

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL BEING*  
PADA ANGGOTA TNI - AD SATUAN ZIDAM V  
BRAWIJAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**DICHA BERLIANA PRATIWI**  
**NBI : 1511900269**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL BEING*  
PADA ANGGOTA TNI - AD SATUAN ZIDAM V  
BRAWIJAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi sebagian Dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh :  
Dicha Berliana Pratiwi  
NPM : 1511900269**

**Fakultats Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Agustus  
2022**

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA ANGGOTA TNI - AD SATUAN ZIDAM V BRAWIJAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi sebagian Dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Dicha Berliana Pratiwi**

**NPM : 1511900269**

**Fakultats Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Agustus  
2022**

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 06 Desember 2022



## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Dicha Berliana Pratiwi

NPM : 1511900269

Juddul : Hubungan Iklim Organisasi, *Psychological Capital* Dengan  
*Psychological Well Being* Pada Anggota TNI - AD Satuan Zidam V Brawijaya

Surabaya, 06 Desember 2022

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I



**Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 13 Desember 2022**

**Dewan Penguji :**

- 1. Eben Ezer Nainggokan S. Psi., M. Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**
- 2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan**



**Nr. R. Aswanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog  
NPP. 20510020552**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dicha Berliana Pratiwi  
NPM : 1511900269  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI, PSYCHOLOGICAL CAPITAL DENGAN  
PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA ANGGOTA TNI - AD SATUAN  
ZIDAM V BRAWIJAYA**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 06 Desember 2022

Yang Menyatakan



(Dicha Berliana Pratiwi)

## HALAMAN MOTTO

“Sebaik-baik manusia diantaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain” (H.R. Bukhari).

“Tidaklah suatu kegalauan, kesedihan, kebimbangan, kekalutan yang menimpa seorang mukmin atau bahkan tertusuk duri sekalipun, melainkan karenanya Allah akan menggururkan dosa-dosanya” (HR Bukhari dan Muslim).

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya” (QS Al-Baqarah: 286).

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui” (QS Al-Baqarah: 216).



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama-tama saya persembahkan skripsi ini kepada Allah SWT selalu memberikan saya kemudahan serta kelancaran selama proses pengerjaan skripsi.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang paling istimewa dalam hidupku yaitu kedua orang tua saya dan kedua kakak saya. Terimakasih telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya.

Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Dosen Pembimbing yaitu Ibu Diah Sofiaah, S.Psi., M.Si., Psikolog dan Ibu Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk teman dan sahabat yang selalu ada disisi saya. Terkadang saya merasa seperti tidak berada di tempat lain. Saya hanya merasa tidak ada yang bisa memahami saya. Tetapi kemudian saya ingat bahwa saya memiliki kalian, kawan. Sejujurnya saya tidak tahu apa yang akan saya lakukan tanpa kalian sahabatku. Terima kasih telah menjadi manusia terbaik di dunia.

## **CURRICULUM VITAE**

### **A. Biodata Pribadi**

Nama : Dicha Berliana Pratiwi  
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 02 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Mahasiswa  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Luworo 002/003 Pilangkenceng Kab Madiun  
Nomer Telepon (HP) : 0812344666959  
E-mail : dica.berliana@gmail.com

### **B. Riwayat Pendidikan**

2006 – 2012 : SDN Lawanggintung 1 Bogor  
2012 – 2015 : SMPN 13 Bogor  
2015 – 2018 : SMAN 4 Bogor  
2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945

### **C. Pengalaman Organisasi**

2021 : Anggota Komisi 3 DPM Fakultas Psikologi Untag Surabaya  
2022 : Ketua BEM Fakultas Psikologi Untag Surabaya

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan skripsi yang berjudul Hubungan Iklim Organisasi, *Psychological Capital* Dengan *Psychological Well - Being* Pada Anggota TNI - AD Satuan Zidam V Brawijaya ini diajukan untuk melengkapi syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan bimbingan, arahan, kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian karya tulis ini kedepannya. Penulis pun menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA I selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah meluangkan waktu dengan sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan kepada peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Drs. Herlan Pratikto, M.Si selaku dosen wali yang telah memberi pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dengan sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan kepada peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan banyak pelajaran berharga untuk

- peneliti, serta staf Tata Usaha yang membantu dalam pengurusan Administrasi peneliti sebagai mahasiswa.
8. Ayah dan Ibu yang telah memberikan limpahan kasih sayang serta dukungan penuh rasa sabar dan kehebatannya yang telah mendidiku dari kecil hingga sekarang, serta dukungan dan doa-doa yang selalu terpanjat mengiringi di setiap langkahku. Terima kasih atas segalanya.
  9. Kedua kakakku yang selalu memberi dukungan moril maupun materil dan doanya selama ini sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
  10. Mba Rizda, Mba Putri, Dadung, Della, Mesti, Rizal, Unuy, Amal dan seluruh teman – teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama peneliti mengerjakan skripsi ini
  11. Seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan dan penyelesaian tugas ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta pemikiran kritis yang bersifat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, baik manfaat secara teoritis maupun secara praktis. Tentunya untuk mendukung perkembangan ilmu Psikologi di Indonesia.

Surabaya, 06 Desember 2022

Peneliti



Dicha Berliana Pratiwi

# HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI, *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA ANGGOTA TNI - AD SATUAN ZIDAM V BRAWIJAYA

**Dicha Berliana Pratiwi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
dicha.berliana@gmail.com

## ABSTRAK

*Psychological well-being* adalah suatu kondisi individu yang sejahtera dengan mengisi hidupnya secara bermakna sehingga bertujuan secara optimal dan dapat memiliki penilaian yang positif atas kehidupannya. Iklim organisasi yang dirasakan oleh individu dianggap dapat mempengaruhi sikap dan perilaku individu terhadap pekerjaannya maka iklim organisasi dapat memberikan pengaruh positif dan pengaruh negatif terhadap *psychological well being* yang dimiliki seseorang. *Psychological capital* dapat memengaruhi faktor *psychological well-being*, apabila individu mampu mengoptimalkan kekuatan dan kapasitas sumber daya dalam diri individu itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dan *psychological capital* terhadap *psychological well-being* Anggota TNI – AD Zidam V Brawijaya. Penelitian ini menggunakan teknik *random sampling* dan melibatkan 170 responden. Hasil penelitian menggunakan uji analisis rank spearman. Hasil uji korelasi antara variable iklim organisasi dengan *psychological well-being* diperoleh *correlation coefficient* sebesar 0,678 dan nilai signifikansi diperoleh 0,000 ( $p < 0,01$ ) maka dinyatakan korelasi. Maka semakin tinggi iklim organisasi semakin tinggi pula *psychological well-being*. Hasil uji korelasi antara variable *psychological capital* dengan *psychological well-being* diperoleh *correlation coefficient* sebesar 0,713 dan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,01$ ) maka dinyatakan korelasi. Maka semakin tinggi *psychological capital* individu maka semakin tinggi pula *psychological well-being*. Melihat dari hasil tersebut menyatakan bahwa ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan *psychological well-being* dan *psychological capital* dengan *psychological well-being*.

Kata Kunci : *Psychological well-being*, Iklim organisasi, *psychological capital*

**THE RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL, CLIMATE AND  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL TO PSYCHOLOGICAL WELL BEING MEMBERS  
OF THE TNI - AD ZIDAM V BRAWIJAYA**

**Dicha Berliana Pratiwi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

dicha.berliana@gmail.com

***Abstract***

*Psychological well-being is a condition of individuals who are prosperous by filling their lives in a meaningful way so that they aim optimally and can have a positive assessment of their lives. Organizational climate felt by individuals is considered to be able to influence individual attitudes and behavior towards work, so organizational climate can have a positive and negative influence on a person's psychological well-being. Psychological capital can influence psychological well-being factors, if the individual is able to optimize the strength and capacity of the individual's own resources. The purpose of this study was to determine the relationship between organizational climate and psychological capital on the psychological well-being members of TNI AD Zidam V Brawijaya. This study used a random sampling technique and involved 170 respondents. The results of the study used the Spearman rank analysis test. The results of the correlation test between organizational climate variables and psychological well-being obtained a correlation coefficient of 0.678 and a significance score of 0.000 ( $p < 0.01$ ) then a correlation was stated. So the higher the organizational climate, the higher the psychological well-being. The results of the correlation test between the variables of psychological capital and psychological well-being obtained a correlation coefficient of 0.713 and a significance score of 0.000 ( $p < 0.01$ ), which means a correlation. So the higher the psychological capital of the members, the higher the psychological well-being. Looking at these results it is stated that there is a positive relationship between organizational climate and psychological well-being and psychological capital with psychological well-being.*

*Keywords: Psychological well-being, organizational climate, psychological capital*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan .....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Curriculum Vitae.....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Abstrak .....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah .....	4
B. Tujuan Dan Manfaat.....	4
1. Tujuan Peneliti .....	4
2. Manfaat Peneliti .....	4
C. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. <i>Psychological Well-Being</i> .....	7
1. Pengertian <i>Psychological Well-Being</i> .....	7
2. Dimensi <i>Psychological Well-Being</i> .....	9
3. Faktor Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> .....	10
B. Iklim Organisasi.....	11

1. Pengertian Iklim Organisasi.....	11
2. Aspek Iklim Organisasi .....	12
3. Faktor Iklim Organisasi .....	13
C. <i>Psychological Capital</i> .....	14
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i> .....	14
2. Aspek <i>Psychological Capital</i> .....	15
D. Kerangka Berfikir .....	16
E. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III. METODE PENELITIAN.....	19
A. Populasi Dan Partisipan .....	19
1. Populasi .....	19
2. Partisipan .....	19
B. Disain Penelitian .....	19
C. Instrumen Pengumpul Data.....	19
1. <i>Psychological Well-Being</i> .....	20
2. Iklim Organisasi .....	23
3. <i>Psychological Capital</i> .....	27
D. Uji Prasyarat Dan Analisis Data .....	30
1. Uji Prasyarat .....	30
2. Analisis Data.....	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan.....	35
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	17
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert.....	20
Tabel 2. Blue Print Skala Psychological Well-Being.....	20
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Aitem Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	21
Tabel 4. Blue Print Skala <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Validitas.....	22
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	23
Tabel 6. Blue Print Skala Iklim Organisasi .....	24
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Aitem Iklim Organisasi.....	25
Tabel 8. Blue Print Skala Iklim Organisasi Setelah Uji Validitas .....	26
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Skala Iklim Organisasi .....	27
Tabel 10. Blue Print Skala <i>Psychological Capital</i> .....	28
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Aitem Skala <i>Psychological Capital</i> .....	29
Tabel 12. Blue Print Skala <i>Psychological Capital</i> Setelah Uji Validitas .....	29
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Psychological Capital</i> .....	30
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogrov-Sminorv</i> Test.....	31
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Well-Being</i> – Iklim Organisasi.....	31
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas <i>Psychological Well-Being</i> – <i>Psychological Capital</i> .....	31
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinieritas.....	32
Tabel 18. Uji Korelasi Iklim Organisasi - <i>Psychological Well – Being</i> .....	34
Tabel 19. Hasil Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> - <i>Psychological Well Being</i> .....	34
Tabel 20. Hasil Penelitian Hipotesis 2 dan 3 .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner <i>Psychological Well – Being</i> .....	47
Lampiran 2. Kuisisioner Iklim Organisasi.....	49
Lampiran 3. Kuisisioner <i>Psychological Capital</i> .....	52
Lampiran 4. Tabulasi Data Skala <i>Psychological Well – Being</i> .....	54
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Psychological Well – Being</i> .	63
Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Iklim Organisasi .....	65
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi.....	76
Lampiran 8. Tabulasi Data Skala <i>Psychological Capital</i> .....	78
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Psychological Capital</i> .....	87
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas .....	89
Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas .....	89
Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinearitas. ....	89
Lampiran 13. Hasil Analisis Data .....	90
Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian .....	91