

# TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN**



Diajukan Oleh :

**GINA IMANINGTYAS**

**NBI : 1262100044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
guna mencapai gelar Magister Manajemen



diajukan oleh :

**GINA IMANINGTYAS**

**NIM : 1262100044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
guna mencapai gelar Magister Manajemen



diajukan oleh :

**GINA IMANINGTYAS**

**NIM : 1262100044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**TESIS**

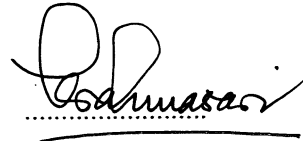
**PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN**

diajukan oleh :

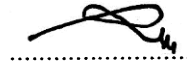
**GINA IMANINGTYAS**  
**NIM : 1262100044**

**Disetujui untuk diuji :**  
**Surabaya, 7 Juli 2023**

Pembimbing I : Prof. Dr. drg. Ida Aju  
Brahmasari, Dipl. DHE, MPA.



Pembimbing II : Dr. Ida Aju Brahma Ratih,  
Dra Ec., MM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



TESIS

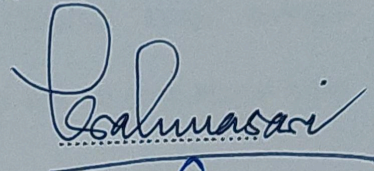
PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN

diajukan oleh :

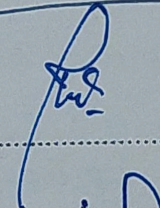
GINA IMANINGTYAS  
NIM : 1262100044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada ujian tesis  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17  
Agustus 1945 Surabaya pada tanggal 7 Juli 2023

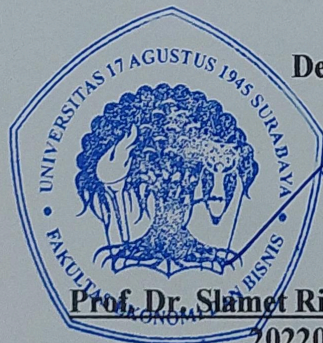
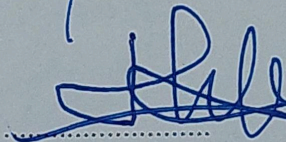
Ketua : Prof. Dr. drg. Ida Aju  
Brahmasari, Dipl. DHE, MPA.



Anggota : Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM



Anggota : Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM



Dekan

Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.  
20220930319



## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gina Imaningtyas

NIM : 126100044

Alamat : Graha Mentari Blok B6 No. 11, Mlajah, Bangkalan

Telp : 085104036450

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

**“PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN”**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 7 Juli 2023

Hormat saya,



Gina Imaningtyas



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gina Imaningtyas

NIM : 1262100044

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

**“Pengaruh Kompetensi, Burnout, dan Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 7 Juli 2023

Yang menyatakan



Gina Imaningtyas

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan sholawat beriringan salam juga dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, berkat segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penyusunan dan penulisan tesis dengan judul “**Pengaruh Kompetensi, Burnout, dan Work-Life Balance terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan**”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan dan guna memperoleh gelar

Magister Manajemen Program Pascasarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat terutama bagi perkembangan ilmu di Indonesia.

Penelitian ini mungkin terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian disertasi ini. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Ida Aju Brahmawati, Dipl. DHE, MPA. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulis menyusun tesis
2. Ibu Dr. Ida Aju Brama Ratih, Dra. Ec., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu serta memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran selama penulis menyusun tesis
3. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si, AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D. selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh tenaga pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bimbingannya selama masa perkuliahan. Tidak lupa kepada tenaga kependidikan yang telah juga banyak membantu keadministrasian selama semasa perkuliahan.
7. Alm. Ayah (Tegoeh Prasetio, AP) sebagai bakti seorang anak yang belum bisa membahagiakan beliau semasa hidupnya dan Mama (Siti Hosna, S.Pd) yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaiknya agar penulis segera menyelesaikan tesis.
8. Gilang Ramadhan, M.Pd dan Gita Maulina Rachmawati, S.Pd selaku kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaiknya agar penulis segera menyelesaikan tesis.
9. Koriatul Aini, S.Pd dan Abd. Kafi, S.Pd selaku kakak ipar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis.



10. Aisyah Maulida selaku sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan agar penulis segera menyelesaikan tesis.
11. Rosalina Ayu Wulandari, S.Si. selaku teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
12. Power Rangers selaku teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan agar penulis segera menyelesaikan tesis.
13. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen angkatan 56.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian penulis berharap, tesis ini dapat menjadi inspirasi serta menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 7 Juli 2023

Penulis

PENGARUH KOMPETENSI, *BURNOUT*, DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KINERJA  
KARYAWAN PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Kompetensi, *Burnout*, dan *Work-Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan dengan total 113 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modeling* (SEM). dengan menggunakan alat bantu berupa software statistik yaitu AMOS 24. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (4) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (5) *Work-Life Balance* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (6) *Work-Life Balance* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (7) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Kompetensi, *Burnout*, *Work-Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan.



*THE INFLUENCE OF COMPETENCY, BURNOUT, AND WORK-LIFE BALANCE  
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE PT. HALEYORA POWER ULP BANGKALAN*

***Abstract***

*This study aims to determine and analyze the effect of competency, burnout, and work-life balance on organizational citizenship behavior and employee performance PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. The approach used in this research is a quantitative approach. The data collection technique used a questionnaire distributed to all employees with a total of 113 employees. The data analysis technique used is the Structural Equation Modeling (SEM) method. by using a tool in the form of statistical software, namely AMOS 24: (1) Competency has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (2) Competency has a positive and significant effect on Employee Performance, (3) Burnout has a negative and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (4) Burnout has a negative and significant effect on Employee Performance, (5) Work-Life Balance has an insignificant effect on Organizational Citizenship Behavior, (6) Work-Life Balance has an insignificant effect on Employee Performance, (7) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on Employee Performance.*

***Keywords:*** *Competency, Burnout, Work-Life Balance, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.*

## RINGKASAN

Sumber daya manusia (SDM) merupakan modal utama dalam kelangsungan usaha sebuah perusahaan. SDM yang memiliki kompetensi yang baik dan menguasai bidang kerja yang dijalannya dapat membantu perusahaan mencapai target bisnisnya, bahkan akan dapat menunjang kondisi perusahaan tersebut di masa depan. Untuk menjaga kualitas SDM tersebut, maka perusahaan juga harus memberikan sarana bagi mereka agar semakin berkembang. Salah satunya adalah dengan memberikan pelatihan.

Menteri ketenagakerjaan Indonesia telah mengatur sistem standarisasi kompetensi kerja nasional pada pasal 1 ayat 1 yang disebutkan bahwa sistem standarisasi kompetensi kerja nasional adalah tatanan keterkaitan komponen standarisasi kompetensi kerja nasional yang komprehensif dan sinergis dalam rangka meningkatkan kompetensi sumber daya manusia. Dengan disusunnya standar kompetensi ini, diharapkan semua pihak yang terkait akan memiliki standar yang dapat dijadikan pedoman dalam pelaksanaannya.

PT. HALEYORA POWER, divisi SDM telah membuat program pelatihan yang dilaksanakan setiap tahunnya. Program pelatihan tersebut adalah sertifikasi kompetensi yang merupakan sertifikasi wajib bagi tenaga kerja teknik PT. HALEYORA POWER. Sertifikasi tersebut memang diwajibkan oleh undang-undang (UU) KETENAGALISTRIKAN. Apabila kompetensi tenaga kerja teknik sudah terstandarisasi, maka hasil pekerjaan akan menjadi optimal, dan dapat terhindar dari kecelakaan kerja yang mungkin terjadi.

Karyawan yang bekerja di bagian lapangan tentunya memiliki dorongan dan kebutuhan pokok yang bersifat utama (fisik maupun psikis) serta bersifat sosial. Tanpa disadari semuanya menuntut pemuasan. Jika tidak terpenuhi maka dapat menimbulkan ketegangan. Ketegangan itupun dapat memberikan efek berupa stres kerja. Stres kerja yang berkepanjangan dapat menimbulkan depresi. Jika tidak segera diatasi dan terjadi berlangsung lama dapat membuat karyawan terkena sindrom *burnout* yaitu kondisi emosional dimana seseorang merasa lelah dan jenuh baik secara fisik maupun mental, sebagai akibat dari tuntutan pekerjaan yang meningkat.

Karyawan harus bisa mengatur waktu dan energi yang seimbang antara pekerjaan, kebutuhan pribadi, rekreasi, dan kehidupan berkeluarga.

Di setiap perusahaan tentunya memiliki karyawan yang rela bekerja di luar jam kerja yang telah ditetapkan dan rela mengerjakan tugas yang sebenarnya bukan tugas dari pekerjaannya. Dalam bidang psikologi industri, yang mengkaji khusus perilaku manusia dalam sebuah organisasi, perilaku karyawan seperti ini dapat diistilahkan dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Karyawan dengan tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi, merupakan aset bagi sebuah organisasi. Karena karyawan yang seperti ini akan sangat mudah sekali menaati perintah yang diberikan atasannya.

Beberapa hal di atas dapat dijadikan pengukuran terhadap kinerja karyawan. Mengukur kinerja karyawan tentunya bukan suatu hal yang mudah karena



banyaknya pola perilaku karyawan yang berbeda-beda dan jumlah karyawan yang cukup banyak.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kompetensi, *Burnout*, dan *Work-Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan Pada PT. Haleyora Power ULP Bangkalan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan dengan total 113 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modeling* (SEM). dengan menggunakan alat bantu berupa software statistik yaitu AMOS 24.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (4) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (5) *Work-Life Balance* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (6) *Work-Life Balance* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (7) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
TANDA TANGAN PEMBIMBING .....	ii
TANDA TANGAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
Abstrak .....	viii
<i>Abstract</i> .....	ix
RINGKASAN .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritik .....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.2 Kompetensi .....	5
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	10
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	39
3.2 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	43



4.1.1 Pendekatan Penelitian.....	43
4.1.2 Jenis Penelitian.....	43
4.2 Subyek Penelitian.....	43
4.2.1 Populasi .....	43
4.2.2 Sampel .....	43
4.3 Variabel Penelitian	43
4.2.3 Definisi Konsep Variabel.....	44
4.2.4 Definisi Operasional Variabel.....	44
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner.....	46
4.5 Sumber Data .....	47
4.6 Teknik Pengumpulan Data .....	47
4.7 Teknik Analisis Data.....	47
4.7.1 Pengujian Hipotesis.....	48
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Data Penelitian.....	49
5.1.1 Gambaran Umum .....	49
5.2 Karakteristik Responden .....	49
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	50
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
5.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	51
5.3.1 Variabel Kompetensi .....	51
5.3.2 Variabel <i>Burnout</i> .....	52
5.3.3 Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	53
5.3.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	53
5.3.5 Variabel Kinerja Karyawan .....	54
5.4 Analisis Hasil Pengujian.....	55
5.4.1 <i>Measurement Model</i> .....	55
5.4.2 Hasil Uji Validitas .....	58
5.4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
5.4.4 Hasil Uji Normalitas.....	60
5.4.5 Hasil Uji Outlier .....	61
5.4.6 Analisis <i>Model Struktural (Structural Equation Modeling)</i> .....	63
5.4.7 Hasil Kesesuaian Model .....	64
5.5 Uji Hipotesis .....	66

5.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	66
5.5.2 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	67
5.5.3 Hasil Uji Hipotesis 3 .....	67
5.5.4 Hasil Uji Hipotesis 4 .....	67
5.5.5 Hasil Uji Hipotesis 5 .....	67
5.5.6 Hasil Uji Hipotesis 6 .....	68
5.5.7 Hasil Uji Hipotesis 7 .....	68
5.6 Pembahasan .....	68
5.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap <i>OCB</i> Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	68
5.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	69
5.6.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>OCB</i> Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	69
5.6.4 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	70
5.6.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>OCB</i> Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	71
5.6.6 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	71
5.6.7 Pengaruh <i>OCB</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Haleyora Power ULP Bangkalan. ....	72
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>73</b>
6.1 Simpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kriteria dan Skala Kuisisioner .....	86
Tabel 5.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....	91
Tabel 5.2 Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden .....	91
Tabel 5.3 Hasil Analisis Deskriptif Masa Kerja Responden .....	92
Tabel 5.4 Hasil Analisis Deskriptif Jabatan Responden .....	92
Tabel 5.5 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Responden.....	93
Tabel 5.6 Kategori Variabel Penelitian Berdasarkan Hasil Analisis Deskriptif	94
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X1).....	94
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Burnout</i> (X2).....	95
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X3)	96
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	97
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	99
Tabel 5.12 Nilai <i>Factor Loading</i> Variabel Bebas dan Terikat .....	101
Tabel 5.13 Uji Validitas .....	104
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas .....	106
Tabel 5.16 Hasil Uji Univariate Outlier .....	108
Tabel 5.17 Hasil Uji Multivariate Outlier .....	109
Tabel 5.18 Nilai <i>Goodness of Fit Model</i> Keseluruhan.....	111
Tabel 5.19 Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value Structural Model</i> <i>Modification</i> .....	112
Tabel 5.20 Hasil Uji Hipotesis .....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	72
Gambar 5.1 <i>Measurement Model</i> .....	100
Gambar 5.2 <i>Full Structural Model</i> .....	110
Gambar 5.3 <i>Full Structural Model Modification</i> .....	111