

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG
SURABAYA



Oleh :

TERYNINA SAVITRI
NBI : 1212000136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG
SURABAYA



Oleh:

Terynina Savitri

NBI: 1212000136

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Terynina Savitri

NBI: 1212000136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

LEMBAR PEGESAHAH PEMBIMBING

Nama Lengkap : Terynina Savitri
NBI : 1212000136
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya

Surabaya, 20 Desember 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Kridha Hery Gunawan, MM.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 05 Januari 2024

TIM PENGUJI

1. Prof. Dr. Dra Tri Andjarwati, M.M
2. Drs. Kridha Hery Gunawan, MM
3. Dr. Riyadi Nugroho, MM

TANDA TANGAN

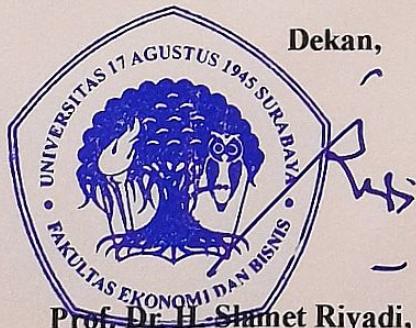
- Ketua

- Anggota

- Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M, Si, Ak, CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | | |
|-----------------------|---|--------------------------------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : | Terynina Savitri |
| 2. NBI | : | 1212000136 |
| 3. Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : | Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : | 3578055901020002 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : | Griya Candi Asri Blok Ac No.30 |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sangsi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat,



(Terynina Savitri)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Terynina savitri
NBI : 1212000136
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 22 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Terynina Savitri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerajan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerajan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang Alhamdulillah menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi role model, idola dan kebanggan bagi hidup penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang inshaa Allah lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Drs. Kridha Hery Gunawan, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Uuniversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan bimbingan serta fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan perkuliahan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr.Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak memebantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik

- selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
- 8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi ini.
 - 9. Kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Gatot Teguh setiawan dan Ibunda Rini Furyanti yang selalu menjadi penyemangat penulis dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang kepada penulis, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
 - 10. Ibu Didya Sinatryani selaku kepala bidang Human Resource Development PT. sucofindo cabang Surabaya (kalibutuh), yang telah memberikan kesempatan dan memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di perusahaan.
 - 11. Kepada sahabat-sahabat tercinta Melati Aditya Prastiwi, Christma Sari Bastian dan Cindy Marcellin Apsari yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan mendengarkan keluh kesah sehingga penulis lebih giat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
 - 12. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri
 - 13. Kepada semua member BTS terima kasih telah menjadi teladan yang menginspirasi dari ketulusan, dedikasi, dan semangat juang yang terpancar dari setiap langkah kalian, serta telah menjadi inspirasi bagi banyak orang, termasuk diri saya sendiri. Anda telah membawa warna baru dan makna yang mendalam dalam setiap kisah yang Anda bagikan, yang mengajarkan nilai-nilai positif, dan mengajak semua untuk terus tumbuh dan berkembang.
 - 14. Kepada teman-teman seperjuangan Riris, Chintia, Friska, Tika, Devina, Sindy, Tiara, dan Geby yang telah memberikan penulis semangat dan selalu menghibur, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan hingga akhir dengan baik.
 - 15. Terakhir, untuk Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya Bahagia jika menerima saran maupun kritik untuk valuasi diri. Motto hidup “Ketika segalanya menjadi sulit,

berhentilah sejenak dan lihat ke belakang dan lihat seberapa jauh kamu telah melangkah. Jangan lupa betapa berharganya itu. Kamu adalah bunga yang paling indah, lebih dari siapapun di dunia ini.” – Taehyung

Akhir kata saya ucapan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 22 Desember 2023

RINGKASAN

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUCOFINDO CABANG SURABAYA

PT. Sucofindo yang merupakan perusahaan inspeksi pertama di Indonesia. Didirikan pada tanggal 22 oktober 1956. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa inspeksi, serta pengujian dan analisis, sertifikasi halal, pelatihan dan konsultasi. PT. Sucofindo memiliki lebih dari 2.500 tenaga kerja professional, memiliki 35 unit playanan, 65 Laboratorium, 28 kantor cabang, PT. Sucofindo memiliki 2 cabang di Surabaya dan 1 cabang di daerah gersik.

Tujuan dari penelitian ini dilihat yaitu Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 responden atau seluruh pegawai di PT. Sucofindo. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh dan menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, Uji Koefisien Determinan (R^2) dan Uji Asumsi Klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 29.

Berdasarkan hasil uji t parsial menunjukkan bahwa diperoleh nilai t hitung sebesar $-15.860 < t 1,991$ tabel dan besarnya nilai, signifikansi $0,001 < 0,05$, yang menghasilkan data yaitu variabel Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi, berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, yang dimana stress kerja memperoleh nilai t hitung sebesar $-15.860 < t 1,991$ tabel dan besarnya nilai, signifikansi $0,001 < 0,05$. Motivasi Kerja memperoleh nilai t hitung sebesar $11,536 > t 1,991$ tabel dan besarnya nilai, signifikansi $0,001 < 0,05$. Kompensasi memperoleh nilai t hitung sebesar $24,772 < t 1,991$ tabel dan besarnya nilai, signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil uji F diperoleh F hitung sebesar $696.536 > f$ tabel $2,72$ dan besarnya nilai signifikansi $0,001 < 0,05$.

Maka disimpulkan dasil dari pengujian penelitian ini menyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima, hal ini membuktikan bahwa variabel Stress kerja (X_1), Motivasi kerja (X_2), dan Kompensasi (X_3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja (Y). Simpulan dari penelitian ini adalah menunjukan bahwa variabel Stress Kerja (X_1), Motivasi kerja (X_2), kompensasi(X_3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya baik secara parsial maupun simultan.

SUMMARY

THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORK MOTIVATION, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION PT. SUCOFINDO SURABAYA BRANCH

PT Sucofindo which is the first inspection company in Indonesia. Established on October 22, 1956. The company is engaged in inspection services, as well as testing and analysis, halal certification, training and consulting. PT Sucofindo has more than 2,500 professional workers, has 35 service units, 65 laboratories, 28 branch offices, one of which is a branch in Surabaya. PT Sucofindo has 2 branches in Surabaya and 1 branch in the Gersik area.

The purpose of this research is to prove and analyze the effect of Job Stress, Work Motivation, and Compensation on Job Satisfaction of Employees of PT Sucofindo Surabaya Branch. The population in this study were 80 respondents or all employees at PT Sucofindo. This study uses the sampling technique used, namely saturated samples and uses data collection methods through distributing questionnaires using quantitative data types. This research uses data analysis techniques that are useful for testing the t test, F test, Determinant Coefficient Test (R^2) and Classical Assumption Test. Data analysis in this study using SPSS version 29.

Based on the results of the partial t test, it shows that the t value obtained is $-15.860 < t < 1.991$ table and the magnitude of the value, significance $0.001 < 0.05$, which produces data, namely the variables of Job Stress, Work Motivation, and Compensation, have a significant effect on Job Satisfaction, where work stress obtains a t value of $-15.860 < t < 1.991$ table and the magnitude of the value, significance $0.001 < 0.05$. Work Motivation obtained a t value of $11.536 > t < 1.991$ table and the value, significance $0.001 < 0.05$. Compensation obtained a t value of $24.772 < t < 1.991$ table and the value, significance $0.001 < 0.05$. The results of the F test obtained F count of $696.536 > f > 2.72$ and the significance value is $0.001 < 0.05$. So it is concluded that the results of this research test state that H_0 is rejected and H_a is accepted, this proves that the variables of work stress (X_1), work motivation (X_2), and compensation (X_3) together (simultaneously) have a significant effect on job satisfaction (Y).

The conclusion of this study is that it shows that the variables of Work Stress (X_1), Work Motivation (X_2), compensation (X_3) have a significant effect on the job satisfaction of employees of PT Sucofindo Surabaya Branch both partially and simultaneously.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 responden atau seluruh pegawai di PT. Sucofindo. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh dan menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas dan Uji Asumsi Klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda, sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stress Kerja (X1), Motivasi kerja (X2), kompensasi (X3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sucofindo Cabang Surabaya baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Stress Kerja, Motivasi kerja, kompensasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the effect of Job Stress, Work Motivation, and Compensation on Employee Job Satisfaction of PT Sucofindo Surabaya Branch partially or simultaneously. The population in this study were 80 respondents or all employees at PT Sucofindo. This study uses the sampling technique used, namely saturated samples and uses data collection methods through distributing questionnaires using quantitative data types. The method in this study uses Validity Test, Reability Test and Classical Assumption Test, data analysis is carried out by Multiple Linear Regression Analysis, while hypothesis testing techniques use the t test and F test. The results showed that the variables of work stress (X_1), work motivation (X_2), compensation (X_3) had a significant effect on the job satisfaction of employees of PT Sucofindo Surabaya Branch both partially and simultaneously.

Keywords: *Job Stress, Work Motivation, Compensation, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PEGESAHAH PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	x
SUMMARY.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT.....</i>	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Ability, Motivation dan Opportunities (AMO).	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.	9
2.1.2.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Stres kerja	12
2.1.4 Motivasi Kerja	15
2.1.5 Kompensasi Kerja	18

2.1.6 Kepuasan Kerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	28
2.3.1 Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.3.2 Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.3.3 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	29
2.3.4 Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	30
2.4 Kerangka Konseptual	30
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian	33
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.2.2 Waktu Penelitian.	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.3.2.1 Data Primer	34
3.3.2.1 Data Sekunder.	34
3.4 Populasi Dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	36
3.6.1 Definisi Variabel	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7 Proses Pengelolaan Data	39
3.8 Metode Analisa Data.....	40
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	40
3.9.1 Uji Instumen.....	40

3.9.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.9.2.2 Uji Multikolinearitas.	42
3.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.9.3 Regresi Linear Berganda	42
3.9.4 Uji Hipotesis	43
3.9.4.1 (Uji t)	43
3.9.4.2 (Uji F)	44
3.9.4.3 Uji Koefisien Determinasi(R2)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum perusahaan PT. Sucofindo.	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tanggung Jawab.....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	51
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	60
4.2.1 Uji Validitas.....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Analisis Data	62
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	62
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji t.	67
4.5.2 Uji F	69
4.5.3 Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.6 Hasil Temuan Penelitian.....	70
4.6.1 Pengaruh Stress kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	70
4.6.2 Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kepuasan kerjaE	71
4.6.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja.....	71
4.6.4 Pengaruh Stress kerja, Motivasi kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja	71

4.7 Implikasi Penelitian.....	72
4.7.1 Stress kerja	72
4.7.2 Motivasi kerja	73
4.7.3 Kompensasi.....	74
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN- LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Indeks Kepuasan Pegawai (ESI)	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	63
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	65
Gambar 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Gambar 4.5 Uji t	68
Gambar 4.6 Uji f	69
Gambar 4.7 Koefisien Determinasi	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja	53
Tabel 4.5 Interval Kelas	54
Tabel 4.6 Deskriptif Stres kerja.....	54
Tabel 4.7 Deskriptif Motivasi	56
Tabel 4.8 Deskriptif Kompensasi	57
Tabel 4.9 Deskriptif Kepuasan kerja	59
Tabel 4.10 Uji Validitas	60
Tabel 4.11 Uji Reabilitas	62
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengantar Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 : Data Tabulasi.....	86
Lampiran 3 : Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4 : Uji Validitas	95
Lampiran 5 : Uji Reabilitas	99
Lampiran 6 :Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 7 : Uji t	102
Lampiran 8 : Uji f	102
Lampiran 9 : Uji Regresi Linier Berganda	102
Lampiran 10 : Koefisiensi Determinasi.....	102
Lampiran 10 : Lembar Kartu Bimbingan	103
Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 10 : Surat Persetujuan Izin Penelitian	105
Lampiran 10 : Hasil Turnitin.....	106