

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

UNTUK KABID INOVASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN

Responsivitas

1. Latar Belakang apa yang membuat KNG bisa diciptakan?
2. Apakah ada indikator kesuksesan KNG terselenggara ?

Responsibilitas

1. Perbedaan apa yang ditampilkan dari KNG daripada terdahulu?
2. Apakah ada data yang memuat bahwa warga lebih mudah memahami?

Akuntabilitas

1. Apakah KNG dijalankan selama kurang lebih 1 tahun sudah sesuai dengan rencana awal?
2. Apakah ada data yang menilai bahwa KNG berhasil / belum?

UNTUK MASYARAKAT

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya Klampid dari dispendukcapil? Darimana Bapak/Ibu mengetahui Klampid tersebut?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu dengan adanya pelayanan pembuatan surat-surat dilakukan secara online?
3. Menurut pendapat Bapak/Ibu lebih senang milih pelayanan secara online atau manual?
4. Apakah Bapak/Ibu pernah dapat sosialisasi dari dispendukcapil mengenai bagaimana cara mengakses klampid ini?
5. Kendala apa saja yang pernah Bapak/Ibu alami dalam menggunakan klampid?
6. Apakah Bapak/Ibu pernah berhasil mengurus permohonan menggunakan klampid? Permohonan apa yang pernah Bapak/Ibu buat?
7. Harapan/Saran apa yang ingin Bapak/Ibu sampaikan dalam pelaksanaan pembuatan surat-surat secara online melalui klampid?

Lampiran 2. Bukti Surat Permohonan Ijin Penelitian Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

Nomor : 1632/K/FISIP/V/2023
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Surabaya, 24 Mei 2023

Kepada Yth. : Kepala Bidang Inovasi Pelayanan Kependudukan
 Tunjungan 1 - 3 Kota Surabaya

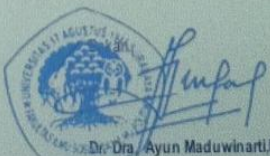
Dengan hormat,
 Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
 Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Faizal Ardiansyah 1111800104	Tambak Arum 2 no 14 Kota Surabaya	082337116252

Guna melakukan pengambilan data di:
 "Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: "Kinerja Pelayanan Publik Klampid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
 NPP 20120.87.0103

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

Wawancara Bersama Mas Panji selaku pengguna aplikasi KNG



Wawancara Bersama Pak Nuri selaku pengguna aplikasi KNG



Wawancara Bersama Ibu Etik selaku pengguna aplikasi KNG



Wawancara Bersama Kepala Bidang Inovasi Pelayanan



Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 150 email : help@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Faizal Ardianeyah
 NBI : 1111800104
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Arief Dermawan SU
 Dosen Pembimbing II : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
 Judul Skripsi : Kinerja Pelayanan publik Klampis dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota surabaya

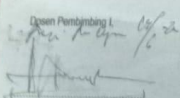
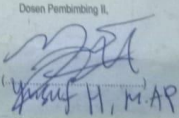
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	2/5 23	Revisi tulisan		
2	8/5 23	Lampirkan foto of tambahkan		
3	12/5 23	Pedoman wawancara disesuaikan teori mu		
4	15/5 23	Diklatin sumber ACC pedoman wawancara		
5	15/5 23	-fokus Penelitian -Revisi Wawancara		
		BAB II Bab II Bab II		
		Revisi dan format (Tehnik)		


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fkip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Pertanyaan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
		Ket. fkip, Bu L. Btk. bu. su Rat. Pdi bu. su. Rndug		
		Berkas Ura. Juri g. fkip		
		Berkas fkip fkip Berkas fkip fkip fkip fkip		

Catatan:
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal :
 Dosen Pembimbing I : 
 Dosen Pembimbing II :  Yusuf H, M.A.P

Lampiran 5. Hasil Uji Turnitin

	UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA LABORATORIUM OTODAERAH Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Jl. Semolowuru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800
---	--

SURAT KETERANGAN
Nomor: 60%K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Faizal Ardiansyah
NBI : 1111800104

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2023
Kepala Lab. Otda,


Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fikri Andriyansyah
NIM : 1111803104
Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023
Judul Skripsi :

KINERJA PELAYANAN PUBLIK KLAMPID NEW GENERATION DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

- 1) Setorlah dengan Buku pedoman skripsi
- 2) Berdisiplin perbaikan sesuai dengan STOR, huruf besar kecil, halaman, cara penulisan paragraf dll
- 3) Indikator pengkajian karya tulis apa? di halaman 15 hanya pengertiannya saja
- 4) Hasil penelitian tidak sesuai dengan Bab I & II
- 5) Kesimpulan akan sama belum menunjukkan hasil penelitian
- 6) Kenapa ada IPRA di halaman 30?
- 7) Pembahasan belum ditafsirkan dengan teori
- 8) Belum paham masalah
- 9) Belum wawancara tidak sejalan dengan pembahasan & hasil

Surabaya, 10 Januari 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

(Anggrany Rustamingsih)

(Anggrany Rustamingsih)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan memandatangani di seluruh halaman dan
MPL

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fikri Andriyansyah
NIM : 1111803104
Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

Judul Skripsi :

KINERJA PELAYANAN PUBLIK KLAMPID NEW GENERATION DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1. Lm: 30-31

Surabaya, 10 Januari 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

(Anggrany Rustamingsih)

(Anggrany Rustamingsih)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan memandatangani di seluruh halaman dan
MPL

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Faizal Ardiansyah
NIM : 1111800104
Hari Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023
Judul Skripsi :

KINERJA PELAYANAN PUBLIK KLAMPIO NEW GENERATION DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1) Penulisan mengingat format buku pedoman penulisan
Skripsi: Perhatikan paragraf: heh :

2) Torsi yg digunakan hrs disertai dg analisis + bn bulas ketidaki
3) Hrg disertai dg beta.

Surabaya, 9/1/2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji.

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan
kiri.