

**IMPLEMENTASI E-HEALTH DALAM MELAYANI PASIEN
DI PUSKESMAS KALIRUNGKUT KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

ILHAM LUTHFI
NBI : 1111900022

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**Implementasi E-Health Dalam Melayani Pasien di Puskesmas
Kalirungkut Kota Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Ilham Luthfi

NBI: 1111900022

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bahagia Itu Sederhana.
Yang Suka Bikin Rumit Itu Mengerjakan Skripsi”

“Ubah hidupmu hari ini. Jangan bertaruh pada masa depan, bertindaklah sekarang tanpa menunda. Banggalah dengan seberapa jauh kamu berjuang. Percayalah pada seberapa jauh kamu bisa melangkah. Tapi jangan lupa untuk menikmati perjalanannya. Jika kamu menginginkan sesuatu yang belum pernah kamu miliki, kamu harus rela melakukan sesuatu yang belum pernah kamu lakukan.” (Ayah Jupri dan Ibu Sri Sumandari)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ilham Luthfi
2. Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Juni 2001
3. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Rungkut Menanggal 1D no 31
4. Nomor Telepon/Handphone : 089696978010
5. E-Mail : ilham.luthfi29@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan
7. Pendidikan Formal
 - a. Tahun 2007-2013 : SDN Margorejo IV Surabaya
 - b. Tahun 2013-2016 : SMPN 17 Surabaya
 - c. Tahun 2016-2019 : SMA 17 Agustus Surabaya
8. Riwayat Pekerjaan
-
9. Pengalaman Magang
 - a. Tahun 2022 : Administrasi Keuangan BPN Provinsi Jawa Timur
10. Prestasi

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iham Luthfi

NBI : 1111900022

**Judul : Implementasi E-Health Dalam Melayani Pasien di Puskesmas
Kalirungkut Kota Surabaya**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103

Surabaya, 25 Oktober 2023

**Disetujui
Dosen Pembimbing I**

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP
NPP. 20110160733

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Diberikan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Pada tanggal :

Dewan Penguji

1. Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

Ketua



2. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.SI

Anggota I



3. Dra. Indah Murti, M.SI

Anggota II



Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas

17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. Devi Ayu Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ilham Luthfi
NBI : 1111900022
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi E-Health Dalam Melayani Pasien di
Puskesmas Kalirungkut Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan Daftar Pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruh plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 25 Oktober 2023



Ilham Luthfi



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Luthfi
NIM : 1111900022
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi E-Health Dalam Melayani Pasien di Puskesmas Kalirungkut Kota Surabaya “

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Oktober 2023.

Yang Menyatakan



(Ilham Luthfi)

RINGKASAN

Ilham Luthfi 2023, **Implementasi E-Health Dalam Melayani Pasien di Puskesmas Kalirungkut Kota Surabaya**, Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.SI.

Konsep *electronic governance* dibuat dalam rangka pemenuhan pemerintahan agar pengelolaan dan kebutuhan publik dalam pelayanan publik dapat diselenggarakan dengan lebih efisien, efektif serta terbuka. *Electronic governance* sendiri adalah penggunaan jaringan internet guna menyebarkan layanan dan informasi mengenai pemerintah terhadap masyarakat luas. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Berkembang beberapa tahun kemudian, tahun 2014 diresmikan Peraturan Pemerintah Nomor 46 tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan, yang dikembangkan menjadi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis. Metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi *e-health* juga membantu para staff puskesmas seperti memudahkan petugas dalam pelaporan data kesehatan bulanan kepada Dinas Kesehatan Kota Surabaya dan Data rekam medis pasien lebih akurat dan petugas dapat membuat rujukan online kepada pasien yang membutuhkan.

Kata Kunci : *electronic governance*, kesehatan, masyarakat, penelitian.

SUMMARY

Ilham Luthfi 2023, Implementation of E-Health in Serving Patients at the Kalirungkut Community Health Center, Surabaya City, Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.SI.

The concept of electronic governance is developed to fulfill the government's aim of managing and serving the public more efficiently, effectively, and transparently. Electronic governance involves the use of the internet to disseminate information and services related to the government to the general public. The Republic of Indonesia Act Number 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions paved the way for this concept. Several years later, in 2014, the Government Regulation Number 46 of 2014 concerning Health Information Systems was officially introduced. This regulation was further developed into the Minister of Health Regulation Number 55 of 2013 concerning Medical Record Management.

The research method employed was qualitative research with a descriptive approach. The research findings indicate that the implementation of e-health applications also aids healthcare center staff, making it easier for them to report monthly health data to the Surabaya City Health Office. Additionally, patient medical records are more accurate, and staff can create online referrals for patients in need.

Keywords : *electronic governance, health, public, research*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Salawat serta salam semoga selaluterluncurkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Dalam kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan banyak Terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, Ayah Jupri dan Ibu Sri Sumandari terimakasih atas dukungan dan doa-doa kalian yang kalian berikan selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh dosen yang memberikan ilmunya dan dosen pembimbing saya Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP dan DRS. M. Kendry Widiyanto, M.SI yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya hingga akhir.
6. Teman teman Angkatan 2019 khususnya teman terdekat saya yaitu Yusuf Kurniawan, Dimas Imbul, Elvin, Iffara Ken, Rizky Audrey, Enggar dan Anugrah Cartel yang telah melawan kemalasan ini. Semangat terus kawan perjuangan masih panjang.

Surabaya, 10 Oktober 2023
Penulis

Ilham Luthfi
1111900022

DAFTAR ISI

	halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Praktis	5
1.4.2. Manfaat Teoritis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Administrasi Publik	12
2.2.2. E-Government	13
2.2.3. Teori Implementasi	14
2.3. Kerangka Konseptual	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Fokus Penelitian.....	17
3.3. Lokasi Penelitian	18
3.4. Sumber Data	18
3.5. Pengumpulan Data	18
3.6. Metode Analisis	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Hasil Penelitian	21
4.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian	21
4.2. Pembahasan	36
BAB V PENUTUP	41
5.1. Simpulan	41
5.2. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Penelitian Terdahulu-----	7
3.1. Data Informan -----	19
4.1. Pengguna Layanan E-Health -----	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual-----	16
3.1. Metode Analisis -----	19
4.1. Struktur Organisasi Puskesmas Kalirungkut Kota Surabaya-----	22
4.2. Lokasi Instansi -----	24
4.3. Alur Pelayanan Puskesmas Kalirungkut -----	27
4.4. Kursi Tunggu Pasien Prioritas -----	29
4.5. Staff E-Health Membantu Pasien-----	31
4.6. Bentuk Tanggung Jawab Staff-----	34
4.7. Perhatian yang Diberikan Staff -----	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara-----	45
2. Surat Izin Penelitian -----	49
3. Kartu Bimbingan -----	50
4. Perintah Revisi -----	52
5. Dokumentasi -----	55
6. L o A -----	56
7. Jurnal dan Hasil Turnitin -----	57
8. Landasan Hukum -----	70