

# SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA BIDAN NON  
PNS PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
SIDOARJO



Oleh :

LISTA AYU OCTAVIANI  
NBI : 1211900262

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA BIDAN NON  
PNS PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
SIDOARJO**



**Di ajukan Oleh :**  
**LISTA AYU OCTAVIANI**  
**1211900262**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KEBIDANAN NON PNS  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna Mendapatkan

Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Di Ajukan Oleh :**

**Listu Ayu Octaviani**

**NBI : 121190062**

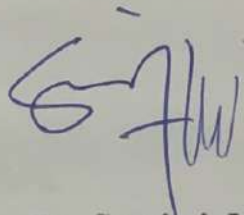
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lista Ayu Octaviani  
NBI : 1211900262  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo”**

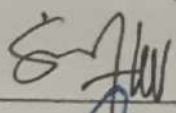

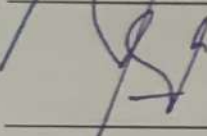
Surabaya, 26 Juni 2023  
Mengetahui / Menyetujui Dosen  
Pembimbing



**Dr. Sumiati, M.M**


## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Pada tanggal : Juni 2023.

Tim Penguji		Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Sumiati, M.M	Ketua	
2. Dr I. D. Ketut Raka Ardiana, M.M	Anggota	
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, M.M	Anggota	

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan



  
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA  
NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Lista Ayu Octaviani
2. NBI : 1211900262
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3510047110000002
6. Alamat Rumah (KTP) : Gladak Kembar Tegaldlimo,  
Banyuwangi

Dengan ini Menyatakan Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin, menyalin, menyalin dari karya tulisan orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan saya ini buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya akan bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Yang Membuat,



LISTA AYU OCTAVIANI



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lista Ayu Octaviani  
 NBI/ NPM : 1211900262  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
 Program Studi : Manajemen  
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : .....  
 Pada tanggal : 27 Juli 2023

Yang Menyatakan,

  
LISTA AYU OCTAVIANI

\*Coret yang tidak perlu



## KATA PERSEMBAHAN MOTTO

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda dan ibunda, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang-orang terdekatku yang tersayang, dan untuk almamater merah kebanggaanku.

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

( Lista Ayu Octaviani ).

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Hj. Sumiati, M.M selaku Dosen Pembimbing serta dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktunya dalam proses membimbing, mengarahkan, memberi saran, wawasan serta ilmunya kepada saya sehingga skripsi saya dapat selesai.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. dan Drs. Ec. Sigit Santoso, MM. Selaku dosen penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih banyak juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses kuliah saya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian ini.
6. Untuk kedua orang tua saya, yang telah banyak memberikan dukungan, kasih sayang dan waktu untuk mendidik saya hingga bisa menyelesaikan program pendidikan sarjana ini.
7. Untuk seseorang yang telah menemani saya mengerjakan skripsi ini dari awal hingga akhir dan memberikan support di waktu stress untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

8. Karyawan RSUD Sidoarjo yang telah bersedia dijadikan objek penelitian guna menyelesaikan skripsi saya.

## RINGKASAN

Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo ( RSUD ) adalah Rumah Sakit Umum Daerah kelas B Pendidikan milik Pemerintah Daerah Kabupaten Sidoarjo, yang telah menerapkan pola pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah 9 BLUD ).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 responden atau sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil dari uji validitas menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi lebih besar, dengan hasil ini maka kuesioner yang digunakan oleh variabel Motivasi ( X1 ), Disiplin Kerja ( X2 ), Komunikasi ( X3 ), dan Kinerja Karyawan ( Y ) dinyatakan valid sebagai alat ukur variabel.

Berdasarkan hasil uji reabilitas dapat diketahui bahwa masing-masing variabel adalah reliabel karena mempunyai nilai *alpha* lebih besar dari 0,6. Adapun hasil pengujian normalitas menggunakan SPSS versi 26 dapat diketahui bahwa titik-titik plotting mengikuti atau mendekati garis diagonal. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal. Uji Multikolinearitas menunjukkan bahwa variabel motivasi ( X1 ) memiliki nilai VIF  $1,038 < 10$  dan nilai *tolerance*  $0,964 > 0,1$  yang artinya tidak terjadi multikolinearitas. Variabel disiplin kerja memiliki nilai VIF  $1,985 < 10$  dan nilai *tolerance*  $0,504 > 0,1$  yang artinya tidak terjadi multikolinearitas. Terakhir variabel komunikasi memiliki nilai VIF  $2,038 < 10$  dan nilai *tolerance*  $0,491 > 0,1$  yang artinya tidak terjadi multikolinearitas.

Uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa tidak adanya heterokedastisitas karena pada gambar tersebut tersebut tidak ada pola yang terlihat jelas dengan kata lain titik-titik yang ada pada gambar tersebut tersebar luas dan di bawah angka nol. Analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Uji parsial ( Uji t ) untuk menguji apakah ada hubungan signifikan dari variabel bebas ( X ) terhadap variabel terikat ( Y ), maka dilakukan pengujian menggunakan Uji t. Berdasarkan hasil dari Uji Simultan ( Uji F ) disimpulkan bahwa variabel Motivasi ( X1 ), Disiplin Kerja ( X2 ) dan Komunikasi ( X3 ) secara simultan berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan ( Y ).

Pengujian dengan menggunakan distribusi f, Nilai *Adjusted R Square* digunakan untuk menunjukkan seberapa jauh kemampuan model dalam

menerangkan keterkaitan antar variabel independen dengan variabel dependen. Berdasarkan hasil uji analisis koefisien determinasi diketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,719 yang berarti bahwa Kinerja Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dapat dijelaskan oleh variabel Motivasi ( X1 ), Disiplin Kerja ( X2 ) dan Komunikasi ( X3 ) adalah sebesar 71,9%. Sedangkan sisanya 28,1% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini dengan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Bidan Non PNS.
2. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Bidan Non PNS.
3. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Bidan Non PNS.
4. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Bidan Non PNS.

## **SUMMARY**

*The Sidoarjo Regional General Hospital (RSUD) is a Class B Education Regional Public Hospital owned by the Regional Government of Sidoarjo Regency, which has implemented the financial management pattern of the Regional Public Service Agency 9 BLUD).*

*This study aims to find out about the Effect of Motivation, Work Discipline and Communication on the Performance of Non-PNS Midwives at the Sidoarjo Regional General Hospital. In this study using a sample of 50 respondents or saturated sample. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the validity test, it shows that the correlation coefficient value is greater, with these results the questionnaire used by the variables Motivation (X1), Work Discipline (X2), Communication (X3), and Employee Performance (Y) are declared valid as a variable measuring tool*

*Based on the results of the reliability test, it can be seen that each variable is reliable because it has an alpha value greater than 0.6. As for the results of the normality test using SPSS version 26, it can be seen that the plotting points follow or approach the diagonal line. It can be concluded that the residual values are normally distributed. The multicollinearity test shows that the motivational variable (X1) has a VIF value of  $1.038 < 10$  and a tolerance value of  $0.964 > 0.1$ , which means that there is no multicollinearity. The work discipline variable has a VIF value of  $1.985 < 10$  and a tolerance value of  $0.504 > 0.1$  which means that multicollinearity does not occur. Finally, the communication variable has a VIF value of  $2.038 < 10$  and a tolerance value of  $0.491 > 0.1$ , which means that there is no multicollinearity.*

*The heteroscedasticity test shows that there is no heteroscedasticity because in the picture there is no clear pattern, in other words the dots in the picture are widely distributed and below zero. Multiple linear regression analysis using SPSS version 26. Partial test (t test) to test whether there is a significant relationship from the independent variable (X) to the dependent variable (Y), then the test is carried out using the t test. Based on the results of the Simultaneous Test (F Test) it was concluded that the variables of Motivation (X1), Work Discipline (X2) and Communication (X3) simultaneously affect the Employee Performance variable (Y).*

*Testing using the f distribution, the Adjusted R Square value is used to show how far the model's ability to explain the relationship between the*

*independent variables and the dependent variable. Based on the test results of the analysis of the coefficient of determination, it is known that the Adjusted R Square value is 0.719, which means that the performance of non-PNS midwives at the Sidoarjo Regional General Hospital can be explained by the variables Motivation (X1), Work Discipline (X2) and Communication (X3) which are equal to 71.9 %. While the remaining 28.1% is explained by other variables outside of this study.*

*Based on the results of this study with the discussion that has been described previously, it can be concluded as follows.*

- 1. Based on the results of the study, it was obtained that motivation partially had a significant effect on the performance of non-PNS midwives.*
- 2. Based on the results of the study, it was found that work discipline partially had a significant effect on the performance of non-PNS midwives.*
- 3. Based on the results of the study, it was obtained that communication partially had a significant effect on the performance of non-PNS midwives.*
- 4. Based on the research results obtained, motivation, work discipline and communication simultaneously have a significant effect on the performance of non-PNS midwives.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan bahwa Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Bidan Non PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel 50 responden. Dan jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, yang berasal dari data primer dan data sekunder dengan menggunakan kuesioner. Uji instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel. Hasil uji t menyatakan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F membuktikan bahwa motivasi, disiplin kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta hasil uji koefisien determinasi *Adjusted R Square* ( $R^2$ ) sebesar 0.719 yang artinya bahwa pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) sebesar 71,9% sedangkan 28,1% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar model yang diteliti.

**Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and prove that motivation, work discipline and communication of non-PNS midwives at the Sidoarjo Regional General Hospital. The sampling technique uses a saturated sample with a total sample of 50 respondents. And the type of data used is quantitative data, which comes from primary data and secondary data using a questionnaire. Test instruments used in this study are validity and reliability tests. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression analysis, by testing the hypothesis using the t test, F test and the coefficient of determination (R<sup>2</sup>).*

*The results in this study indicate that the indicators used in this study are valid and reliable. The results of the t test state that motivation partially has a significant effect on employee performance. Work discipline partially has a significant effect on employee performance. Communication partially has a significant effect on employee performance. The results of the F test prove that motivation, work discipline and communication simultaneously have a significant effect on employee performance. As well as the test results for the coefficient of determination Adjusted R Square (R<sup>2</sup>) of 0.719, which means that the effect of the independent variable (X) on the dependent variable (Y) is 71.9% while the remaining 28.1% is influenced by other variables outside the model studied.*

***Keywords: Motivation, Work Discipline, Communication, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PERSEMBAHAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5

2.1.1.3	Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2	Motivasi.....	9
2.1.2.1	Pengertian Motivasi.....	9
2.1.2.2	Macam – Macam Motivasi .....	10
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	11
2.1.2.4	Indikator Motivasi .....	12
2.1.3	Disiplin Kerja .....	12
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.1.3.2	Macam – Macam Disiplin Kerja .....	13
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.4	Komunikasi .....	14
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi.....	14
2.1.4.2	Unsur – Unsur Komunikasi .....	14
2.1.4.3	Tipe – Tipe Komunikasi.....	16
2.1.4.4	Indikator Komunikasi .....	16
2.1.5	Kinerja .....	17
2.1.5.1	Pengertian Kinerja .....	17
2.1.5.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu .....	18
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	23
2.3.1	Pengaruh Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	23
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4	Kerangka Konseptual .....	26
2.5	Hipotesis.....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.4 Populasi Dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional .....	30
3.6.1 Definisi Variabel.....	30
3.6.2 Definisi Operasional.....	32
3.7 Proses Pengolahan Data .....	33
3.8 Metode Analisis Data Dan Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi .....	35
3.8.5 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Sidoarjo.....	39
4.1.2 Visi, Misi, Motto Dan Nilai Dasar .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo .....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.2.5 Deskripsi Tanggapan Responden .....	46
4.3 Uji Instrumen.....	50
4.3.1 Uji Validitas.....	50
4.3.2 Uji Reabilitas .....	53
4.4 Analisis Data .....	53
4.4.1 Uji Normalitas .....	53
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	55
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	56
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	59
4.7 Uji Hipotesis.....	60
4.7.1 Uji t ( Parsial ) .....	60
4.7.2 Uji F ( Simultan ).....	61
4.8 Pembahasan Hasil Temuan .....	62
4.9 Implikasi Penelitian.....	64
4.10 Keterbatasan Penelitian .....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Logo RSUD Sidoarjo .....	40
Gambar 4.2 Bagian Susunan Organisasi.....	43
Gambar 4.3 Normalitas Probalility Plot.....	55
Gambar 4.4 Scatterplot .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Cronbach's Alpha.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (X1).....	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X2) .....	47
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X3) .....	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Kerja (Y) .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X3) .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi Model Summary ..	59
Tabel 4.18 Uji T .....	60
Tabel 4.19 Uji F .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	71
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas .....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	95
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	97
Lampiran 8 Hasil Analisis Linear Berganda.....	98
Lampiran 9 Hasil Koefisien Determinasi (Uji T) dan (Uji F) .....	99
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	101