

**PENGARUH PENGETAHUAN KERJA, KUALITAS KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA TIM PENDAMPING KELUARGA  
PERCEPATAN PENURUNAN *STUNTING*  
DI KABUPATEN LAMONGAN**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**NURDIANA RAFSANJANI**

NIM. 1262200011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN KERJA, KUALITAS KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA TIM PENDAMPING KELUARGA  
PERCEPATAN PENURUNAN *STUNTING*  
DI KABUPATEN LAMONGAN**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**NURDIANA RAFSANJANI**

NIM. 1262200011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TESIS**

**PENGARUH PENGETAHUAN KERJA, KUALITAS KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA TIM PENDAMPING KELUARGA  
PERCEPATAN PENURUNAN *STUNTING*  
DI KABUPATEN LAMONGAN**

Diajukan oleh:

**NURDIANA RAFSANJANI**

NIM. 1262200011

**Disetujui untuk diuji:**

Surabaya, 02 Januari 2024

Pembimbing I : Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM .....

Pembimbing II : Dr. Riyadi Nugroho, MM .....

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TESIS**

**PENGARUH PENGETAHUAN KERJA, KUALITAS KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA TIM PENDAMPING KELUARGA  
PERCEPATAN PENURUNAN *STUNTING*  
DI KABUPATEN LAMONGAN**

Diajukan Oleh:

**NURDIANA RAFSANJANI**  
**NIM. 1262200011**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 06 Januari 2024

Tim Penguji

Ketua :  
Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE., MPA .....

Anggota :  
1. M. Sihab Ridwan, MS., Ph.D. ....  
2. Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM .....

**Dekan,**

**Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak., CA**  
NPP. 20220930319

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Kerja, Kualitas Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja pada Tim Pendamping Keluarga Percepatan Penurunan *Stunting* di Kabupaten Lamongan**”, dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa kuliah semester pertama sampai semester akhir termasuk masa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulis menyusun tesis.
2. Bapak Dr. H. Riyadi Nugroho, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulis menyusun tesis.

3. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., PhD selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh tenaga pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bimbingannya selama masa perkuliahan. Tidak lupa kepada tenaga kependidikan juga yang telah banyak membantu administrasi mahasiswa.
7. Ibuk, Abah dan seluruh keluarga besar yang memberikan do'a terbaiknya dan dukungan serta bantuan selama proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tesis ini selesai.
8. Anak-anakku, Alesha - Alexandria. Terima kasih sudah menjadi anak yang baik, yang sabar dan memberikan pelajaran sabar pada Ibuknya ini, serta memberikan kesempatan untuk Ibuk melanjutkan pendidikan lagi.
9. Mas Agung (Almarhum suamiku), atas ijinnya untuk niatku sekolah lagi sebelum sampai akhirnya ada takdir lain yang Allah tuliskan untukku dan keluarga kecil ini. Semoga sampean mendapatkan tempat terbaik disisinya, Aamiin.

10. Keluarga Besar Dinas Pengendalian Pendudukan dan Keluarga Berencana Kabupaten Lamongan, Penyuluh KB se-Kabupaten Lamongan dan terkhusus keluarga Balai Penyuluhan KB Kecamatan Kalitengah.
11. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 57.
12. Kader TPK Hebat Kabupaten Lamongan sebagai responden yang sangat gercep responnya dalam mengisi link kuesioner penelitian; dan
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis berharap bahwa tesis ini dapat menjadi manfaat, inspirasi dan menambah wawasan bagi pembacanya. Sekali lagi, *Alhamdulillah*, terima kasih ya Allah. Terima kasih semuanya.

Surabaya, 02 Januari 2024

Penulis

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NURDIANA RAFSANJANI

NIM : 1262200011

Alamat : Desa Bambang RT. 008 RW. 002 Kec. Turi Kabupaten Lamongan

Telp. : 081334854387

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN KERJA, KUALITAS KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA TIM PENDAMPING KELUARGA PERCEPATAN PENURUNAN *STUNTING* DI KABUPATEN LAMONGAN**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dana tau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 06 Januari 2024

Hormat saya,

**NURDIANA RAFSANJANI**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Pengetahuan Kerja, Kualitas Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja pada Tim Pendamping Keluarga Percepatan Penurunan *Stunting* di Kabupaten Lamongan. Penelitian ini memiliki manfaat teoritis dan praktis. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui formulir online kepada Tim Pendamping Keluarga sebanyak 354 responden dari jumlah populasi 3.108 orang. Pengujian dilakukan dengan teknik statistik SEM-AMOS pada 10 hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, (2) Kualitas kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, (3) Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, (4) Pengetahuan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, (5) Kualitas kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, (6) Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, (7) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja, (8) Pengetahuan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja, (9) kualitas kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja, dan (10) Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja Tim Pendamping Keluarga percepatan penurunan *stunting* di Kabupaten Lamongan.

Kata kunci: Tim Pendamping Keluarga, *Stunting*, Pengetahuan Kerja, Kualitas Kerja, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine and analyze the influence of work knowledge, work quality and organizational commitment on performance through job satisfaction in the family support team to accelerate the reduction of stunting in Lamongan Regency. This research has theoretical and practical benefits. The approach used in this research is a quantitative approach. The data collection technique used a questionnaire distributed via online form to the Family Assistance Team of 354 respondents from a total population of 3,108 people. Testing was carried out using the SEM-AMOS statistical technique on the 10 proposed hypotheses. The research results show that: (1) Work knowledge has a significant positive effect on performance, (2) Work quality has a significant positive effect on performance, (3) Organizational commitment has a significant positive effect on performance, (4) Work knowledge has a significant positive effect on job satisfaction, (5) Work quality has a significant positive effect on job satisfaction, (6) Organizational commitment has a significant positive effect on job satisfaction, (7) Job satisfaction has a significant positive effect on performance, (8) Work knowledge has a significant positive effect on performance through job satisfaction, (9) work quality has a significant positive effect on performance through job satisfaction, and (10) Organizational commitment has a significant positive effect on performance through job satisfaction of the Family Assistance Team to accelerate stunting reduction in Lamongan Regency.*

*Keywords: Family Support Team, Stunting, Work Knowledge, Work Quality, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Performance*

## RINGKASAN

Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2020-2024 telah menetapkan *stunting* sebagai isu nasional untuk ditargetkan penurunannya dari kondisi 24,4% pada tahun 2021 menjadi 14% pada tahun 2024. *Stunting* merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas Sumber Daya Manusia menuju SDM Unggul dikarenakan *stunting* dapat menghambat pertumbuhan dan perkembangan baduta yang dimulai pada masa prakonsepsi sampai dengan 1000 Hari Pertama Kehidupan yang mana mempengaruhi pertumbuhan fisik dan perkembangan otak. *Stunting* adalah gangguan pertumbuhan dan perkembangan anak akibat kekurangan gizi kronis dan infeksi berulang, yang ditandai dengan panjang atau tinggi badannya berada dibawah standar yang ditetapkan oleh menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan (Peraturan Presiden Nomor 72 Tahun 2021).

Oleh sebab itu diperlukan koordinasi di semua K/L terkait, pemerintah daerah provinsi, kabupaten/kota dan pemerintah desa/kelurahan untuk dapat melakukan pepaduan, sinkronisasi, dan sinergitas program dan kegiatan dalam upaya percepatan penurunan *stunting* secara utuh, menyeluruh dan terpadu. Salah satunya adalah dengan pelaksanaan pendampingan keluarga berisiko *stunting*, pendampingan semua calon pengantin/calon Pasangan Usia Subur (PUS) dan *surveilans* keluarga berisiko *stunting* oleh Tim Pendamping Keluarga (TPK). Tim Pendamping Keluarga (TPK) adalah sekelompok tenaga yang dibentuk dan terdiri dari Bidan, Kader TP, PKK dan Kader KB untuk melaksanakan pendampingan meliputi penyuluhan, fasilitasi pelayanan rujukan dan fasilitasi penerimaan program bantuan sosial kepada calon pengantin/calon pasangan usia subur, ibu hamil, ibu pasca persalinan, anak usia 0-59 bulan serta melakukan *surveilans* keluarga berisiko *stunting* untuk mendeteksi dini faktor-faktor resiko *stunting*. Dalam berbagai kondisi, komposisi Tim Pendamping Keluarga dapat disesuaikan melalui kerjasama dengan Bidan dari desa/kelurahan lainnya atau melibatkan perawat atau tenaga kesehatan lainnya. (BKKBN, 2021).

Kabupaten Lamongan merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Jawa Timur yang memiliki masalah *stunting* yang cukup besar, menurut hasil Survei Status Gizi Indonesia (SSGI) tahun 2022 prevalensi *stunting* Kabupaten Lamongan berada pada angka 27,5%. Lebih tinggi dari prevalensi *stunting* Provinsi Jawa Timur yaitu 19,2% dan Nasional 21,6%. Prevalensi *stunting* Kabupaten Lamongan tersebut meningkat 7% dari hasil Survei Status Gizi Indonesia di tahun sebelumnya yaitu 20,5% pada tahun 2021, hal ini mengakibatkan Pemerintah Kabupaten Lamongan semakin getol dalam beberapa program dan kegiatan dalam upaya percepatan penurunan *stunting* salah satunya adalah dengan mengoptimalkan kinerja Kader Tim Pendamping Keluarga. Maka, oleh karena itu dalam penelitian

ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan kerja, kualitas kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Tim Pendamping Keluarga percepatan penurunan *stunting* di Kabupaten Lamongan.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal eksplanatori diskriptif yang akan menjelaskan hubungan sebab akibat antara variabel eksogen (pengetahuan, kualitas kerja, dan komitmen) terhadap variabel endogen (kinerja) dengan variabel intervening (kepuasan kerja). Penelitian ini menggunakan struktur kuesioner dengan skala likert lima poin untuk pengumpulan data primer yang selanjutnya data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan teknik statistik SEM AMOS. Populasi penelitian ini adalah Tim Pendamping Keluarga percepatan penurunan *Stunting* di Kabupaten Lamongan yang berjumlah sebanyak 3.108 orang. Sedangkan sampel yang digunakan sebagai responden adalah 354 dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner *online google forms*.

Hasil penelitian ini adalah terdapat 7 hipotesis langsung dari 3 variabel independen (X), 1 variabel intervening (Z) dan 1 variabel dependen (Y) dengan hasil uji hipotesisnya adalah signifikan positif atau diterima. Yaitu: pengaruh pengetahuan kerja terhadap kinerja (H1), pengaruh kualitas kerja terhadap kinerja (H2), pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja (H3), pengaruh pengetahuan kerja terhadap kepuasan kerja (H4), pengaruh kualitas kerja terhadap kepuasan kerja (H5), pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja (H6), dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja (H7). Artinya adalah semua variabel X dan Variabel Z itu pada Tim Pendamping Keluarga berpengaruh terhadap kinerja yang dilakukan untuk program percepatan penurunan *stunting* di Kabupaten Lamongan. Terdapat 3 hipotesis tidak langsung, variabel independen (pengetahuan, kualitas dan komitmen) yang melalui variabel intervening (kepuasan kerja) terhadap variabel kinerja dengan hasil uji hipotesisnya adalah signifikan positif atau diterima. Yaitu pengaruh pengetahuan kerja melalui kepuasan kerja terhadap kinerja (H8), pengaruh kualitas kerja melalui kepuasan kerja terhadap kinerja (H9), dan pengaruh komitmen organisasional melalui kepuasan kerja terhadap kinerja (H10). Hasil uji signifikan positif tersebut berarti bahwa, ketiga variabel tersebut secara independen dapat meningkatkan kinerja, tetapi jika ditambahkan dengan kepuasan kerja akan semakin meningkatkan kinerja, dan hal tersebut berlaku bagi Tim Pendamping Keluarga.

Hasil analisis *total effect* uji statistik SEM AMOS, memberikan implikasi mengenai skala prioritas dalam upaya meningkatkan kinerja pada Tim Pendamping Keluarga percepatan penurunan *stunting* di Kabupaten Lamongan, mulai dari prioritas paling tinggi hingga terendah. Yaitu kinerja Tim Pendamping Keluarga lebih didorong oleh kualitas kerja, selanjutnya komitmen organisasional, pengetahuan kerja, dan terakhir kepuasan kerja.

## SUMMARY

*The 2020-2024 Medium Term Development Plan (RPJMN) has designated stunting as a national issue with a target to reduce it from 24.4% in 2021 to 14% in 2024. Stunting is one of the factors that influence the quality of Human Resources towards Superior Human Resources because Stunting can hinder the growth and development of toddlers starting from the preconception period up to the first 1000 days of life, which affects physical growth and brain development. Stunting is a disruption in the growth and development of children due to chronic malnutrition and recurrent infections, which is characterized by their body length or height being below the standards set by the minister who handles government affairs in the health sector (Presidential Regulation Number 72 of 2021).*

*Therefore, coordination is needed in all related ministries/institutions, provincial, district/city governments, and village/district governments to be able to integrate, synchronize, and synergize programs and activities to accelerate stunting reduction in a complete, comprehensive, and integrated manner. One of them is by implementing assistance for families at risk of stunting, accompanying all prospective brides/prospective couples of childbearing age (PUS), and surveillance of families at risk of stunting by the Family Assistance Team (TPK). The Family Assistance Team (TPK) is a group of staff formed and consisting of Midwives, Cadres TP. PKK and family planning cadres to carry out assistance including counseling, facilitation of referral services, and facilitation of acceptance of social assistance programs for prospective brides/prospective couples of childbearing age, pregnant women, postpartum mothers, children aged 0-59 months as well as conducting surveillance of families at risk of stunting for early detection risk factors for stunting. In various conditions, the composition of the Family Assistance Team can be adjusted through collaboration with Midwives from other villages/districts or involving nurses or other health workers. (BKKBN, 2021).*

*Lamongan Regency is one of the districts in East Java Province that has a fairly large stunting problem. According to the results of the 2022 Indonesian Nutrition Status Survey (SSGI), the prevalence of stunting in Lamongan Regency is 27.5%. Higher than the prevalence of stunting in East Java Province, namely 19.2% and 21.6% nationally. The prevalence of stunting in Lamongan Regency increased by 7% from the results of the Indonesian Nutrition Status Survey in the previous year, namely 20.5% in 2021. This has resulted in the Lamongan Regency Government becoming increasingly diligent in several programs and activities in efforts to accelerate stunting reduction, one of which is by optimizing performance. Family Support Team Cadre. Therefore, this research aims to determine the influence of work knowledge, work quality, and organizational commitment on*

*performance through job satisfaction as an intervening variable in the Family Assistance Team to accelerate stunting reduction in Lamongan Regency.*

*This research is descriptive explanatory causal research that will explain the causal relationship between exogenous variables (knowledge, work quality, and commitment) on endogenous variables (performance) and intervening variables (job satisfaction). This research uses a questionnaire structure with a five-point Likert scale for primary data collection, then the data obtained will be analyzed using the AMOS SEM statistical technique. The population of this research is the Family Assistance Team to accelerate the reduction of stunting in Lamongan Regency, totaling 3,108 people. Meanwhile, the sample used as respondents was 354 using data collection techniques via an online Google Forms questionnaire.*

*The results of this research are that there are 7 direct hypotheses from 3 independent variables (X), 1 intervening variable (Z), and 1 dependent variable (Y) with the hypothesis test results being significantly positive or accepted. Namely: the effect of work knowledge on performance (H1), the effect of work quality on performance (H2), the effect of organizational commitment on performance (H3), the effect of work knowledge on job satisfaction (H4), the effect of work quality on job satisfaction (H5), the effect of organizational commitment on satisfaction work (H6), and the influence of job satisfaction on performance (H7). This means that all variables X and Variable Z in the Family Assistance Team influence the performance carried out for the stunting reduction acceleration program in Lamongan Regency. There are 3 indirect hypotheses, the independent variables (knowledge, quality, and commitment) through the intervening variable (job satisfaction) on the performance variable with the results of the hypothesis test being significantly positive or accepted. Namely the influence of work knowledge through job satisfaction on performance (H8), the influence of work quality through job satisfaction on performance (H9), and the influence of organizational commitment through job satisfaction on performance (H10). The positive significant test results mean that these three variables can independently improve performance, but if they are added to job satisfaction they will further improve performance, and this applies to the Family Assistance Team.*

*The results of the total effect analysis of the AMOS SEM statistical test provide implications regarding the priority scale in efforts to improve the performance of the Family Assistance Team to accelerate stunting reduction in the Lamongan Regency, starting from the highest priority to the lowest. Namely, the performance of the Family Assistance Team is driven more by work quality, then organizational commitment, work knowledge, and finally work satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	ii
Sampul Dalam .....	iii
Persetujuan .....	iv
Penetapan Panitia Penguji .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Surat Pernyataan Originalitas .....	ix
Abstrak .....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
Ringkasan .....	xii
<i>Summary</i> .....	xiv
Daftar Isi .....	xvi
Daftar Tabel .....	xx
Daftar Gambar .....	xxi
Daftar Lampiran .....	xxii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13

<b>BAB 2 TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Pengetahuan .....	17
2.1.3 Kualitas Kerja .....	21
2.1.4 Komitmen .....	29
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	35
2.1.6 Kinerja .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu .....	48
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	65
3.2 Hipotesis Penelitian .....	65
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	75
4.1.1 Pendekatan Penelitian .....	75
4.1.2 Jenis Penelitian .....	75
4.2 Subjek Penelitian .....	75
4.2.1 Populasi .....	75
4.2.2 Sampel .....	76
4.3 Variabel Penelitian .....	77
4.3.1 Definisi Konsep .....	77
4.3.2 Definisi Variabel .....	81



	Halaman
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner .....	88
4.5 Sumber Data .....	91
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	91
4.7 Teknik Analisis Data .....	92
4.7.1 Analisis Deskriptif .....	92
4.7.2 Pengujian Hipotesis .....	92
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Data Penelitian .....	95
5.1.1 Deskripsi Karakteristik Renspoden .....	95
5.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	98
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	109
5.2.1 Uji Validitas .....	109
5.2.2 Uji Realibilitas .....	113
5.3 Analisis SEM Hasil Penelitian .....	114
5.3.1 Pengujian Asumsi SEM .....	115
5.3.2 Analisis <i>Measurement Model</i> .....	120
5.3.3 Analisis <i>Structural Model</i> .....	125
5.3.4 Pengujian Hipotesis .....	128
5.4 Pembahasan .....	143
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>153</b>
6.1 Simpulan .....	153
6.2 Saran .....	159

	Halaman
Daftar Pustaka .....	161
Lampiran-lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Instrumen Penelitian dan Design Penelitian .....	88
Tabel 5.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	97
Tabel 5.2. Kategori Berdasarkan Interval Kelas .....	99
Tabel 5.3. Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Kerja .....	100
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kerja .....	102
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Kerja .....	104
Tabel 5.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	106
Tabel 5.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	108
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Kriteria .....	111
Tabel 5.9. Hasil Uji Raliabilitas .....	113
Tabel 5.10. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i> .....	116
Tabel 5.11. Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i> .....	118
Tabel 5.12. <i>Fit Measure</i> pada Model Pengukuran .....	122
Tabel 5.13. Uji Validitas Konstruk .....	123
Tabel 5.14. Uji Reliabilitas Konstruk .....	124
Tabel 5.15. <i>Fit Measure</i> pada Model Struktural .....	126
Tabel 5.16. <i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....	127
Tabel 5.17. Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	129
Tabel 5.18. Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	134
Tabel 5.19. Analisis <i>Total Effect</i> .....	136

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual .....	65
Gambar 5.1. Hasil Estimasi Model Pengukuran .....	121
Gambar 5.2. Hasil Estimasi Model Struktural .....	125
Gambar 5.3. <i>Total Effect</i> terhadap Kinerja .....	137
Gambar 5.4. Ringkasan Hasil Uji Signifikansi Parameter Model .....	140

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3. Output Uji Validitas Kuesioner

Lampiran 4. Output Uji Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 5. Tabel Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 6. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Lampiran 7. Pengujian Asumsi dalam SEM

Lampiran 8. SEM-Analisis Measurement Model

Lampiran 9. SEM- Analisis Structural Model