

PERAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN WAKATOBI DALAM MENINGKATKAN PARIWISATA

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Risky Yandy
NBI : 1111800112

**ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN WAKATOBI
DALAM MENINGKATKAN PARIWISATA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

Risky Yandy

NIM. 1111800112

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Risky Yandy

NPM : 1111800112

**Judul : Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam Meningkatkan
Pariwisata**

Mengetahui,

Dekan

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Surabaya, 15 Januari 2024

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I**

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.

NPP. 20120.93.0298

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 15 Januari 2024

Dewan penguji:

1. (Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)

Ketua

2. (Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP)

Anggota 1

3. (Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)

Anggota 2

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Aym Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risky Yandy
NIM : 1111800112
Jenjang : S-1
Prodi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi Dalam Meningkatkan Pariwisata

Menyatakan bahwa:

1. Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang di tulis ini merupakan karya ilmiah yang saya tulis sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan karya ilmiah atau plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademiik tertentu.
2. Apabila saya mengutip, mengambil dari karya ilmiah orang lain maka saya akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya pemaksaan yang datang dari pihak manapun dan atas kesadaran yang seada-adanya. Jika pernyataan ini dianggap tidak benar, maka saya bersedia skripsi ini digugatkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1), dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan (Undang-Undang nomor20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70) yang berlaku.

Surabaya, 1 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Risky Yandy

1111800112



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risky Yandy
NBI/NPM : 1111800112
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Atas karya saya yang berjudul :

**“Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam
Meningkatkan Pariwisata”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (databases), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 19 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Risky Yandy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Moto

Hidup bukan tentang perlombaan atau mengenai cepat atau lambat, karena untuk sebuah tujuan arah lebih penting dari kecepatan.

Dengan segala puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk Ayah dan Ibu saya tercinta, Andi dan Sitti Mujur A.Ma.Pd.SD dan kedua adik saya Hajurianto serta Rahima Rifdatul Rajwa. Terima kasih untuk doa, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan yang telah dilakukan.
2. Teruntuk H. Muhammad Dia, H. Sitti Jumroh, Amiana, dan Muhammad Tua selaku kakek dan nenek dari pihak Ayah dan Ibu.
3. Teman-teman saya diluar kampus Jamaludin, Risman, Syarif, Darman, Ayul
4. Teruntuk Teman-teman saya selama di Kampus, M. Afriandi, Novan Nanda Prima, Bobby, Bagus F.A, Zahra Ayu, Dilla Cyntia, Tasya, serta teman-teman yang tidak saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bantuan dan kerja samanya selama proses perkuliahan.
5. Teruntuk sahabat-sahabat saya yang satu tempat tinggal di Surabaya, Muhammad Wahyul. ST, Salim Nur Salis Burhan, Laode Fandi, Dani, Jefrin dan Ikhsan.
6. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Ibu DR. DRA. Rachmawati Novaria, MM Selaku Dosen Pembimbing I
8. Bapak Eddy Wahyudi, SH.,M.SI Selaku Dosen Pembimbing II
9. Bapak DRS. M. Kendry Widiyanto, M.SI Selaku Wali Dosen saya, yang telah membantu saya dalam mengikuti serta menyelesaikan mata kuliah pada program studi Administrasi Publik.
10. Teruntuk Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi yang sudah membantu mulai dari proses perizinan sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Saya sendiri tentunya, terima kasih sudah berani melangkah dan tidak menyerah, terima kasih untuk tetap berusaha bangun kembali setelah terjatuh, dan terima kasih telah berjuang sampai titik ini meskipun berbalut peluh.

RIWAYAT HIDUP

Risky Yandy lahir di Patipelong, Provinsi Sulawesi Tenggara, Kabupaten Wakatobi tepatnya di Pulau Tomia pada tanggal 19 Desember 1999. Penulis lahir dari pasangan Andi dan Sitti Mujur A.Ma.Pd.SD.

Merupakan anak sulung dari tiga bersaudara, yakni Hajurianto, dan Rahima Rifdatul Rajwa. Ketika tahun 2006 penulis masuk Sekolah Dasar Negeri 4 Usuku di pulau Tomia Kabupaten Wakatobi.

Kemudian lulus pada tahun 2012. Selanjutnya, menempuh pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri Koweda, Provinsi Papua, Kabupaten Waropen dan lulus pada tahun 2015. Kemudian, masuk ke Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Tomia Provinsi Sulawesi Tenggara, Kabupaten Wakatobi.

Lalu, lulus SMA pada tahun 2018, di tahun yang sama yaitu tahun 2018 penulis juga berhasil menjadi mahasiswa di jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Melalui tes penerimaan Mahasiswa Baru di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya penulis lulus dengan jalur mandiri. Penulis juga aktif mengikuti beberapa organisasi, baik didalam kampus maupun diluar kampus.

Yakni Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) E-Sport Untag Surabaya, organisasi Himpunan Mahasiswa Tomia Surabaya (HMTS), penulis aktif mengikuti organisasi sejak awal kuliah sampai lulus.

ABSTRAK

Risky Yandy 2023, **Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi Dalam Meningkatkan Pariwisata.**

Dr. Dra. RACHMAWATI NOVARIA, MM dan Eddy Wahyudi, SH.,M.Si

Nama Wakatobi merupakan akronim dari empat pulau didalamnya yaitu Pulau Wangi-Wangi, Pulau Kaledupa, Pulau Tomia, dan Pulau Binongko. Kabupaten Wakatobi merupakan hasil dari pemekaran dari Kabupaten Buton melalui UU. No. 29 Tahun 2003 tentang pembentukan Kabupaten Bombana, Kabupaten Wakatobi, dan Kolaka. Wakatobi merupakan salah satu kabupaten yang berada di Provinsi Sulawesi Tenggara. Berbeda dengan kabupaten/kota di Sulawesi Tenggara lainnya, kabupaten ini memiliki karakter utama sebagai daerah wisata.

Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengidentifikasi dan menganalisis peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan Pariwisata dan Mengidentifikasi dan menganalisis apa saja faktor penghambat Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan Pariwisata. Lokasi penelitian dilakukan di Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi, penulis dalam melakukan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang didasari pada wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan secara langsung dilapangan. Dalam upaya mengetahui bagaimana peran dan hambatan Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan Pariwisata penulis menggunakan teori indikator peran dari Pratina (2013) yang terdiri dari; Wewenang, Tanggung jawab, Kejelasan Tujuan, Cakupan Pekerjaan.

Dalam menjalankan wewenangnya Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi sendiri menyediakan fasilitas yang dapat digunakan wisatawan, oleh karena itu juga ada dukungan dari skema pembiayaannya dari kementerian pariwisata melalui alokasi khusus ataupun APBN secara langsung. Hal itu dilakukan untuk membangun fasilitas kuliner, toko cenderamata, di beberapa titik sudah dilakukan dan penempatan fasilitas tersebut berdasarkan potensi yang dimiliki oleh masing-masing wilayah. Dalam hal menjalankan kebijakan tentunya akan ada hambatan yang dialami oleh pemangku kebijakan, sama halnya dengan Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi tentunya. Terkait hambatan yang pertama pada bagian destinasi wisata terkait dengan tata kelola destinasi yang menjadi hambatan karena membangun tata kelola sendiri membutuhkan sinergi antara *stake holder*, kemudian yang menjadi tantangan untuk Wakatobi juga mengenai KSPN yang dimana Wakatobi menjadi salah satunya, hal ini juga menjadi tantangan tersendiri bagi Wakatobi.

Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam upaya meningkatkan pariwisata dapat dikatakan sudah cukup optimal hal ini diukur menggunakan indikator wewenang, tanggung jawab, kejelasan tujuan, cakupan pekerjaan. Dalam hal efisiensi dan efektivitas Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi sendiri sudah cukup baik sebagai pemangku kebijakan dalam menjalankan wewenangnya, hal ini dikarenakan Wakatobi sudah menetapkan pariwisata sebagai *leading sector* (sektor utama).

Hambatan Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan Pariwisata yaitu, yang pertama terkait tata kelola destinasi yang ada di Wakatobi, hal ini dikarenakan Wakatobi terdiri dari empat pulau sehingga masing-masing *stake holders* sering mengalami *miss communication*, karenanya diperlukan sinergi yang lebih. Hambatan yang kedua pada divisi pemasaran, belum adanya pemasaran yang terintegrasi antara *stakeholders*, kemudian yang ketiga berkaitan dengan adaptasi teknologi atau adaptasi digital, terutama bagaimana membangun pariwisata yang digital dan berbasis pada teknologi.

Kata Kunci : Peran, Peningkatan, Pariwisata.

ABSTRACT

*Risky Yandy 2023, **The Role of the Wakatobi Regency Tourism Office in Increasing Tourism.***

Dr. Dra. RACHMAWATI NOVARIA, MM and Eddy Wahyudi, SH.,M.Si

The name Wakatobi is an acronym for the four islands within it, namely Wangi-Wangi Island, Kaledupa Island, Tomia Island, and Binongko Island. Wakatobi Regency is the result of the expansion of Buton Regency through Law. No. 29 of 2003 concerning the establishment of Bombana Regency, Wakatobi Regency, and Kolaka Regency. Wakatobi is one of the districts in Southeast Sulawesi Province. Unlike other districts/cities in Southeast Sulawesi, this district has a main character as a tourist area.

The purpose of this study was to identify and analyze the role of the Wakatobi Regency Tourism Office in improving tourism and identify and analyze what are the inhibiting factors of the Wakatobi Regency Tourism Office in increasing tourism. The research location was carried out at the Wakatobi Regency Tourism Office, the author in conducting this research used a qualitative approach based on interviews, observation, and documentation conducted directly in the field. In an effort to find out how the role and obstacles of the Wakatobi Regency Tourism Office in increasing tourism, the author uses the theory of role indicators from Pratina (2013) which consists of; Authority, Responsibility, Clarity of Purpose, Scope of Work.

In carrying out its authority, the Wakatobi Regency Tourism Office itself provides facilities that can be used by tourists, therefore there is also support from the financing scheme from the ministry of tourism through special allocations or the state budget directly. This is done to build culinary facilities, souvenir shops, at several points already done and the placement of these facilities based on the potential of each region. In terms of implementing the policy, of course, there will be obstacles experienced by policy makers, as well as the Wakatobi Regency Tourism Office. Regarding the first obstacle in the tourist destination section related to destination governance which is an obstacle because building governance itself requires synergy between stakeholders, then what is a challenge for Wakatobi is also about KSPN where Wakatobi is one of them, this is also a challenge for Wakatobi.

The Wakatobi Regency Tourism Office in an effort to increase tourism can be said to be quite optimal, this is measured using indicators of authority, responsibility, clarity of purpose, scope of work. In terms of efficiency and effectiveness, the Wakatobi Regency Tourism Office itself is quite good as a policy maker in exercising its authority, this is because Wakatobi has set tourism as the leading sector. The obstacles of the Wakatobi Regency Tourism Office in improving Tourism, namely, the first is related to the governance of destinations in Wakatobi, this is because Wakatobi

consists of four islands so that each stakeholders often experience miss communication, so more synergy is needed. The second obstacle is in the marketing division, there is no integrated marketing between stake holders, then the third is related to technological adaptation or digital adaptation, especially how to build digital and technology-based tourism.

Keywords: Role, Improvement, Tourism.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-nya sehingga penyusun dapat menulis skripsi dengan judul **PERAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN WAKATOBI DALAM MENINGKATKAN PARIWISATA**. Skripsi ini dibuat untuk melengkapi tugas akhir penulis dalam rangka menyelesaikan program sarjana Administrasi Publik, di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terwujud apabila tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan maka, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan bimbingannya pada semua pihak, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Drs. Agung Pudjianto, MM selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Ibu DR. DRA. Rachmawati Novaria, MM Selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Eddy Wahyudi, SH.,M.SI Selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak DRS. M. Kendry Widiyanto, M.SI Selaku Wali Dosen saya, yang telah membantu saya dalam mengikuti serta menyelesaikan mata kuliah pada program studi Administrasi Publik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang mengajar dengan sabar di prodi Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
8. Seluruh jajaran staff kepegawaian yang ada di Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi
9. Ayah dan Ibu saya tercinta, Andi, Sitti Mujur A.Ma.Pd.SD dan kedua adik saya Hajurianto serta Rahima Rifdatul Rajwa. Terima kasih untuk doa, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan yang telah dilakukan
10. Saya sendiri tentunya, terima kasih sudah berani melangkah dan tidak menyerah, terima kasih untuk tetap berusaha bangun kembali setelah terjatuh, dan terima kasih telah berjuang sampai titik ini meskipun berbalut peluh.

Surabaya, 11 Desember 2023

Penulis,

Risky Yandy

DAFTAR ISI

Cover	2
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Konsep Peran.....	24
2.2.2 Fungsi Peranan	25
2.2.3 Jenis - Jenis Peranan.....	25

2.2.4 Indikator Peran	26
2.2.5 Konsep Pariwisata	27
2.2.6 Konsep Peningkatan	28
2.2.7 Konsep Administrasi Publik	29
2.3 Kerangka Konseptual	30
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2. Fokus Penelitian	33
3.3. Lokasi Penelitian	34
3.4. Informan Penelitian	34
3.5. Sumber Data Penelitian	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.2 Penyajian Data	46
4.2.1 Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan pariwisata.	46
4.2.2 Indikator Peran	47
4.2.3 Faktor penghambat Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan pariwisata.	56
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Analisis Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan pariwisata.	58
4.3.2 Analisis Faktor penghambat Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi dalam meningkatkan pariwisata.	64
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67

5.2	Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 Jumlah Pegawai yang telah mengikuti Pendidikan & Pelatihan Penjenjangan	42
Table 4.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Kepangkatan/Golongan	43
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai yang Mendudcki Eselon dan staf	43
Tabel 4.6 Data Kunjungan Wisatawan Ke Kabupaten Wakatobi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi	44
Gambar 4. 2 Daftar Pegawai Tetap di Dinas Pariwisata Kabupaten Wakatobi	45
Gambar 4. 3 Grafik Kunjungan Wisatawan di Kabupaten Wakatobi	55

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	72
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 3 Lampiran, Keterangan Selesai Penelitian	76
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	79
Lampiran 5 Lampiran LOA Jurnal.....	82
Lampiran 6 Lampiran Bebas Turnitin.....	83
Lampiran 7 Lampiran uji Turnitin bab 1,4,5	84
Lampiran 8 Lampiran Uji Turnitin Jurnal	88