

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA
*MARKETPLACE***

SKRIPSI



Oleh :

DANDY AGAM MUHAMMAD HAQI

NBI : 1312000146

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA *MARKETPLACE***

SKRIPSI



Oleh :

DANDY AGAM MUHAMMAD HAQI
NBI : 1312000146

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA *MARKETPLACE***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

OLEH:

DANDY AGAM MUHAMMAD HAQI

1312000146

Dosen Pembimbing:

Prof.Dr. Made Warka ,S.H., M.Hum.

NPP/NIP : 195610241985031002

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI *MYSTERY BOX* PADA *MARKETPLACE***



OLEH:

DANDY AGAM MUHAMMAD HAOI
1312000146

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 11 Desember 2023

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 1484/ST/FH/XII/2023
Tanggal : 11 Desember 2023

TIM PENGUJI

KETUA	:	<u>Prof.Dr. Made Warka , S.H., M.Hum.</u>	
		NPP/NIP :
		195610241985031002	
SEKRETARIS	:	<u>Dr. Yovita Arie Mangesti, S.H., M.H.</u>	
		NPP/NIP : 20310190808
ANGGOTA	:	<u>Dr. Tomy Michael, S.H., M.H.</u>	
		NPP/NIP : 20310130613

Mengesahkan:
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.
NPP: 20310860065

HALAMAN UJI PLAGIASI
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandy Agam Muhammad Haqi

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di *Jurnal Pemuliaan Hukum Universitas Islam Nusantara Bandung* “Upaya Hukum Dalam Transaksi *Mystery Box* Pada *Marketplace* Untuk Perlindungan Konsumen”.

Benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan




Dandy Agam Muhammad Haqi

NPM. 1312000146

**HALAMAN BEBAS PUBLIKASI GANDA SURAT PERNYTAAN BEBAS
PUBLIKASI GANDA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandy Agam Muhammad Haqi

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Pemuliaan Hukum Universitas Islam Nusantara Bandung “*Upaya Hukum Dalam Transaksi Mystery Box Pada Marketplace Untuk Perlindungan Konsumen*”

Benar bebas publikasi ganda dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Dandy Agam Muhammad Haqi

NPM. 1312000146

SURAT PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandy Agam Muhammad Haqi

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul: “Perindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi *Mystery Box* Pada *Marketplace*”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 06 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan




Dandy Agam Muhammad Haqi

NPM. 1312000146



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dandy Agam Muhammad Haqi
NBI : 1312000146
Fakultas : Fakultas Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi *Mystery Box* Pada *Marketplace*

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 06 Januari 2024



(Dandy Agam Muhammad Haqi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan berkat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji Syukur kepada kehadiran Allah SWT atas segala berkat, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar. Puji syukur serta salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah SAW. Alhamdulillah skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya
2. Dosen dan pembimbing saya selama menempuh Pendidikan selama ini
3. Almamater yang saya banggakan

Surabaya, 06 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Dandy Agam Muhammad Haqi

NPM. 1312000146

KATA PENGANTAR


Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat, hidayah serta karunianya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat – syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan penelitian ini dapat selesai dengan lancar karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang bernama Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA.,CPA.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang bernama Dr. H. Slamet Suhartono, SH., MH.
3. Prof.Dr. Made Warka , S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan maupun arahan yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Wiwik Afifah, S. Pi., S.H., M.H., selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama masa studi.
6. Orang Tua saya yaitu Mama dan Ayah saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kakak dan adik saya yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Ravika Rizka, sebagai pasangan yang memberikan dukungan semangat yang tiada henti dan sebagai tempat berkeluh kesah.
9. Idad Rais Mustopa, sebagai teman seperjuangan sejak awal kuliah hingga saat ini yang juga selalu memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi.
10. Bu Olga, Mbak Yanggi, Mas Gilang, Amy, sebagai partner kerja yang selalu supportif memberi dukungan sampai dengan saat ini dalam menyelesaikan masa kuliah.
11. Teman - teman “Babon Gank” yang senantiasa mendukung dan menghibur disaat merasa penat.

Akhir kata, Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran yang cukup berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan Hukum perdata khususnya.

Surabaya, 6 November 2023
Yang Membuat Pernyataan



Dandy Agam Muhammad Haqi
NPM. 1312000146

ABSTRAK

Sebanyak 74% masyarakat Indonesia menggunakan internet. Dengan alasan utama yakni untuk mengakses aplikasi *marketplace* untuk belanja *online*. Terdapat sisi negatif dalam bertransaksi secara *online* yakni maraknya kasus penipuan. Muncul ide baru mengenai strategi pemasaran yakni *mystery box*. *mystery box* ialah kotak yang kita tidak tau isinya yang dijual secara *random* oleh penjual. Setelah konsumen melakukan pembayaran untuk transaksi membeli *mystery box* maka dengan alasan apapun pembeli tidak boleh mengembalikannya. Dapat dikatakan bahwa nilai tukar tidak sesuai dengan kualitas produknya sehingga bertentangan dengan Pasal 4 UUPK yang menjelaskan bahwa konsumen berhak untuk mendapatkan produk yang dibeli sesuai dengan nilai tukar yang dijanjikan. Selanjutnya terdapat fenomena lain seperti adanya penggunaan klausa baku dari penjual dengan membuat peraturan bahwa barang siapa yang membeli *mystery box* maka tidak dapat dikembalikan meskipun konsumen merasa tidak puas. Pada Pasal 1320 KUH Perdata kedua pihak harus melakukan perjanjian dengan sebab yang halal. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan normatif. Sumber penelitian bahan hukum yang digunakan dalam penelitian ini ada tiga, yaitu bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Berdasarkan hasil analisis pembahasan maka penulis dapat menyimpulkan bahwa perjanjian tersebut tidak memenuhi syarat subjektif maupun objektif yang merupakan syarat sah suatu perjanjian.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, *Mystery Box*, *Marketplace*

ABSTRACT

As many as 74% of Indonesian people use the internet. The main reason is to access the marketplace application for online shopping. There is a negative side to online transactions, namely the increase in cases of fraud. A new idea emerged regarding marketing strategy, namely the mystery box. Mystery boxes are boxes that we don't know the contents of that are sold randomly by sellers. After the consumer makes payment for the transaction to purchase the mystery box, for whatever reason the buyer may not return it. It can be said that the exchange rate does not correspond to the quality of the product, so it is contrary to Article 4 UUPK which explains that consumers have the right to get products according to the exchange value promised. Furthermore, there are other phenomena such as the use of standard clauses from sellers by making regulations that anyone who buys a mystery box cannot be returned even if the consumer is dissatisfied. In Article 1320 of the Civil Code, both parties must enter into an agreement for a halal reason. The type of research used is a normative approach. There are three research sources for legal materials in this research, namely primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. Based on the results of the analysis of the discussion, the author can conclude that the agreement does not meet the subjective or objective requirements which are the legal requirements for an agreement.

Keywords: Legal Protection, Mystery Box, Marketplace

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Jenis Penelitian	4
1.5.2 Metode Pendekatan	4
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	4
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	5
1.5.5 Analisis Bahan Hukum	5
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perlindungan Konsumen.....	7
2.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	15
2.3 Larangan Tentang Produksi Barang/Jasa	18
2.4 Tanggung Jawab Pelaku Usaha	19
2.5 Penyelesaian Sengketa	22
2.6 Syarat - Syarat Sah Perjanjian	31
2.7 Transaksi <i>Mystery Box</i>	39
2.8 <i>Marketplace</i>	40
BAB III PEMBAHASAN	45
3.1 Perlindungan Hukum Konsumen	45

3.2 Upaya Hukum Yang Dilakukan Akibat Transaksi <i>Mysterybox</i> Pada <i>Marketplace</i>	56
BAB IV PENUTUP	67
4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	67
DAFTAR BACAAN	

