

# SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA PERKASA GRESIK**



Oleh :

**RIZKA ALFIYATUR ROKHMAN**

**NBI : 1212000153**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA PERKASA GRESIK**



**Oleh:**

**Rizka Alfiatur Rokhman**

**NBI: 1212000153**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA PERKASA GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Diajukan Oleh:**

**Rizka Alfiyatur Rokhman**

**1212000153**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

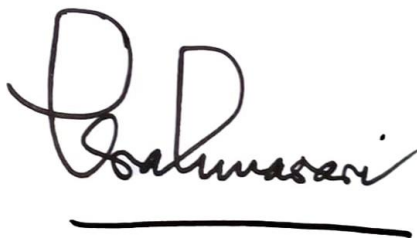
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Rizka Alfiyatur Rokhman  
NBI/NPM : 1212000153  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Karyawan CV. Jaya Perkasa Gresik

Surabaya, 5 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ida Aju Brahmasari', with a horizontal line underneath it.

Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dengan dipertahankan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 5 Januari 2024.

### TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmawati, Dipl.

DHE., MPA

Ketua

2. Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, M.M

Anggota

3. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, M.M

Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M Si., Ak., CA.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Alfiyatur Rokhman

NBI/NPM : 1212000153

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul

**“PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. JAYA PERKASA, GRESIK”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right). Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 194 Surabaya

Pada tanggal : 5 Januari 2024

Surabaya, 05 Januari 2024

  
(Rizka Alfiyatur Rokhman)

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap: Rizka Alfiyatur Rokhman

NBI                    1212000153

Fakultas            : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

NIK                    3525085309020003

Alamat              : Dusun Cermen RT 02/ RW 01, Cermen, Kedamean, Gresik

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. JAYA PERKASA, GRESIK GRESIK” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 05 Januari 2024

  
Rizka Alfiyatur Rokhman

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan CV. Jaya Perkasa, Gresik”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemn Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen Penguji
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universita 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



7. Pimpinan CV. Jaya Perkasa, Gresik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, umik Reni, abi Saiful dan ibu Umi Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabara, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Tidak lupa juga untuk ayah saya tercinta alm. bapak Rochim yang telah menuntun saya hingga mampu berdiri setegak ini.
9. Keluarga besar, adik saya Mayka M.R, Zidan T.R.Q, M. Nabil R dan Nauval A.M.R.H yang menjadi sumber semangat dalam pengerjaan skripsi juga kakak dan terutama sepupu saya Aan Rahma dan Fitria Handayani yang memberikan dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
10. Teman laki-laki saya “Bvaz” selalu menjadi orang pertama yang memberikan saya semangat dan yang selalu mengejar target dalam pengerjaan, sehingga saya dengan cepat menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas dukungan doa dan deadline pengerjaan yang telah diberikan
11. Teman-teman saya para member “Calon Wong Sukses” yang telah menjadi teman dari semester awal hingga saat ini.
12. Teman saya mega, manda dan dita yang selalu memberikan saya support dalam pengerjaan.
13. Teman-teman bimbingan skripsi yang menjadi tempat tukar pikiran dan gagasan dalam menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak

**RINGKASAN**  
**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA PERKASA GRESIK**

CV. Jaya Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *garment* pertama berdiri pada tahun 2000 di Putat Menganti Gresik oleh pendiri atau *owner* William Wongso. CV. Jaya Perkasa memproduksi semua produk fashion pria, mulai dari celana, rompi, jas, tuxedo dan kemeja dengan brand sendiri dan merupakan partner beberapa instansi dalam pembuatan seragam perusahaan. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan

Menurut Khaeruman (2021:112) Kompetensi adalah kemampuan individu untuk menghasilkan hasil akhir sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan, dengan menggunakan keterampilan yang dimilikinya secara bersamaan. Menurut Afandi, (2016:1) Disiplin kerja adalah suatu tata tertib atau peraturan yang dibuat oleh manajemen suatu organisasi, disahkan oleh komesaris, dan disepakati oleh pegawai. Selain itu, juga mencakup kesiapan untuk menerima konsekuensi atau sanksi jika aturan tersebut dilanggar. Dan menurut Roopavathi & Kishore, (2021) *work-life balance* merupakan campuran interaksi anatar berbagai kehidupan seseorang yang terkait dalam keseimbangan atau ketidakseimbangan yang dapat mempengaruhi kehidupan masyarakat.

Populasi dalam penelitian ini adalah 70 karyawan produksi pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuisioner.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa kompetensi, disiplin kerja, dan *work-life balance* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hasil ini dapat dilihat dari nilai sig 0,00 berarti  $< 0,05$  dan F hitung (6,866)  $>$  F tabel (2,72). Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel kompetensi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari nilai sig sebesar 0,172  $>$  0,05 dan nilai t hitung 1,380  $<$  nilai t tabel 1,997. Hasil hipotesis uji t menunjukkan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig 0,001  $<$  0,05 dan nilai t hitung 3,645  $>$  nilai t tabel 1,997. Dan hasil uji t menunjukkan bahwa *work-life balance* memiliki pengaruh positif tidak

signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari  $0,704 > 0,05$  dan nilai *t hitung*  $0,381 < \text{nilai } t \text{ tabel } 1,997$ .

Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Rosmiani dan Tanjung (2019) yang menunjukkan bahwa kompetensi memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Jufrizen dan Fadilla (2021) yang menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Saifullah (2020) yang menunjukkan bahwa *Work-life balance* memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The Influence of Competency, Work Discipline and Work-Life Balance on CV Employee Performance. Jaya Perkasa, Gresik*

*By*

*Rizka Alfiyatur Rokhman*

*CV. Jaya Perkasa Gresik, conducted research on competency, work discipline and Work-Life Balance on employee performance with the aim of producing employees who are able to carry out their duties and improve their performance well, increasing employee abilities and skills. So that the results obtained are expected to have a significant effect on employee performance to become better. The aim of the research is to determine the influence of competency, work discipline and Work-Life Balance on employee performance. The type of research is quantitative. The population used was 70 employees. The data analysis technique used is the instrument test in this research using validity and reliability tests. Meanwhile, data analysis was carried out using multiple linear analysis. The conclusions in this research show that competence, work discipline and Work-Life Balance affect employee performance. Suggestions related to competency, work discipline and Work-Life Balance remain the company's main concerns.*

***Keyword: Competence, Work Discipline and Work-Life Balance***

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kompetensi .....	9
2.1.2.1 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	9
2.1.2.2 Strategi Menyusun Kompetensi .....	11
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	12
2.1.2.4 Karakteristik Kompetensi .....	12
2.1.3 Disiplin Kerja.....	13
2.1.3.1 Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja .....	13



2.1.3.2 Indikator Disiplin Kerja .....	13
2.1.3.3 Jenis atau Bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.1.3.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i> .....	15
2.1.4.1 Komponen <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.1.4.2 Keuntungan <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.1.4.3 Indikator <i>work-life balance</i> .....	17
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.5.1 Faktor Penilai Kinerja Karyawan.....	18
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptal .....	24
2.4 Hipotesis.....	24
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karaywan .....	24
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4.4 Pengaruh Kompetensi Disiplin Kerja dan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2.1 Tempat Penelitian .....	29
3.2.2 Waktu Penelitalain.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Data .....	29
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2. Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30

3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	30
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.6.1 Definisi Variabel.....	30
3.6.2 Definisi Operasional .....	31
3.7 Proses Pengolahan Data .....	32
3.8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.8.2 Uji Kausalitas Data .....	33
3.8.2.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2.2. Uji Reliabilitas .....	33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3.1 Uji Multikolinieritas.....	34
3.8.3.2 Uji Normalitas.....	34
3.8.3.3 Uji Heterokedesitas .....	34
3.8.3.4 Uji Autokorelasi.....	35
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	35
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	35
3.9.1.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	35
3.9.1.2 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t).....	35
3.9.1.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 CV. JAYA PERKASA .....	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.1.1 Visi Perusahaan.....	37
4.1.1.2 Misi Perusahaan .....	37
4.2            Deskripsi Hasil Perusahaan.....	38
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Lama Kerja .....	39

4.2.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.2.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1) .....	40
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	45
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Analisis Data .....	47
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	47
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.4.1.4 Uji Autokorelasi.....	49
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.3 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	51
4.5 Uji Hipotesis.....	52
4.5.1 Uji t.....	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
4.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.7 Implikasi Penelitian.....	56
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>59</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4. 2 Usia Responden .....	38
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4. 4 Lama Berkerja Responden .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	40
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	41
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Work-Life Balance (X3).....	42
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi Durbin-Watson .....	49
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji t .....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 <i>Scaterplot</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Lembar Kuisisioner .....	67
LAMPIRAN 2 Jawaban responden .....	74
LAMPIRAN 3 Uji Validitas .....	83
LAMPIRAN 4 Uji Reliabilitas .....	90
LAMPIRAN 5 Uji Normalitas .....	91
LAMPIRAN 6 Uji Normalitas .....	92
LAMPIRAN 7 Uji Heteroskedastisitas .....	92
LAMPIRAN 8 Uji Autokorelasi.....	93
LAMPIRAN 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	93
LAMPIRAN 10 Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	94
LAMPIRAN 11 Uji t .....	94
LAMPIRAN 12 Uji F .....	94
LAMPIRAN 13 r table .....	95
LAMPIRAN 14 t table .....	96
LAMPIRAN 15 F table .....	97
LAMPIRAN 16 Surat Izin Penelitian.....	98
LAMPIRAN 17 Surat Balasan Penelitian .....	99
LAMPIRAN 18 Kartu Bimbingan .....	100
LAMPIRAN 18 Turnitin .....	101