

## LAMPIRAN 1 : KUESIONER

Saya Gina Imaningtyas adalah mahasiswi MM Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sedang membuat Tesis dengan judul Pengaruh Kompetensi, *Burnout*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan Pada PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. Oleh karena itu di sela kesibukan Anda, Saya mohon dengan hormat kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner berikut. Atas kesediaan dan partisipasi Anda, Saya sampaikan terima kasih. Hasil penelitian ini tidak akan memengaruhi pekerjaan Anda.

Di bawah ini berisi pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Nama : .....
2. Jabatan : .....
3. Masa Kerja : .....
4. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
5. Usia :  20 – 25 Thn  26 – 30 Thn  
 31 Thn keatas
6. Pendidikan Terakhir :  SMA/SMK  S1  
 D3

Pilihlah jawaban  yang menurut Anda paling tepat menggambarkan diri Anda:

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

<b>Kompetensi</b>						
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Pengetahuan tentang ujian kompetensi yang saya miliki mendukung tugas saya sebagai teknisi lapangan.					
2	Saya mengikuti pelatihan kompetensi kerja untuk meningkatkan kemampuan.					
3	Keahlian yang saya miliki sesuai dengan tugas saya sebagai teknisi lapangan.					
4	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja.					
5	Keterampilan tentang ujian kompetensi yang saya miliki mendukung tugas saya sebagai teknisi lapangan.					
6	Saya yakin bahwa saya dapat melaksanakan tugas saya sebagai teknisi lapangan secara obyektif.					
7	Saya yakin bahwa saya dapat melaksanakan tugas saya sebagai teknisi lapangan dengan penuh tanggung jawab.					
8	Saya memiliki pengalaman cukup dalam bekerja yang berguna untuk membantu tugas saya sebagai teknisi lapangan.					
<b><i>Burnout</i></b>						
1	Saya mengalami kelelahan fisik setelah menyelesaikan pekerjaan.					
2	Emosi saya terkuras saat menjalankan tugas sebagai teknisi lapangan.					
3	Saya mengalami kelelahan ketika bekerja tidak sesuai jadwal.					
4	Saya tidak peduli terhadap sesama karyawan.					
5	Saya jenuh dengan tugas sebagai teknisi saat ini.					
6	Saya bekerja terlalu keras dalam melaksanakan tugas sebagai teknisi lapangan.					
<b><i>Work-Life Balance</i></b>						
1	Setelah pulang kerja saya masih bisa melakukan hobi saya.					
2	Saya memiliki waktu untuk olahraga.					
3	Kehidupan pribadi saya tidak menguras tenaga yang saya butuhkan untuk bekerja.					
4	Beban pekerjaan menjadikan saya sulit menjalani kehidupan pribadi.					

5	Saya dapat menyikapi tekanan yang saya dapat dari atasan.					
6	Pekerjaan saya tetap menyenangkan meski saya memiliki masalah pribadi.					
<b><i>Organizational Citizenship Behavior</i></b>						
1	Saya bersedia membantu rekan kerja yang sedang sibuk (pekerjaannya <i>overload</i> ).					
2	Saya bersedia menggantikan tugas karyawan lain ketika yang bersangkutan tidak dapat menjalankan tugasnya.					
3	Saya menjaga hubungan agar terhindar dari masalah dengan rekan kerja.					
4	Saya bersedia meluangkan waktu untuk membantu orang lain berkaitan dengan permasalahan pekerjaan.					
5	Saya bersedia bekerja melebihi waktu yang ditentukan.					
6	Saya mematuhi peraturan perusahaan meskipun tidak ada yang mengawasi.					
7	Saya mengikuti pertemuan yang tidak dimandatkan, tetapi dianggap penting.					
<b>Kinerja Karyawan</b>						
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi.					
2	Saya selalu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan rapi.					
3	Saya selalu konsisten menyelesaikan tugas yang diberikan.					
4	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
5	Saya datang ke kantor dengan tepat waktu.					
6	Saya selalu menggunakan fasilitas kantor dengan baik.					
7	Saya selalu menggunakan waktu dengan efektif.					
8	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.					

**LAMPIRAN 2 : REKAP JAWABAN RESPONDEN (KOMPETENSI, *BURNOUT* DAN *WORK-LIFE BALANCE*)**

VAR	KOMPETENSI								<i>BURNOUT</i>						<i>WORK-LIFE BALANCE</i>					
IND	X1. 1.1	X1. 2.1	X1. 2.2	X1. 3.1	X1. 3.2	X1. 4.1	X1. 4.2	X1. 5.1	X2. 1.1	X2. 1.2	X2. 1.3	X2. 2.1	X2. 2.2	X2. 3.1	X3. 1.1	X3. 1.2	X3. 2.1	X3. 2.2	X3. 3.1	X3. 3.2
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	5	5	5	5	5	5
13	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	4	5	5	5	5	5	5

16	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5
24	5	4	5	5	5	5	5	4	1	2	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	4	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	3	3	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	5	5	5	5	5	5
33	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	4	5	5	5	5	5	5

37	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	2	1	2	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	5	5	4	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	2	1	2	5	5	4	5	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	4	4	5	4	4
49	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	4	5	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	4	4	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	4	4	4	4
53	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	1	1	2	4	5	4	4	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	4	5	5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4
56	5	4	5	5	5	5	5	4	1	2	2	1	1	2	4	5	4	5	5	5
57	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	5	4	5	4	4

58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	4	5	5	5	4	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	5	5	5	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	4	5	5	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	3	3	5	5	4	4	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	5	4	4	4	4	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	4
64	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	3	1	2	4	5	4	5	4	4
65	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	5	4	4	5	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	4	4	4	5	4
68	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	4	5	4	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	4	5	4	4	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	4	4	4	5	4	4
72	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	4	5	4	4	4	5
73	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	4	5	4	5	4	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
76	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	4	5	5	5	4	4

79	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	4	4	5	5	5	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	4	4	4	5	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	1	3	5	5	5	5	5	5
84	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	4	5	4	5	4	5
85	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	4	1	1	2	4	5	4	5	4	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	5	5	5	5	5	4
88	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	2	1	2	4	5	4	5	4	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	4	4	5	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	4	5	4	5	4
92	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	4	5	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	1	3	5	5	4	5	5	4
94	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	1	1	2	4	5	4	5	4	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4
97	5	4	5	5	5	5	5	4	1	2	2	1	1	2	5	5	5	5	4	5
98	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	1	1	1	5	5	4	5	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	4	5	4	5	4	4	4



100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	1	4	5	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
105	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	3	1	2	5	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	1	3	5	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	3	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	3	1	2	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5

**LAMPIRAN 2 : REKAP JAWABAN RESPONDEN (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA KARYAWAN)**

VAR	<i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i>							KINERJA KARYAWAN								
IND	Z.1.1	Z.1.2	Z.2.1	Z.3.1	Z.3.2	Z.4.1	Z.5.1	Y.1.1	Y.1.2	Y.2.1	Y.3.1	Y.3.2	Y.4.1	Y.4.2	Y.5.1	
1	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	
4	2	3	3	4	2	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	
5	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	
6	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	
7	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
8	2	2	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	
11	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	

17	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
18	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
19	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
20	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
21	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4
22	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5
25	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4
26	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
28	2	2	4	4	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	2	2	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	5	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
32	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
34	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
38	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5

39	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
40	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
41	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
42	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
43	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
44	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
45	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
46	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
47	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
49	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4
50	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
51	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
53	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5
54	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
55	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
56	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4
57	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4
58	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5
60	2	2	4	4	2	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5

61	2	2	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	3	3	5
62	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
65	2	3	3	4	2	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5
66	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5
67	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5
68	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4
69	2	2	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
70	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
72	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
77	2	3	3	4	2	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5
78	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5
79	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5
80	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4
81	2	2	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
82	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5

83	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4
84	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
87	4	4	4	3	2	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4
88	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
89	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
91	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
92	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4
93	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
94	4	3	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
95	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4
96	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
97	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5
98	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
99	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5
101	2	2	4	4	2	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4
102	2	2	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	4
103	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4
104	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4

105	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
106	2	3	3	4	2	4	2	5	5	5	5	5	5	3	5
107	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
110	2	2	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4
111	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
112	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
113	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

**LAMPIRAN 3 : KARAKTERISTIK RESPONDEN**

<b>No</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Masa Kerja</b>	<b>Jabatan</b>
1	Laki-Laki	≥ 31 Tahun	S1	14 Tahun	Inspeksi
2	Laki-Laki	≥ 31 Tahun	S1	5 Tahun	Inspeksi
3	Laki-Laki	≥ 31 Tahun	SMA/SMK	4 Tahun	Inspeksi
4	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Inspeksi
5	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
6	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
7	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
8	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
9	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
10	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
11	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
12	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
13	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
14	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
15	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
16	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
17	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
18	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
19	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
20	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal



21	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
22	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
23	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
24	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
25	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
26	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
27	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
28	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
29	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
30	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
31	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
32	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
33	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
34	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
35	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
36	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
37	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
38	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
39	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
40	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal

41	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
42	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
43	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
44	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
45	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
46	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
47	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
48	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
49	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
50	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
51	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
52	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
53	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
54	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
55	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
56	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
57	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
58	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Yandal
59	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	7 Tahun	Yandal
60	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	7 Tahun	Yandal
61	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
62	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
63	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
64	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
65	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
66	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
67	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal

68	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
69	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
70	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
71	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
72	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
73	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
74	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
75	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
76	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
77	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Yandal
78	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
79	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
80	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
81	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
82	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
83	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
84	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
85	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
86	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
87	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
88	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
89	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
90	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
91	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
92	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
93	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	9 Tahun	Yandal
94	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
95	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
96	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
97	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
98	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
99	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
100	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
101	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal

102	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
103	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
104	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
105	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Yandal
106	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	12 Tahun	Yandal
107	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	14 Tahun	Yandal
108	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	5 Tahun	Har Skill
109	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	8 Tahun	Har Skill
110	Laki-Laki	$\geq 31$ Tahun	SMA/SMK	10 Tahun	Har Skill
111	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	1 Tahun	Har Non Skill
112	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	4 Tahun	Har Non Skill
113	Laki-Laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	4 Tahun	Har Non Skill

#### LAMPIRAN 4 : MAPPING PENELITIAN TERDAHULU

No	Peneliti	Judul	Hasil Penelitian	Keterkaitan dengan judul penelitian
1.	Bellania Mangindaan, Bernhard Tewel, dan Lucky O.H. Dotulong. (2020)	Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang	Secara parsial kompetensi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap organizational citizenship behavior.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap organizational citizenship behavior.
2.	Indra Setiawan Alhasani, Endang Suswati, dan G. Budi Wahyono. (2021)	Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Organizational citizenship behavior) Sebagai Mediasi	Kompetensi berpengaruh terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja pegawai Kanwil DJP Jawa Timur III.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja pegawai.
3.	Suhardi. (2019)	Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Jiwa Di Kota	Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior;	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap organizational citizenship behavior dan

		Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening	Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.	kinerja karyawan.
4.	Fatmawati A. Rahman, Anwar, Romansyah Sahabuddin, dan Zainal Ruma. (2022)	Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Makassar	Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan.
5.	Dewa Gede Satriawan, Ida Aju Brahmasari, dan Ida Aju Brahma Ratih. (2022)	The Influence Of Competence, Work Ethic And Anxiety On Employee Performance Of Village Credit Institutions In Bali Province.	Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap kinerja pegawai.
6.	Henni Comala Hikmi, Ida Aju Brahmasari, dan Ida Aju Brahma Ratih.	The Influence Of Individual Characteristics, Competence And Organizational Climate On Employee Performance Of The	Secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Badan	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel kompetensi terhadap kinerja karyawan.

	(2022)	Regional Financial And Asset Management Agency Of West Nusa Tenggara Province.	Pengelola Keuangan dan Aset Daerah pegawai Provinsi Nusa Tenggara Barat.	
7.	Fikri Abdurrohim. (2019)	Pengaruh Burnout Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat Rsud Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo	Ada pengaruh burnout terhadap organizational citizenship behavior.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap organizational citizenship behavior.
8.	Henny Khustina. (2019)	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Dan Job Burnout Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asia Kemasan Cantik Surabaya	Burnout berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asia Kemasan Cantik Surabaya.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap kinerja karyawan.
9.	Said Almaududi. (2019)	Pengaruh Kejenuhan Kerja (Burnout) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Di PT Pln (Persero) Unit Pelaksana Pengendalian Pembangkit Jambi Unit Layanan Pusat	Burnout mempengaruhi kinerja pegawai operator di PLN Persero Perusahaan Unit Pengendali Pembangkit Listrik	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap kinerja karyawan.

		Listrik Payo Selincih	Jambi Payo Selincih Unit Pelayanan Listrik Pusat.	
10.	Febrisa Yosanti, Kasmita. (2020)	Pengaruh Burnout terhadap Kinerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Bandung	Diperoleh pengaruh yang positif dan signifikan antara burnout terhadap kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap kinerja karyawan.
11.	Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'hroni, Msi. (2019)	Pengaruh Beban Kerja Dan Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Universitas Komputer Indonesia	Variabel kejenuhan kerja berpengaruh signifikan dengan arah negative terhadap Kinerja.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap kinerja karyawan.
12.	Achmad Efendi. (2022)	Pengaruh Beban Kerja Dan Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pilar Indo Abadi Surabaya	Berdasarkan uji hipotesis variabel Beban Kerja dan Kejenuhan Kerja secara simultan berpengaruh. signifikan terhadap Kinerja karyawan Berdasarkan uji hipotesis variabel Beban Kerja dan	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel burnout terhadap kinerja karyawan.



			Kejenuhan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.	
13.	Anggriflon Fentrio Iroth Riane Johnly Pio Ventje Tatimu. (2022)	Pengaruh Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Grapari Telkomsel Manado	Work-life balance dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap organizational citizenship behavior.
14.	Annisa Fajri. (2022)	Pengaruh Work-Life Balance Generasi Milenial Terhadap Organizational citizenship behavior: Peran Pemediasi Kepuasan Kerja	Work-life balance memiliki dampak positif dan berpengaruh signifikan pada dan organizational citizenship behavior.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap organizational citizenship behavior.
15.	Monaswasti Paramita May, Ahmad Shalahuddin. (2021)	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Worklifebalance Terhadap Organizational Citizenship	Work life balance berpengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap organizational citizenship behavior.

		Behavior Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya		
16.	Miftahul Hikmah, Hendra Lukito. (2021)	Peran Worklife Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi	Worklife Balance dan organizational citizenship behavior berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja karyawan.
17.	Triyana Muliawati, Agus Frianto. (2020)	Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur	Work-life balance dan kepuasan kerja berhubungan secara signifikan kinerja pekerjaan pada generasi milenial.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap kinerja karyawan.
18.	Muhammad Omarreyhan Natakusumah, Syarif Hidayatullah, Irany Windhyastiti, Priyo Sudiby. (2022)	Pengaruh Work-Life Balance, Lingkungan Kerja Dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffeeshop Di Perumahan Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor	Work-life balance berpengaruh terhadap kinerja karyawan	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel work-life terhadap kinerja karyawan.

19.	Unsul Abrar, Isyanto. (2019)	Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura)	Organizational citizenship behavior berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.
20.	Ricky Lukito. (2020)	Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo	Organizational citizenship behavior tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.
21.	Ropinov Saputro. (2021)	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Organizational citizenship behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	Organizational citizenship behavior berhubungan positif dengan kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.
22.	Ali Syaifudin, Kusuma Chandra Kirana,	Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior	Organizational Citizenship Behavior berpengaruh positif dan signifikan	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior

	Epsilandri Septyarini. (2021)	Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bpr Bank Bantul)	terhadap kinerja karyawan.	terhadap kinerja karyawan.
23.	Garwa Faiza, Ferry Muliadi Manalu, Dhenny Asmarazisa Aziz. (2021)	Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan PT Techmicron	Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.
24.	Mela Fatmawati, Liliek Nur Sulistyowati, Metik Asmike. (2022)	Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan.	Organizational Citizenship Behaviour berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.
25.	Joel Sutardy, Maya Syafriana Effendi. (2023)	Pengaruh Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Timur Raya Lestari.	Organizational Citizenship Behavior berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Timur Raya Lestari.	Kesamaan dengan penelitian ini adalah variabel organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan.

## LAMPIRAN 5 : UJI VALIDITAS KUESIONER

**Correlations**

		X1.1.1	X1.2.1	X1.2.2	X1.3.1	X1.3.2	X1.4.1	X1.4.2	X1.5.1	TOTAL_X1
X1.1.1	Pearson Correlation	1	,766**	,518**	,801**	,518**	,405**	,614**	,412**	,747**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.2.1	Pearson Correlation	,766**	1	,476**	,596**	,476**	,473**	,579**	,538**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.2.2	Pearson Correlation	,518**	,476**	1	,370**	,384**	,521**	,501**	,427**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.3.1	Pearson Correlation	,801**	,596**	,370**	1	,647**	,388**	,613**	,515**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.3.2	Pearson Correlation	,518**	,476**	,384**	,647**	1	,608**	,843**	,611**	,813**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.4.1	Pearson Correlation	,405**	,473**	,521**	,388**	,608**	1	,757**	,866**	,838**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.4.2	Pearson Correlation	,614**	,579**	,501**	,613**	,843**	,757**	1	,671**	,892**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
X1.5.1	Pearson Correlation	,412**	,538**	,427**	,515**	,611**	,866**	,671**	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,747**	,745**	,671**	,742**	,813**	,838**	,892**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1.1	X2.1.2	X2.1.3	X2.2.1	X2.2.2	X2.3.1	TOTAL_X2
X2.1.1	Pearson Correlation	1	,879**	,505**	,168	,266**	,313**	,832**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,076	,004	,001	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X2.1.2	Pearson Correlation	,879**	1	,615**	,111	,295**	,497**	,901**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,243	,002	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X2.1.3	Pearson Correlation	,505**	,615**	1	-,079	,121	,538**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,406	,201	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X2.2.1	Pearson Correlation	,168	,111	-,079	1	,388**	-,004	,318**
	Sig. (2-tailed)	,076	,243	,406		,000	,967	,001
	N	113	113	113	113	113	113	113
X2.2.2	Pearson Correlation	,266**	,295**	,121	,388**	1	,231*	,506**
	Sig. (2-tailed)	,004	,002	,201	,000		,014	,000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X2.3.1	Pearson Correlation	,313**	,497**	,538**	-,004	,231*	1	,653**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,967	,014		,000
	N	113	113	113	113	113	113	113
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,832**	,901**	,723**	,318**	,506**	,653**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113	113	113

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X3.1.1	X3.1.2	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2	TOTAL_X3
X3.1.1	Pearson Correlation	1	.204*	.519**	.103	.546**	.168	.604**
	Sig. (2-tailed)		.030	.000	.277	.000	.074	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X3.1.2	Pearson Correlation	.204*	1	.239*	.459**	.301**	.439**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.030		.011	.000	.001	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X3.2.1	Pearson Correlation	.519**	.239*	1	.413**	.628**	.485**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011		.000	.000	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X3.2.2	Pearson Correlation	.103	.459**	.413**	1	.216*	.273*	.585**
	Sig. (2-tailed)	.277	.000	.000		.021	.003	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X3.3.1	Pearson Correlation	.546**	.301**	.628**	.216*	1	.538**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.021		.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
X3.3.2	Pearson Correlation	.168	.439**	.485**	.273*	.538**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.074	.000	.000	.003	.000		.000
	N	113	113	113	113	113	113	113
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.604**	.601**	.819**	.585**	.797**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	113	113	113	113	113	113	113

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		Z.1.1	Z.1.2	Z.2.1	Z.3.1	Z.3.2	Z.4.1	Z.5.1	TOTAL_Z
Z.1.1	Pearson Correlation	1	.714**	.054	.309**	.534**	.469**	.397**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.574	.001	.000	.000	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.1.2	Pearson Correlation	.714**	1	-.002	.381**	.440**	.303**	.353**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000		.987	.000	.000	.001	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.2.1	Pearson Correlation	.054	-.002	1	-.073	-.079	-.074	.332**	.225*
	Sig. (2-tailed)	.574	.987		.439	.405	.437	.000	.017
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.3.1	Pearson Correlation	.309**	.381**	-.073	1	.658**	.516**	.118	.647**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.439		.000	.000	.213	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.3.2	Pearson Correlation	.534**	.440**	-.079	.658**	1	.653**	.099	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.405	.000		.000	.295	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.4.1	Pearson Correlation	.469**	.303**	-.074	.516**	.653**	1	.221*	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.437	.000	.000		.019	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
Z.5.1	Pearson Correlation	.397**	.353**	.332**	.118	.099	.221*	1	.535**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.213	.295	.019		.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113
TOTAL_Z	Pearson Correlation	.792**	.712**	.225*	.647**	.776**	.734**	.535**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.017	.000	.000	.000	.000	
	N	113	113	113	113	113	113	113	113

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y.1.1	Y.1.2	Y.2.1	Y.3.1	Y.3.2	Y.4.1	Y.4.2	Y.5.1	TOTAL_Y
Y.1.1	Pearson Correlation	1	.671**	.509**	.380**	.150	.414**	.247**	.325**	.609**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.112	.000	.008	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.1.2	Pearson Correlation	.671**	1	.815**	.682**	.330**	.560**	.225**	.593**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.016	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.2.1	Pearson Correlation	.509**	.815**	1	.850**	.474**	.557**	.203	.577**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.031	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.3.1	Pearson Correlation	.380**	.682**	.850**	1	.764**	.584**	.267**	.637**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.004	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.3.2	Pearson Correlation	.150	.330**	.474**	.764**	1	.442**	.370**	.539**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.112	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.4.1	Pearson Correlation	.414**	.560**	.557**	.584**	.442**	1	.410**	.782**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.4.2	Pearson Correlation	.247**	.225**	.203	.267**	.370**	.410**	1	.392**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.008	.016	.031	.004	.000	.000		.000	.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
Y.5.1	Pearson Correlation	.325**	.593**	.577**	.637**	.539**	.782**	.392**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.609**	.807**	.830**	.871**	.699**	.795**	.534**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	113	113	113	113	113	113	113	113	113

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 6 : Uji RELIABILITAS KUESIONER

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	113	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	113	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1.1	33,58	4,961	,694	,898
X1.2.1	33,62	4,774	,676	,896
X1.2.2	33,73	4,647	,558	,907
X1.3.1	33,61	4,811	,675	,897
X1.3.2	33,73	4,362	,740	,890
X1.4.1	33,79	4,079	,759	,889
X1.4.2	33,67	4,347	,852	,880
X1.5.1	33,81	4,171	,758	,889

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	113	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	113	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,766	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1.1	11,71	8,655	,706	,671
X2.1.2	11,93	7,691	,809	,631
X2.1.3	11,81	9,712	,554	,719
X2.2.1	13,49	12,931	,136	,804
X2.2.2	13,59	11,976	,350	,766
X2.3.1	12,12	10,627	,487	,737

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	113	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	113	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,783	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1.1	24,01	2,045	,442	,770
X3.1.2	23,98	2,089	,455	,768
X3.2.1	24,15	1,611	,685	,706
X3.2.2	24,04	2,025	,398	,781
X3.3.1	24,10	1,696	,665	,714
X3.3.2	24,10	1,803	,549	,745

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	113	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	113	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1.1	32,33	9,026	,491	,883
Y.1.2	32,18	8,415	,740	,860
Y.2.1	32,13	8,402	,772	,857
Y.3.1	32,26	7,692	,812	,850
Y.3.2	32,12	8,513	,587	,875
Y.4.1	32,30	8,302	,719	,861
Y.4.2	32,23	9,161	,386	,895
Y.5.1	32,22	8,352	,745	,859



## LAMPIRAN 7 : STATISTIK DESKRIPTIF

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1.1	113	4	5	4,93	,258
X1.2.1	113	4	5	4,88	,320
X1.2.2	113	4	5	4,78	,417
X1.3.1	113	4	5	4,89	,309
X1.3.2	113	4	5	4,78	,417
X1.4.1	113	3	5	4,72	,490
X1.4.2	113	4	5	4,83	,376
X1.5.1	113	4	5	4,69	,464
X2.1.1	113	1	5	3,22	1,050
X2.1.2	113	1	5	3,00	1,142
X2.1.3	113	2	5	3,12	,992
X2.2.1	113	1	3	1,44	,706
X2.2.2	113	1	3	1,34	,689
X2.3.1	113	1	5	2,81	,865
X3.1.1	113	4	5	4,87	,341
X3.1.2	113	4	5	4,89	,309
X3.2.1	113	4	5	4,73	,448
X3.2.2	113	4	5	4,83	,376
X3.3.1	113	4	5	4,78	,417
X3.3.2	113	4	5	4,78	,417
Z.1.1	113	2	5	3,82	,868
Z.1.2	113	2	5	3,72	,840
Z.2.1	113	1	5	3,90	,779
Z.3.1	113	3	5	3,98	,654
Z.3.2	113	2	5	3,27	1,027
Z.4.1	113	2	5	3,84	1,049
Z.5.1	113	2	5	3,25	,750
Y.1.1	113	3	5	4,50	,537
Y.1.2	113	3	5	4,65	,516
Y.2.1	113	3	5	4,69	,501
Y.3.1	113	3	5	4,57	,625
Y.3.2	113	3	5	4,71	,593
Y.4.1	113	3	5	4,52	,553
Y.4.2	113	3	5	4,59	,592
Y.5.1	113	3	5	4,60	,527
Valid N (listwise)	113				

**Assessment of normality (Group number 1)**

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
Z.5.1	2,000	5,000	,454	1,972	,101	,219
Z.4.1	2,000	5,000	-,332	-1,442	-1,152	-2,499
Z.3.2	2,000	5,000	,297	1,291	-1,042	-2,261
Z.3.1	3,000	5,000	,018	,076	-,645	-1,399
Z.2.1	1,000	5,000	-2,109	-2,151	6,352	1,783
Z.1.2	2,000	5,000	-,339	-1,472	-,390	-,845
Z.1.1	2,000	5,000	-,966	-2,192	,391	,849
Y.5.1	3,000	5,000	-,781	-2,390	-,625	-1,356
Y.4.2	3,000	5,000	-1,141	-1,951	,285	,618
Y.4.1	3,000	5,000	-,566	-2,456	-,787	-1,707
Y.3.2	3,000	5,000	-1,881	-2,163	2,323	2,041
Y.3.1	3,000	5,000	-1,134	-1,921	,194	,420
Y.2.1	3,000	5,000	-1,243	-2,395	,434	,942
Y.1.2	3,000	5,000	-,998	-2,330	-,192	-,416
Y.1.1	3,000	5,000	-,331	-1,435	-1,157	-2,511
X2.1.1	1,000	5,000	-,451	-1,956	,024	,052
X2.1.2	1,000	5,000	,181	,785	-,890	-1,931
X2.1.3	2,000	5,000	,466	2,024	-,838	-1,818
X2.2.1	1,000	3,000	1,274	2,527	,166	,359
X2.2.2	1,000	3,000	1,753	1,605	1,402	2,042
X2.3.1	1,000	5,000	,135	,586	,360	,781
X3.1.1	4,000	5,000	-2,165	-2,395	2,686	1,829
X3.1.2	4,000	5,000	-2,556	-1,094	4,535	1,841
X3.2.1	4,000	5,000	-1,012	-2,390	-,977	-2,120
X3.2.2	4,000	5,000	-1,775	-1,702	1,149	2,494
X3.3.1	4,000	5,000	-1,343	-2,829	-,196	-,425
X3.3.2	4,000	5,000	-1,343	-2,829	-,196	-,425
X1.1.1	4,000	5,000	-3,347	-1,524	6,201	1,965
X1.2.1	4,000	5,000	-2,413	-1,472	3,822	2,294
X1.2.2	4,000	5,000	-1,343	-1,829	-,196	-,425
X1.3.1	4,000	5,000	-2,556	-1,094	4,535	2,841
X1.3.2	4,000	5,000	-1,343	-1,829	-,196	-,425
X1.4.1	3,000	5,000	-1,410	-2,120	,940	2,039
X1.4.2	4,000	5,000	-1,775	-1,702	1,149	2,494
X1.5.1	4,000	5,000	-,823	-2,572	-1,323	-2,870
Multivariate					144,112	2,051

**b. Evaluasi Univariate Outlier dengan Z-Score**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zscore(X1.1)	113	-3,60678	,27480	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.2)	113	-3,19513	,31021	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.3)	113	-2,88828	,34316	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.4)	113	-2,21440	,44759	,0000000	1,00000000
Zscore(X1.5)	113	-1,48622	,66689	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.1)	113	-2,08379	,47565	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.2)	113	-,71750	2,40086	,0000000	1,00000000
Zscore(X2.3)	113	-2,08811	2,53849	,0000000	1,00000000
Zscore(X3.1)	113	-5,19700	,19072	,0000000	1,00000000
Zscore(X3.2)	113	-1,77325	1,80491	,0000000	1,00000000
Zscore(X3.3)	113	-2,45130	,40434	,0000000	1,00000000
Zscore(Z.1)	113	-2,33773	1,26450	,0000000	1,00000000
Zscore(Z.2)	113	-3,72714	1,40904	,0000000	1,00000000
Zscore(Z.3)	113	-1,20048	1,33512	,0000000	1,00000000
Zscore(Z.4)	113	-1,75553	1,10564	,0000000	1,00000000
Zscore(Z.5)	113	-1,66290	2,33514	,0000000	1,00000000
Zscore(Y.1)	113	-3,29349	,64476	,0000000	1,00000000
Zscore(Y.2)	113	-3,37096	,61771	,0000000	1,00000000
Zscore(Y.3)	113	-2,97641	,45557	,0000000	1,00000000
Zscore(Y.4)	113	-3,29566	,58361	,0000000	1,00000000
Zscore(Y.5)	113	-3,04068	,75597	,0000000	1,00000000
Valid N (listwise)	113				

**c. Evaluasi Multivariate Outlier**

**CHI-SQUARE TABEL (DF=35) = 66,61**

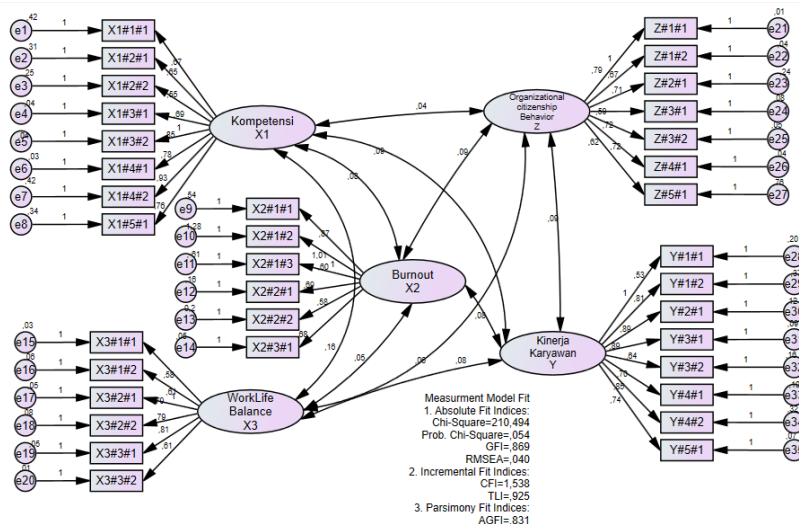
**Observations farthest from the centroid  
(Mahalanobisdistance) (Group number 1)**

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
61	67,786	,001	,079
106	65,591	,001	,010
56	63,196	,002	,003
98	60,568	,005	,002
109	57,393	,010	,005
100	55,926	,014	,005
97	55,489	,015	,002
86	55,328	,016	,000
13	55,247	,016	,000
34	55,247	,016	,000
15	54,488	,019	,000
36	54,488	,019	,000
14	54,488	,019	,000
35	54,488	,019	,000
60	54,420	,019	,000
89	53,424	,024	,000
65	52,872	,027	,000
105	52,027	,032	,000
59	51,707	,034	,000
80	50,456	,044	,000
103	49,829	,050	,000
104	48,322	,066	,000
29	47,321	,080	,000
64	47,028	,084	,000
87	45,923	,102	,000
62	45,380	,112	,000
102	45,318	,114	,000
25	44,888	,122	,000
57	43,739	,148	,002
78	43,453	,155	,002
24	42,988	,166	,003
92	42,367	,183	,006

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
12	42,194	,188	,005
45	42,073	,191	,003
99	41,740	,201	,004
69	41,611	,205	,003
96	41,248	,216	,004
88	41,087	,221	,003
74	40,448	,242	,009
50	40,279	,248	,008
51	39,794	,265	,014
53	39,794	,265	,008
91	38,909	,298	,037
54	38,509	,314	,053
81	38,484	,315	,037
27	37,888	,339	,078
55	37,830	,341	,059
1	37,336	,362	,100
68	37,321	,363	,072
40	37,315	,363	,050
95	37,251	,366	,038
110	36,848	,383	,058
58	36,671	,391	,056
7	36,232	,411	,089
101	35,914	,425	,111
4	35,624	,439	,132
77	35,624	,439	,096
48	35,248	,456	,132
3	35,114	,463	,121
76	35,114	,463	,087
72	34,938	,471	,086
84	34,681	,483	,098
85	34,681	,483	,069
67	33,719	,530	,248
107	33,592	,536	,230
26	33,502	,540	,202
49	31,837	,622	,767
71	30,940	,665	,933
23	30,708	,675	,940
113	30,708	,675	,913

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
47	30,616	,680	,897
52	30,594	,681	,863
73	30,007	,708	,937
66	28,490	,774	,999
63	28,110	,789	,999
94	27,516	,812	1,000
28	27,358	,818	1,000
8	26,927	,834	1,000
82	25,531	,879	1,000
30	24,868	,898	1,000
108	24,784	,900	1,000
83	24,627	,904	1,000
93	23,764	,925	1,000
111	23,741	,925	1,000
90	23,475	,931	1,000
21	22,171	,955	1,000
11	22,061	,956	1,000
32	22,061	,956	1,000
33	22,061	,956	1,000
19	21,809	,960	1,000
39	20,290	,978	1,000
44	20,290	,978	1,000
42	19,406	,985	1,000
9	19,159	,986	1,000
70	19,159	,986	1,000
18	18,330	,991	1,000
5	16,574	,997	1,000
6	16,574	,997	1,000
79	16,574	,997	1,000
38	16,196	,997	1,000

**LAMPIRAN 9 : ANALISIS MEASUREMENT MODEL**



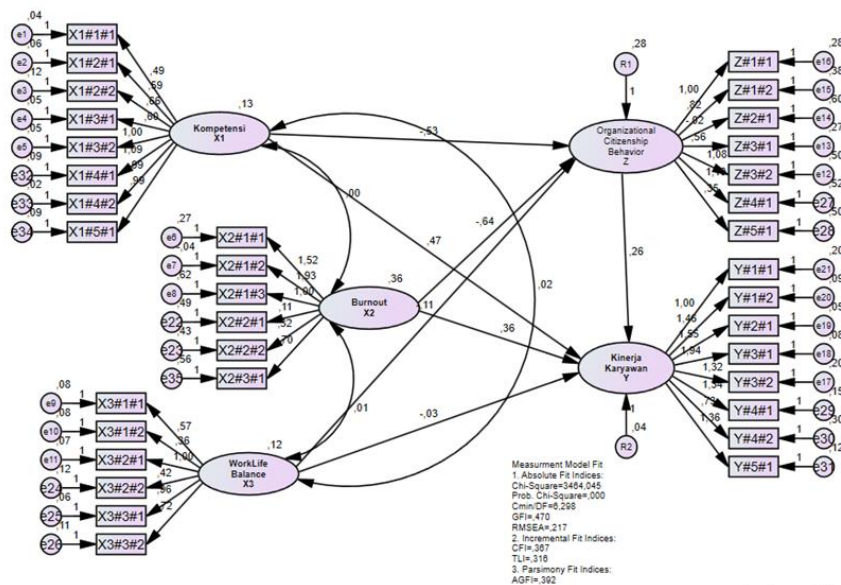
**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X1.3.2 <--- Kompetensi_X1	1,000				
X1.3.1 <--- Kompetensi_X1	,605	,072	8,383	***	par_1
X1.2.2 <--- Kompetensi_X1	,656	,105	6,266	***	par_2
X1.2.1 <--- Kompetensi_X1	,594	,078	7,645	***	par_3
X1.1.1 <--- Kompetensi_X1	,492	,061	8,021	***	par_4
X2.1.3 <--- Burnout_X2	1,000				
X2.1.2 <--- Burnout_X2	1,928	,251	7,670	***	par_5
X2.1.1 <--- Burnout_X2	1,522	,204	7,462	***	par_6
X3.2.1 <--- WorkLife_Balance_X3	1,000				
X3.1.2 <--- WorkLife_Balance_X3	,360	,092	3,903	***	par_7
X3.1.1 <--- WorkLife_Balance_X3	,565	,097	5,832	***	par_8
Z.1.1 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	1,000				
Z.1.2 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	,823	,110	7,499	***	par_9
Z.2.1 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	-,017	,117	-,146	,884	par_10
Z.3.1 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	,565	,136	4,155	***	par_11
Z.3.2 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	1,079	,217	4,978	***	par_12
Y.1.1 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,000				
Y.1.2 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,457	,243	6,007	***	par_13
Y.2.1 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,548	,253	6,115	***	par_14
Y.3.1 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,937	,325	5,967	***	par_15
Y.3.2 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,315	,269	4,891	***	par_16
X1.4.1 <--- Kompetensi_X1	1,087	,109	9,974	***	par_23

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X1.4.2 <--- Kompetensi_X1	,991	,070	14,215	***	par_24
X1.5.1 <--- Kompetensi_X1	,994	,106	9,364	***	par_25
X2.2.1 <--- Burnout_X2	,115	,112	1,027	,304	par_26
X2.2.2 <--- Burnout_X2	,322	,111	2,897	,004	par_27
X2.3.1 <--- Burnout_X2	,705	,146	4,825	***	par_28
X3.2.2 <--- WorkLife_Balance_X3	,418	,107	3,889	***	par_29
X3.3.1 <--- WorkLife_Balance_X3	,960	,132	7,267	***	par_30
X3.3.2 <--- WorkLife_Balance_X3	,723	,121	5,964	***	par_31
Z.4.1 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	1,100	,233	4,716	***	par_32
Z.5.1 <--- Organizational_citizenship_Behavior_Z	,350	,108	3,230	,001	par_33
Y.4.1 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,344	,248	5,411	***	par_34
Y.4.2 <--- Kinerja_Karyawan_Y	,727	,220	3,304	***	par_35
Y.5.1 <--- Kinerja_Karyawan_Y	1,355	,245	5,527	***	par_36



LAMPIRAN 10 : STRUCTURAL MODEL



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

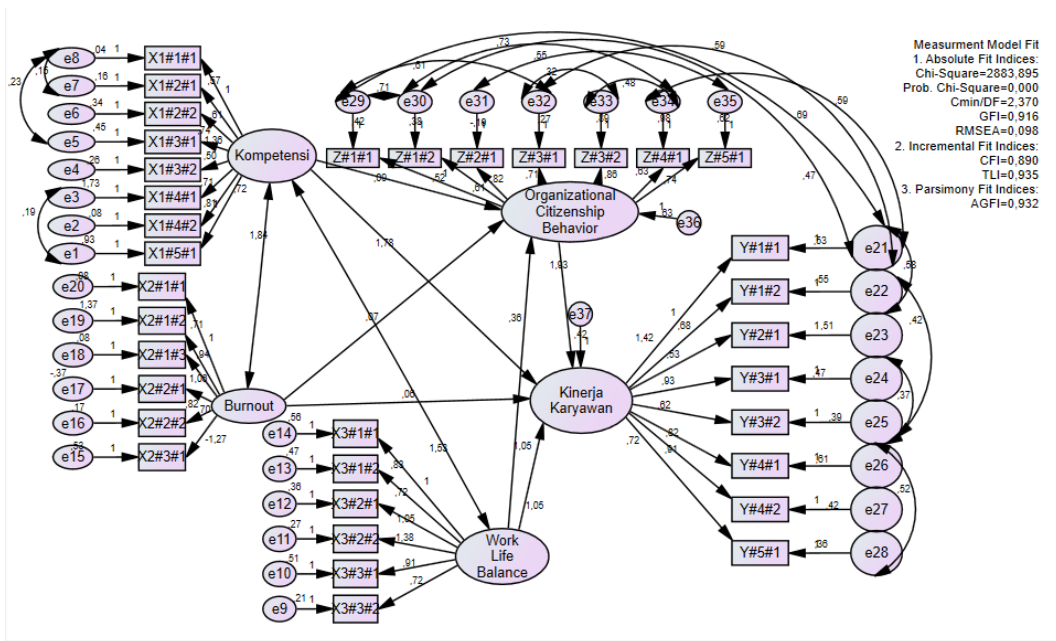
			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Organizational_Citizen	<-	Kompetensi_X1	-.526	.085	-2.842	.004	par_17
Organizational_Citizen	<-	Burnout_X2	-.648	.074	-3.718	.000	par_18
Organizational_Citizen	<-	WorkLife_Balance_X3	-.105	.081	-.583	.560	par_21
Kinerja_Karyawan_Y	<-	Kompetensi_X1	.466	.050	4.420	.000	par_19
Kinerja_Karyawan_Y	<-	Burnout_X2	-.361	.078	-4.135	.000	par_20
Kinerja_Karyawan_Y	<-	WorkLife_Balance_X3	-.030	.066	-.448	.654	par_22
Kinerja_Karyawan_Y	<-	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	.256	.068	3.752	.000	par_37

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X1.3.2	<- --	Kompetensi_X1	1,00 0				
X1.3.1	<- --	Kompetensi_X1	,604	,0 7 2	8,3 99	*	par _1
X1.2.2	<- --	Kompetensi_X1	,652	,1 0 4	6,2 59	*	par _2
X1.2.1	<- --	Kompetensi_X1	,592	,0 7 7	7,6 52	*	par _3
X1.1.1	<- --	Kompetensi_X1	,491	,0 6 1	8,0 26	*	par _4
X3.2.1	<- --	WorkLife_Balance_X 3	1,00 0				
X3.1.2	<- --	WorkLife_Balance_X 3	,358	,0 9 2	3,8 86	*	par _5
X3.1.1	<- --	WorkLife_Balance_X 3	,562	,0 9 6	5,8 43	*	par _6
Z.1.1	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	1,00 0				
Z.1.2	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	,823	,1 0 9	7,5 16	*	par _7
Z.2.1	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	- ,017	,1 1 7	- ,14 3	,8 8 6	par _8
Z.3.1	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	,563	,1 3 6	4,1 41	*	par _9
Z.3.2	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	1,07 7	,2 1 7	4,9 67	*	par _10
Y.1.1	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,00 0				
Y.1.2	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,45 7	,2 4	6,0 07	*	par _11

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
				3		*	
Y.2.1	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,54 8	,2 5 3	6,1 15	* * *	par _12
Y.3.1	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,93 7	,3 2 5	5,9 66	* * *	par _13
Y.3.2	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,31 5	,2 6 9	4,8 91	* * *	par _14
X2.1.3	<- --	Burnout_X2	1,00 0				
X2.1.2	<- --	Burnout_X2	1,92 6	,2 5 1	7,6 86	* * *	par _15
X2.1.1	<- --	Burnout_X2	1,52 1	,2 0 4	7,4 72	* * *	par _16
X2.2.1	<- --	Burnout_X2	,115	,1 1 1	1,0 33	,3 0 2	par _23
X2.2.2	<- --	Burnout_X2	,322	,1 1 1	2,9 01	,0 0 4	par _24
X3.2.2	<- --	WorkLife_Balance_X 3	,422	,1 0 7	3,9 61	* * *	par _25
X3.3.1	<- --	WorkLife_Balance_X 3	,947	,1 3 0	7,2 93	* * *	par _26
X3.3.2	<- --	WorkLife_Balance_X 3	,721	,1 2 1	5,9 59	* * *	par _27
Z.4.1	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	1,09 7	,2 3 3	4,7 02	* * *	par _28
Z.5.1	<- --	Organizational_Citizenship_Behavior_Z	,350	,1 0 8	3,2 38	,0 0 1	par _29
Y.4.1	<-	Kinerja_Karyawan_Y	1,34	,2	5,4	*	par

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
	--		4	4	11	*	_30
Y.4.2	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	,727	,2 8	3,3 04	* * *	par _31
Y.5.1	<- --	Kinerja_Karyawan_Y	1,35 5	,2 4 5	5,5 26	* * *	par _32
X1.4.1	<- --	Kompetensi_X1	1,08 4	,1 0 8	10, 010	* * *	par _33
X1.4.2	<- --	Kompetensi_X1	,990	,0 6 9	14, 311	* * *	par _34
X1.5.1	<- --	Kompetensi_X1	,990	,1 0 5	9,3 89	* * *	par _35
X2.3.1	<- --	Burnout_X2	,705	,1 4 6	4,8 33	* * *	par _36

LAMPIRAN 11 : FULL STRUCTURAL MODEL MODIFICATION



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Esti mate	S. E.	C.R	P	La bel
Organizational_Citizenship_Behavior	<--	Kompetensi	1,25	,2	4,6	**	
	-		1	66	98	*	
Organizational_Citizenship_Behavior	<--	Burnout	-	,0	-	**	
	-		,294	59	5,0	*	13
Organizational_Citizenship_Behavior	<--	Work_Life_Balance	,096	,1	,58	,5	
	-			64	4	59	
Kinerja_Karyawan	<--	Kompetensi	,557	,1	4,3	**	
	-			28	46	*	
Kinerja_Karyawan	<--	Burnout	-	,0	-	**	
	-		,135	29	4,7	*	42
Kinerja_Karyawan	<--	Work_Life_Balance	,057	,0	,79	,4	
	-			72	5	26	
Kinerja_Karyawan	<--	Organizational_Citizenship_Behavior	,172	,0	3,0	,0	
	-			57	29	02	
X1.5.1	<--	Kompetensi	1,00				
	-		0				

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X1.4.2	<--	Kompetensi	1,88	,1	11,	**	
	-		6	62	630	*	
X1.4.1	<--	Kompetensi	1,44	,1	11,	**	
	-		9	25	625	*	
X1.3.2	<--	Kompetensi	1,85	,1	10,	**	
	-		5	82	169	*	
X1.3.1	<--	Kompetensi	1,14	,1	11,	**	
	-		0	03	035	*	
X1.2.2	<--	Kompetensi	1,09	,1	5,5	**	
	-		1	98	17	*	
X1.2.1	<--	Kompetensi	1,09	,1	9,4	**	
	-		3	16	39	*	
X1.1.1	<--	Kompetensi	1,00				
	-		0				
X3.3.2	<--	Work_Life_Balance	1,28	,2	5,0	**	
	-		4	55	43	*	
X3.3.1	<--	Work_Life_Balance	1,68	,2	5,9	**	
	-		5	85	12	*	
X3.2.2	<--	Work_Life_Balance	,756	,2	3,6	**	
	-			09	08	*	
X3.2.1	<--	Work_Life_Balance	1,78	,3	5,8	**	
	-		6	04	83	*	
X3.1.2	<--	Work_Life_Balance	,637	,1	3,6	**	
	-			73	79	*	
X3.1.1	<--	Work_Life_Balance	1,00				
	-		0				
X2.3.1	<--	Burnout	,480	,0	6,0	**	
	-			79	68	*	
X2.2.2	<--	Burnout	,168	,0	2,5	,0	
	-			66	50	11	
X2.2.1	<--	Burnout	,032	,0	,46	,6	
	-			68	8	40	
X2.1.3	<--	Burnout	,623	,0	6,9	**	
	-			89	86	*	
X2.1.2	<--	Burnout	1,36	,0	16,	**	
	-		1	80	986	*	
X2.1.1	<--	Burnout	1,00				
	-		0				
Y.1.1	<--	Kinerja_Karyawan	1,00				

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
	-	0				
Y.1.2	<-- Kinerja_Karyawan	2,29	,3	7,6	**	
	-	4	00	44	*	
Y.2.1	<-- Kinerja_Karyawan	2,55	,3	7,4	**	
	-	5	44	20	*	
Y.3.1	<-- Kinerja_Karyawan	2,89	,4	7,0	**	
	-	4	09	72	*	
Y.3.2	<-- Kinerja_Karyawan	1,59	,3	4,7	**	
	-	6	34	83	*	
Y.4.1	<-- Kinerja_Karyawan	1,78	,3	5,5	**	
	-	8	23	38	*	
Y.4.2	<-- Kinerja_Karyawan	,777	,3	2,5	,0	
	-		09	14	12	
Y.5.1	<-- Kinerja_Karyawan	1,78	,3	5,7	**	
	-	0	11	20	*	
Z.1.1	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	1,00				
	-	0				
Z.1.2	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	,894	,1	7,2	**	
	-		23	54	*	
Z.2.1	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	-	,1	-	,6	
	-	,049	22	,40	4	87
Z.3.1	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	,653	,1	5,1	**	
	-		26	91	*	
Z.3.2	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	1,33	,2	5,3	**	
	-	3	48	79	*	
Z.4.1	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	1,67	,2	6,6	**	
	-	8	52	71	*	
Z.5.1	<-- Organizational_Citizenship_Behavior	,358	,1	2,8	,0	
	-		25	62	04	

**Covariances: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e32 <--> e33	,102	,038	2,658	,008	
e33 <--> e34	-,046	,060	-,766	,444	
e31 <--> e35	,197	,056	3,539	***	
e30 <--> e34	-,129	,042	-3,037	,002	
e29 <--> e32	-,056	,028	-1,997	,046	
e29 <--> e30	,244	,061	4,020	***	
e26 <--> e28	,113	,020	5,514	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e24 <--> e25	,115	,020	5,768	***	
e22 <--> e25	-,005	,009	-,489	,625	
e21 <--> e34	,207	,031	6,570	***	
e21 <--> e32	,160	,023	7,113	***	
e21 <--> e29	,001	,026	,054	,957	
e21 <--> e30	-,071	,023	-3,063	,002	
e21 <--> e22	,017	,005	3,314	***	
e7 <--> e8	,023	,004	5,243	***	
e5 <--> e8	,024	,004	5,511	***	
e1 <--> e3	,091	,015	6,253	***	

**Variances: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kompetensi	,038	,008	4,745	***	
Work_Life_Balance	,040	,013	3,138	,002	
Burnout	,773	,140	5,530	***	
e36	,154	,046	3,328	***	
e37	,021	,005	4,081	***	
e1	,130	,018	7,408	***	
e2	,006	,003	1,723	,085	
e3	,112	,015	7,289	***	
e4	,043	,007	6,329	***	
e5	,056	,008	7,232	***	
e6	,127	,017	7,390	***	
e7	,066	,009	7,293	***	
e8	,034	,004	7,859	***	
e9	,107	,016	6,573	***	
e10	,060	,013	4,531	***	
e11	,117	,016	7,202	***	
e12	,072	,015	4,731	***	
e13	,079	,011	7,186	***	
e14	,075	,011	6,704	***	
e15	,563	,072	7,800	***	
e16	,449	,060	7,547	***	
e17	,494	,066	7,485	***	
e18	,676	,086	7,872	***	
e19	-,140	,036	-3,861	***	
e20	,320	,043	7,426	***	
e21	,203	,022	9,039	***	



	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e22	,077	,012	6,442	***	
e23	,017	,007	2,531	,011	
e24	,090	,015	5,916	***	
e25	,255	,035	7,305	***	
e26	,189	,026	7,268	***	
e27	,326	,044	7,461	***	
e28	,163	,022	7,235	***	
e29	,472	,070	6,733	***	
e30	,450	,071	6,315	***	
e31	,600	,080	7,485	***	
e32	,259	,036	7,249	***	
e33	,543	,100	5,418	***	
e34	,252	,078	3,219	,001	
e35	,522	,069	7,581	***	

**Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate
Organizational_Citizenship_Behavior	,450
Kinerja_Karyawan	,413
Z.5.1	,064
Z.4.1	,758
Z.3.2	,478
Z.3.1	,316
Z.2.1	,001
Z.1.2	,332
Z.1.1	,372
Y.5.1	,410
Y.4.2	,062
Y.4.1	,377
Y.3.2	,263
Y.3.1	,769
Y.2.1	,930
Y.1.2	,709
Y.1.1	,150
X2.1.1	,707
X2.1.2	1,108
X2.1.3	,307
X2.2.1	,002
X2.2.2	,047

	Estimate
X2.3.1	,240
X3.1.1	,345
X3.1.2	,170
X3.2.1	,636
X3.2.2	,162
X3.3.1	,654
X3.3.2	,380
X1.1.1	,527
X1.2.1	,406
X1.2.2	,260
X1.3.1	,467
X1.3.2	,751
X1.4.1	,413
X1.4.2	,957
X1.5.1	,225

### Model Fit Summary

#### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	93	2883,895	537	,000	2,370
Saturated model	630	,000	0		
Independence model	35	5201,239	595	,000	8,742

#### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,063	,916	,932	,940
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,129	,279	,237	,264

#### Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	,946	,886	,897	,935	,890
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

#### Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,903	,802	,843
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	2346,895	2182,320	2518,906
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	4606,239	4379,151	4839,861

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	25,749	20,954	19,485	22,490
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	46,440	41,127	39,100	43,213

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,098	,190	,205	,000
Independence model	,263	,256	,269	,000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	3069,895	3158,000	3323,542	3416,542
Saturated model	1260,000	1856,842	2978,254	3608,254
Independence model	5271,239	5304,397	5366,697	5401,697

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	27,410	25,940	28,946	28,196
Saturated model	11,250	11,250	11,250	16,579
Independence model	47,065	45,037	49,151	47,361

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	23	24
Independence model	15	15

