

**BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
STRESS KERJA GURU PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN
PERJANJIAN KERJA)
DI SUMBA TIMUR**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi



Oleh :

ROHISNAWATI
NPM : 1532100003

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
STRESS KERJA GURU PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN
PERJANJIAN KERJA)
DI SUMBA TIMUR**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Diajukan Oleh:

Rohisnawati
NPM : 1532100003

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TESIS

**BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
STRESS KERJA GURU PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN
PERJANJIAN KERJA)
DI SUMBA TIMUR**

Penelitian Untuk Tesis S-2

Program Studi Magister Psikologi



Diajukan Oleh:

Rohisnawati

NPM : 1532100003

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP STRESS
KERJA GURU PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN
KERJA)
DI SUMBA TIMUR


Diajukan oleh:


Rohisnawati
NPM: 1532100003

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 6 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pendamping II


Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**“BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP STRESS
KERJA GURU PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN
KERJA)
DI SUMBA TIMUR”**

Diajukan oleh:

Rohisnawati

NPM : 1532100003

Telah dipertimbangkan didepan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal, 6 Juli 2023

Tim Penguji:

Ketua : Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog.

Anggota : 1. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rohisnawati

NPM : 1532100003

Alamat : Jl. S. Parman – Waingapu – Sumba Timur - NTT

Telp : 082147165914

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan Judul:

“Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Stress Kerja Guru PPPK (Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja) Di Sumba Timur”

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Juli 2023

Hormat saya,



Rohisnawati

1532100003



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohisnawati
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

**Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Stress Kerja Guru Pppk
(Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja)
Di Sumba Timur**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 6 Juli 2023

Yang Menyatakan



Rohisnawati
Rohisnawati
1532100003

HALAMAN MOTTO

“Tutur Kata, Sikap, dan Perilaku Menentukan Kualitasmu”.
Sempurnakan Pengabdianmu dengan Ilmu dan Pengabdian
Yang Sulit itu mengawali kalo mengakhiri gampang

“Pemikir Pejuang - Pejuang Pemikir “.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis saya persembahkan:

1. Untuk Amaq dan Inek terkasih yang senantiasa memberikan do'a, memberi dukungan yang tiadatara dan kasih sayang yang tidak ada batasnya sungguh jasamu tiadatara.
2. Untuk Bapak dan mama (Almh) mertua terkasih yang senantiasa memberikan do'a, memberi dukungan dan kasih sayang yang tidak ada batasnya.
3. Untuk diri saya sendiri "Di setiap hembusan nafas ucapkan syukur kepada Tuhan".
4. Suamiku terkasih dan komplit "Terimakasih ku ucapkan padamu karena sudah menjadi dospem dirumah, terkadang menjadi teman, bapak, musuh, teman bercanda, berkelahi dan pembimbing rohani".
5. Anak-anak mama "(Ascal Nisti, Ajsw Prabu Sasaki, Adisti Rassya Mahardika) I LOVE buat kalian dan terimakasih sudah memberi waktu buat mama melanjutkan Studi
6. Untuk keluarga besar di Lombok (Kk Ana, Mom antek, ediku mom aby,mom nana, dan adik bungsuku Erti Wardini) akan ku buktikan bahwa kalian layak bangga punya saudara seperti diriku.
7. Untuk keluarga besar di Sumba (Terimakasih atas Doa dan Motivasinya dan maafkan jika selalu terkesan super sibuk)
8. Untuk Teman-teman seangkatan Mapsi 45 mari kita lulus bareng.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat lulus pada program studi magister psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dimana tesis yang berjudul “Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Stress Kerja Guru PPPK (Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja) Di Sumba Timur”. Secara umum peneliti belajar banyak hal dalam tugas ini. Mulai dari cara pembuatan skala yang baik, proses pengambilan data, proses skoring hasil uji coba skala, hingga cara menganalisis data. Peneliti juga berharap agar pembuatan tesis ini dapat menjadi penyemangat, juga menjadi sumber wacana yang memotivasi lahirnya skala-skala yang lebih baik oleh penulis lainnya.

Tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijaksanaanya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penelitian tesis ini.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen pembimbing kedua dalam pengerjaan tugas akhir yang telah memberikan waktu dan masukan selama proses bimbingan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog selaku Kaprodi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama dalam pengerjaan tugas akhir yang telah memberikan waktu dan masukan selama proses bimbingan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si. Psikolog selaku dosen penguji dalam proses pengujian, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen jajaran Fakultas Psikologi yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Guru-guru PPPK Kabupaten Sumba Timur sebagai Partisipan yang telah membantu mengisi kuisisioner skala penelitian serta memberikan dukungan agar peneliti bisa sukses menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

8. Teman-teman Magister Psikologi angkatan 45, terutama Pak Reynold, Bunda Puspa Ningrum, Mas Rizki Nurul Huda, Adik Leon, Mbak Ummu Kulsum dan Adik Evita yang tergabung dalam peminatan PIO, Juga membantu dan saling memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis, mari lulus bareng.
9. Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, serta partisipan yang secara langsung dan tidak langsung ikut membantu hingga terselesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir, dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini dengan balasan yang lebih indah. Semoga penyusunan tugas akhir ini juga dapat membawa manfaat baagi masyarakat.

Surabaya, 6 Juli 2023



Rohisnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PUBLIKASI	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Variabel Stres Kerja (Y).....	9
a. Pengertian Stres Kerja	9
b. Faktor-faktor Stres Kerja	10
c. Penyebab Stres Kerja	12
d. Aspek Stres Kerja.....	13
e. Dampak Stres Kerja	16
f. Indikator Stres Kerja	18
2. Variabel Dukungan Organisasi (X1).....	18
a. Pengertian Beban Kerja	18
b. Faktor Beban Kerja	20
c. Aspek Beban Kerja.....	22
d. Dampak Beban Kerja	24

e. Dimensi/Indikator Beban Kerja	25
3. Variabel Dukungan Organisasi (X2).....	27
a. Pengertian Dukungan Organisasi.....	27
b. Faktor-faktor Dukungan Organisasi.....	29
c. Aspek-aspek Dukungan Organisasi.....	30
d. Simensi/Indikator Dukungan Organisasi.....	32
B. Landasan Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....35

A. Subjek Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	35
B. Variabel Penelitian dan Pengukuran	35
1. Variabel Y (Stres Kerja).....	35
a. Definisi Operasional.....	35
b. Pengembangan Alat Ukur.....	36
c. Uji Alat Ukur	37
1. Uji Diskriminasi.....	37
2. Uji Reliabilitas	38
2. Variabel X1 (Beban Kerja).....	40
a. Definisi Operasional.....	40
b. Pengembangan Alat Ukur.....	40
c. Uji Alat Ukur	42
1. Uji Diskriminasi.....	42
2. Uji Reliabilitas	43
3. Variabel X2 (Dukungan Organisasi).....	45
a. Definisi Operasional.....	45
b. Pengembangan Alat Ukur.....	45
c. Uji Alat Ukur	46
1. Uji Diskriminasi.....	46
2. Uji Reliabilitas	48
C. Teknik Analisis Korelasi.....	50
1. Uji Prasyarat	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linearitas	51
c. Uji Multikolonearitas	52
2. Uji Analisis Data.....	53
a. Uji Analisis Regresi Berganda.....	53
b. Uji Hipotesis Simultan	55
c. Uji Koefisien.....x-i-i.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Penyebaran Item Skala Stres Kerja	36
Tabel 2. Rangkuman Hasil Uji Daya Diskriminasi Butir Skala Stres Kerja Guru	38
Tabel 3. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja Guru	38
Tabel 4. Distribusi Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	39
Tabel 5. Blue Print Penyebaran Aitem Skala Beban Kerja	41
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Daya Deskriminasi Butir Skala Beban Kerja Guru.....	43
Tabel 7. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja Guru	44
Tabel 8. Distribusi Skala Beban Kerja Guru Setelah Uji Coba	44
Tabel 9. Blue Print Dukungan Organisasi	45
Tabel 10. Rangkuman hasil uji daya diskriminasi butir skala stres kerja guru	48
Tabel 11. Rangkuman hasil uji reliabilitas skala stres kerja guru.....	48
Tabel 12. Distribusi dukungan organisasi setelah uji coba.....	49
Tabel 13. Distribusi dukungan organisasi setelah uji coba.....	51
Tabel 14. Hasil Uji Linearitas Baban Kerja dengan Stres Kerja	51
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas Dukungan Organisasi dengan Stres Kerja.....	52
Tabel 16. Hasil Uji Multikolonearitas.....	53
Tabel 17. Hasil Uji Analisis Berganda.....	54
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Squer).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian dari Kampus	65
2. Surat ijin di Berikan Penelitian.....	66
3. Alat Ukur Skala Stres Kerja	67
4. Alat Ukur Skala Beban Kerja.....	67
5. Alat Ukur Skala Dukungan Organisasi	67
6. Tabulasi Data Stres Kerja	69
7. Tabulasi Data Beban Kerja	70
8. Tabulasi Data Beban Kerja	72
9. Hasil Uji Item Stres Kerja.....	79
10. Hasil Uji Item Beban Kerja.....	82
11. Hasil Uji Item Dukungan Organisasi.....	85
12. Hasil IBM SPSS Regresioan	87

Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Stress Kerja Guru PPPK (Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja) Di Sumba Timur

Rohisnawati

rohisnawati84@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya

Jl. Semolowaru No.45 Surabaya

ABSTRAK

Stres kerja guru merupakan salah satu aspek yang menjadi perhatian dalam manajemen sumber daya guru dewasa ini. Hal ini disebabkan karena lingkungan kerja guru merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi stress hidup guru. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa lebih dalam tentang sumber-sumber atau faktor-faktor stres kerja guru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif korelasional yang bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang variabel yang diteliti dan menentukan ada tidaknya pengaruh ketiga variable, Partisipan dalam penelitian ini adalah guru sebanyak 117 orang. Teknik pengambilan sampel dengan *Quota sampling*. Hasil penelitan diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $10,402 > F$ tabel 3,07 maka terdapat korelasi antara beban kerja dan dukungan organisasi terhadap stres kerja guru , dengan tingkat kepercayaan 15,4%. Artinya semakin berat beban kerja guru semakin tinggi pula stres kerja yang dialami oleh guru tersebut begitu juga sebaliknya semakin ringan beban kerja yang dialami oleh guru maka semakin ringan pula stres kerja yang dialami oleh guru. Dan semakin besar dukungan yang diberikan oleh organisasi maka semakin ringan pula stres yang dialami oleh guru, begitu juga sebaliknya semakin tidak ada dukungan yang diberikan oleh organisasi maka semakin berat pula stres kerja yang dialami oleh guru.

Kata Kunci : Beban Kerja, Dukungan Organisasi, Stres Kerja.

**Workload and Organizational Support for PPPK Teacher Work Stress
(Government Employee With Work Agreement) In East Sumba**

Rohisnawati¹, Andik Matulesy², Amanda Pasca Rini³

**Email : rohishnawati84@gmail.com, andikmatulesy@untag-sby.ac.id,
amand@untag-sby.ac.id**

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya
Jl. Semolowaru No.45 Surabaya

ABSTRACT

Job stress is a dynamic condition in which individuals face opportunities, constraints or constraints related to what they want and the results are perceived as uncertain but important. The purpose of this study was to determine the effect of workload, organizational support on the work stress of PPPK teachers (government employees with work agreements) in East Sumba. The total population in the study was 167 teachers. The number of samples is 117 teachers. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression with the help of the IBM SPSS for Windows version 26 program. A significance value of $0.000 < 0.05$ is obtained and the calculated F value is $10.402 > F$ table 3.07 meaning that there is a correlation between workload and organizational support for teachers work stress PPPK (Government Employee With Work Agreement) in East Sumba. It is recommended to be able to evaluate workload by utilizing rest time as efficiently as possible so that when continuing work, the workload on teachers is not too heavy so as to minimize work stress. And for organizational units, if possible, to provide positive support to teachers in terms of service facilities and infrastructure and a comfortable atmosphere to deal with work stress experienced.

Keywords : Job Stress, Workload, Organizational Support.