

**TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI
PELAYANAN PENGGUNA BPJS**

SKRIPSI



OLEH :

BIMO Satriani Wuryanto

NBI : 1311900318

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI
PELAYANAN PENGGUNA BPJS**

SKRIPSI



Oleh:

BIMO Satriani Wuryanto

NBI: 1311900318

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI
PELAYANAN PENGGUNA BPJS**

SKRIPSI

Oleh :

BIMO Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Persetujuan Dosen Pembimbing



DIPO WAHJOEONO S.H., M.Hum.

N.I.P : 20310880149

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI
PELAYANAN PENGGUNA BPJS**

Oleh :

BIMO SATRIANI WURYANTO

NBI: 1311900318

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi
Fakultas Hukum**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

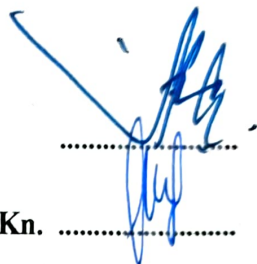
Pada Tanggal 15 Januari 2024

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : Nomor : 1484/ST/FH/XII/2023

Tanggal : 15 Januari 2024

TIM PENGUJI:

Ketua : Dr. Ahmad Solikhin Ruslie, S.H., M.H.
NIP/NPP : 20310210845
Sekretaris : Dr. Rosalinda Elsinga Latumahina, S.H., M.Kn.
NIP/NPP : 20310210840



**Mengesahkan,
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,**



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.
NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel berjudul “TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS”, benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2024



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel berjudul “TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS”, benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2024



SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel berjudul “TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS”, benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2024



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS

Dengan ini menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang

Surabaya, 11 Januari 2024



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Satriani Wuryanto

NIM : 1311900318

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS”

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 hak untuk menyimpan, mengalihkan atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah pada internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur, kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan serta karuniaNya memberikan penulis kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS DISKRIMINASI PELAYANAN PENGGUNA BPJS" dengan baik. Penyusunan Skripsi ini juga dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwasanya proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, dorongan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berikut ini:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dipo Wahjoeono, S.H, .Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah dengan sabar mendidik dan membekali banyak ilmu kepada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu kelancaran pada bidang administrasi.
7. Kedua orang tua yang telah senantiasa memberikan semangat, motivasi, dukungan dan doa kepada penulis.
8. Kepada teman-teman saya yang telah memberi semangat.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya dikemudian hari.

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari sehingga pemerintah wajib untuk menjamin kesehatan bagi seluruh Masyarakat, sehingga untuk menjamin kesehatan setiap masyarakat maka pemerintah membuat jaminan kesehatan nasional yaitu berupa BPJS Kesehatan. Pihak rumah sakit yang bekerja sama dengan pihak BPJS Kesehatan terkadang sering melakukan *fraud* sehingga menimbulkan diskriminasi, bagi peserta BPJS Kesehatan salah satunya yaitu dengan alasan bahwa kuota untuk peserta BPJS Kesehatan telah penuh sehingga diharuskan naik kelas. Rumusan masalah, Bagaimana hak dan kewajiban peserta BPJS? Dan juga Bagaimana upaya hukum pengguna BPJS Kesehatan apabila terjadi tindakan diskriminasi? Jenis metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum normatif. Menggunakan Pendekatan Perundang-Undangan dan Pendekatan Konseptual. Menggunakan sumber bahan hukum primer berupa peraturan perundang-undangan, dan sumber hukum sekunder berupa jurnal ilmiah dan buku dalam bidang hukum. Hasil dari penelitian ini yaitu pasien BPJS Kesehatan memiliki hak dan kewajiban untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan dan apabila rumah sakit yang melakukan penipuan atau *fraud* dalam melayani pasien dengan alasan bahwa kuota untuk BPJS penuh dan diharuskan naik kelas akan tetapi pada kenyataannya tidak penuh sehingga peserta BPJS merasa dirugikan maka dapat dikatakan diskriminasi. Peserta yang mengalami *fraud* sehingga terjadinya perilaku diskriminasi dalam pelayanan rumah sakit dapat meminta ganti rugi dengan dasar hukum dasar hukum yaitu Pasal 32 Huruf C Undang-Undang Rumah Sakit yang menegaskan bahwa pasien memiliki hak untuk memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi.

Kata Kunci : Ganti Rugi, Peserta BPJS, Diskriminasi, Rumah Sakit.

ABSTRACT

Health is a very important thing in everyday life, so the government is obliged to guarantee health for the entire community, so as to guarantee the health of every community, the government creates national health insurance, namely in the form of BPJS Health. Hospitals that collaborate with BPJS Health sometimes commit fraud, giving rise to discrimination, for BPJS Health participants, one of which is on the grounds that the quota for BPJS Health participants is full so they need to be upgraded. There is a formulation of the problem, What are the laws and regulations for treating BPJS patients? And also what are the legal remedies for BPJS Health users if there is an act of discrimination?. The type of research method used in this research is the normative legal research method. Using a Legislative Approach and a Conceptual Approach. Using primary legal material sources in the form of statutory regulations, and secondary legal sources in the form of scientific journals and books in the legal field. The results of this research are hospitals that commit fraud or deception in serving patients on the grounds that the quota for BPJS is full and a class upgrade is required, but in reality it is not full so that BPJS participants feel disadvantaged, which can be said to be discrimination. Participants who experience fraud resulting in discriminatory behavior in hospital services can request compensation based on the legal basis, namely Article 32 Letter C of the Hospital Law which states that patients have the right to receive services that are humane, fair, honest and without discrimination. .

Keywords: Compensation, BPJS Participants, Discrimination, Hospital.

DAFTAR ISI	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI GANDA	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Metode Penelitian	10
1.5.1 Jenis Penelitian	10
1.5.2 Metode Pendekatan	11
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	11
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	11
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	12
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Tentang Tanggung Gugat	14
2.1.1 Pengertian Tanggung Gugat	14
2.1.2 Prinsip Tanggung Gugat	17
2.1.3 Syarat Adanya Tanggung Gugat	22
2.2 Tinjauan Tentang Diskriminasi	25

2.2.1 Pengertian Diskriminasi	25
2.2.2 Jenis Diskriminasi	26
2.2.3 Sebab Diskriminasi	27
2.2.4 Tipe Diskriminasi	27
2.3 Tinjauan Tentang Kepesertaan BPJS Kesehatan	28
BAB III PEMBAHASAN.....	29
3.1 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan	29
3.1.1 Jenis Penyakit Dijamin BPJS Kesehatan.....	36
3.1.2. Jenis Penyakit Tidak Dijamin Oleh BPJS Kesehatan.....	37
3.1.3. Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional	38
3.2. Upaya Hukum	44
3.2.1. Perbedaan Kategorisasi dengan Diskriminasi	46
3.2.2. Pengaduan Peserta BPJS Kesehatan.....	49
3.2.3. Upaya Hukum dengan Mediasi	51
3.2.4. Upaya Hukum berdasarkan Hukum Perdata	52
3.2.5. Upaya Hukum berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen	54
BAB IV PENUTUP	60
4.1 Kesimpulan	60
4.1.1. Hak dan kewajiban peserta BPJS Kesehatan.....	60
4.1.2. Upaya Hukum	60
4.2 Saran.....	60
4.2.1. Peserta BPJS Kesehatan	60
4.2.2. Pemerintah.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62