



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN



**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)

---

**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**3/06/2023/#1337**

**L.o.A**

**08/12/2023**

Kepada  
**ACHMAD MUZAYYIN**  
[ahmadzayyin22@gmail.com](mailto:ahmadzayyin22@gmail.com);  
**RADJIKAN**  
[radjikan@untag-sby.ac.id](mailto:radjikan@untag-sby.ac.id);  
**INDAH MURTI**  
[endah@untag-sby.ac.id](mailto:endah@untag-sby.ac.id);

Di  
Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

## **INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI BANK JATIM CABANG BANGKALAN**, yang diterbitkan pada bulan Nopember Tahun 2023: Volume 3, No. 06 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

---



**GARUDA**  
GARBA RUJUKAN DIGITAL



DIRECTORY  
OF OPEN ACCESS  
SCHOLARLY  
RESOURCES