

## LAMPIRAN

### Statistik Deskriptif

Resp	Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja	Tingkat Pendidikan
1	Laki-Laki	40 - 49 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
2	Perempuan	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
3	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
4	Perempuan	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
5	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
6	Laki-Laki	20 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
7	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
8	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
9	Perempuan	20 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	D3 / Sederajat
10	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
11	Laki-Laki	40 - 49 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
12	Laki-Laki	20 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
13	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
14	Laki-Laki	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
15	Laki-Laki	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
16	Perempuan	20 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
17	Perempuan	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
18	Laki-Laki	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	D3 / Sederajat
19	Perempuan	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S2
20	Perempuan	20 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S2
21	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
22	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
23	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
24	Perempuan	20 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
25	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
26	Laki-Laki	20 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
27	Laki-Laki	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
28	Laki-Laki	40 - 49 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat

Resp	Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja	Tingkat Pendidikan
29	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
30	Perempuan	20 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
31	Perempuan	20 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	SMA / Sederajat
32	Perempuan	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	SMA / Sederajat
33	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
34	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
35	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
36	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
37	Laki-Laki	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
38	Perempuan	20 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
39	Laki-Laki	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
40	Perempuan	20 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
41	Laki-Laki	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S3
42	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
43	Perempuan	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S2
44	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
45	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
46	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
47	Perempuan	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
48	Laki-Laki	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
49	Perempuan	20 - 29 tahun	< 1 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
50	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
51	Laki-Laki	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
52	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
53	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
54	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
55	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
56	Perempuan	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
57	Perempuan	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
58	Perempuan	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
59	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	SMA / Sederajat
60	Perempuan	50 - 59 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	SMA / Sederajat
61	Laki-Laki	40 - 49 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
62	Perempuan	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S2
63	Laki-Laki	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
64	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
65	Perempuan	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
66	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2

Resp	Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja	Tingkat Pendidikan
67	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
68	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
69	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
70	Perempuan	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	D3 / Sederajat
71	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
72	Perempuan	20 - 29 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
73	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
74	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
75	Perempuan	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
76	Laki-Laki	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
77	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
78	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	SMA / Sederajat
79	Laki-Laki	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
80	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S2
81	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
82	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
83	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
84	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S2
85	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
86	Laki-Laki	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
87	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
88	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
89	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
90	Perempuan	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S2
91	Perempuan	30 - 39 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S2
92	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
93	Laki-Laki	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
94	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
95	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	D3 / Sederajat
96	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
97	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
98	Laki-Laki	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	SMA / Sederajat
99	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
100	Laki-Laki	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
101	Perempuan	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
102	Laki-Laki	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
103	Perempuan	50 - 59 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
104	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
105	Perempuan	30 - 39 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
106	Perempuan	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat

Resp	Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja	Tingkat Pendidikan
107	Perempuan	40 - 49 tahun	10 Tahun - 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
108	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
109	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
110	Perempuan	20 - 29 tahun	1 Tahun - 5 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
111	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
112	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
113	Laki-Laki	40 - 49 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
114	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
115	Perempuan	40 - 49 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
116	Perempuan	40 - 49 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	D3 / Sederajat
117	Laki-Laki	30 - 39 tahun	5 Tahun - 10 Tahun	S1 / D4 / Sederajat
118	Perempuan	50 - 59 tahun	> 15 Tahun	S1 / D4 / Sederajat

## Variabel Servant Leadership

RESPONDEN	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Mean
1	4	3	5	5	3	4	4,00
2	5	4	4	4	4	4	4,17
3	4	3	5	3	4	4	3,83
4	5	5	5	5	5	5	5,00
5	4	3	5	5	5	4	4,33
6	5	5	5	5	5	5	5,00
7	4	4	4	4	4	4	4,00
8	4	3	4	4	4	4	3,83
9	4	4	5	4	4	4	4,17
10	4	4	5	5	4	5	4,50
11	4	4	5	5	5	3	4,33
12	5	5	4	4	3	4	4,17
13	4	3	4	5	4	4	4,00
14	4	2	5	4	5	4	4,00
15	5	4	5	5	4	5	4,67
16	5	4	3	3	4	3	3,67
17	5	4	4	4	5	5	4,50
18	4	4	4	4	4	4	4,00
19	4	4	4	4	4	4	4,00
20	4	3	3	3	5	4	3,67
21	5	5	5	3	4	5	4,50
22	5	5	5	3	5	5	4,67
23	5	3	3	5	5	4	4,17
24	5	3	5	3	5	4	4,17
25	5	4	4	4	5	3	4,17
26	4	3	3	3	4	3	3,33
27	4	4	4	4	4	4	4,00
28	4	3	4	4	3	3	3,50
29	5	4	5	4	5	5	4,67
30	5	5	5	5	4	5	4,83
31	5	3	3	3	5	5	4,00
32	4	3	3	3	5	3	3,50
33	5	5	5	5	5	5	5,00
34	5	5	5	5	5	5	5,00
35	5	5	5	5	5	5	5,00
36	5	5	5	5	5	5	5,00
37	4	3	4	3	4	5	3,83
38	4	3	3	3	3	3	3,17
39	4	4	3	2	3	4	3,33

<b>RESPONDEN</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>X1.6</b>	<b>Mean</b>
40	5	3	4	5	4	4	4,17
41	4	4	4	4	4	4	4,00
42	4	4	4	4	4	4	4,00
43	5	5	5	5	5	5	5,00
44	4	3	3	4	4	4	3,67
45	4	4	4	4	2	4	3,67
46	3	3	3	4	4	4	3,50
47	5	5	5	5	2	1	3,83
48	3	3	5	5	3	3	3,67
49	4	4	5	3	4	5	4,17
50	5	5	3	3	4	5	4,17
51	4	4	4	3	4	3	3,67
52	5	3	4	5	5	5	4,50
53	4	4	4	3	4	4	3,83
54	5	5	4	4	4	2	4,00
55	5	5	5	4	5	5	4,83
56	4	4	3	4	4	5	4,00
57	3	3	3	3	3	2	2,83
58	3	4	5	5	4	5	4,33
59	4	4	3	3	4	3	3,50
60	5	5	5	4	3	3	4,17
61	4	3	5	1	1	3	2,83
62	5	5	5	5	5	5	5,00
63	5	5	5	5	5	5	5,00
64	4	5	5	4	4	4	4,33
65	5	5	5	5	5	5	5,00
66	5	4	5	5	5	5	4,83
67	5	5	5	5	5	5	5,00
68	5	5	5	5	5	5	5,00
69	4	4	4	4	4	4	4,00
70	3	3	3	2	3	3	2,83
71	5	5	5	5	5	5	5,00
72	4	4	5	5	4	4	4,33
73	5	5	5	4	4	4	4,50
74	5	5	5	4	4	3	4,33
75	4	3	4	4	5	5	4,17
76	3	3	3	4	1	3	2,83
77	5	5	5	5	5	5	5,00
78	4	3	3	2	3	3	3,00
79	5	5	5	5	5	5	5,00
80	5	5	5	5	5	5	5,00

<b>RESPONDEN</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>X1.6</b>	<b>Mean</b>
81	5	5	5	5	5	5	5,00
82	4	5	4	4	4	5	4,33
83	3	4	4	4	3	2	3,33
84	5	5	5	5	5	5	5,00
85	5	5	5	5	5	5	5,00
86	5	5	5	5	5	5	5,00
87	4	4	4	4	4	4	4,00
88	5	5	5	5	5	3	4,67
89	4	4	4	3	3	3	3,50
90	5	5	4	4	5	5	4,67
91	3	3	3	3	3	3	3,00
92	5	5	5	5	5	3	4,67
93	5	5	5	5	4	4	4,67
94	5	5	5	5	5	4	4,83
95	5	4	5	4	4	5	4,50
96	5	2	4	4	4	2	3,50
97	5	5	5	5	5	5	5,00
98	5	5	5	5	5	5	5,00
99	5	4	5	3	4	4	4,17
100	5	4	4	3	4	3	3,83
101	4	4	4	3	4	4	3,83
102	4	5	5	5	3	5	4,50
103	4	4	3	5	5	3	4,00
104	4	4	4	3	5	4	4,00
105	5	5	5	5	5	5	5,00
106	4	4	3	4	4	3	3,67
107	5	5	5	5	5	5	5,00
108	4	4	4	4	4	4	4,00
109	4	5	5	3	4	4	4,17
110	5	4	4	4	4	4	4,17
111	5	5	5	5	5	5	5,00
112	5	5	5	5	5	5	5,00
113	5	5	4	4	4	4	4,33
114	4	4	4	4	5	4	4,17
115	4	4	4	4	4	4	4,00
116	4	4	4	4	4	4	4,00
117	5	4	5	4	5	4	4,50
118	5	4	5	4	5	5	4,67

## Variabel Self Awareness

RESPONDEN	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	MEAN
1	5	5	4	5	5	5	4,83
2	5	4	4	4	4	4	4,17
3	4	3	4	4	3	3	3,50
4	3	4	3	4	4	3	3,50
5	5	5	5	5	3	3	4,33
6	5	5	5	5	5	5	5,00
7	4	4	4	4	4	4	4,00
8	4	4	4	4	3	4	3,83
9	4	4	2	4	4	1	3,17
10	5	5	3	4	4	3	4,00
11	5	5	5	5	5	5	5,00
12	5	4	2	4	5	5	4,17
13	5	4	5	5	4	4	4,50
14	4	5	2	5	2	4	3,67
15	5	4	4	5	4	4	4,33
16	4	5	4	4	4	4	4,17
17	5	4	4	4	4	5	4,33
18	3	4	4	5	4	4	4,00
19	3	4	4	4	4	2	3,50
20	5	5	4	5	4	4	4,50
21	5	5	3	5	4	5	4,50
22	5	5	5	5	5	5	5,00
23	4	4	4	4	4	4	4,00
24	2	5	5	5	4	5	4,33
25	4	3	3	4	3	3	3,33
26	4	4	4	4	4	4	4,00
27	4	4	4	4	4	4	4,00
28	3	3	4	3	3	3	3,17
29	5	5	4	5	4	5	4,67
30	4	4	4	4	4	4	4,00
31	5	5	3	5	5	3	4,33
32	5	5	5	5	4	5	4,83
33	4	4	4	4	4	4	4,00
34	5	5	5	5	4	4	4,67
35	3	5	4	4	4	2	3,67
36	4	4	3	4	4	4	3,83
37	4	3	3	4	4	3	3,50
38	3	3	3	3	3	3	3,00
39	4	4	3	4	3	3	3,50



RESPONDEN	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	MEAN
40	5	5	4	5	5	5	4,83
41	4	4	4	4	4	4	4,00
42	4	4	4	4	4	4	4,00
43	5	5	5	5	5	5	5,00
44	5	5	3	5	3	3	4,00
45	4	4	5	5	5	2	4,17
46	4	4	4	4	3	3	3,67
47	5	5	4	5	5	3	4,50
48	4	4	4	4	4	4	4,00
49	4	5	3	5	4	4	4,17
50	2	3	2	4	3	3	2,83
51	4	4	4	4	4	4	4,00
52	5	5	4	5	4	4	4,50
53	4	5	4	5	5	4	4,50
54	4	4	4	4	4	4	4,00
55	5	5	4	5	4	4	4,50
56	5	5	3	4	3	3	3,83
57	4	4	3	3	3	2	3,17
58	5	5	5	5	4	5	4,83
59	5	5	5	5	4	5	4,83
60	4	4	4	3	3	3	3,50
61	5	5	4	5	5	5	4,83
62	5	5	5	5	5	5	5,00
63	5	5	5	5	5	4	4,83
64	5	4	4	5	5	4	4,50
65	5	5	5	5	5	5	5,00
66	5	4	4	4	4	3	4,00
67	5	5	5	5	5	5	5,00
68	5	5	5	5	5	5	5,00
69	4	4	4	4	4	4	4,00
70	2	3	2	4	4	2	2,83
71	5	3	5	5	5	5	4,67
72	5	5	5	5	5	5	5,00
73	5	5	4	4	5	4	4,50
74	5	5	5	5	5	5	5,00
75	3	3	4	5	4	4	3,83
76	3	3	3	3	3	3	3,00
77	5	5	5	5	5	5	5,00
78	4	4	3	4	3	2	3,33
79	5	5	4	5	5	5	4,83
80	3	3	3	3	3	3	3,00

RESPONDEN	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	MEAN
81	5	5	5	5	5	5	5,00
82	4	4	4	4	4	4	4,00
83	5	5	2	5	4	4	4,17
84	5	5	2	5	5	1	3,83
85	5	5	4	5	3	5	4,50
86	5	5	5	5	5	5	5,00
87	4	4	5	4	4	4	4,17
88	5	5	4	4	4	4	4,33
89	4	4	4	4	4	4	4,00
90	5	5	5	5	5	5	5,00
91	4	3	3	4	4	4	3,67
92	5	5	3	5	5	3	4,33
93	4	4	4	4	5	5	4,33
94	4	5	4	4	4	4	4,17
95	4	4	4	5	5	4	4,33
96	4	4	3	4	4	2	3,50
97	5	1	1	5	1	5	3,00
98	5	5	5	5	5	5	5,00
99	4	4	4	4	3	3	3,67
100	4	4	4	4	4	3	3,83
101	4	4	3	4	3	3	3,50
102	5	5	3	5	5	2	4,17
103	3	4	3	3	5	5	3,83
104	4	4	3	4	4	3	3,67
105	5	5	3	4	4	5	4,33
106	5	5	3	4	3	3	3,83
107	5	5	5	5	5	5	5,00
108	4	4	4	4	4	4	4,00
109	4	4	3	4	3	4	3,67
110	4	5	4	4	4	3	4,00
111	4	4	4	4	4	4	4,00
112	5	5	5	5	5	5	5,00
113	4	4	4	4	4	4	4,00
114	4	5	5	4	4	4	4,33
115	4	4	4	4	4	4	4,00
116	4	4	4	4	4	4	4,00
117	4	4	4	4	4	4	4,00
118	4	4	4	4	4	4	4,00

### Variabel Beban Kerja

RESPONDEN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	MEAN
1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3,33
2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3,56
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2,67
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3,33
6	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3,44
7	5	4	4	5	2	5	5	4	5	4,33
8	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2,67
9	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2,78
10	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3,44
11	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67
12	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2,56
13	5	4	4	5	2	4	3	3	3	3,67
14	4	4	3	5	2	3	4	5	5	3,89
15	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2,56
16	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3,89
17	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3,22
18	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3,11
19	3	3	2	4	3	4	2	2	3	2,89
20	4	3	3	4	2	3	1	3	4	3,00
21	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3,56
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
23	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3,67
24	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2,67
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
26	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3,89
27	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3,00
28	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3,33
29	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3,89
30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,89
31	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2,11
32	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4,33
33	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4,33
34	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4,56
35	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2,11
36	4	2	3	3	2	3	2	3	4	2,89
37	4	3	3	5	5	3	3	5	4	3,89
38	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3,33
39	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4,44

RESPONDEN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	MEAN
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
41	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44
42	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3,33
43	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4,44
44	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3,78
45	5	2	4	5	2	2	2	4	5	3,44
46	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4,22
47	3	3	3	3	2	3	2	1	1	2,33
48	4	2	3	4	5	4	4	4	4	3,78
49	3	4	3	4	2	3	2	3	2	2,89
50	4	4	2	5	2	3	2	5	2	3,22
51	3	4	2	4	2	4	3	2	4	3,11
52	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4,33
53	4	5	3	3	2	3	2	1	3	2,89
54	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3,89
55	5	5	4	5	3	4	3	2	5	4,00
56	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3,11
57	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3,44
58	4	5	4	5	5	5	4	2	4	4,22
59	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2,22
60	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3,33
61	3	2	3	3	1	3	3	1	3	2,44
62	5	5	4	4	2	5	1	4	4	3,78
63	3	1	3	3	2	1	1	2	2	2,00
64	5	3	4	5	3	4	3	3	4	3,78
65	5	3	5	5	5	4	3	2	3	3,89
66	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4,33
67	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4,44
68	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4,78
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00
71	3	1	2	3	4	2	3	4	3	2,78
72	5	4	3	5	3	5	2	2	2	3,44
73	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3,78
74	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89
75	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3,56
76	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1,89
77	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4,11
78	2	2	3	5	3	3	2	2	4	2,89
79	4	2	3	4	1	2	1	1	1	2,11
80	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3,11

RESPONDEN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	MEAN
81	5	5	5	5	1	5	3	1	5	3,89
82	4	3	3	4	3	4	2	2	4	3,22
83	5	3	3	3	4	5	4	2	4	3,67
84	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1,67
85	4	4	4	5	5	5	2	3	4	4,00
86	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4,89
87	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4,11
88	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3,56
89	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78
90	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4,22
91	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89
92	5	3	3	4	1	5	3	1	1	2,89
93	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4,22
94	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78
95	5	4	5	5	3	5	2	3	2	3,78
96	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2,67
97	5	2	1	2	5	5	5	5	5	3,89
98	5	5	3	5	1	5	1	1	5	3,44
99	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4,11
100	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4,22
101	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4,00
102	3	5	3	5	3	3	4	4	5	3,89
103	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4,00
104	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67
105	3	5	4	2	1	3	3	2	3	2,89
106	3	5	2	2	2	4	3	1	2	2,67
107	4	4	4	4	4	4	2	4	5	3,89
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
109	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4,11
110	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4,11
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
112	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,89
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
114	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4,67
115	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4,11
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
117	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4,78
118	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4,67

## Variabel OCB

RESPONDEN	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	MEAN
1	5	3	5	3	3	3	5	3,86
2	4	4	4	4	3	4	2	3,57
3	5	3	3	5	3	5	4	4,00
4	4	4	3	4	4	5	4	4,00
5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
6	5	5	5	3	5	3	5	4,43
7	4	4	4	4	4	4	4	4,00
8	4	4	4	4	4	4	4	4,00
9	4	4	4	4	4	4	4	4,00
10	5	3	3	3	4	5	5	4,00
11	5	5	5	4	5	5	5	4,86
12	5	3	4	3	5	5	3	4,00
13	5	4	5	4	5	5	4	4,57
14	4	4	2	4	4	4	2	3,43
15	5	4	5	4	4	4	4	4,29
16	5	4	4	5	5	4	4	4,43
17	4	3	5	3	3	5	3	3,71
18	4	3	4	4	5	5	4	4,14
19	4	3	4	5	4	3	4	3,86
20	5	4	4	4	4	4	4	4,14
21	5	4	5	4	5	5	5	4,71
22	5	5	5	5	5	5	5	5,00
23	5	5	5	5	4	4	4	4,57
24	5	5	5	4	4	4	4	4,43
25	5	5	5	5	5	5	5	5,00
26	4	4	4	4	4	4	4	4,00
27	3	2	4	4	3	4	2	3,14
28	3	3	3	4	4	3	3	3,29
29	4	4	5	5	5	5	4	4,57
30	4	4	4	4	4	4	4	4,00
31	5	5	5	5	4	5	5	4,86
32	5	5	5	5	5	5	5	5,00
33	4	4	4	4	4	4	4	4,00
34	5	5	5	5	5	5	3	4,71
35	5	5	5	5	5	5	5	5,00
36	4	4	4	5	4	4	4	4,14
37	4	5	4	4	5	5	3	4,29
38	4	3	3	3	4	3	3	3,29
39	4	2	4	4	4	4	3	3,57

<b>RESPONDEN</b>	<b>Z.1</b>	<b>Z.2</b>	<b>Z.3</b>	<b>Z.4</b>	<b>Z.5</b>	<b>Z.6</b>	<b>Z.7</b>	<b>MEAN</b>
40	5	5	5	5	5	5	5	5,00
41	4	4	4	4	4	4	4	4,00
42	4	4	4	4	4	4	4	4,00
43	5	5	5	5	5	5	5	5,00
44	5	5	5	5	5	5	5	5,00
45	5	2	3	5	2	5	5	3,86
46	4	3	4	4	4	4	4	3,86
47	5	5	5	5	5	5	5	5,00
48	4	3	4	4	4	4	4	3,86
49	4	5	5	5	5	5	5	4,86
50	5	5	3	3	3	4	3	3,71
51	4	4	4	4	4	4	3	3,86
52	5	5	5	5	5	5	5	5,00
53	4	4	5	5	4	5	3	4,29
54	5	4	4	5	5	4	4	4,43
55	5	5	5	5	5	5	5	5,00
56	4	4	5	4	4	4	3	4,00
57	4	4	4	4	4	4	4	4,00
58	5	4	4	5	5	5	4	4,57
59	5	4	5	5	5	5	5	4,86
60	3	3	3	3	3	3	3	3,00
61	4	4	5	5	5	5	4	4,57
62	5	4	5	5	5	5	4	4,71
63	5	5	5	5	3	5	5	4,71
64	4	4	4	4	4	5	5	4,29
65	5	3	5	5	5	5	4	4,57
66	4	4	4	5	4	5	4	4,29
67	5	5	5	5	5	5	5	5,00
68	5	5	5	5	5	5	5	5,00
69	5	4	4	4	4	4	3	4,00
70	3	3	3	3	3	3	3	3,00
71	5	5	5	5	5	5	5	5,00
72	5	5	4	5	5	5	5	4,86
73	4	4	3	4	4	5	4	4,00
74	5	4	3	5	5	5	5	4,57
75	3	3	3	4	5	4	3	3,57
76	5	5	3	4	5	3	3	4,00
77	5	5	5	4	5	5	5	4,86
78	3	4	3	3	4	3	2	3,14
79	5	5	5	5	5	5	4	4,86
80	3	3	4	3	3	3	3	3,14

<b>RESPONDEN</b>	<b>Z.1</b>	<b>Z.2</b>	<b>Z.3</b>	<b>Z.4</b>	<b>Z.5</b>	<b>Z.6</b>	<b>Z.7</b>	<b>MEAN</b>
81	5	5	5	5	5	5	5	5,00
82	4	4	4	5	4	4	4	4,14
83	5	5	5	5	5	5	5	5,00
84	5	5	5	5	5	5	3	4,71
85	5	5	4	4	5	5	4	4,57
86	5	5	5	5	5	5	5	5,00
87	4	4	5	5	5	4	4	4,43
88	4	4	5	5	3	5	3	4,14
89	3	3	3	4	4	4	3	3,43
90	5	4	5	4	5	5	5	4,71
91	3	3	4	3	3	3	3	3,14
92	5	5	5	5	5	5	5	5,00
93	4	4	4	4	5	4	4	4,14
94	5	5	4	5	5	5	4	4,71
95	5	4	5	5	5	5	4	4,71
96	4	4	4	4	4	4	3	3,86
97	5	5	5	5	5	5	5	5,00
98	5	5	5	5	5	5	5	5,00
99	4	3	4	4	4	5	5	4,14
100	5	4	3	4	4	4	4	4,00
101	5	4	3	4	4	3	3	3,71
102	4	4	4	4	4	3	3	3,71
103	5	3	5	5	4	5	4	4,43
104	4	4	5	4	4	4	4	4,14
105	4	3	4	3	3	4	3	3,43
106	5	4	3	3	4	4	2	3,57
107	5	5	5	5	5	5	5	5,00
108	4	4	4	4	4	4	4	4,00
109	5	4	4	4	4	4	4	4,14
110	4	4	4	4	4	5	4	4,14
111	4	4	5	5	4	5	4	4,43
112	5	5	5	5	5	5	5	5,00
113	4	4	4	4	4	4	4	4,00
114	5	4	4	4	4	4	4	4,14
115	4	4	4	4	4	4	4	4,00
116	4	4	4	4	4	4	4	4,00
117	4	4	4	4	4	4	4	4,00
118	5	5	4	4	4	4	4	4,29



## Variabel Kinerja Pegawai

RESPONDEN	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	MEAN
1	5	4	3	5	5	5	5	4,57
2	4	4	3	4	5	3	3	3,71
3	4	3	4	3	3	4	3	3,43
4	4	4	4	4	4	4	3	3,86
5	5	4	4	4	5	4	5	4,43
6	5	5	5	4	4	4	5	4,57
7	4	4	4	3	4	4	4	3,86
8	4	3	3	4	4	4	2	3,43
9	4	3	4	3	4	4	3	3,57
10	3	4	4	4	3	3	4	3,57
11	4	4	4	4	5	4	4	4,14
12	5	3	3	3	3	4	3	3,43
13	4	4	4	4	4	4	4	4,00
14	4	4	4	4	4	4	4	4,00
15	5	5	5	5	3	3	4	4,29
16	4	4	4	4	4	3	3	3,71
17	4	4	4	3	4	4	3	3,71
18	4	4	4	4	4	4	3	3,86
19	4	3	3	4	4	4	3	3,57
20	4	4	4	3	4	4	3	3,71
21	5	5	5	4	4	4	4	4,43
22	5	5	5	5	4	5	5	4,86
23	4	4	4	3	4	4	3	3,71
24	4	4	4	4	5	5	5	4,43
25	4	5	2	4	4	5	5	4,14
26	5	4	4	3	5	4	4	4,14
27	3	3	3	3	3	3	3	3,00
28	3	3	3	3	3	3	2	2,86
29	5	5	5	5	3	5	5	4,71
30	3	3	3	3	4	3	3	3,14
31	4	4	5	5	5	4	5	4,57
32	5	5	5	5	4	5	5	4,86
33	5	5	5	5	5	5	5	5,00
34	5	5	5	4	5	5	5	4,86
35	5	4	5	4	4	4	4	4,29
36	4	3	3	3	3	3	3	3,14
37	3	3	4	4	3	4	4	3,57
38	3	3	3	3	3	3	3	3,00
39	3	3	3	3	3	2	4	3,00

RESPONDEN	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	MEAN
40	4	5	5	5	5	4	5	4,71
41	4	4	4	4	4	4	4	4,00
42	4	4	4	3	4	4	3	3,71
43	5	5	5	5	5	5	4	4,86
44	4	4	4	4	4	4	3	3,86
45	5	5	3	4	5	5	5	4,57
46	4	4	4	4	4	4	4	4,00
47	5	5	5	5	5	5	5	5,00
48	4	4	4	4	4	4	4	4,00
49	4	4	4	4	4	4	3	3,86
50	3	4	4	4	3	3	5	3,71
51	4	3	4	3	4	4	3	3,57
52	5	4	5	5	5	4	4	4,57
53	4	4	3	3	4	5	4	3,86
54	4	5	4	4	4	4	4	4,14
55	5	5	5	4	5	5	4	4,71
56	4	4	4	3	4	5	3	3,86
57	4	4	4	3	4	4	3	3,71
58	4	5	5	5	5	5	3	4,57
59	5	4	4	5	5	4	4	4,43
60	4	4	4	4	4	4	3	3,86
61	5	4	4	4	4	5	4	4,29
62	5	5	5	5	5	5	5	5,00
63	4	4	4	4	5	4	4	4,14
64	4	4	4	4	4	4	4	4,00
65	5	4	4	4	4	4	4	4,14
66	4	4	4	4	4	4	3	3,86
67	5	3	5	3	5	5	3	4,14
68	5	5	5	5	4	4	5	4,71
69	4	3	3	3	3	3	3	3,14
70	3	3	3	3	3	3	3	3,00
71	5	5	5	5	5	5	5	5,00
72	5	5	5	5	5	5	5	5,00
73	4	3	4	4	3	3	3	3,43
74	5	4	4	4	5	5	4	4,43
75	3	3	3	3	3	3	2	2,86
76	3	3	3	2	3	3	3	2,86
77	4	4	4	3	4	4	3	3,71
78	4	3	3	3	4	3	3	3,29
79	3	5	3	5	5	4	5	4,29
80	3	3	3	4	3	2	3	3,00

RESPONDEN	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	MEAN
81	5	5	5	5	5	5	3	4,71
82	4	4	4	4	4	4	3	3,86
83	5	5	4	5	5	3	5	4,57
84	5	5	4	4	5	5	4	4,57
85	4	4	4	4	3	2	3	3,43
86	5	5	5	5	5	5	5	5,00
87	4	4	4	4	4	4	3	3,86
88	4	4	4	4	4	4	4	4,00
89	3	3	3	3	3	3	4	3,14
90	5	5	5	4	5	5	5	4,86
91	4	3	3	3	3	3	3	3,14
92	5	5	5	5	5	5	5	5,00
93	2	4	4	4	4	4	4	3,71
94	4	4	4	3	4	5	3	3,86
95	4	4	4	4	4	4	4	4,00
96	4	4	4	3	4	4	3	3,71
97	5	1	5	5	5	5	5	4,43
98	5	5	5	3	5	5	3	4,43
99	4	4	4	5	4	4	5	4,29
100	4	4	4	4	4	4	5	4,14
101	3	3	4	3	4	4	3	3,43
102	4	3	4	3	5	5	5	4,14
103	4	5	4	3	5	5	5	4,43
104	4	4	4	4	4	4	4	4,00
105	4	5	4	3	4	4	3	3,86
106	5	3	4	3	4	5	4	4,00
107	4	4	4	4	4	4	4	4,00
108	4	4	4	4	4	4	4	4,00
109	4	4	5	4	4	4	4	4,14
110	4	4	4	4	4	5	4	4,14
111	5	4	4	4	4	4	4	4,14
112	5	5	4	4	4	4	4	4,29
113	4	4	4	4	4	4	4	4,00
114	5	5	5	5	4	5	5	4,86
115	4	4	4	4	4	4	4	4,00
116	4	4	4	4	4	4	4	4,00
117	4	4	4	4	4	4	4	4,00
118	4	4	5	5	4	4	4	4,29

## Kuesioner Penelitian



### Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister, saya memohon kesediaan Bapak dan Ibu untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Servant Leadership, Self Awareness, dan Beban Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku Kewargaan) dan Kinerja Karyawan di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur. Besar harapan saya Bapak dan Ibu bersedia untuk memberikan tanggapan dan jawaban dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya

Saya berharap tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena disini tidak ada jawaban yang benar dan salah. Jawaban Anda akan diberlakukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh sebab itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas Anda. Pengisian kuesioner ini hanya membutuhkan waktu sekitar **10-15 menit**. Sebagai bentuk apresiasi atas kesediaan Anda, akan ada **hadiah berupa saldo Gopay/OVO/Pulsa HP sebesar Rp15.000,00**.

**\*Jumlah kuota survey hanya 118 responden. Survey akan ditutup secara otomatis oleh sistem, jika kuota tersebut sudah terpenuhi.**

### Jenis Kelamin \*

- Laki-Laki
- Perempuan

### Usia \*

- 20 - 29 tahun
- 30 - 39 tahun
- 40 - 49 tahun
- 50 - 59 tahun

### Lama Bekerja \*

- < 1 Tahun
- 1 Tahun - 5 Tahun
- 5 Tahun - 10 Tahun
- 10 Tahun - 15 Tahun
- > 15 Tahun

### Tingkat Pendidikan \*

- SMA / Sederajat
- D3 / Sederajat
- S1 / D4 / Sederajat
- S2
- S3



Self Awareness



Deskripsi (opsional)

Saya jujur dalam mengakui kelebihan dan kekurangan saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya melakukan evaluasi dan introspeksi diri untuk masa depan saya agar lebih baik \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Keputusan yang saya buat dalam pekerjaan dapat mempengaruhi orang lain dalam pekerjaannya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya sadar terhadap keterbatasan saya dan berusaha untuk meningkatkan kemampuan diri saya melalui pembelajaran dan pengembangan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya mampu mengkomunikasikan gagasan dan pandangan pribadi saya dengan jelas dan efektif kepada orang lain \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya mampu menggunakan bahasa dan simbol-simbol untuk membela diri dari pembicaraan yang mengancam dan merugikan diri saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



Bagian 4 dari 7

Organizational Citizenship Behavior (Perilaku Kewargaan)



Deskripsi (opsional)

Saya senang membantu rekan kerja saya yang sedang mengalami kesulitan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya senang menawarkan diri ke rekan kerja untuk membantu pekerjaan mereka \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya bisa menerima kritik, dan menanggapi kritik tanpa emosi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya senang untuk patuh pada aturan aturan yang sudah ditetapkan Bappeda Provinsi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya senang ikut serta untuk meningkatkan citra bappeda meskipun itu bukan bagian dari pekerjaan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya selalu melaksanakan tugas sebaik baiknya demi mencapai tujuan dari Bappeda \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya senang melaksanakan tugas meskipun tugas saya lebih banyak dari rekan rekan kerja saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju







Saya sering mendapatkan interupsi yang mengganggu dalam melaksanakan pekerjaan saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya sering stres akibat tugas atau pekerjaan saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Beban kerja yang saya terima dapat mempengaruhi capaiann kinerja saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setelah bagian 5 Lanjutkan ke bagian berikut



Bagian 6 dari 7

Kinerja Karyawan

Deskripsi (opsional)



Saya mampu mengatasi kendala dan hambatan dalam upaya meningkatkan kualitas pekerjaan Saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya konsisten dalam menghasilkan kualitas pekerjaan yang memenuhi atau melebihi harapan Pimpinan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya Konsisten dalam menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan meski jumlahnya banyak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya sering mencapai bahkan melebihi target dari output kinerja yang saya buat \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya dapat menyelesaikan tugas sesuai waktu yang diberikan pimpinan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya dapat mengatur waktu saya sesuai tuntutan pekerjaan agar pekerjaan terselesaikan dengan baik \*

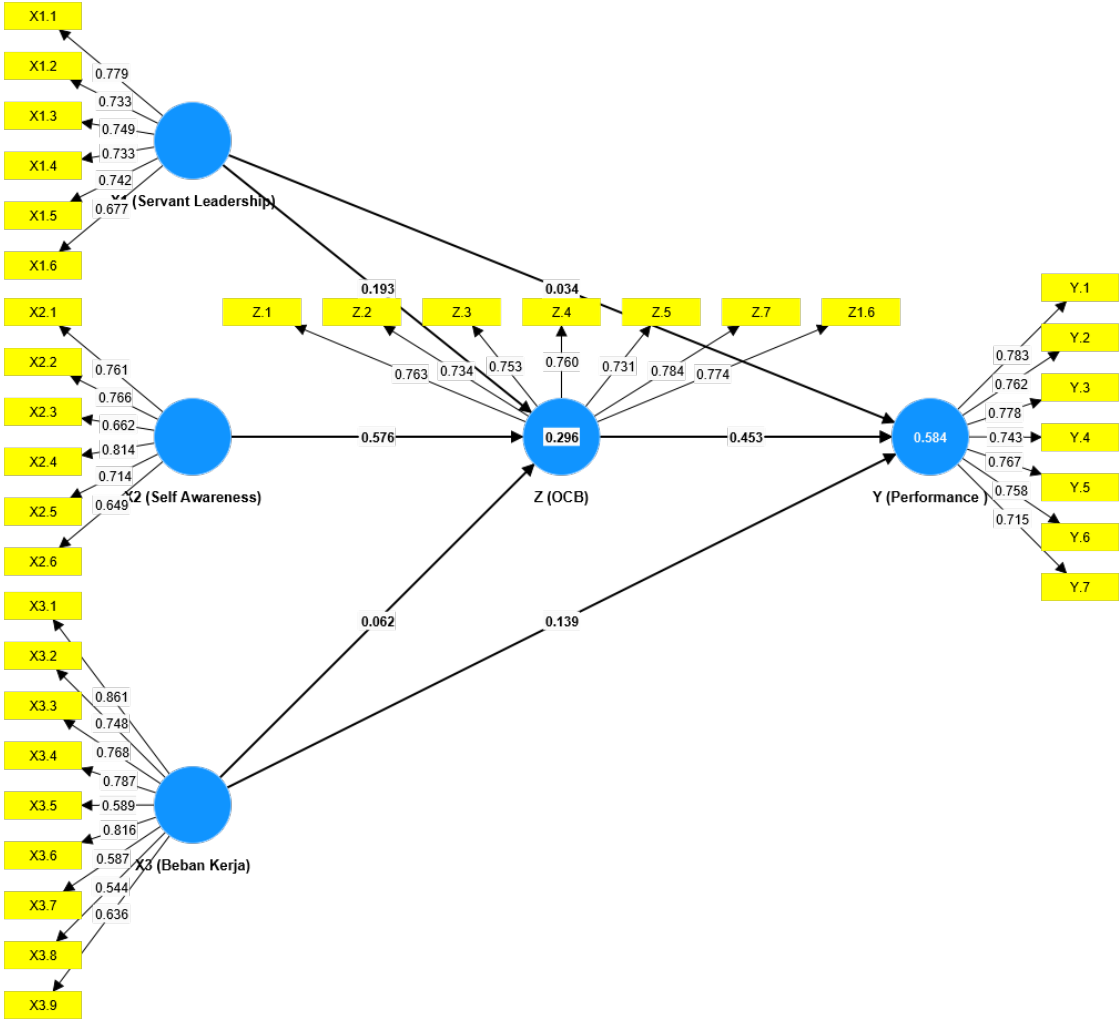
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari teman kerja saya dengan jabatan yang sama \*

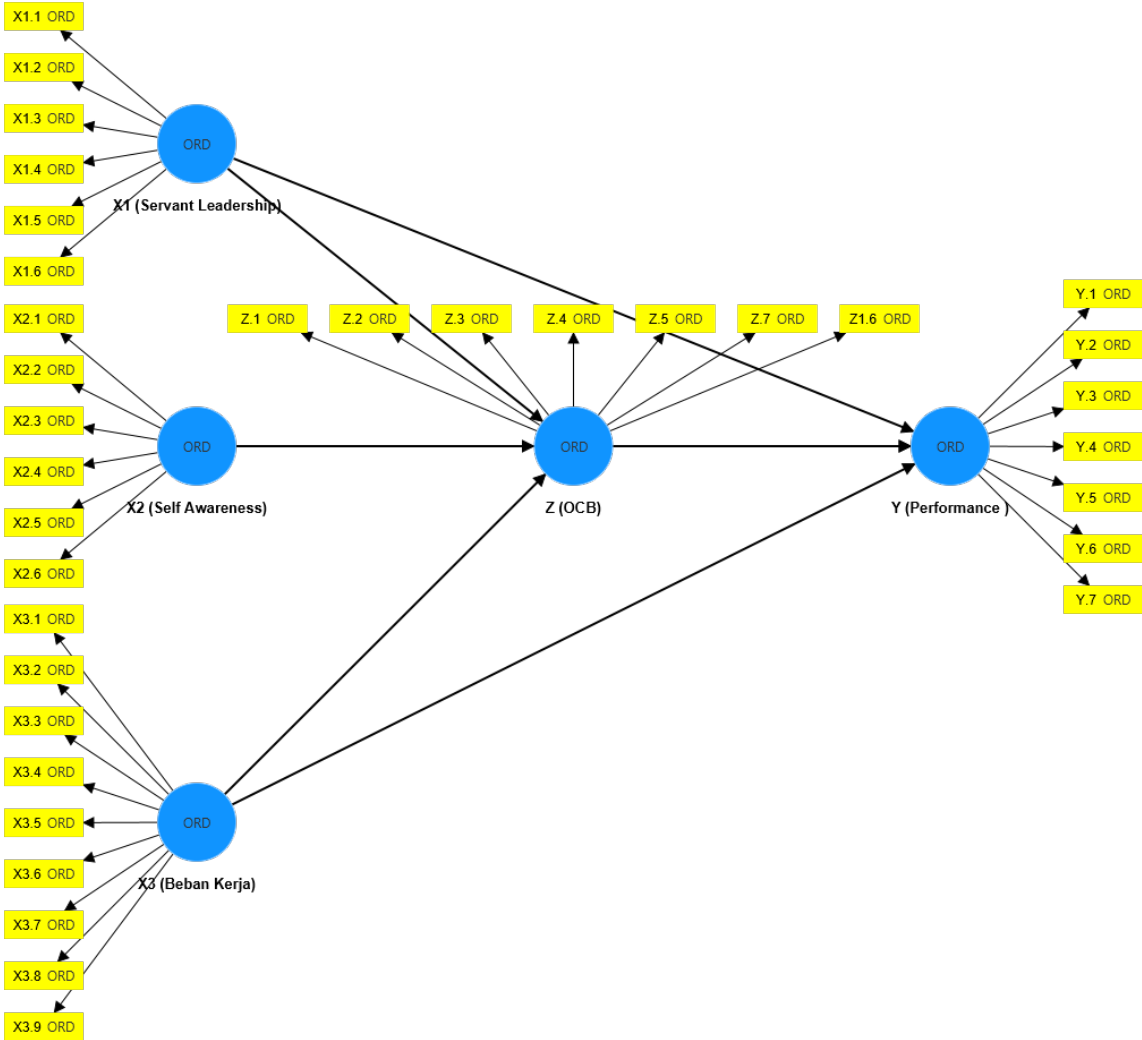
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



# Grafik Hasil *Outer Loading*



**Gambar Model Penelitian**



## Lampiran Outer Loading

Outer loadings - Matrix					
	X1(Servant Leadership)	X2 (Self Awareness)	X3 (Beban Kerja)	Y (Performance )	Z (OCB)
X1.1	0.779				
X1.2	0.733				
X1.3	0.749				
X1.4	0.733				
X1.5	0.742				
X1.6	0.677				
X2.1		0.761			
X2.2		0.766			
X2.3		0.662			
X2.4		0.814			
X2.5		0.714			
X2.6		0.649			
X3.1			0.861		
X3.2			0.748		
X3.3			0.768		
X3.4			0.787		
X3.5			0.589		
X3.6			0.816		
X3.7			0.587		
X3.8			0.544		
X3.9			0.636		
Y.1				0.783	
Y.2				0.762	
Y.3				0.778	
Y.4				0.743	
Y.5				0.767	
Y.6				0.758	
Y.7				0.715	
Z.1					0.763
Z.2					0.734
Z.3					0.753
Z.4					0.760
Z.5					0.731
Z.7					0.784
Z1.6					0.774

## R-Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Y (Performance )	0.584	0.569
Z (OCB)	0.506	0.493

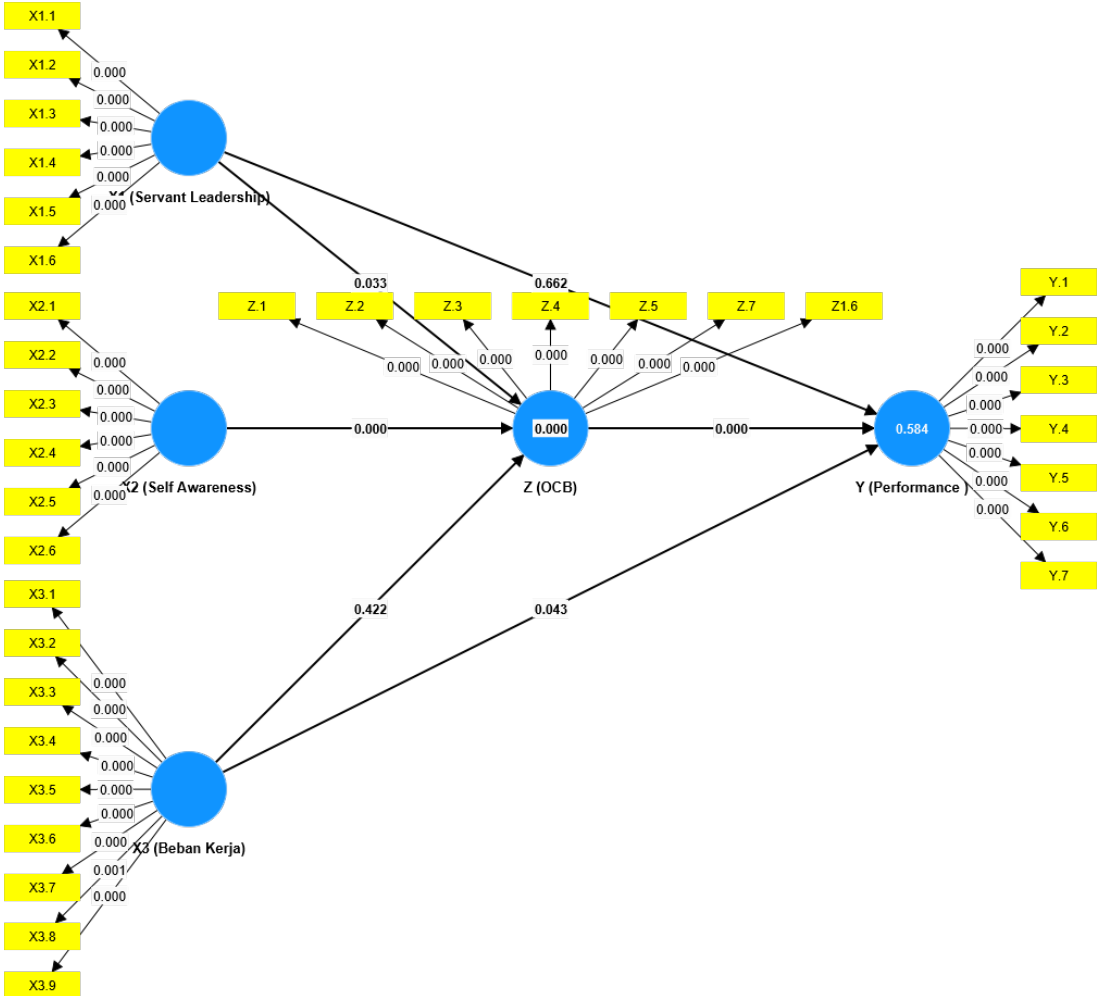
## Reabilitas dan Validitas

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1 (Servant Leadership)	0.832	0.840	0.876	0.542
X2 (Self Awareness)	0.825	0.844	0.872	0.533
X3 (Beban Kerja)	0.893	0.956	0.901	0.508
Y (Performance )	0.877	0.880	0.904	0.575
Z (OCB)	0.876	0.880	0.904	0.573

Path coefficients - Matrix					
	X1 (Servant Leadership)	X2 (Self Awareness)	X3 (Beban Kerja)	Y (Performance )	Z (OCB)
X1 (Servant Leadership)				0.034	0.193
X2 (Self Awareness)				0.296	0.576
X3 (Beban Kerja)				0.139	0.062
Y (Performance )					
Z (OCB)				0.453	

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion					
	X1 (Servant Leadership)	X2 (Self Awareness)	X3 (Beban Kerja)	Y (Performance )	Z (OCB)
X1 (Servant Leadership)	0.736				
X2 (Self Awareness)	0.470	0.730			
X3 (Beban Kerja)	0.284	0.289	0.713		
Y (Performance )	0.431	0.663	0.363	0.758	
Z (OCB)	0.482	0.685	0.284	0.712	0.757

# Lampiran Grafik Bootstrapping (signifikansi)



## Lampiran Hasil Signifikansi

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
X1(Servant Leadership)-> Y(Performance )	0.034	0.031	0.077	0.437	0.662
X1(Servant Leadership)-> Z(OCB)	0.193	0.188	0.091	2.128	0.033
X2(Self Awareness)-> Y(Performance )	0.296	0.298	0.079	3.729	0.000
X2(Self Awareness)-> Z(OCB)	0.576	0.584	0.083	6.967	0.000
X3(Beban Kerja) -> Y(Performance )	0.139	0.150	0.069	2.023	0.043
X3(Beban Kerja) -> Z(OCB)	0.062	0.086	0.078	0.803	0.422
Z(OCB) -> Y(Performance )	0.453	0.446	0.085	5.317	0.000



## Penelitian Terdahulu

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
1	Uswatun Hasanah, Siti Mujanah	The Effect Of Servant Leadership, Self-Awareness, And Competence On Organizational Commitment And Performance Of Employees Of Public Works In Bangkalan District	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Self Awareness</li> <li>• Kompetensi</li> <li>• Komitmen Organisasi</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> <li>• Self Awareness memiliki pengaruh namun tidak signifikan terhadap Kinerja</li> </ul>
2	Alfi Pratama Putra, Siti Mujanah, Nanis Susanti	Pengaruh Self Awareness, Etos Kerja, Resiliensi, Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> <li>• Etika Kerja</li> <li>• Self Awareness</li> <li>• Resilience</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa Self awarness berpengaruh positif terhadap Organization Citizenship Behavior</li> <li>• Self awarness berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan</li> <li>• Organizational Citizenship Behavior berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
3	Nur Indah Permata Sari, Audia Junita, Ilham Mubaraq Ritonga	Hubungan Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku OCB dengan Pemberdayaan Pekerja dan Interaksi Atasan Bawahan Sebagai Pemediasi serta Gender Sebagai Pemoderasi	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Employee Empowerment</li> <li>• Leader-Member Exchange/LMX</li> <li>• Gender</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaruh kepemimpinan melayani terhadap perilaku OCB dimoderasi oleh gender tidak signifikan. Gender bukanlah variabel pemoderasi antara variabel kepemimpinan melayani dan perilaku OCB.</li> <li>• secara simultan variabel pemberdayaan pekerja memediasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap perilaku OCB.</li> <li>• variabel interaksi atasan bawahan memediasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap perilaku OCB</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
4	Dewa Ketut Raka Ardiana, Tri Andjarwati, Astrie Deny Wulandari	Analysis Of The Implementation Of Standard Operating Procedure, Organizational Citizenship Behaviour And Work Competency Towards Productivity And Employees Performance Of Surabaya Merchant Marine Polytechnic	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOP</li> <li>• OCB</li> <li>• Kompetensi Kerja</li> <li>• Produktivitas</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan Politeknik Pelayaran Surabaya dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh penerapan SOP, kompetensi kerja, dan produktivitas. Sementara OCB tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Politeknik Pelayaran Surabaya.
5	Wiwiek Harwiki	The Influence of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior and Employees' Performance (Study of Outstanding Cooperatives in East Java Province, Indonesia)	2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Kultur Organisasi</li> <li>• OCB</li> <li>• Komitmen Organisasi</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Melayani tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB</li> <li>• Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> <li>• OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
6	Rebekah Laura Silaban, Agung Wahyu Handaru, Ari Saptono	Effect of Workload, Competency, and Career Development on Employee Performance with Organizational Commitment Intervening Variables	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workload</li> <li>• Komitmen Organisasi</li> <li>• Kompetensi</li> <li>• Karir</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	Variabel Beban Kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Ini berarti bahwa jika beban kerja meningkat, akan secara signifikan mengurangi kinerja karyawan
7	Jamali Janib, Roziah Mohd Rasdi, Zoharah Omar, Siti Noormi Alias, Zeinab Zaremohzzabieh, Seyedali Ahrari	The Relationship between Workload and Performance of Research University Academics in Malaysia: The Mediating Effects of Career Commitment and Job Satisfaction	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workload</li> <li>• Karir</li> <li>• Komitmen</li> <li>• Kepuasan Kerja</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	Beban kerja yang berlebihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja staf akademik universitas di Malaysia. Beban kerja yang berlebihan akan merugikan dan memicu efek samping tidak diinginkan lainnya seperti burnout dan depresi.
8	Afrina Susiarty, Lalu Suparman, Mukmin Suryatni	The Effect of Workload and Work Environment on Job Stress and Its Impact on The Performance of Nurse Inpatient Rooms at Mataram City General Hospital	2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workload</li> <li>• Lingkungan Kerja</li> <li>• Stres Kerja</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
9	Jajuk Herawati, Ignatius Soni Kurniawan, Linda Azhari	The Impact of Workload, Organizational Culture, and Motivation for Organizational Citizenship Behavior that is Mediated by Loyalty	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beban Kerja</li> <li>• Kultur Organisasi</li> <li>• Motivasi</li> <li>• Loyalty</li> <li>• OCB</li> </ul>	<p>beban kerja menunjukkan dampak positif dan signifikan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior). Dampak ini diperoleh dari beban kerja yang diterima oleh karyawan yang sesuai dengan keterampilan mereka. Selanjutnya, karyawan masih memiliki kesempatan untuk dapat melakukan tugas lain dan mereka dapat membantu rekan kerja mereka sebagai bentuk sikap OCB.</p>
10	Daniyatul Farhiya, Noermijati Noermijati, Nur Prima Waluyowati	THE EFFECT OF WORKLOAD ON JOB SATISFACTION WITH MEDIATION OF JOB STRESS AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (STUDY ON EMPLOYEES OF PT X)	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beban Kerja</li> <li>• Kepuasan Kerja</li> <li>• Stres Kerja</li> <li>• OCB</li> </ul>	<p>perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) secara signifikan dipengaruhi positif oleh beban kerja, dengan OCB karyawan PT X meningkat seiring dengan beban kerja. Karyawan PT X memiliki</p>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
					perilaku OCB yang cukup tinggi, karena rasa kekeluargaan antar karyawan sangat erat sehingga dengan beban kerja yang tinggi,
11	Mohammad Harisur Rahman Howladar, Md Sahidur Rahman	THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: THE MEDIATING EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational commitment</li> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Organizational citizenship behavior</li> </ul>	Servant Leadership berpengaruh signifikan terhadap OCB, Servant Leadership (SL) menciptakan sikap positif di kalangan karyawan karena mereka diberi perhatian oleh para pemimpin
12	Pardi Simamora, I Ketut Sudiarditha, Corry Yohana	The Effect of Servant Leadership on Employee Performance with Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior (OCB) As A Mediation Variable in Mandiri Inhealthth	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Organizational citizenship behavior</li> <li>• Employee Engagement</li> <li>• Employee Performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> <li>• Servant leadership berpengaruh positif terhadap OCB</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
13	Fadila Almahdali; Syahir Natsir; Bakri Hasanuddin; Husnah	The Effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance of State-Owned Banks in Palu City	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servant Leadership</li> <li>• Organizational citizenship behavior</li> <li>• Emotional Intelligence</li> <li>• Self-Efficacy</li> <li>• Employee Performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> <li>• Servant leadership berpengaruh positif terhadap OCB</li> <li>• OCB berpengaruh signifikan terhadap employee performance</li> <li>• Emotional Intelligence berpengaruh tidak signifikan terhadap employee performance</li> <li>• Emotional Intelligence berpengaruh positif terhadap OCB</li> </ul>
14	Adnan Hakim, H. Ishak Awaluddin, Alasyari Adnan Hakim	Emotional Intelligence and Organizational Commitment as Predictor Variables Organizational Citizenship Behavior (Study on Employee of Community Health Centers in City of Kendari)	2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Commitment</li> <li>• Organizational citizenship behavior</li> <li>• Emotional Intelligence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja</li> <li>• Servant leadership berpengaruh positif terhadap OCB</li> <li>• OCB berpengaruh</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
					signifikan terhadap employee performance
15	Sumiati, I Dewa ketut Raka Ardiana, Auliya Ika Pratiwi	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANGKALAN MADURA JAWA TIMUR	2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Commitment</li> <li>• Organizational citizenship behavior</li> <li>• quality of work life (qwl)</li> <li>• Performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OCB berpengaruh signifikan terhadap employee performance</li> </ul>
16	Achmat Maskurochman, Mulyanto Nugroho, Slamet Riyadi	THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP , ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND JOB SATISFACTION ON MOTIVATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE	2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformational Leadership</li> <li>• Organizational Support</li> <li>• Job Satisfaction</li> <li>• Work Motivation</li> <li>• Employee Performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformasional Leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan</li> </ul>



No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
17	Panji Dwi Herdian, Riyadi Nugroho, Sumiati	The Effect Of Work Motivation And Spiritual Intelligence On Employee Performance With Organizational Citizenship Behaviour (OCB) As Intervening Variables	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Work Motivation</li> <li>• Spiritual Intelligence</li> <li>• Employee Performance</li> <li>• Organizational Citizenship Behaviour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja, semakin tinggi tingkat OCB, semakin baik juga aryawan akan menunjukkan kinerja mereka</li> </ul>
18	Meta Putri Arivani, Siti Mujanah, Sumiati	The Effect of Work Life Balance, Subjective Well Being, Distributive Justice and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior (OCB) And Employee Performance at Pt Zaman Group	2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Work Life Balance</li> <li>• Subjective Well Being</li> <li>• Distributive Justice</li> <li>• Self-Efficacy</li> <li>• Organizational Citizenship Behaviour</li> <li>• Employee Performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaruh perilaku kewarganegaraan organisasional (OCB) terhadap kinerja karyawan terbukti memiliki efek signifikan dengan dukungan pengaruh positif.</li> </ul>
19	Siti Nurjanah, Vina Pebianti & Agung Wahyu Handaru	The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Transformasional</li> <li>• Komitmen Organisasi</li> <li>• Kepuasan Kerja</li> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan transformasional memiliki efek positif dan signifikan terhadap OCB</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
20	Vera Sylvia Saragi Sitio	Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening pada PT Emerio Indonesia.	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budaya Organisasi</li> <li>• Komitmen Organisasi</li> <li>• Kinerja Karyawan</li> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> </ul>	<p>Terdapat pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan</p> <p>Kepemimpinan transformasional memiliki efek positif dan signifikan terhadap OCB</p>
21	Anwar SE, MM	Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kuala Mina Persada	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> <li>• Kepuasan Kerja</li> <li>• Kinerja Karyawan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OCB memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja</li> <li>• OCB berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan</li> </ul>
22	Umar Burhan	Self Efficacy, Self Actualization, Job satisfaction, Organization Citizenship Behavior (Ocb) And The Effect On Employee Performance	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational Citizenship Behavior (OCB)</li> <li>• Kinerja Karyawan</li> <li>• Self Efficacy</li> <li>• Self Actualization</li> <li>• Kepuasan Kerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OCB memiliki efek yang signifikan terhadap kinerja karyawan</li> <li>• hasil penelitian membuktikan bahwa OCB memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan variable yang lain</li> </ul>

No	Penulis	Judul	Tahun	Variabel	Temuan
23	Agus Purwanto, Mirza Prameswari, Masduki Asbari, Mohamad Ramdan, Samuel Setiawan	Dampak Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas	2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan Transformatif</li> <li>• Iklim Organisasi</li> <li>• Perilaku Kerja Inovatif</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja
24	Fikri Djafar Fadude, Hendra N. Tawas, Jane Grace Poluan	Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Bitung	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepemimpinan</li> <li>• Budaya Organisasi</li> <li>• Kompetensi</li> <li>• Kinerja</li> </ul>	secara parsial variabel Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja karyawan
25	Zhafira Amriyatti, Khairunnisa, Syaiful Bahri, Sjahril Effendy	Effect of Workload, Compensation, and Motivation on Employee Performance at Madani Medan General Hospital	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workload</li> <li>• Kinerja Karyawan</li> <li>• Kompensasi</li> <li>• Motivasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja</li> <li>• Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja</li> <li>• Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja</li> </ul>