of figures entries found.

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Berita Krisis Air Bersih .....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	17
Gambar 4. 1 Perusahaan Daerah Air Minum Wae Mbeling.....	23
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Wae Mbeling	24
Gambar 4. 3 Wawancara bersama pegawai Perumda.....	30
Gambar 4. 4 Wilayah penerima Pelayanan perumda.....	31
Gambar 4. 5 Anggaran 2019 Program Perumda Manggarai Barat.....	37
Gambar 4. 6 wawancara dengan pegawai Perumda Manggarai Barat .....	40
Gambar 4. 7 Wawancara dengan masyarakat.....	41