

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PANDUAN WAWANCARA

Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap Di Dispendukcapil Kota Surabaya

INFORMASI PENELITIAN

Nama Informan :
Jabatan Informan : Staff Dispendukcapil Kota Surabaya Umur :
Hari & Tanggal:

Dialog antar-muka

- Apakah dalam Proses awal kolaborasi Dispendukcapil Kota Surabaya melakukan dialog tatap muka secara langsung dengan pihak lain yang terlibat untuk menentukan tujuan serta masalah dalam pelaksanaan program Lontong Balap ini?
- Bagaimana bentuk dialog yang dilakukan?

Membangun kepercayaan

- Bagaimana Dispendukcapil Kota Surabaya membangun kepercayaan dengan pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Lontong Balap?
- Bagaimana bentuk kepercayaan antara Dispendukcapil Kota Surabaya dengan pihak lain yang terlibat?

Komitmen pada proses kolaborasi

- Apakah dalam proses kolaborasi terdapat komitmen yang saling menguntungkan bagi seluruh pihak terlibat dalam pelaksanaan Program Lontong Balap?
- Bagaimana bentuk komitmen seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Program Lontong Balap

Pemahaman bersama

- Apakah dalam proses kolaborasi Dispendukcapil Kota Surabaya memahami keputusan bersama tentang apa yang relevan dalam mengatasi masalah pelaksanaan Program Lontong Balap?
- Apa saja hal-hal yang dilakukan Dispendukcapil Kota Surabaya secara bersama dalam mengatasi permasalahan Pelaksanaan Program Lontong Balap?

Dampak sementara

- Apa tujuan dan keunggulan kolaborasi secara nyata yang dilakukan Dispendukcapil Kota Surabaya dalam Pelaksanaan Program Lontong Balap?
- Bagaimana kontribusi dari seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan masukan pada Pelaksanaan Program Lontong Balap ini?

PANDUAN WAWANCARA

Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap DiDispendukcapil Kota Surabaya

INFORMASI PENELITIAN

Nama Informan :

Jabatan Informan : Pegawai

Pengadilan Negeri Surabaya

Umur :

Hari & Tanggal :

Dialog antar-muka

- Apakah dalam Proses awal kolaborasi Pengadilan Negeri Surabaya melakukandialog tatap muka secara langsung dengan pihak lain yang terlibat untuk menentukan tujuan serta masalah dalam pelaksanaan program Lontong Balapini?
- Bagaimana bentuk dialog yang dilakukan?

Membangun kepercayaan

- Bagaimana Pengadilan Negeri Surabaya membangun kepercayaan denganpihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Lontong Balap?
- Bagaimana bentuk kepercayaan antara Pengadilan Negeri Surabaya denganPihak lain yang terlibat?

Komitmen pada proses kolaborasi

- Apakah dalam proses kolaborasi terdapat komitmen yang saling menguntungkan bagi seluruh pihak terlibat dalam pelaksanaan Program Lontong Balap?

- Bagaimana bentuk komitmen seluruh pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Program Lontong Balap? Pemahaman bersama
 - Apakah dalam proses kolaborasi Pengadilan Negeri Surabaya memahami keputusan bersama tentang apa yang relevan dalam mengatasi masalah pelaksanaan Program Lontong Balap?
 - Apa saja hal-hal yang dilakukan Pengadilan Negeri Surabaya secara bersama dalam mengatasi permasalahan Pelaksanaan Program Lontong Balap?

Dampak sementara

- Apa tujuan dan keunggulan kolaborasi secara nyata yang dilakukan Pengadilan Negeri Surabaya dalam Pelaksanaan Program Lontong Balap?
- Bagaimana kontribusi dari seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan masukan pada Pelaksanaan Program Lontong Balap ini?

PANDUAN WAWANCARA

Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap DiDispendukcapil Kota Surabaya

INFORMASI PENELITIAN

Nama Informan :
Jabatan Informan : Masyarakat
Umur :
Hari & Tanggal :

Dialog antar-muka

- Apakah dalam Proses awal kolaborasi para pihak Instansi melakukandialog tatap muka secara langsung dengan pihak lain yang terlibat untuk menentukan tujuan serta masalah dalam pelaksanaan program Lontong Balapini?
- Bagaimana bentuk dialog yang dilakukan?

Membangun kepercayaan

- Bagaimana pihak instansi membangun kepercayaan denganpihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Lontong Balap?

Komitmen pada proses kolaborasi

- Apakah dalam proses kolaborasi terdapat komitmen yang saling menguntungkan bagi seluruh pihak terlibat dalam pelaksanaan Program Lontong Balap?

Pemahaman bersama

- Apa saja hal-hal yang dilakukan Instansi secara bersama dalam mengatasi permasalahan Pelaksanaan Program Lontong Balap?

Dampak sementara

- Bagaimana kontribusi dari seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan masukan pada Pelaksanaan Program Lontong Balap ini?

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor	: 500.16.7.4 / 2003 / S / RPM / 436.7.15 / 2023	Surabaya, 26 Mei 2023
Lampiran	: -	Kepada
Hal	: Rekomendasi Izin Penelitian	Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
		di - Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/63186/436.8.6/2023 Tanggal 26 Mei 2023

Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1662/K/FISIPW/2023 Tanggal 26 Mei 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : MUHAMMAD DWI MARSANTO PUTRA
b. Alamat : HAYAM WURUK SELATAN 23
c. Pekerjaan/Jabatan : PELAJAR/MAHASISWA
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : ANALISIS COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN LONTONG BALAP DI DISPENDUKCAPIL KOTA SURABAYA
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
d. Penanggung jawab : DR. INDAH MURTI, M.Si
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 26 Mei 2023 s.d. 08 Juni 2023
g. Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Dengan persyaratan

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada DPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n WALIKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOEHYAHATI, ST, MT
Pembina Tingkat I
NIP.197405132001122001

Tembusan :
Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 31 Mei 2023

Nomor : 1756/K/FISIP/V/2023
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : **Pemohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : *Kepala Dinas Pengadilan Negeri Surabaya*
Jl. Arjuno No.16-18, Sawahan, Kec. Sawahan, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkean dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Muhammad Dwi Marsianto Putra (1111900193)	Kahuripan Nirwana Blok CA25 No 53, Kabupaten Sidoarjo	81230663701

Cuna melakukan pengambilan data:

Pengadilan Negeri Surabaya

Dengan judul Skripsi : **"Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap Di Dispendukcapil Kota Surabaya"**


Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


 Dr. Dira Ayu Maduwinarti, MP
 20120.87.0103

Lampiran 3. Dokumentasi



Lampiran 4. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dwi Marsianto Putra
 NBI : 1111900193
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dra. Indah Indartuti, M.Si
 Dosen Pembimbing II : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
 Judul Skripsi : Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap Di Dispendukcapil Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	8/3 2022	Cek Bab I later belakang Bab II teori di betulkan peletakkannya Bab III faktor penelitian belum jelas		<i>Amuf</i>
	15/3 2022	ACC turun lapangan, susun interview guide		<i>Amuf</i>
	16/3 23	Bab I : Manfaat & pentingnya Bab II : Pihak terketerlibat spasi dirapathkan Pelayanan teori terait	<i>Amuf</i>	<i>Amuf</i>
	28/3 23	Bab I - Manfaat & pentingnya Bab II : Teori CG & dari lagi tabel & rapathkan	<i>Amuf</i>	
	6/4 23	Bab I : ace Bab II : tambahkan teori CG	<i>Amuf</i>	
	13/4 23	Bab II : ace Bab III : jelaskan yg CG	<i>Amuf</i>	
	2/5 23	Bab III : jelaskan FP Klasifikasi subtitel.	<i>Amuf</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	15/5/23	Bab II : para sumber di perbaiki		
		Bab III : acc Buat daftar pertanya. Turun Kartu bimbingan		
	29/5/2023	ACC turun lapangan		
	7/6/2023	Bab IV ditambah ditanya		
	14/6/23	Bab IV penyusunan hasil pembelajaran		
	15/6/23	Bab V : Sajikan semua data ke wawancara		
	4/9/23	Bab IV diperkaya data & informasi dari lapangan		
	25/9/23	Bab IV dan V Buat jurnal		
	5/10/2023	Bab V acc, gunakan mendeley,		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 19 October 2023

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fasp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dwi Marsianto Putra
 NBI : 1111800193
 Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
 Dosen Pembimbing I : Dra. Indah Murti, M.Si
 Dosen Pembimbing II : Anggraeny Pusponingtyes, S.AP., M.AP
 Judul Skripsi : Analisis Collaborative Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Lontong Balap Di Dispendukcapil Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Pertanyaan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
	9/10/23	Bab IV & V tak sesuai B. Skripsi	<i>[Signature]</i>	
	9/10/23	Artikel Jurnal		<i>[Signature]</i>
	12/10/23	Bab IV dan V acc.	<i>[Signature]</i>	
		Bab I - V acc. Siap ujian	<i>[Signature]</i>	
	20/10/23	ACC Bab I - V - Siap ujian		<i>[Signature]</i>



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F-101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 158 email : fkip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2

- Catatan:
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal: 19.05.2023

Dosen Pembimbing I,

 ()

Dosen Pembimbing II,

 (Anggraeny P.)

Lampiran 5. Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dwi Marsianto Putra

NIM : 1111900193

Tanggal Ujian : Rabu, 25 Oktober 2023

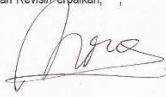
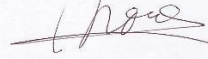
Catatan Perbaikan:

1. Saran hilangnya ~~of~~ Instrumen ~~di~~ ~~guna~~
kan.

2. RM ~~di~~ ~~ujian~~ ~~di~~ ~~selesai~~ ~~kan~~.

Surabaya, 25 Okt 23.
Persetujuan Dosen Penguji
Telah Revisi/Perbaiki,

Revisi dari Dosen Penguji

() ()
(Indras M.)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dwi Marsianto Putra

NIM : 1111900193


Tanggal Ujian : Rabu, 25 Oktober 2023

Catatan Perbaikan:

- Kata Pengantar - Tidak perlu Bapak / Ibu / penyebutan nama yang bergelar.
- Tanda baca perhatikan titik, koma, ganti paragraf, rata kanan kiri.
- Gunakan Mendeley / kutipan \Rightarrow Daftar Pustaka.
- Revisi Tujuan Penelitian \rightarrow sesuaikan dengan Rumusan Masalah.
- Penekanan pada collaborative governancenya apa?
- Antara Judul - Kesimpulan harus sinkron.

Surabaya, 29/11/2023
Persetujuan Dosen Penguji
Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji


(Dida Rahmadanik, M.AP)


(Dida Rahmadanik, M.AP)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Dwi Marsianto Putra

NIM : 1111900193

Tanggal Ujian : Rabu, 25 Oktober 2023

Catatan Perbaikan:

⇒ Sinkronisasi Rumusan masalah,
kesimpulan dan saran.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji
Telah Revisi/Perbaikan, .

Revisi dari Dosen Penguji

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6. Surat Keterangan Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTODAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowari No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 769/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Dwi M.P

NBI : 1111900193

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Oktober 2023
Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 7. Hasil Turnitin Jurnal

artikel skripsi 5

ORIGINALITY REPORT

20 %	19 %	7 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	aksiologi.org Internet Source	3 %
2	www.researchgate.net Internet Source	2 %
3	ejournal.mandalanursa.org Internet Source	2 %
4	Mariana ., Sutrisno ., Yuniarti .. "PERAN GURU DALAM MENGEMBANGKAN PERILAKU KEMANDIRIAN ANAK USIA 5-6 TAHUN DI TAMAN KANAK-KANAK DARUL ULOOM PONTIANAK", Edukasi: Jurnal Ilmiah Pendidikan Anak Usia Dini, 2019 Publication	1 %
5	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.unair.ac.id Internet Source	1 %
7	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1 %