


LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Okvianto Prasiswo
 NBI : 1151800024
 Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
 Dosen Pembimbing I : Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom
 Dosen Pembimbing II : Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA
 Judul Skripsi : AKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TOUR LEADER DALAM MEMBANGUN KEPUASAN PESERTA TOUR (STUDI PADA BIRO PERJALANAN WISATA SCORPION TOUR SURABAYA)

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	20/9/23	Perbaiki LBM & Bab II	Daunt	
2	25/9/23	Perbaiki LBM & Teknik Penulisan		
3	04/10/23	Acc Bab I, Lanjut Bab Selanjutnya		
4	11/10/23	Revisi pada Bab II	Daunt	
5	17/10/23	Revisi pada Bab III	Daunt	
6	25/10/23	Acc Bab II, Lanjut Bab III		
7	29/10/23	Acc Bab III	Daunt	
8	01/11/23	Acc Bab III		
9	21/11/23	Revisi Interview Guide	Daunt	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
10	22/11/23	Lanjut Bab 4		
11	24/11/23	Lanjut Bab 4 Hasil & Pembahasan		
12	5/11/23	Revisi Bab 4		
13	06/11/23	Revisi Istilah "SOP"		
14	08/11/23	Lanjut Bab 4 & 5		
15	11/12/23	ACC bab 4 & 5		

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal: 11 Desember 2022

Dosen Pembimbing I,

 (Bagus Cahyo Shoh A.P.)

Dosen Pembimbing II,

 (Widiyo Eko Proro, MA)

Lampiran 2. Guide Interview

Guide Interview yang ditujukan kepada *owner & tour leader Scorpion Tour Surabaya* :

TEORI	KOMPONEN	INDIKATOR	PERTANYAAN
Teori Tujuan Komunikasi (<i>Communication Goal Theory</i>)	Tujuan Identitas (<i>Identity Goals</i>)	Menampilkan Identitas Diri (<i>Self-presentation</i>)	Bagaimana <i>standard</i> Anda dalam menggambarkan diri Anda sebagai seorang <i>tour leader</i> yang <i>professional</i> ketika dihadapan peserta tour saat pertama kali berjumpa?
		Penguatan Identitas Diri (<i>Self-affirmation</i>)	Dalam menguatkan identitas diri anda sebagai <i>tour leader professional</i> , Bagaimana cara anda menunjukkan bahwa Anda adalah seseorang yang dapat dipercaya dalam memimpin kegiatan tour?
	Tujuan Relasional (<i>Relational Goals</i>)	Berinteraksi Secara Aktif dengan Peserta Tour	Bagaimana cara yang Anda bangun dalam menciptakan suasana yang menyenangkan dan bersemangat saat kegiatan tour berlangsung?
		Menunjukkan Perhatian dan Kepedulian Kepada Peserta Tour	Bagaimana cara Anda berinteraksi dengan peserta tour dalam menunjukkan perhatian dan kepedulian Anda selama kegiatan tour berlangsung?

	Perhatian Instrumental (<i>Instrumental Concern</i>)	Penyelesaian Masalah yang Terjadi	Bagaimana cara interaksi Anda dengan peserta tour dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi ketika kegiatan tour berlangsung?
		Berbagi Informasi yang Relevan	Bagaimana cara Anda berkomunikasi dengan peserta tour dapat dipastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada peserta tour mudah di mengerti, dan sesuai dengan kebutuhan mereka?
Komunikasi Interpersonal	Tahapan dalam membangun hubungan interpersonal 1	Kontak	Bagaimana cara Anda mengawali interaksi dengan peserta tour secara personal dalam membangun hubungan baik selama kegiatan tour berlangsung?
		Keterlibatan	Bagaimana Anda membangun intensitas komunikasi dengan peserta tour?
		Keakraban	Ketika hubungan Anda dengan peserta tour meningkat pada tahap akrab, aktivitas komunikasi interpersonal antara Anda dengan peserta tour terjadi seperti apa?

Guide Interview yang ditujukan kepada Peserta Tour :

TEORI	KOMPONEN	INDIKATOR	PERTANYAAN
Teori Tujuan Komunikasi (<i>Communication Goal Theory</i>)	Tujuan Identitas (<i>Identity Goals</i>)	Menampilkan Identitas Diri (<i>Self-presentation</i>)	Apakah standard yang dipilih oleh <i>tour leader</i> Scorpion Tour Surabaya mampu menampilkan diri sebagai seorang <i>tour leader</i> ?
		Penguatan Identitas Diri (<i>Self-affirmation</i>)	Apakah <i>tour leader</i> Scorpion mampu menunjukkan dirinya sebagai seseorang yang dapat dipercaya dalam memimpin kegiatan tour?
	Tujuan Relasional (<i>Relational Goals</i>)	Berinteraksi Secara Aktif dengan Peserta Tour	Apakah Anda merasa apabila <i>tour leader</i> Scorpion Tour Surabaya ini berhasil membangun suasana yang menyenangkan dan bersemangat selama kegiatan tour berlangsung?
		Menunjukkan Perhatian dan Kepedulian Kepada Peserta Tour	Apakah ada moment <i>tour leader</i> Scorpion Tour menunjukkan perhatian dan kepeduliannya kepada Anda atau teman anda sebagai peserta tour?

	<p style="text-align: center;">Perhatian Instrumental (<i>Instrumental Concern</i>)</p>	<p style="text-align: center;">Penyelesaian Masalah yang Terjadi</p>	<p>Apakah <i>tour leader</i> juga melibatkan Anda atau lainnya dalam penyelesaian permasalahan yang terjadi saat kegiatan tour berlangsung?</p>
		<p style="text-align: center;">Berbagi Informasi yang Relevan</p>	<p>Apakah informasi yang diberikan oleh <i>tour leader</i> Scorpion Tour Surabaya kepada Anda sesuai atau relevan dengan harapan Anda?</p>

Lampiran 3. Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
LABORATORIUM OTODAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:804/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama. : Muhammad Okvianto Prasiswo
NBI : 1151800024

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Desember 2023
Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

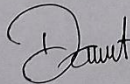
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Okvianto Prasiswo
NIM : 1151800024
Judul : Aktivitas Komunikasi Interpersonal Tour Leader Dalam Membangun Kepuasan Peserta
Tour (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

Revisi seperti yg telah dibahas pada waktu sidang

Surabaya, 4-1-24
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaiki,



Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom

Revisi dari Dosen Penguji 1,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi",
dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

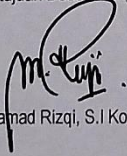
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Okvianto Prasiswo
NIM : 1151800024
Judul : Aktivitas Komunikasi Interpersonal Tour Leader Dalam Membangun Kepuasan Peserta
Tour (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

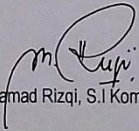
Catatan Perbaikan:

- Penulisan abstrak 1 spasi.

Surabaya, 20 Desember 2023
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan,


Muchamad Rizqi, S.I Kom., M Med.Kom

Revisi dari Dosen Penguji 2,


Muchamad Rizqi, S.I Kom., M Med.Kom

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi",
dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

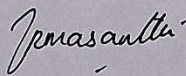
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Okvianto Prasiswo
NIM : 1151800024
Judul : Aktivitas Komunikasi Interpersonal Tour Leader Dalam Membangun Kepuasan Peserta
Tour (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 20 Desember 2023

Catatan Perbaikan:

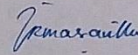
1. Fokus penelitiannya masih belum clear.
2. Indikator kepuasan untuk jasa belum ada.
3. Cari teori fokus pada komunikator.

Surabaya, 20.12.2023
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaiki,



Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA

Revisi dari Dosen Penguji 3,



Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi",
dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 5 Hasil Turnitin Jurnal

Jurnal

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	conference.untag-sby.ac.id Internet Source	5%
2	123dok.com Internet Source	1%
3	jurnal.unmer.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Politeknik Pariwisata Lombok Student Paper	1%
5	etd.eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
6	ejournal.uinib.ac.id Internet Source	1%
7	repository.unib.ac.id Internet Source	1%
8	www.scilit.net Internet Source	1%
9	repository.umy.ac.id Internet Source	1%

10	Submitted to Udayana University Student Paper	<1 %
11	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
12	www.salehajuliandi.com Internet Source	<1 %
13	agussubamia.blogspot.com Internet Source	<1 %
14	core.ac.uk Internet Source	<1 %
15	ejournal.stainupacitan.ac.id Internet Source	<1 %
16	jurnal.polines.ac.id Internet Source	<1 %
17	ojs.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	<1 %
18	moam.info Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On