

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN
DALAM TRANSAKSI PERBANKAN**

SKRIPSI



OLEH :

BAGAS WAHYU PRIAMBODO
NBI : 1312000285

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM
TRANSAKSI PERBANKAN**

SKRIPSI



Oleh :

BAGAS WAHYU PRIAMBODO

NBI : 1312000285

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM
TRANSAKSI PERBANKAN**

SKRIPSI

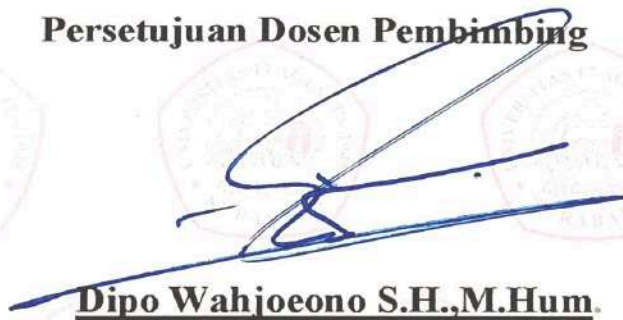
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah
Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

Oleh:

BAGAS WAHYU PRIAMBODO

NBI: 1312000285

Persetujuan Dosen Pembimbing



Dipo Wahjoeono S.H.,M.Hum.

NIP/NPP: 20310880149

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA

2023

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM
TRANSAKSI PERBANKAN

Oleh:

BAGAS WAHYU PRIAMBODO
NBI: 1312000285

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus Skripsi
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK :

Nomor: 1484/ST/FH/XII/2023

Tanggal : 20 Desember 2023

TIM PENGUJI :

Ketua : Dr. Frans Simangunsong S.H., M.H., CMC.
NPP/NIP: 20310200828

Sekretaris : Dipo Wahjoeono, S.H., M.H.
NPP/NIP: 20310880149

Anggota : Merline Eva Lyanthi S.H. M.Kn.
NPP/NIP: 20310230880

Mengetahui,
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H. CMC
NPP/NIP: 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Wahyu Priambodo

NIPM : 1312000285

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa bahwa judul artikel yang akan dimuat di Madani Jurnal Ilmiah Multidisiplin dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM TRANSAKSI PERBANKAN”

Benar bebas dari plagiasi, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Bagas Wahyu Priambodo

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Wahyu Priambodo

NIPM 1312000285

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa bahwa judul artikel yang akan dimuat di Madani Jurnal Ilmiah Multidisiplin dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM TRANSAKSI PERBANKAN”

Benar bebas dari plagiasi, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan


Bagas Wahyu Priambodo

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Wahyu Priambodo
NIPM : 1312000285
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM TRANSAKSI PERBANKAN”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan Daftar Pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 09 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan


Bagas Wahyu Priambodo

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Wahyu Priambodo

NBI : 1312000285

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM
TRANSAKSI PERBANKAN”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 09 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan


Bagas Wanyu Priambodo



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bagas Wahyu Priambodo
NBI : 1312000285
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA
TEKNOLOGI BIOMETRIK UNTUK KEAMANAN DALAM
TRANSAKSI PERBANKAN”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam
bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya
ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 4 Januari 2024

Yang Menyatakan,

(Ba
ibodo)
METERAL
TEMPEL
0FB74AKX816474079

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya Skripsi ini dapat terselesaikan dan lancar hingga selesai.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak saya dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa-doa disetiap sujudnya untuk mendoakan dan memberikan support kepada saya, yang selalu mengusahakan, memberikan dan melakukan yang terbaik untuk kelancaran studi dan kesuksesan anak dan cucunya. Keluarga adalah alasan bagi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini dan membuktikan kepada orang-orang yang merendahkan saya bahwa saya mampu menyelesaikan apa yang saya mulai.

Tak lain dan tak bukan, skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah bersusah payah melawan badai kehidupan dan bertahan untuk masa depan.

Terima kasih untuk diriku kemarin, hari ini dan yang akan datang semoga hal-hal baik akan selalu berpihak kepada saya.

Serta

“Hidup Yang Tidak Dipertaruhkan Tidak Akan Dimenangkan”

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia yang penulis dapat dalam mengerjakan skripsi ini. Penyusunan skripsi juga dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada yang tersebut bapak/ibu:

1. Kepada Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Kepada Prof. Dr. H. Slamet Suhartono, S.H.,M.H., CMC. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Kepada Dr. Endang Prasetyawati, S.H., MHum., Selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan dukungan moril selama mengikuti perkuliahan dan berorganisasi.
4. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H. Selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membimbing selama menempuh bangku perkuliahan
5. Dipo Wahjoeono S.H.,M.Hum.,Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan masukan pada setiap permasalahan dan kesulitan yang dihadapi selama penyusunan

dan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Papa saya tercinta, Sutrisno, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan menjadi panutan yang baik untuk saya, beliau memang belum sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi serta memberikan dukungan hingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Mama saya tercinta Damiyati yang tidak henti henti nya mendoakan saya, memberikan cinta kasih dan perhatian yang tulus, terimakasih karena beliau masih menjadi alasan saya untuk bisa menyelesaikan studi saya dengan baik dan tepat waktu.
8. Kakak saya tercinta Novita Chandra Ayu Kusuma karena sudah membantu saya menghadapi masa masa sulit, menjadi motivasi saya, memberikan dukungan serta motivasi agar cepat selesai, terimakasih sudah menjadi kakak panutan saya, tidak ada manusia yang sempurna tapi terimakasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik.
9. Kepada pimpinan-pimpinan saya di kantor terutama Ce Sinta Widyaastuti selaku KOC, Pak Kennedy Tanoyo selaku KALAY, Pak Markato selaku KPO dan kepala bagian saya Ko Denny Sinatra, Ce Nuryanni, Ibu Windarijati yang telah memberikan support dan motivasi kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Teman teman tersayang di kantor saya Irene Anessia Wulan, Gadys Intan, Dwi Retno, Engelberta Abigail, S Steven, Anthony Kusuma, Yohanes Sugihono, Amelia Kartika, Sicilia Hariyanto, Stefani Junita,

Esprita Novry, Anis Nirnawati Terimakasih karena sudah memberikan dukungan dan motivasi, mendengarkan keluh kesah saya untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

11. Teman teman saya kelas pagi di kampus Zahra Fitrah, Tannaya Dewi, Shirena Putri, Yudha Andra, Devbrina Putri, Aisya Dewi, Sudarmono Rama Terima kasih telah memberikan support dan dukungan serta yang telah berteman baik dan saling mendukung secara emosional satu sama lain.
12. Teman teman saya kelas malam di kampus Esra Fransisca, Atika Setiani, Nizza Kartika, Dicky Toti, Pramithasari Ayu, M Dewa, Malakh Joy, Dennysa W, Teirma kasih yang telah memberikan dukungan secara moril dan menemani perjalanan saya selama penyusunan skripsi ini.
13. Esprita Novry Firstyananda selaku *partner* saya saat ini, terimakasih karena telah memberikan bantuan, memberikan motivasi, dukungan serta arahan kepada saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, terimakasih juga sudah selalu ada bersama saya baik suka maupun duka. Semoga apa yang dicita-citakan kiat berdua tercapai.
See u on top!
14. Teman teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) periode 2023/2024 yang selalu menghibur dan membantu secara psikis dalam penyusunan atau penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak pihak khususnya dalam bidang hukum.

ABSTRAK

Transformasi digital telah menjadi kekuatan pendorong utama di era globalisasi dan teknologi informasi yang terus berkembang pesat. Perusahaan dan organisasi dari berbagai sektor berlomba-lomba untuk mengadopsi teknologi dan inovasi digital guna mengoptimalkan efisiensi, meningkatkan produktivitas, dan menciptakan layanan yang lebih baik bagi konsumen. Di tengah persaingan yang semakin ketat, sektor perbankan merupakan salah satu industri yang harus beradaptasi dengan cepat agar tetap relevan dan bersaing di masa depan. Salah satu institusi perbankan yang telah mengambil langkah strategis dalam menghadapi tantangan transformasi digital adalah PT Bank Central Asia (BCA). Sebagai salah satu bank terkemuka di Indonesia, BCA menyadari betapa pentingnya merespon perubahan paradigma bisnis dan kebutuhan konsumen yang terus berkembang. Maka dari itu, perusahaan ini telah mengencangkan upaya untuk melakukan transformasi digital yang bertujuan untuk menciptakan layanan perbankan masa depan yang lebih efisien, inovatif, dan lebih mudah diakses oleh para nasabahnya. Namun, kemajuan teknologi juga membawa risiko, terutama dalam peningkatan kejahatan cyber seperti penipuan perbankan. Guna mengatasi hal ini, teknologi biometrik muncul sebagai solusi, memanfaatkan identitas fisiologis unik individu guna keamanan transaksi perbankan. Penelitian ini mengkaji perlindungan hukum terhadap penggunaan teknologi biometrik dalam transaksi perbankan, dengan fokus pada aspek hukum dan regulasi yang mendukung keamanan nasabah.

Kata Kunci : Perbankan, Transformasi Digital, Teknologi Biometrik, Kejahatan Siber, Perlindungan Hukum.

ABSTRACT

Digital transformation has become the main driving force in the era of globalization and information technology that continues to develop rapidly. Companies and organizations from various sectors are competing to adopt digital technology and innovation to optimize efficiency, increase productivity and create better services for consumers. In the midst of increasingly fierce competition, the banking sector is one industry that must adapt quickly in order to remain relevant and competitive in the future. One banking institution that has taken strategic steps in facing the challenges of digital transformation is PT Bank Central Asia (BCA). As one of the leading banks in Indonesia, BCA realizes how important it is to respond to changes in business paradigms and continuously evolving consumer needs. Therefore, this company has intensified efforts to carry out digital transformation which aims to create future banking services that are more efficient, innovative and easier to access for its customers. However, technological advances also bring risks, especially in the increase in cyber crimes such as fraud. banking. To overcome this, biometric technology emerged as a solution, utilizing an individual's unique physiological identity for the security of banking transactions. This research examines legal protection for the use of biometric technology in banking transactions, with a focus on legal and regulatory aspects that support customer security.

Keywords: Banking, Digital Transformation, Biometric Technology, Cyber Crime, Legal Protection.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT GANDA.....	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI..	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Rumusan Masalah.....	6
1.2. Tujuan Penelitian	7
1.3. Manfaat Penelitian	7
1.4. Metode Penelitian	8
1.4.1. Jenis Penelitian	8
1.4.2. Metode Pendekatan	8
1.4.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum	9
1.4.4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	10
1.4.5. Teknik Analisa Bahan Hukum.....	10
1.5. Pertanggungjawaban Sistematis.....	11
BAB II.....	13

TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum ...	13
2.2. Tinjauan Umum Mengenai Teknologi Biometrik	14
2.2.1. Macam-Macam Teknologi Biometrik.....	15
2.2.2. Fungsi Teknologi Biometrik.....	16
2.2.3. Keuntungan Pengguna Teknologi Biometrik.....	17
2.2.4. Dasar-Dasar Teknologi Biometrik.....	18
2.3. Tinjauan Umum Mengenai Perbankan.....	20
2.3.1. Pengertian Nasabah	22
2.3.2. Hak dan Kewajiban Nasabah Perbankan	22
2.3.3. Hak Dan Kewajiban Perbankan	25
2.3.4. Sumber Hukum Perbankan	27
2.3.5. Peran Perbankan	29
2.3.6. Asas-Asas Perbankan	31
2.3.7. Prinsip Kerahasiaan Bank.....	33
2.3.8. Tujuan Lembaga Perbankan	34
2.3.9. Hubungan Hukum Perbankan dengan Nasabah.....	36
2.4. Tinjauan umum Mengenai Keamanan Transaksi.....	37
2.4.1. Keamanan dalam transaksi perbankan :.....	37
2.4.2. Keamanan Data Pribadi.....	39
2.4.3. Keamanan Informasi Perbankan.....	40
BAB III PEMBAHASAN	43
3.1. Definisi dan Dasar Hukum Teknologi Biometrik Untuk Keamanan Transaksi Perbankan	43
3.1.1. Ketepatan Perlindungan Hukum Teknologi Biometrik Dalam Keamanan Transaksi Perbankan.....	46
3.1.2. Proyeksi Teknologi Biometrik Terhadap Sistem Keamanan Data Perbankan.....	48
3.1.3. Keadaan Perlindungan Data Pribadi Nasabah Perbankan Di Indonesia	50

3.1.4	Regulasi Perlindungan Hukum Data Pribadi Nasabah Perbankan di Indonesia	52
3.1.5	Urgensi Penyalahgunaan Teknologi Biometrik Dalam Sektor Perbankan Di Indonesia.....	58
3.2	Tanggung Jawab Pihak Perbankan Terhadap Pelanggaran Keamanan dan Kerahasiaan Bank ...	60
3.2.1	Penyelesaian Sengketa Terhadap Kerahasiaan Bank Sebagai Wujud Perlindungan Nasabah Perbankan .	64
BAB IV.....		71
PENUTUP		71
4.1	Kesimpulan	71
4.2.	Saran.....	72
DAFTAR BACAAN.....		74