

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian dari Objek Penelitian



Surabaya, 18 Oktober 2023

Nomor : 900/UMUM /SDM /27/1023  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Balasan Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian

**Kepada Yth :**  
**Ka. Prodi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi & Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 ( UNTAG ) Surabaya**

Menunjuk surat Saudara No : 3135/K/FEB/X/2023 perihal Permohonan Ijin Penelitian, bahwa kami menyetujui dan memberikan ijin kepada :

Nama : Devina Aurelia  
NPM : 1212000115  
Program Studi : Manajemen  
Lokasi : Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000  
Judul : *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000 melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*

Demikian disampaikan, semoga persetujuan dan pemberian ijin ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya , atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terimakasih.

**An. EGM KCU Surabaya**  
**Staff SDM & Dukungan Umum**

**Ike Verdianingrum**  
**Nippos : 989475566**

**KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**  
**Jl. Kebonrojo No. 10 Surabaya 60175**  
**Telepon : 031-3522096-99**  
[www.posindonesia.co.id](http://www.posindonesia.co.id)

## Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Kepada :

Yth, Bapak/Ibu/Sdr/I Pegawai Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000

Di Tempat

Dengan Hormat,

Kuesioner ini bertujuan untuk tugas akhir (Skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun judul skripsi yang saya buat yakni **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000 Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”**. Dengan segenap kerendahan hati, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur.

Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas, dalam artian hanya diperlukan untuk penelitian ini saja. Peneliti menjamin kerahasiaan pribadi dan juga jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dalam memberikan kebenaran data pada peneliti.

Demikian permohonan ini disampaikan, peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

## KUISIONER PENELITIAN

### I. Petunjuk pengisian

Beri tanda checklist (√) pada kolom yang telah di sediakan sesuai dengan keadaan dan pendapat anda, dalam setiap pertanyaan yang tercantum. Kriteria bobot skor penilaian sebagai berikut :

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pertanyaan yang telah disediakan.
2. Terdapat 5 (lima) alternative pengisian jawaban.

SS : Sangat Setuju (5)  
 S : Setuju (4)  
 N : Netral (3)  
 TS : Tidak Setuju (2)  
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)

### II. Identitas Responden

Nama : ..... (Boleh dikosongkan)  
 Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan  
 Usia anda saat ini :  21 - 30  31 – 40  
                                    41 – 50  > 50  
 Pendidikan Terakhir :  SMA/Sederajat  D1-D3  S1/S2/S3  
 Lama bekerja :  1 – 3 thn  4 - 5 thn  >5 thn  
 Status :  Menikah  Belum menikah

### III. Daftar Pertanyaan

#### Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan					
2	Perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					
3	Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya.					
4	Saya berkeinginan tetap tinggal karena kebutuhan gaji					
5	Saya berkeinginan tinggal karena keuntungan yang didapat					
6	Saya bersedia menuruti peraturan ketentuan yang berlaku					
7	Saya bersedia menghormati rekan sekerja					

**Organizational Citizenship Behavior**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
8	Saya dengan senang hati melatih karyawan baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab					
9	Saya membantu rekan sekerja meskipun pada waktu jam istirahat					
10	Saya bersedia membantu mengerjakan tugas rekan sekerja yang tidak dapat masuk bekerja					
11	Saya membuat daftar rencana kerja terlebih dahulu agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
12	Saya datang ke kantor sebelum jam masuk kerja					
13	Saya bersedia menyelesaikan pekerjaan tambahan dari atasan					
14	Saya mengambil sisi positif dari masalah yang terjadi					
15	Saya menghadiri kegiatan sosial yang sudah diadakan perusahaan					
16	Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam perusahaan					
17	Saya sering memberikan masukan pada atasan					

**Kepuasan Kerja**


No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
18.	Tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
19	Pekerjaan yang saya terima sudah sesuai dengan keinginan					
20	Besarnya jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai					
21	Gaji yang diterima sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
22	Kebijakan promosi (kenaikan jabatan) di tempat kerja saya sudah sesuai					
23	Promosi ditempat kerja saya dilakukan secara obyektif					

24	Atasan dalam menegakkan disiplin sangat tegas					
25	Atasan dalam memberikan peringatan kepada pegawai kurang tegas					
26	Atasan dalam menilai prestasi kerja pegawai secara obyektif					
27	Atasan tidak memberikan Penghargaan terhadap keberhasilan pegawai dalam menjalankan tugas					
28	Suasana kekeluargaan dalam kerja terbina dengan baik					
29	Sesama pegawai tidak menghormati hak-hak individual masing-masing					


### Kinerja Pegawai

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
30	Saya melaksanakan tugas sesuai prosedur yang berlaku.					
31	Saya berusaha mengerjakan tugas dengan rasa tanggung jawab					
32	Hasil kerja saya selalu memuaskan					
33	Kuantitas kerja sesuai dengan kemampuan saya					
34	Jumlah pekerjaan yang diberikan kepada saya dapat diselesaikan sesuai dengan target unit kerja					
35	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar waktu yang ditentukan					
36	Saya mampu hadir tepat waktu sesuai dengan SOP perusahaan					
37	Saya mampu menemukan apa yang seharusnya dikerjakan terhadap sesuatu yang ada di sekitar					
38	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi					
39	Dalam bekerja saya selalu memiliki kejujuran					
40	Saya mampu memanfaatkan sumber daya organisasi yang diberikan					

## Lampiran 3. Kartu Bimbingan


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

**SEMESTER**  
 Gasal / Genap

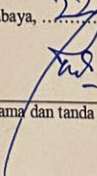

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : Perina Aurelia / 12120001157  
 Nama Pembimbing : Dr. IDKR. Ardiana, MM  
 Judul Skripsi : Pengaruh komitmen organisasi dan organisasi sebagai variabel terikat terhadap perilaku terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pos Cabang utama Surabaya 60000 melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervensi.

Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Slesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	Jumat 15/09/2023	Judul	<u>revisi</u>	<u>PS</u>
2	selasa 9/10/2023	Proposal	Konsistensi Judul, margin Latar belakang kerangka konseptual Penelitian terdahulu	<u>PS</u>
3	16-10-23	Proposal	<u>revisi</u>	<u>PS</u>
4	30-10-23		Kuisisioner	
5		Bab 4	profil Perusahaan	<u>PS</u>
6		Bab 4	Pengolahan analisis data	<u>PS</u>
7		Bab 5	Kesimpulan, saran, implikasi	<u>PS</u>
	22-12-23	I-V	<u>revisi</u>	

Perpanjangan I  
 Semester : \_\_\_\_\_  
 Th. Ak. : \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajar : \_\_\_\_\_

Surabaya, 22 Desember 2023  
  
 ( Nama dan tanda tangan Pembimbing )

## Lampiran 4. Karakteristik Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama bekerja	Status
1	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
2	Laki-laki	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
3	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Menikah
4	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
5	Laki-laki	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
6	Perempuan	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
7	Laki-laki	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
8	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Belum Menikah
9	Laki-laki	21-30	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
10	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
11	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
12	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Belum Menikah
13	Perempuan	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
14	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
15	Laki-laki	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
16	Laki-laki	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Belum Menikah
17	Laki-laki	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Menikah
18	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	4-5 Tahun	Menikah
19	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Menikah
20	Laki-laki	31-40	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
21	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Menikah
22	Laki-laki	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Menikah
23	Perempuan	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
24	Perempuan	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
25	Laki-laki	31-40	D1/D2/D3	4-5 Tahun	Menikah

26	Perempuan	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
27	Perempuan	31-40	D1/D2/D3	> 5 Tahun	Menikah
28	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
29	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
30	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
31	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
32	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
33	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
34	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
35	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
36	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
37	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
38	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Belum Menikah
39	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
40	Perempuan	21-30	D1/D2/D3	1-3 Tahun	Belum Menikah
41	Laki-laki	41-50	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
42	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
43	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
44	Perempuan	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
45	Laki-laki	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
46	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
47	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Belum Menikah
48	Laki-laki	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
49	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
50	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
51	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
52	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Menikah



53	Perempuan	31-40	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
54	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
55	Perempuan	31-40	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
56	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
57	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
58	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah
59	Laki-laki	31-40	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
60	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Belum Menikah
61	Laki-laki	21-30	S1/S2/S3	4-5 Tahun	Menikah
62	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
63	Perempuan	21-30	S1/S2/S3	1-3 Tahun	Menikah
64	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	4-5 Tahun	Menikah
65	Laki-laki	21-30	SMA/Sederajat	1-3 Tahun	Belum Menikah

## Lampiran 5. Hasil Kuesioner

**Variabel Komitmen Organisasi (X1)**

Responden	KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7
1	5	5	5	5	5	4	4
2	5	5	5	5	3	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	5	4	5	5
7	3	3	2	4	3	3	3
8	3	3	3	4	3	2	3
9	5	5	4	3	3	3	5
10	3	3	3	4	4	4	3
11	4	4	3	4	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	5	5	5	5	5
14	2	3	4	5	5	5	5
15	2	4	4	4	4	4	4
16	3	5	5	5	4	5	4
17	5	3	5	5	5	5	5
18	4	3	4	4	4	4	5
19	4	3	4	4	4	4	4
20	3	4	2	3	2	2	3
21	3	4	3	3	3	3	3
22	2	2	2	5	2	3	2
23	3	3	3	5	5	3	3
24	4	4	3	3	5	3	3
25	4	4	4	4	3	3	4
26	2	2	5	3	5	4	2
27	5	5	5	5	3	3	5
28	2	2	2	2	3	3	3
29	5	5	5	5	5	2	5
30	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5

33	5	5	5	5	5	5	5
34	3	3	2	3	2	2	2
35	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5
45	4	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5
49	4	5	5	5	5	5	5
50	4	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4
54	4	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	3	3	5
64	5	5	5	5	5	5	5
65	2	3	2	2	3	3	2



32	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
33	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	3	5	3	4	4	4	3	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	2	3	4	4	4	2	2
49	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
54	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
56	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
57	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3
58	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3



33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4
37	3	3	3	5	3	5	5	3	4	5	4	4
38	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
39	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4
40	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
42	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
43	3	5	3	5	3	5	3	4	4	3	4	4
44	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
45	3	3	3	5	3	5	3	4	4	3	3	5
46	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
50	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
53	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
55	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
56	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
57	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3





33	4	4	3	4	4	5	5	3	5	3	4
34	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
40	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4
41	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
55	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
56	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
57	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4
58	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
59	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3

### Lampiran 9

Hasil Analisis Deskriptif Responden variabel Komitmen Organisasi (X1)

	Rata-Rata	Median	Minimum	Maksimum
X1.1	4,14	4	2	5
X1.2	4,28	5	2	5
X1.3	4,28	5	2	5
X1.4	4,43	5	2	5
X1.5	4,26	5	2	5
X1.6	4,17	4	2	5
X1.7	4,26	5	2	5

### Lampiran 10

Hasil Analisis Deskriptif Responden variabel *Organizational Citizenship Behavior* (X2)

	Rata-Rata	Median	Minimum	Maksimum
X2.1	3,83	4	2	5
X2.2	3,89	4	1	5
X2.3	3,88	4	2	5
X2.4	3,77	4	2	5
X2.5	3,75	4	1	5
X2.6	3,82	4	1	5
X2.7	3,94	4	1	5
X2.8	3,89	4	2	5
X2.9	3,85	4	2	5
X2.10	3,69	4	2	5

### Lampiran 11

Hasil Analisis Deskriptif Responden variabel Kepuasan Kerja (Z)

	Rata-Rata	Median	Minimum	Maksimum
Z.1	3,99	4	2	5
Z.2	4,08	4	2	5
Z.3	3,99	4	2	5
Z.4	4,25	5	2	5
Z.5	4,12	4	2	5
Z.6	4,28	5	2	5
Z.7	3,97	4	1	5
Z.8	4,02	4	1	5
Z.9	4,11	4	2	5
Z.10	4,08	4	2	5
Z.11	4,00	4	2	5
Z.12	4,19	4	2	5

### Lampiran 12

Hasil Analisis Deskriptif Responden variabel Kinerja Pegawai (Y)

	Rata-Rata	Median	Minimum	Maksimum
Y.1	3,51	3	1	5
Y.2	3,62	4	1	5
Y.3	3,74	4	2	5
Y.4	3,83	4	2	5
Y.5	3,94	4	2	5
Y.6	3,85	4	1	5
Y.7	3,85	4	1	5
Y.8	3,66	4	2	5
Y.9	3,80	4	2	5
Y.10	3,63	4	2	5
Y.11	3,37	3	1	5

**Lampiran 13****Uji Validitas dan Reliabilitas**

	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>rho_ A</b>	<b>Reliabilitas Komposit</b>	<b>Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)</b>
<b>Kepuasan Kerja</b>	<b>0,968</b>	<b>0,968</b>	<b>0,972</b>	<b>0,740</b>
<b>Kinerja Pegawai</b>	<b>0,956</b>	<b>0,957</b>	<b>0,962</b>	<b>0,696</b>
<b>Komitmen Organisasi</b>	<b>0,937</b>	<b>0,940</b>	<b>0,949</b>	<b>0,726</b>
<b>OCB</b>	<b>0,968</b>	<b>0,969</b>	<b>0,972</b>	<b>0,777</b>

## Lampiran 14

Nilai *Crossloading*

	<b>Komitmen Organisasi</b>	<b>OCB</b>	<b>Kepuasan Kerja</b>	<b>Kinerja Pegawai</b>
<b>KO1</b>	0,826	0,671	0,750	0,666
<b>KO2</b>	0,838	0,636	0,714	0,611
<b>KO3</b>	0,933	0,642	0,781	0,614
<b>KO4</b>	0,828	0,621	0,667	0,540
<b>KO5</b>	0,816	0,563	0,649	0,475
<b>KO6</b>	0,829	0,663	0,689	0,567
<b>KO7</b>	0,885	0,654	0,769	0,611
<b>OCB1</b>	0,623	0,905	0,645	0,669
<b>OCB2</b>	0,702	0,865	0,712	0,631
<b>OCB3</b>	0,670	0,891	0,656	0,681
<b>OCB4</b>	0,615	0,871	0,684	0,621
<b>OCB5</b>	0,693	0,919	0,754	0,755
<b>OCB6</b>	0,655	0,902	0,730	0,704
<b>OCB7</b>	0,675	0,840	0,668	0,588
<b>OCB8</b>	0,669	0,859	0,684	0,645
<b>OCB9</b>	0,639	0,857	0,655	0,597
<b>OCB10</b>	0,648	0,901	0,686	0,607
<b>KK1</b>	0,756	0,646	0,880	0,655
<b>KK2</b>	0,726	0,674	0,860	0,671
<b>KK3</b>	0,691	0,690	0,845	0,653
<b>KK4</b>	0,743	0,698	0,852	0,624
<b>KK5</b>	0,715	0,643	0,853	0,692
<b>KK6</b>	0,737	0,683	0,814	0,678
<b>KK7</b>	0,738	0,653	0,881	0,608
<b>KK8</b>	0,740	0,614	0,866	0,652
<b>KK9</b>	0,752	0,657	0,878	0,628
<b>KK10</b>	0,664	0,658	0,895	0,654
<b>KK11</b>	0,699	0,714	0,866	0,642
<b>KK12</b>	0,751	0,726	0,832	0,694
<b>KP1</b>	0,589	0,630	0,643	0,806
<b>KP2</b>	0,542	0,643	0,628	0,877

<b>KP3</b>	0,608	0,682	0,675	0,860
<b>KP4</b>	0,584	0,648	0,690	0,808
<b>KP5</b>	0,594	0,613	0,664	0,820
<b>KP6</b>	0,598	0,602	0,646	0,835
<b>KP7</b>	0,589	0,604	0,628	0,848
<b>KP8</b>	0,600	0,573	0,629	0,817
<b>KP9</b>	0,538	0,602	0,595	0,877
<b>KP10</b>	0,536	0,591	0,558	0,830
<b>KP11</b>	0,532	0,587	0,613	0,795

## Lampiran 15

*Outer Loading*

Indikator	Komitmen Organisasi (Z)	OCB (X2)	Kepuasan Kerja (X1)	Kinerja Pegawai
KO1	0,826			
KO2	0,838			
KO3	0,933			
KO4	0,828			
KO5	0,816			
KO6	0,829			
KO7	0,885			
OCB1		0,905		
OCB2		0,865		
OCB3		0,891		
OCB4		0,871		
OCB5		0,919		
OCB6		0,902		
OCB7		0,840		
OCB8		0,859		
OCB9		0,857		
OCB10		0,901		
KK1			0,880	
KK2			0,860	
KK3			0,845	
KK4			0,852	
KK5			0,853	
KK6			0,814	
KK7			0,881	
KK8			0,866	
KK9			0,878	
KK10			0,895	
KK11			0,866	
KK12			0,832	
KP1				0,806

<b>KP10</b>				<b>0,830</b>
<b>KP11</b>				<b>0,795</b>
<b>KP2</b>				<b>0,877</b>
<b>KP3</b>				<b>0,860</b>
<b>KP4</b>				<b>0,808</b>
<b>KP5</b>				<b>0,820</b>
<b>KP6</b>				<b>0,835</b>
<b>KP7</b>				<b>0,848</b>
<b>KP8</b>				<b>0,817</b>
<b>KP9</b>				<b>0,877</b>



**Lampiran 16*****R-Square***

	<b>R Square</b>
<b>Kepuasan Kerja</b>	0,765
<b>Kinerja Pegawai</b>	0,634

## Lampiran 17

## Koefisien Jalur

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV)	T Statistik ( O/STDEV )	P Values
<b>Kepuasan Kerja -&gt; Kinerja Pegawai</b>	0,439	0,446	0,156	2,818	<b>0,006</b>
<b>Komitmen Organisasi -&gt; Kepuasan Kerja</b>	0,592	0,589	0,094	6,283	<b>0,000</b>
<b>Komitmen Organisasi -&gt; Kinerja Pegawai</b>	0,048	0,035	0,131	0,368	<b>0,714</b>
<b>OCB -&gt; Kepuasan Kerja</b>	0,339	0,341	0,099	3,410	<b>0,001</b>
<b>OCB -&gt; Kinerja Pegawai</b>	0,361	0,368	0,157	2,304	<b>0,024</b>

## Lampiran 18

### Efek Tidak Langsung

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sampel (M)	Standar Deviasi (STDEV )	T Statistik (  O/STDEV  )	P Values
<b>Komitmen Organisasi -&gt; Kepuasan Kerja -&gt; Kinerja Pegawai</b>	0,260	0,265	0,108	2,411	<b>0,019</b>
<b>OCB -&gt; Kepuasan Kerja -&gt; Kinerja Pegawai</b>	0,149	0,151	0,069	2,168	<b>0,034</b>

## Lampiran 19.

### Hasil Turnitin

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000 MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

#### ORIGINALITY REPORT

<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.pancabudi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>jurnal.umj.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Slamet Riyadi</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>seminar-id.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universitas Tanjungpura</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>caritulisan.com</b> Internet Source	<b>1%</b>