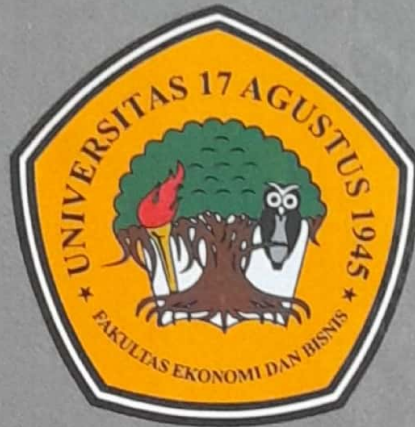


SKRIPSI

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT. PAL INDONESIA



Oleh :

NISA FITRI AULIA

NBI : 1222000083

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT PAL INDONESIA**



Disusun Oleh :
Nisa Fitri Aulia
NBI : 1222000083

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA
PT PAL INDONESIA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Disusun Oleh
Nisa Fitri Aulia
NBI : 1222000083

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Nisa Fitri Aulia
NBI : 1222000083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan pada PT PAL Indonesia

Surabaya, 05 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,






Dr. I. B. Ketut Bayangkara, S.E., M.M. Ak., CA., CMA., CSRA., CSP

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 12 Januari 2024.

TIM PENGUJI :

- | | | |
|--|-----------|--|
| 1. Dr. Sunu Priyawan, MS., Ak. | - Ketua |  _____ |
| 2. Dr. IBK Bayagkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA. | - Anggota |  _____ |
| 3. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI. | - Anggota |  _____ |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP.20220.93.019

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Nisa Fitri Aulia (P)
2. NBI : 1222000083
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3515034804020001
6. Alamat Rumah : Cangkring RT. 03 RW. 01, Kec. Krembung, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan pada PT PAL Indonesia

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 05 Januari 2024

Yang Membuat,


(Nisa Fitri Aulia)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisa Fitri Aulia
NBI/NPM : 1222000083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Akuntansi
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan pada PT PAL Indonesia

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 16 Januari 2024



Yang Menyatakan,

(Nisa Fitri Aulia)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada saya selaku penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan pada PT PAL Indonesia” guna untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada semua pihak yang telah turut serta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan membimbing saya selaku penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Dr. I. B. Ketut Bayangkara, MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang bermanfaat bagi saya selaku penulis guna menyelesaikan skripsi saya selama satu semester ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan saya kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan strata satu di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
5. Almarhumah Dr. Hendy Widiastoei, MM., CTA, CPA. selaku dosen pembimbing dan juga dosen yang telah banyak membantu dan mengarahkan serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya selama beliau mengajar.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak sekali pengetahuan, wawasan, dan pengalaman dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Sutrisno dan Ibu Yuyun Rosita terima kasih telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, do'a, motivasi, semangat, dan nasehat yang tiada hentinya kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

8. Adik saya, yaitu Aisyah Nafiq Romadhona yang selalu memberikan doa, motivasi serta semangat kepada saya sehingga dapat segera menyelesaikan skripsi ini untuk bisa sukses dimasa depan.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu proses perkuliahan hingga akhir.
10. Seluruh Staff dari Satuan Pengawasan Intern (SPI), Divisi Perbendaharaan, Divisi Akuntansi, Divisi *Human Capital Management* (HCM), Divisi *Management* Risiko, Divisi Pemasaran & Penjualan Kapal, serta Divisi Penjualan Rekuhar di PT PAL Indonesia yang telah berkenan mengizinkan wawancara yang dilakukan saat penelitian.
11. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan saya serta keluarga besar BEM FEB periode 2022 dan HIMATANSI periode 2021 yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama proses perkuliahan.
12. Pemilik NIM 101190245 sebagai *partner* dalam hidup saya, terima kasih telah menjadi sosok pendamping yang selalu ada dalam setiap momen, serta memberikan dukungan, kenyamanan, hiburan saat saya menghadapi kesedihan, dan memberikan semangat yang menjadi pendorong utama bagi saya untuk terus maju dan tidak pernah menyerah dalam mengejar impian, terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.
13. Terakhir, diri saya sendiri Nisa Fitri Aulia atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini merupakan langkah awal dari semuanya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu saya terbuka menerima saran serta kritik untuk perbaikan kedepannya. Motto saya adalah "*Be Yourself*", kalimat tersebut menginspirasi saya untuk tetap setia pada diri sendiri dan memahami bahwa keberagaman kelebihan dan kekurangan adalah bagian alami dari diri manusia

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembacanya. Terima kasih.

Surabaya, 05 Januari 2024


(Nisa Fitri Aulia)

RINGKASAN

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT PAL INDONESIA

PT PAL Indonesia merupakan perusahaan negara di Indonesia yang berfokus pada produksi kapal perangkat dan perbaikan kapal untuk kepentingan militer dan pelakuhan. Perusahaan ini juga melakukan pelatihan dan pemeliharaan kapal, serta menyediakan layanan perencanaan dan penjagaan kapal. PT PAL Indonesia memiliki kantor di Surabaya dan telah berkembang selama 80 tahun.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengaruh pengendalian intern dan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) terhadap kinerja PT PAL Indonesia. Dengan menggunakan sampel sebanyak 50 responden, penelitian ini mengimplementasikan berbagai metode analisis statistik, termasuk uji deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengendalian intern secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menandakan bahwa implementasi sistem pengendalian intern yang baik dapat meningkatkan kinerja PT PAL Indonesia secara keseluruhan. Begitu pula dengan *Good Corporate Governance*, uji parsial menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek-aspek tata kelola perusahaan yang baik, seperti transparansi, akuntabilitas, dan kepatuhan terhadap peraturan, memiliki dampak positif pada kinerja perusahaan.

Lebih lanjut, uji simultan dari pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* secara bersama-sama juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini menggambarkan bahwa kombinasi efektif antara pengendalian intern dan tata kelola perusahaan yang baik dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam konteks pengelolaan perusahaan, menyoroti pentingnya implementasi pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* sebagai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja PT PAL Indonesia. Implikasi praktis dari temuan ini dapat menjadi landasan bagi perusahaan dalam mengoptimalkan strategi pengelolaan internal dan tata kelola perusahaan untuk mencapai tujuan kinerja yang lebih baik.

SUMMARY

THE INFLUENCE OF INTERNAL CONTROL AND GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON COMPANY PERFORMANCE AT PT PAL INDONESIA

PT PAL Indonesia is a state company in Indonesia that focuses on the production of ship equipment and ship repairs for military and military purposes. The company also carries out ship training and maintenance, as well as providing ship planning and guarding services. PT PAL Indonesia has offices in Surabaya and has been developing for 80 years.

This research aims to gain a deeper understanding of the influence of internal control and Good Corporate Governance on the performance of PT PAL Indonesia. Using a sample of 50 respondents, this research implemented various statistical analysis methods, including descriptive tests, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis tests.

The results of data analysis show that internal control partially has a positive and significant influence on company performance. This indicates that implementing a good internal control system can improve the overall performance of PT PAL Indonesia. Likewise with Good Corporate Governance, the partial test shows a positive and significant influence on company performance. This indicates that aspects of Good Corporate Governance, such as transparency, accountability and compliance with regulations, have a positive impact on company performance.

Furthermore, the simultaneous test of internal control and Good Corporate Governance together also shows a positive and significant influence on company performance. This illustrates that an effective combination of internal control and Good Corporate Governance can provide a greater contribution to overall company performance.

Thus, the results of this research provide an important contribution in the context of company management, highlighting the importance of implementing internal control and Good Corporate Governance as factors that can improve the performance of PT PAL Indonesia. The practical implications of these findings can be a basis for companies in optimizing internal management strategies and corporate governance to achieve better performance goals.

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT PAL INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* terhadap kinerja perusahaan pada PT PAL Indonesia. Dengan menggunakan sampel sebanyak 50 responden, penelitian ini mengimplementasikan berbagai metode analisis statistik, termasuk uji deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengendalian intern secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Begitu pula dengan *Good Corporate Governance*, uji parsial menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Untuk uji simultan yang telah dilakukan secara bersama-sama dari pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* terhadap kinerja perusahaan berpengaruh positif dan signifikan. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam konteks pengelolaan perusahaan, menyoroti pentingnya implementasi pengendalian intern dan *Good Corporate Governance* sebagai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja PT PAL Indonesia. Implikasi praktis dari temuan ini dapat menjadi landasan bagi perusahaan dalam mengoptimalkan strategi pengelolaan internal dan tata kelola perusahaan untuk mencapai tujuan kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : Pengendalian Intern, *Good Corporate Governance*, Kinerja Perusahaan, PT PAL Indonesia

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERNAL CONTROL AND GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON COMPANY PERFORMANCE AT PT PAL INDONESIA

This research aims to determine the influence of internal control and Good Corporate Governance on company performance at PT PAL Indonesia. Using a sample of 50 respondents, this research implemented various statistical analysis methods, including descriptive tests, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis tests. The results of data analysis show that internal control partially has a positive and significant influence on company performance. Likewise with Good Corporate Governance, the partial test shows a positive and significant influence on company performance. For simultaneous tests that have been carried out jointly, internal control and Good Corporate Governance have a positive and significant effect on company performance. Thus, the results of this research provide an important contribution in the context of company management, highlighting the importance of implementing internal control and Good Corporate Governance as factors that can improve the performance of PT PAL Indonesia. The practical implications of these findings can be a basis for companies in optimizing internal management strategies and corporate governance to achieve better performance goals.

Keywords : *Internal Control, Good Corporate Governance, Company Performance, PT PAL Indonesia*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER LUAR | i |
| COVER DALAM | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| RINGKASAN | ix |
| <i>SUMMARY</i> | x |
| ABSTRAK | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Landasan Teori | 5 |
| 2.1.1. Audit..... | 5 |
| 2.1.2. Pengendalian Intern..... | 8 |
| 2.1.3. <i>Good Corporate Governance</i> | 10 |
| 2.1.4. Kinerja Perusahaan..... | 15 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.3. Hubungan antar Variabel..... | 23 |
| 2.4. Kerangka Berpikir | 24 |
| 2.5. Kerangka Konseptual | 25 |
| 2.6. Hipotesis..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Tempat dan Waktu Penelitian | 27 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 27 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 28 |

| | | |
|--|--|----|
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.6. | Definisi Variabel dan Definisi Operasional | 29 |
| 3.7. | Proses Pengolahan Data | 30 |
| 3.8. | Metode Analisis Data | 31 |
| 3.9. | Teknik Pengujian Hipotesis..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 35 |
| 4.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 35 |
| 4.1.1. | Sejarah Perusahaan..... | 35 |
| 4.1.2. | Visi Misi dan Budaya Organisasi | 36 |
| 4.1.3. | Letak atau Tempat Perusahaan | 37 |
| 4.1.4. | Struktur Organisasi..... | 37 |
| 4.2. | Deskripsi Hasil Penelitian | 38 |
| 4.3. | Uji Instrumen | 39 |
| 4.4. | Analisis Data | 42 |
| 4.5. | Uji Hipotesis..... | 48 |
| 4.6. | Pembahasan Hasil Temuan Penelitian..... | 49 |
| 4.7. | Implikasi Penelitian..... | 50 |
| 4.8. | Keterbatasan Penelitian..... | 50 |
| BAB V PENUTUP | | 51 |
| 5.1. | Simpulan | 51 |
| 5.2. | Saran..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 53 |
| LAMPIRAN | | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 24 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual | 25 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 37 |
| Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Normalitas dengan Grafik Histogram | 43 |
| Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Normalitas dengan Grafik P-Plot..... | 44 |
| Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Normalitas dengan scatterplot..... | 45 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Karyawan Sebagai Responden | 28 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Karyawan Sebagai Responden..... | 28 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel | 30 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 38 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 39 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pengendalian Intern..... | 39 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Good Corporate Governance..... | 40 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan | 41 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Data | 42 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif | 42 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas | 44 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 46 |
| Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi | 47 |
| Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi..... | 47 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Secara Parsial..... | 48 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Secara Simultan | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 55 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data | 63 |
| Lampiran 3 Hasil Pengujian SPSS | 71 |
| Lampiran 4 Surat Izin Penelitian..... | 79 |
| Lampiran 5 <i>Letter of Acceptance</i> Jurnal..... | 81 |
| Lampiran 6 Turnitin Jurnal..... | 82 |
| Lampiran 7. Kartu Bimbingan | 86 |