

## LAMPIRAN



Melakukan wawancara dengan kepala cabang Bank Jatim Cabang Bangkalan.



Melakukan foto bersama dengan pegawai Bank Jatim Cabang Bangkalan



Melakukan wawancara dengan nasabah Bank Jatim Cabang Bangkalan



Melakukan wawancara dengan nasabah bank Jatim Cabang Bangkalan.



Melakukan wawancara dengan nasabah Bank Jatim Cabang Bangkalan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Achmad Muzayyin

NBI : 1111900 151

Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA

Dosen Pembimbing I : Drs. Radjikan, M.Si.

Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Indartuti, M.Si

Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan Publik di Bank Jatim Cabang Bangkalan

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.		Penelitian terdahulu minimal 10 dua diantaranya jurnal Internasional		
2.		Bab I Diperbaiki Manfaat (teoritis) & (praktis)		
3.		Kerangka konseptual diperbaiki		
4.		Setiap indikator di beri kesimpulan apakah baik / buruk		
5.		Bagian Hasil penyajian data diperbaiki di gabungkan		
6.		Di bagian kesimpulan dikembalikan kesimpulan ke umum		
7.		Bagian indikator yang kurang di jadikan saran		
8.		Hasil wawancara di urut sesuai indikator di fokus penelitian		
9.		Nam sumbernya di awal dgn Pegawai bank dan di lanjut <sup>kegiatan</sup>		
10.		Teknik analisis data diperbaiki		











**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**  
**LABORATORIUM OTODAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN  
Nomor:790/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama. : Achmad Muzayyin

NBI : 1111900151

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Desember 2023  
Kepala Lab. Otoda,

  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
A MINISTRY OF PUBLIC  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA