

TESIS

**PENGARUH SERVANT *LEADERSHIP*, *SELF AWARENESS*,
DAN BEBAN KERJA, TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA
PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR**

***INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, SELF AWARENESS, AND WORKLOAD
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND EMPLOYEE PERFORMANCE
AT BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR***



Diajukan Oleh :

RIO PATRIA
NIM : 1262200014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, SELF
AWARENESS, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
KINERJA PEGAWAI PADA BAPPEDA
PROVINSI JAWA TIMUR**

*INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, SELF AWARENESS, AND
WORKLOAD ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
EMPLOYEE PERFORMANCE AT BAPPEDA
PROVINSI JAWA TIMUR*

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh :

RIO PATRIA
NIM : 1262200014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA2024
2024**

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, SELF AWARENESS,
DAN BEBAN KERJA, TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA
PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR**

***INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, SELF AWARENESS, AND WORKLOAD
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND EMPLOYEE PERFORMANCE
AT BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR***

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

**RIO PATRIA
NIM : 1262200014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TESIS

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *SELF AWARENESS*, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

diajukan oleh :
RIO PATRIA
NIM : 1262200014

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 6 Januari 2024

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak CA.



Pembimbing II : Dr. Sumiati, MM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TESIS

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *SELF AWARENESS*, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

diajukan oleh :

RIO PATRIA
NIM : 1262200014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 6 Januari 2024

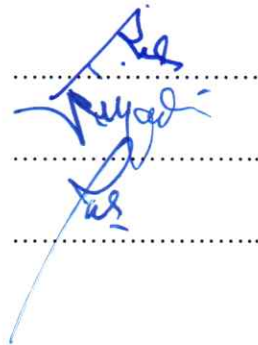
Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak CA.

Anggota : Dr. Riyadi Nugroho, MM

Anggota : Dr. I Dewa Ketut Ardiana, MM

.....
.....
.....



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak CA.
NPP. 20220930319.....

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rio Patria

NIM : 1262200014

NIRM :

Alamat : Jl. Manyar Airdas 2 No. 7 Surabaya. Telp. 081231613333

menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul :

“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *SELF AWARENESS*, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR”

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 18 Januari 2024

Hormat saya,



Rio Patria



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rio Patria
NBI/ NPM : 1262200014
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *SELF AWARENESS*, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA PEGAWAI PADA BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Rio Patria)

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership*, *Self Awareness*, dan Beban Kerja, Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Pegawai Pada BAPPEDA Provinsi Jawa Timur” ini dengan tepat waktu dan tanpa halangan suatu apapun. Tesis ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan bagi mahasiswa program studi Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa sabar dalam membimbing, mendoakan dan selalu memberikan masukan kepada penulis.
2. Dr. Sumiati, MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa sabar dalam membimbing, selalu memberikan masukan serta pencerahan kepada penulis.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
4. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA sebagai ketua program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
5. Dosen Penguji yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran dan informasi demi terselesaikannya tesis ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.
7. Kedua orang tua, istri, anak dan keluarga besar yang senantiasa memberi semangat dan dorongan dengan penuh kasih sayang kepada penulis
8. Seluruh pihak BAPPEDA Provinsi Jawa Timur khususnya keluarga besar Bidang Ekonomi yang telah memberikan ijin serta mempermudah perolehan informasi dan data serta bimbingan untuk penelitian ini.

9. Teman-teman Magister Manajemen 57 yang telah menjadi keluarga untuk saling memberi dukungan dan semangat selama 1,5 tahun menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Surabaya, 01 Januari 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Servant Leadership*, *Self Awareness*, Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Pegawai di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan analisis dan pengumpulan data dari pegawai yang bekerja di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) PLS dengan menggunakan perangkat lunak Smart PLS Versi 4.0. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 118 pegawai total 137 pegawai di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Provinsi Jawa Timur. Instrumen pengumpulan data diukur dengan skala Likert. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *OCB* namun berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Untuk *Self Awareness* berpengaruh signifikan terhadap *OCB* dan Kinerja Pegawai, sedangkan untuk Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *OCB* namun berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai, selain itu *OCB* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil ini menekankan pentingnya penerapan *Servant Leadership* dan *Self Awareness* dalam mendorong *OCB*, sementara Beban Kerja lebih berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Di sisi lain penerapan *servant leadership* ternyata tidak mendorong kinerja pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur, namun justru tingginya tingkat *OCB* di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur dapat mendorong kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, *Self-Awareness*, Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Servant Leadership, Self Awareness, Workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Employee Performance at Badan Perencanaan Pembanguna Daerah (BAPPEDA) Provinsi Jawa Timur. The research was conducted using a quantitative approach and data were collected from employees working at BAPPEDA Provinsi Jawa Timur. The collected data is analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) PLS method with the Smart PLS Version 4.0 software. The respondents for this study were 118 employees out of a total of 137 employees at BAPPEDA Provinsi Jawa Timur. The data collection instrument was measured using a Likert scale. The research findings indicate that Servant Leadership significantly influences OCB but does not significantly affect Employee Performance. On the other hand, Self Awareness significantly influences both OCB and Employee Performance, while Workload does not significantly affect OCB but has a significant impact on Employee Performance. Additionally, OCB significantly influences Employee Performance. These results highlight the importance of implementing Servant Leadership and fostering Self Awareness to encourage OCB, while Workload has a greater impact on employee performance. Interestingly, the implementation of servant leadership does not seem to drive employee performance at BAPPEDA Provinsi Jawa Timur, however the high level of OCB in BAPPEDA of East Java Province can enhance employee performance.

Keywords: Servant Leadership, Self-Awareness, Workload, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Persetujuan	iii
Penetapan Panitia	iv
Prakata	v
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	5
2.2. Penelitian Terdahulu	16
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1. Kerangka Konseptual	23
3.2. Hipotesis Penelitian	37
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Rancangan Penelitian	29
4.1.1. Pendekatan Penelitian	29
4.1.2. Jenis Penelitian	29
4.2. Subyek Penelitian	29
4.2.1. Populasi.....	29
4.2.2. Sampel	30
4.3. Variabel Penelitian	30
4.3.1 Definisi Konsep	30
4.3.2 Definisi Variabel	30
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner	34
4.5. Sumber Data.....	37

4.6. Teknik Pengumpulan Data	37
4.7. Teknik Analisis Data.....	38
4.7.1. Uji Validitas	38
4.7.2. Uji Reliabilitas	38
4.7.3. Analisa Deskriptif.....	38
4.7.4. Pengujian Hipotesis	39
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
5.1. Data Penelitian	58
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian	80
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	81
5.2.2. Uji Model Struktural.....	84
5.3. Pembahasan	92
BAB VI PENUTUP	
6.1. Simpulan	101
6.2. Saran	105
Daftar Pustaka	106
Lampiran	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Bagian Bidang di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur	29
Tabel 4.2 Desain Kuisisioner	34
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Kuisisioner	38
Tabel 5.1 Rata-Rata (Mean)	52
Tabel 5.2 Deskripsi Variabel Servant Leadership (X1)	52
Tabel 5.3 Deskripsi Variabel Self Awareness (X2).....	53
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X3).....	54
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel OCB (Z)	55
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Performance (Y).....	56
Tabel 5.7 Loading Factor Value	57
Tabel 5.8 Validitas konvergen berdasarkan nilai AVE.....	59
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas Kuisisioner	59
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas Kuisisioner	60
Tabel 5.11 Nilai R-Square	61
Tabel 5.12 Hasil Tes Bootstrapping.....	63
Tabel 5.13 Hasil Uji Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 5.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 5.2 Jenis Kelamin Responden.....	48
Gambar 5.3 Usia Responden	49
Gambar 5.4 Lama Bekerja.....	50
Gambar 5.5 Tingkat Pendidikan	51
Gambar 5.6 Output bootstrapping	62