

**PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI
RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA BPJS**

SKRIPSI



OLEH :

CHIKA ERLINA SUGIARTO

NIM : 1312000274

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH
SAKIT YANG MENGELOLA BPJS**

SKRIPSI

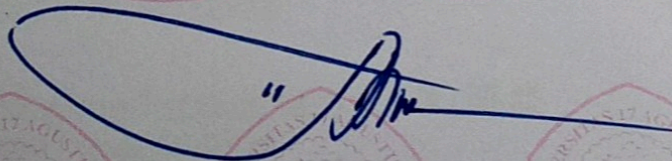
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

OLEH:

CHIKA ERLINA SUGIARTO

NIM : 1312000274

Dosen Pembimbing:



BUDIARSIH, S.H., M.Hum., Ph.D

NPP / NIP: 20310180776

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA BPJS

Oleh:

CHIKA ERLINA SUGIARTO

NBI : 1312000274

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 5 Februari 2018

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 342/SK/FH/VIII/2017

Tanggal : 5 Januari 2024

TIM PENGUJI :

Ketua : Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum.

NPP : 196001231986012001

Sekretaris : Budiarsih, S.H., M.Hum., Ph.D

NPP : 20310180776

Anggota : Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H.

NPP : 20310160711

Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Erlina Sugiarto
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Prosiding Seminar Nasional Hasil Riset dan Pengabdian Masyarakat Call for Paper The 6th Conference on Innovations and Application of Science and Technology (CIASTECH 2023) Universitas Widyagama Malang :

ANALISIS YURIDIS PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT BPJS

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Chika Erlina Sugiarto

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Erlina Sugiarto
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat, dengan judul “PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA BPJS” adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diberikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 13 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Chika Erlina Sugiarto

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

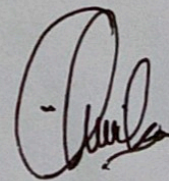
Nama : Chika Erlina Sugiarto
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul "PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA BPJS" beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan merapublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Chika Erlina Sugiarto



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chika Erlina Sugiarto
NBI : 1312000274
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
JenisKarya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 23 Januari 2024



Chika Erlina Sugiarto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

MOTTO

"Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju"

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Karya Tulis yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, kedua orang tua ,kakak dan keluarga.

- Terima kasih -

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad Saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA YANG MENGELOLA BPJS”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H, M.H. selaku Kaprodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
4. Dr. Erny Herlin Setyorini S.H.,M.H. selaku Dosen Wali penulis yang telah membimbing selama menempuh perkuliahan;
5. Budiarsih, S.H., M.Hum., Ph.D selaku pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi, koreksi, dan memberikan ilmu pada setiap permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;
6. Tim Penguji Ujian Skripsi Semester Gasal 2023/2024 yang telah berkenan untuk melaksanakan pengujian terhadap skripsi ini;
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan;
8. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu kelancaran urusan administrasi selama masa perkuliahan;
9. Cinta pertama dan panutanku seorang yang biasa saya sebut papa, Rukun Sugiarto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Pintu Surgaku, Mama Erny Lukitasari. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Keempat kakak ku tersayang, Mas Ade Erwan Sugiarto, Mas Bobby Irfan Sugiarto, Mbak Wulansari dan Mbak Normalita Sari, yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini, serta bocil keponakanku yang tiada tandingnya Nayla Azzahra Sugiarto.
12. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Gusti Nurafly. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah mendamping dalam segala hal, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
13. Sahabat penulis, Tamara Sujarwo Putri, Adhitya Arum Dananjaya, dan Lutfy Cahya Pratama yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*
14. Teman hebatku, Vina Sabina, Tyrana, dan Maychellina, Terima kasih atas segala bantuan, serta semua yang sudah kalian berikan kepada penulis
15. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini.
16. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
17. *Last but not least* ya! Diri saya sendiri, Chika Erlina Sugiarto. Seorang perempuan yang berumur 22 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia walaupun mungkin tidak sedikit yang tidak ikut serta merayakan hadirmu di dunia namun selalu bersyukur karena banyak pula manusia yang dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah mau

menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetaplah mencoba bangkit. Terima kasih banyak sudah bertahan, penulis berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini. Kamu keren dan hebat, Chika.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Surabaya, 13 Desember 2023

Penulis

Chika Erlina Sugiarto

ABSTRAK

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan ialah sebuah badan hukum yang menyelenggarakan program jaminan sosial untuk menjamin setiap orang agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak. Dampak krisis ekonomi yang terjadi di Indonesia sejauh ini meluas ke seluruh bidang kehidupan, termasuk sektor pelayanan kesehatan. Dilema yang dihadapi layanan kesehatan adalah bahwa disatu sisi mereka harus memenuhi misi sosialnya, yaitu merawat dan membantu mereka yang menderita tanpa memandang karakteristik sosial, ekonomi, agama, politik, dll. Untuk itu, pemerintah mempertimbangkan untuk menghapus klasifikasi BPJS Kesehatan berdasarkan kelas yang selama ini berlaku menjadi satu kelas yang dikenal dengan kelas rawat inap standar (KRIS) atau kelas standar. Namun disisi lain, layanan kesehatan harus mampu bertahan secara ekonomi dalam menghadapi badai krisis ini. Oleh karena itu, layanan kesehatan perlu direformasi, diorientasikan kembali, dan direvitalisasi. Dari berbagai macam permasalahan yang ada saat ini bagaimana analisis tentang penghapusan kelas standar di Rumah Sakit BPJS serta bagaimana rekomendasi pemerintah yang dimaksud dalam penghapusan kelas standar tersebut. Penelitian ini menggunakan hukum normatif (normative law research) atau yuridis normatif, yaitu penelitian yang menetapkan hukum sebagai suatu sistem norma. Sistem norma yang dimaksud menyangkut asas, norma, kaidah, dari peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan, perjanjian, perbandingan hukum, doktrin (ajaran) dan yurisprudensi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penghapusan kelas standar layanan kesehatan dan untuk mengetahui tentang rekomendasi penghapusan kelas standar. Berdasarkan keterangan informasi dari Kementerian Kesehatan (Kemenkes), saat ini terdapat 728 rumah sakit yang memenuhi kriteria 12 Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN).

Kata Kunci : *Kesehatan, Layanan, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

ABSTRAC

The Health Social Security Administering Agency (BPJS) is a legal entity that organizes social security programs to ensure that everyone can fulfill the basic needs of a decent life. The impact of the economic crisis that has occurred in Indonesia has so far spread to all areas of life, including the health service sector. The dilemma facing health services is that on the one hand they must fulfill their social mission, namely caring for and helping those who suffer regardless of social, economic, religious, political, etc. characteristics. For this reason, the government is considering removing the BPJS Health classification based on classes that have been in effect into one class known as the standard inpatient class (KRIS) or standard class. However, on the other hand, health services must be able to survive economically in the face of this crisis. Therefore, health services need to be reformed, reoriented and revitalized. From the various problems currently existing, what is the analysis regarding the abolition of standard classes at BPJS Hospitals and what are the government's recommendations regarding the abolition of standard classes? This research uses normative law (normative law research) or normative juridical research, namely research that establishes law as a system of norms. The norm system in question concerns principles, norms, rules, from statutory regulations, court decisions, agreements, comparative law, doctrine (teachings) and jurisprudence. This research aims to analyze the elimination of standard health service classes and to find out about recommendations for eliminating standard classes. Based on information from the Ministry of Health (Kemenkes), currently there are 728 hospitals that meet the criteria for 12 National Health Insurance Standard Inpatient Classes (KRIS JKN).

Keywords: *Health, Services, Social Security Administering Agency*

DAFTAR ISI

PENGHAPUSAN KELAS STANDAR LAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT YANG MENGELOLA BPJS	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRAC	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.5.1. Jenis Penelitian.....	5
1.5.2. Metode Pendekatan	6
1.5.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum.....	6
1.5.4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	7
1.5.5. Teknik Analisa Bahan Hukum	8
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pelayanan Kesehatan	9
2.1.1. Pengertian Pelayanan Kesehatan	9
2.1.2. Syarat dan Prinsip Pelayanan Kesehatan	10

2.1.3. Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit	13
2.2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	14
2.2.1. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	14
2.2.2. Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	14
2.2.3. Tujuan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	15
2.2.4. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	15
2.3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	16
2.3.1. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	16
2.3.2. Pertanggungjawaban BPJS.....	17
2.3.3. Peserta BPJS Kesehatan	17
2.3.4. Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan	18
2.3.5. Pelayanan BPJS Kesehatan	19
2.3.6. Kualitas atau Mutu Pelayanan.....	20
2.4. Rumah Sakit.....	23
2.4.1. Definisi Rumah Sakit.....	23
2.4.2. Jenis – Jenis Rumah Sakit	24
BAB III.....	29
PEMBAHASAN.....	29
3.1. Analisis Yuridis Penghapusan Kelas Standar Layanan Kesehatan di Rumah Sakit yang Mengelola BPJS	29
3.1.1. Pembagian kelas layanan kesehatan oleh BPJS kesehatan.....	29
3.1.2. Pelayanan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS	31
3.1.3. Perbedaan Pelayanan Kesehatan Perkelas BPJS	32
3.1.4. Dasar Hukum Kepesertaan dan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri.....	34

3.1.5. Analisis Penghapusan Kelas Standar Layanan Kesehatan	36
3.1.6. Penghilangan Standar Hukum Kelas 3	40
3.1.7. Kebijakan kelas rawat inap standar (KRIS)	43
3.2. Pengaturan Pemerintah terhadap Penghapusan Kelas Standar di Rumah Sakit BPJS	47
3.2.1. KRIS sebagai strategi pemerintah	47
3.2.2. KRIS (Kelas Rawat Inap Standar) sebagai pengganti kelas BPJS kesehatan	53
3.2.3. Perspektif masyarakat pengguna BPJS kesehatan mengenai KRIS	60
3.2.4. Persepsi Masyarakat Terhadap Tarif Tunggal	62
BAB IV	65
PENUTUP	65
4.1. Kesimpulan	65
4.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67