

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDO BISMAR**



Oleh :

YULINAR IZAIDAH
NBI : 1211900058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDO BISMAR**



Oleh :

Yulinar Izaidah

NBI : 1211900058

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. INDO BISMAR SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Pernyataan Guna
Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh:

Yulinar Izaidah
1211900058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISMIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Yulinar Izaidah
NBI : 1211900058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja, *Quality of work life*, dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Indo Bismar

Surabaya, 8 Juni 2023

Mengetahui/Menyetujui Pembimbing,



Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal : 20 Juni 2023

TIM PENGUJI

Tanda Tangan

Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H.,M.

- Ketua



Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D

- Anggota



Dr. M Sihab Ridwan, PHD

- Anggota



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA

NPP. 20220930319

SURAT PERYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Yulinar Izaidah
2. NBI : 1211900058
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578144607010003
6. Alamat Rumah (KTP) : Karangpoh Indah 3/9 A

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Kemampuan Kerja, *Quality of work life* dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Indo Bismar

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi

Demikian Surat Peryataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya, 17 Juli 2023





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulinar Izaidah.
NBI : 1211900058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemampuan Kerja, *Quality of work life*, dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Bismar”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyatakan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kemampuan kerja, *Quality of work life* dan Etika kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Indo Bismar”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dalam Tugas Akhir. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang besar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr.Siti Mujanah, MBA., Selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan proposal penelitian.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Bisnis Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksankn penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, AmD., S.E., MM. Selaku Kepala Lab Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu kelancaran proses perkulihan saya dan memberi saya banyak semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada ketua penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya, Ibu dan Ayah dan keluarga besar saya yang tidak lelah

memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga untuk Ibu tercinta yang mengiringi saya dengan sabar, selalu memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya. Begitu pula ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayah yang tidak pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada saya dalam segala hal dan selalu menunggu saya pulang dengan selamat sampai rumah.

9. Reza Octavia S.M dan Rizka Fadlilatul M best partner, best friend and everything yang selalu memotivasi dan menyemangati saya untuk selalu maju sekalipun ketika saya sedang jatuh. Terima kasih selalu jadi pendengar dan pendukung terbaik.
10. Sahabat-sahabat saya Nindra, Lovy, Meyta, Febri, Bella, Agma, Budi, Restu, Vella, Fita, Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih. Dan sukses untuk kita semua
11. Teman-teman KKN R16 Kuningan, Kabupaten Blitar terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama kurang lebih 12hari di Blitar dan dengan kita kompak kita semua bisa mendapat nilai A dari Pak Angga Dutahatmaja, S.Kom, M.M selaku DPL R16 dan melanjutkan tugas akhir ini dengan perasaan tenang.
12. Rekan-rekan saya di PT.Indo Bismar Bu dita, Papi Tukar, Pak C yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya agar selalu bersabar dan menjadi orang yang lebih kuat untuk menjadi lebih sukses.
13. 0728129401 terimakasih banyak telah memberikan semangat dan saran serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya setiap hari untuk saya mengerjakan tugas akhir ini.
14. Terimakasih untuk diri sendiri yang telah berjuang sampai sini kamu hebat sekali, pantang menyerah dalam menjalani perkuliahan dari awal semester sampai akhir semester dan berjuang dalam meluangkan waktunya untuk mengerjakan tugas akhir.
15. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya pembuatan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan, akhir kata saya ucapkan terima kasih.

RINGKASAN

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN ETIKA BUDAYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDO BISMAR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh kemampuan (X1), *quality of work life* (X2) dan etika kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT.Indo Bismar. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif responden dalam penelitian ini seluruh karyawan. Dengan menggunakan 51 Kinerja karyawan, pengambilam sampel dengan sampel jenuh metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan jawabannya menggunakan skalalikt. Dalam penelitian ini Teknik analisis data yaitu menggunakan alat bantu aplikasi IBM SPSS 26.

Berdasarkan hasil IBM SPSS 26 uji t pada tabel diatas, diperoleh nilai *thitung* untuk variabel kemampuan sebesar 1.889. dan nilai probabilitas sebesar $0,065 < 0,05$. Hal ini menyatakan sehingga H_0 diterima dan H_1 ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel kemampuan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Indo Bismar. Hasil penelitian terdahulu Hasil penelitian ini tidak mendukung terdahulu N.K. Nuariningsih (2020) variabel kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Bedasarkan hasil output IMB SPSS 26 uji t pada tabel diatas diperoleh nilai *thitung* untuk variebel *Quality of work life* sebesar 482 dan nilai probabilitas sebesar $0,632 > 0,05$. Hal ini menyatakan sehingga H_1 ditolak dan H_0 diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Quality of work life* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Indo Bismar. Hasil penelitian ini tidak mendukung penelitian terdahulu Muhammad Aziz (2020) Variabel *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kerja karyawan dan penelitian Hawasyi Sunaryo (2019) Varabel *Quality of Work Life* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil output IBM SPSS 26 ujit pada tabel diatas, diperoleh nilai *thitung* untuk variabel Etika kerja sebesar 2.978 dan nilai probabilitas sebesar $0,005 < 0,05$. Hal ini menyatakan sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maka dapat disimpulkan secara parsial variabel Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Indo Bismar Hasil penelitian terdahulu Devy Prameswari (2020) Variabel Etika kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan yang besar dapat dinyatakan bahwa hipotesis dalam penelitin di terima dan penelitian Adriana Mustika (2021) Etika signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis uji t menunjukkan Variabel Kemampuan kerja (X1), *Quality of work life* (X2), Dan Etika kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Hal ini diketahui dari tabel uji F yang menunjukkan bahwa nilai signifikan. Dalam uji F sebesar ,000 yang artinya < dari 0,05, sehingga variabel independent terdiri dari Kemampuan kerja (X1), *Quality of work life* (X2) dan Etika kerja (X3) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y), pada karyawan PT.Indo Bismar. Dengan demikian hipotesis penelitian yang berbunyi “terdapat pengaruh signifikan Kemampuan kerja, *Quality of work life* dan Etika kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT.Indo Bismar” adalah terbukti dan diterima kebenarannya.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kemampuan kerja, *quality of work life* dan etika kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indo Bismar Surabaya. Sampel penelitian sebanyak 51 responden. Data dikumpulkan pada tahun 2023 menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Hasil penelitian ini membuktikan bahawa kemampuan kerja tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, *quality of work life* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Diharapkan karyawan PT.Indo Bismar melakukan pelatihan untuk mengembangkan dan mempertahankan persaingan yang semakin pesat sehingga dapat mempengaruhi hasil kinerja karyawan supaya kinerja meningkat dan tujuan akan tercapai dan untuk lebih mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan PT.Indo Bismar maka perlu mengoptimalkan indikator – indikator Kemampuan kerja dan *Quality of work life* karena pada dasarnya kinerja karyawan sangat penting bagi perusahaan dan dapat memengaruhi hasil dari pekerjaan karyawan.

Kata Kunci : Kemampuan kerja, *Quality of work life*, Etika Dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of work ability, quality of work life and work ethics on the performance of employees at PT. Indo Bismar Surabaya. The research sample is 51 respondents. Data was collected in 2023 using a questionnaire and analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study prove that work ability has no significant effect on employee performance, quality of work life has no significant effect on employee performance, work ethic has a significant effect on employee performance. It is expected that PT.Indo Bismar's employees will conduct training to develop and maintain increasingly rapid competition so that it can affect employee performance results so that performance increases and goals will be achieved and to further maintain and improve the performance of PT.Indo Bismar's employees, it is necessary to optimize indicators of work ability and Quality of work life because basically employee performance is very important for the company and can affect the results of employee work.

Keywords : *Work Ability, Quality of work life, Work Ethics, and Employee Performance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Peranan Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia	7
2.1.4 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kemampuan Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja	7
2.2.2 Indikator Kemampuan Kerja	8
2.2.3 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	9
2.2.4 Dimensi Kemampuan	9
2.3.1 Pengertian <i>Quality of work life</i>	10
2.3.2 Indikator <i>Quality of work life</i>	10
2.3.3 Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	11
2.4.4 Faktor-Faktor <i>Quality of Work Life</i>	12
2.3.5 Dampak dari Penerapan <i>Quality of Work Life</i>	13
2.4 Etika Kerja	13

2.4.1 Pengertian Etika kerja	13
2.4.2 Indikator etika kerja	14
2.4.3 Fungsi Etika Kerja	14
2.4.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etika Kerja.....	15
2.5 Kinerja Karyawan.....	15
2.5.1 Pengertian Kinerja karyawan	15
2.5.2 Manfaat Penilaian Kinerja karyawan	16
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	17
2.6 Penelitian Terdahulu	17
2.7 Hubungan antar variable penelitian	22
2.7.1 Hubungan Antara Variabel Kemampuan kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.7.2 Hubungan Antara Variabel <i>Quality of work life</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.7.3 Hubungan Antar Variabel Etika kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.8 Kerangka Konseptual	23
2.9 Hipotesis.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Definisi Konseptual dan Operasioanal Variabel	27
Sangat setuju.....	27
3.7 Proses Pengolaan Data.....	28
3.8 Metode Analisi Data.....	29
3.8.1 Analisis Deskriptif	29
3.8.2 Uji Validitas	30
3.8.3 Uji Reliabilitas	30
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.1 Uji Normalitas Data.....	30
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	31
BAB IV.....	34

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Perusahaan	34
4.1.1 Profil Perusahaan.....	34
4.1.2 Visi dan Misi	34
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Berdasarkan Karakteristik Responden	38
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia	39
4.2.4 Deskripsi berdasarkan Pendidikan akhir.....	39
4.2.5 Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian Responden.....	40
4.3 Analisis Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X1)	41
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	42
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Etika Kerja.....	43
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
4.4 Uji instrumen.....	45
4.4.1 Uji Validitas	45
4.4.2 Uji Reliabilitas	47
4.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.5.1 Uji Normalitas	47
4.5.2 Uji Multikolinieritas	48
4.5.3 Uji Heterokedasitas.....	49
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.6.1. Analisis Determinan Berganda ().....	51
4.7 Teknik Pengujian Hipotesis.....	51
4.7.1 Uji t (Parsial)	51
4.7.2 Uji f (Simultan).....	53
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.8.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.8.2 Pengaruh <i>Quality of work life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.8.3 Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.8.4 Pengaruh Kemampuan Kerja, <i>Quality of work life</i> , Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.9 Implikasi Penelitian.....	54
BAB V	56

SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 KESIMPULAN	56

5.2 SARAN	56
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.8 Kerangka Konseptual.....	24
Tabel 3.1 Desain Penelitian	25
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
Tabel 4.1 Stuktur Organisasi	36
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Deskripsi Usia	40
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Akhir	41
Tabel 4.5 Deskripsi Lama Bekerja	41
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Kemampuan Kerja	42
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Quality of work life.....	43
Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Etika Kerja	44
Tabel 4.9 Analisis Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.10 Uji Validitas	46
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Uji Asumsi Klasik.....	49
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.14 Uji Heterokedasitas	50
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.16 Uji Analisi Berganda R2	52
Tabel 4.17 Uji T	53
Tabel Uji F	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	63
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	70
Lampiran 3 Data Penelitian.....	71
Lampiran 4 Statistik Deskripsi Responden.....	80
Lampiran 5 Hasil UjiReliabilitas	81
Lampiran 6 Uji Validitas	82
Lampiran 7 UjiNormalitas	93
Lampiran 8 Multikoleniritas	93
Lampiran 9 Heterokedasitas	94
Lampiran 10 Analisis Regresi liner berganda	94
Lampiran 11 Analisis Determinan berganda (R2)	94
Lampiran 12 Uji T dan F	95
Lampiran 13 Keterangan Penelitian.....	96
Lampiran 14 Hasil Turnitin	97

